

**Mobilnost i održivost**

[www.ciak.hr](http://www.ciak.hr)



# 2025

## Godišnji izvještaj

Godišnji izvještaj 2025 – CIAK Grupa d.d. i ovisna društva

**CIAK**  
G R U P A

*Ovo je neslužbena verzija Godišnjeg izvještaja.  
Službena verzija u ESEF formatu objavljuje se zasebno.*

CIAMK

G R U P A

<b>IZVJEŠTAJ POSLOVODSTVA</b>	<b>4</b>
1. SAŽETAK FINANCIJSKIH REZULTATA 2024. GODINE	4
2. KOMENTAR PREDSEDNIKA UPRAVE	5
3. KLJUČNI POKAZATELJI POSLOVANJA	6
4. ORGANIZACIJA STRUKTURA GRUPE	7
4.1. Povijest i osnivanje	7
5. KORPORATIVNO UPRAVLJANJE	8
6. REZULTATI POSLOVANJA	9
6.1. Konsolidirani račun dobiti i gubitka	9
6.2. Izvještaj o financijskom položaju	10
6.3. Financijski pokazatelji	11
6.4. Ostvarenja po segmentima poslovanja	12
7. ZNAČAJNI DOGAĐAJI ZA RAZDOBLJE DO 31. PROSINCA 2024. GODINE	13
8. TRŽIŠTA, KUPCI, PROIZVODI I USLUGE	14
8.1. Autodijelovi	15
8.2. Baterije, ulja i sl.	16
8.3. Teretni program	16
8.4. Reciklaža	17
8.5. Gospodaranje otpadom	17
8.6. Veleprodaja	18
9. GLAVNI RIZICI POSLOVANJA KOJIMA JE GRUPA IZLOŽENA	19
9.1. Upravljanje valutnim rizikom	19
9.2. Izloženost Grupe kamatnome riziku	19
9.3. Izloženost Grupe kreditnome riziku	20
9.4. Izloženost Grupe riziku likvidnosti i riziku tijeka gotovine	20
10. VLASNIČKA STRUKTURA	21
11. PRIKAZ OSTALIH OBAVIJESTI, DOGAĐAJA, PROSUDBI I PODATAKA	22
11.1. Bitni poslovni događaji nakon zatvaranja poslovne godine	22
11.2. Podružnice CIAK Grupe	22
11.3. Otkup vlastitih dionica	22
12. OČEKIVANI RAZVOJ GRUPE U BUDUĆNOSTI	23
12.1. Donošenje godišnjih poslovnih planova	23
12.2. Djelovanje Grupe na području istraživanja i razvoja	23
<b>IZVJEŠTAJ O PRIMJENI KODEKSA KORPORATIVNOG UPRAVLJANJA</b>	<b>24</b>
1.1. Dioničari i investicijska javnost	24
1.2. Upravna i nadzorna tijela te njihovi odbori	24
1.3. Unutarnja i vanjska revizija društva	24
1.4. Odstupanja od Kodeksa korporativnog upravljanja	25
1.5. Zaključno	25
<b>IZVJEŠTAJ O ODRŽIVOSTI</b>	<b>27</b>
<i>*Izvještaj o održivosti je sastavni dio Izvještaja posloводства</i>	
1. UVOD	28
1.1. Opće informacije o izvještaju i osnove pripreme	30
1.2. Uloga administrativnih, upravljačkih i nadzornih tijela	30
1.3. Izvještavanje upravljačkih i nadzornih tijela o pitanjima održivosti	35
1.4. Uključivanje rezultata u području održivosti u programe poticaja	36
1.5. Dužna pažnja	36
1.6. Upravljanje rizicima i unutarnje kontrole	36
1.7. Strategija i pregled poslovnog modela Grupe	37
1.8. Dionici Grupe	42
1.9. Značajni učinci, rizici i prilike	46
1.10. Zahtjevi za objavljivanje	58
2. KLIMATSKE PROMJENE	64
2.1. Potrošnja energije	68
2.2. Bruto emisije stakleničkih plinova	69
3. ONEČIŠĆENJE	72
4. KORIŠTENJE RESURSA I KRUŽNO GOSPODARSTVO	74
4.1. EcoCycle	74
4.2. Upravljanje otpadom	77
5. VLASTITA RADNA SNAGA	79
5.1. Zaposlenici CIAK Grupe	82
6. POTROŠAČI I KRAJNJI KORISNICI	86
6.1. CIAK Auto akademija	86
7. POSLOVNO PONAŠANJE	91
7.1. Upravljanje odnosima s dobavljačima	92
7.2. Ključni pokazatelji okolišno održivih gospodarskih djelatnosti (EU Taksonomija)	93
8. CERTIFIKATI I UDRUŽENJA	97
8.1. Certifikati	97
8.2. Udruga	98
9. NOVI PROIZVODI	99
9.1. Alati i servisna oprema	99
9.2. Fleet odjel	100
<b>GODIŠNJI FINANCIJSKI IZVJEŠTAJI</b>	<b>101</b>
KONSOLIDIRANI IZVJEŠTAJ O SVEOBUHVAATNOJ DOBITI	102
KONSOLIDIRANI IZVJEŠTAJ O FINANCIJSKOM POLOŽAJU	103
KONSOLIDIRANI IZVJEŠTAJ O PROMJENAMA GLAVNICE	104
KONSOLIDIRANI IZVJEŠTAJ O NOVČANIM TOKOVIMA	105
BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE FINANCIJSKE IZVJEŠTAJE	106
<b>IZJAVA O ODGOVORNOSTI UPRAVE</b>	<b>159</b>
<b>IZVJEŠTAJ REVIZORA O IZVJEŠTAJU O ODRŽIVOSTI</b>	<b>160</b>
<b>IZVJEŠTAJ REVIZORA O KONSOLIDIRANIM FINANCIJSKIM IZVJEŠTAJIMA</b>	<b>164</b>

# IZVJEŠTAJ POSLOVODSTVA

## Sažetak financijskih rezultata 2025. godine

Konsolidirani prihodi CIAK Grupe u 2025. godini iznosili su 401m EUR ili 12% više u odnosu na 2024. godinu.

Izveštajna konsolidirana EBITDA iznosi 33,8m EUR te je u odnosu na 2024. godinu veća za 2%.

Konsolidirana EBITDA bez jednokratnih stavki iznosi gotovo 32m EUR te je 13% viša u odnosu na prethodnu godinu.

U 2025. nastavljen je daljnji poslovni i financijski rast CIAK Grupe što je vidljivo iz rezultata koji iz godine u godinu pokazuju uspješnost strategija širenja poslovanja.

Nakon realiziranih akvizicija u prethodnom razdoblju, fokus u 2025. godini stavljen je na njihovu integraciju i daljnju konsolidaciju tržišta, pri čemu kapitalne investicije iznose 7,4 mil. EUR.

U tisućama eura	I.-XII.2025.	I.-XII.2024.	%
Prihodi od prodaje	396.664	350.555	13
EBITDA	33.809	33.242	2
<b>EBITDA bez jednokratnih stavki</b>	<b>31.243</b>	<b>27.947</b>	<b>12</b>
Dobit/(gubitak) iz poslovanja	18.090	14.739	23
<b>Operativna dobit bez jednokratnih stavki</b>	<b>15.524</b>	<b>13.182</b>	<b>18</b>
Rezultat iz financijskih aktivnosti	(4.154)	(4.223)	(2)
Bruto dobit/(gubitak)	13.936	10.516	33
<b>Bruto dobit/(gubitak) razdoblja bez jednokratnih stavki</b>	<b>11.828</b>	<b>8.959</b>	<b>32</b>
Neto dobit/(gubitak)	11.280	9.232	22
<b>Neto dobit/(gubitak) razdoblja bez jednokratnih stavki</b>	<b>9.173</b>	<b>7.675</b>	<b>20</b>
Zarada po dionici	0,57	0,47	22
<b>Pojednostavljen slobodan novčani tok</b>	<b>23.796</b>	<b>13.492</b>	<b>76</b>
Neto dug	79.231	87.384	(9)
Neto gearing (%)	49	53	(9)
<b>CAPEX</b>	<b>7.447</b>	<b>14.455</b>	<b>(48)</b>

<sup>(1)</sup> EBITDA (dobit prije kamata, poreza, otpisa, vrijednosnog usklađenja i amortizacije) = EBIT (dobit prije kamata i poreza) + amortizacija + vrijednosno usklađenje dugotrajne imovine osim financijske imovine

<sup>(2)</sup> U I.- XII. 2024. godine jednokratne stavke koje su pozitivno utjecale na ostvarenje su efekti proizašli iz akvizicija društava 6,4m EUR, dok su negativan utjecaj imali umanjenje vrijednosti brenda 3,7m EUR, ostvareni jednokratni troškovi 680,5t EUR te trošak ispravka vrijednosti iz prethodnih razdoblja 402,4t EUR. U I.- XII. 2025. godine je pozitivno utjecala dobit od prodaje dugotrajne imovine društava 921 tEUR te naknade štete od osiguranja 2,8m EUR, a negativno troškovi prijevremenog raskida ugovora 248t EUR, otpuštanje diskonta na dugoročnu obvezu za kupnju ovisnih društava 458t EUR i 707t EUR troškova ispravka vrijednosti materijalne imovine.

<sup>(3)</sup> Zarada po dionici = neto dobit/broj dionica

<sup>(4)</sup> Pojednostavljen slobodan novčani tok = EBITDA bez jednokratnih stavki - CAPEX (kapitalni izdaci)

<sup>(5)</sup> Neto dug = Dugoročne i kratkoročne financijske obaveze - Novac i novčani ekvivalenti

<sup>(6)</sup> Gearing ratio = Dugoročne i kratkoročne financijske obaveze - Dani zajmovi i depoziti - Novac i novčani ekvivalenti / (Dugoročne i kratkoročne financijske obaveze - Dani zajmovi i depoziti - Novac i novčani ekvivalent + vlasnički kapital)

## Komentar predsjednika Uprave

---

CIAK Grupa je nastavila i 2025. godinu s isporukom dobrih poslovnih rezultata, iznad realizacije prethodne godine.

U odnosu na prošlu godinu, na konsolidiranoj razini CIAK Grupa bilježi porast poslovnih prihoda za 12% koji ukupno iznose 401m EUR, te porast izvještajne EBITDA-e od 2% na ukupan iznos od 33,8m EUR. EBITDA bez jednokratnih stavki u 2025. g. iznosi 31,2m EUR ili 12% više u odnosu na prethodnu godinu.

Istovremeno konsolidirana neto dobit iznosi 11,3m EUR što je porast od 22% u odnosu na ostvarenje prethodne godine. Neto dobit bez jednokratnih stavki iznosi 9,2m EUR ili 20% više u odnosu na prethodni period.

Najveći dio rasta odnosi se na organski rast CIAK Grupe, što je rezultat nastavka ostvarivanja sinergijskih učinaka i daljnjeg razvoja realiziranih akvizicija iz prethodnih razdoblja.

Istovremeno, realizirane kapitalne investicije u 2025. g. iznose 7,4m EUR te su u odnosu na isti period prošle godine niže za 48%, što odražava fazu optimizacije investicijskih aktivnosti nakon intenzivnijeg investicijskog ciklusa u prethodnom razdoblju. CIAK Grupa pritom nastavlja s fokusom na dugoročni razvoj poslovanja i stabilnu isporuku poslovnih rezultata.

Dosadašnja realizacija prethodnih godina predstavlja čvrste temelje za daljnji razvoj poslovanja, dok CIAK Grupa i dalje zadržava fokus na konsolidaciji poslovanja i optimizaciji poslovnih procesa na razini Grupe. Optimalan način poslovanja, učinkovito upravljanje te isporuka ključnih poslovnih ciljeva i projekata ostaju prioritet u nastavku poslovanja i u 2026. godini.

**Ivan Leko**

PREDSJEDNIK UPRAVE

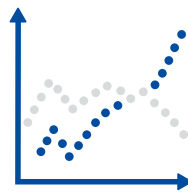


## Ključni pokazatelji poslovanja



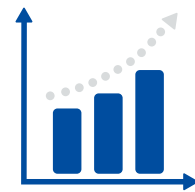
**401**  
mEUR

konsolidiranih  
poslovnih prihoda



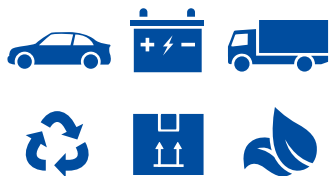
**33,8**  
mEUR

konsolidirana  
EBITDA



**7,4**  
mEUR

kapitalnih ulaganja u  
2025. godini



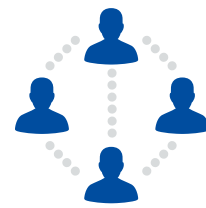
**6**

poslovnih  
segmenata



**7**

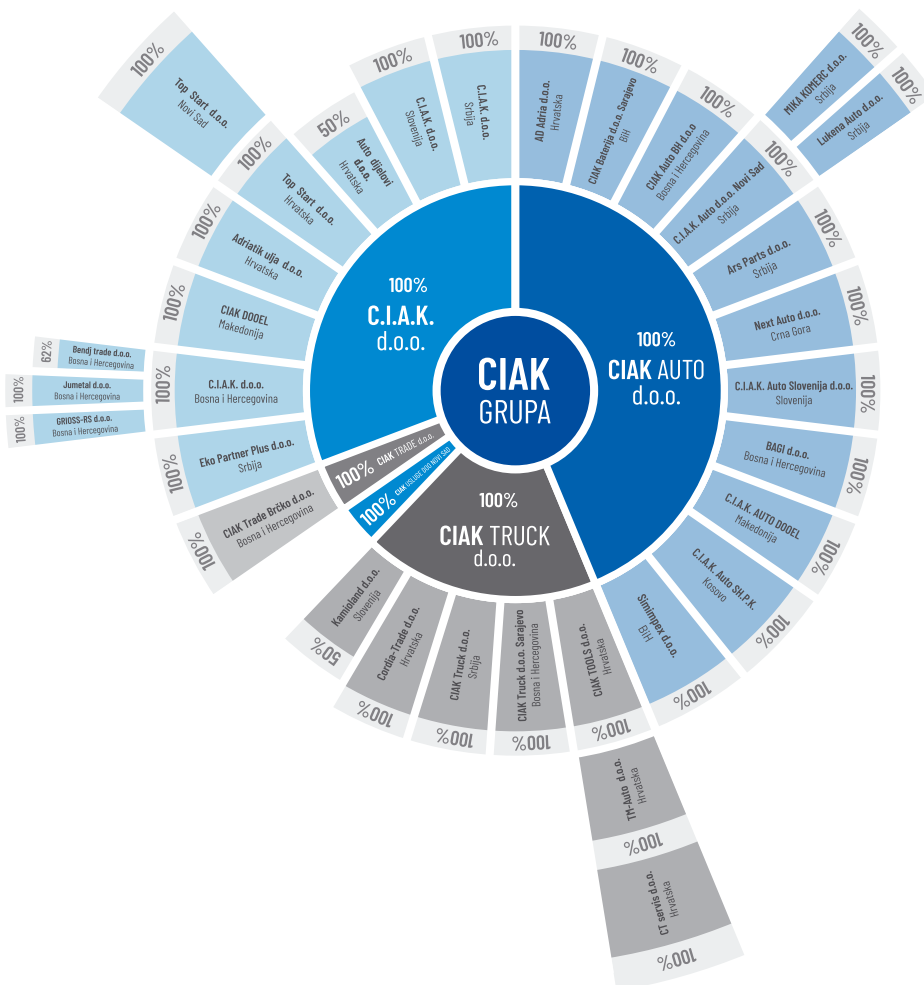
zemalja



**3.476**

zaposlenika  
na datum 31.12.2025.

## Organizacijska struktura Grupe



### 4.1. POVIJEST I OSNIVANJE

CIAK Grupa d.d., Zagreb (prije Direkt d.o.o., "Društvo") je društvo osnovano u Republici Hrvatskoj 14. siječnja 1999. godine. Osnovne poslovne aktivnosti Društva i njegovih ovisnih društava (zajedno se nazivaju „Grupa“) obuhvaćaju veleprodaju i maloprodaju auto dijelova i gospodarenje otpadom, a svoje početke poslovanja datiraju iz 1994. godine.

CIAK Grupa d.d. kao matično društvo u svom vlasništvu ima niz ovisnih društava kako je prikazano u točki izvješća „Organizacijska struktura Grupe“ te se pod pojmom "Grupa" u daljnjem tekstu podrazumijevaju CIAK Grupa d.d. kao matično društvo zajedno s ovisnim društvima.

Sjedište Grupe je u Zagrebu, Hrvatska, na adresi Savska Opatovina 36.

Odlukom o preoblikovanju od 27. prosinca 2019. godine Društvo je preoblikovano iz društva s ograničenom odgovornošću u dioničko društvo što je registrirano na Trgovačkom sudu u Zagrebu 2. siječnja 2020. te je Društvo promijenilo naziv u CIAK Grupa d.d.

Uprava Zagrebačke burze d.d. donijela je dana 29.12.2020. godine Odluku o uvrštenju na Službeno tržište 19.751.989 redovnih dionica društva CIAK Grupa d.d. sa sjedištem u Zagrebu, OIB: 28466564680, bez nominalnog iznosa, oznake: CIAK, ISIN: HRCIAKRA0007.

Prvi dan trgovanja financijskim instrumentima utvrđen Odlukom Zagrebačke burze d.d. bio je 04.01.2021. godine.

## Korporativno upravljanje

### 5. ADMINISTRATIVNA, UPRAVLJAČKA I NADZORNA TIJELA

#### UPRAVA

Sukladno Statutu, Uprava CIAK Grupe može imati najmanje jednog, a najviše pet članova Uprave. U slučaju da Uprava ima više od jednog člana, jedan od članova mora biti predsjednik Uprave koji zastupa društvo samostalno i pojedinačno, a ostali članovi skupno s predsjednikom ili s drugim članom Uprave. Uprava se trenutno sastoji od pet članova, i to:

**IVAN LEKO**, PREDSEDNIK UPRAVE

**DALIBOR BAGARIĆ**, ZAMJENIK PRED. UPRAVE

**DOMINIK LEKO**, ČLAN UPRAVE

**IVICA GREGURAŠ**, ČLAN UPRAVE

**IVAN MILOŠ**, ČLAN UPRAVE

#### NADZORNI ODBOR

Nadzorni odbor Grupe se sastoji od sedam članova od kojih je jedan član predsjednik Nadzornog odbora te je jedan član zamjenik predsjednika Nadzornog odbora.

Trenutno su članovi Nadzornog odbora:

**STJEPAN LJATIFI**, PREDSEDNIK NADZORNOG ODBORA

**VJEKOSLAV MESAROŠ**, ZAMJENIK PREDSJ. NADZORNOG ODBORA

**SLAVICA ZRINSKI**, ČLAN NADZORNOG ODBORA

**ŠTEFICA JAMBREK**, ČLAN NADZORNOG ODBORA

**DAMIR KOS**, PREDSTAVNIK RADNIKA U NADZORNOM ODBORU

**TOMISLAV KRPAN**, ČLAN NADZORNOG ODBORA

**MARKO VARGA**, ČLAN NADZORNOG ODBORA

Poslovna adresa članova Uprave i Nadzornog odbora je Savska Opatovina 36, Zagreb. Poslovna adresa članova Uprave je Savska Opatovina 36, Zagreb.

Skupštinu Društva čine dioničari CIAK Grupa d.d.

## Rezultati poslovanja

### 6.1. KONSOLIDIRANI RAČUN DOBITI I GUBITKA

U tisućama eura	I.-XII.2025.	I.-XII.2024.	%
<b>Prihod od prodaje</b>	<b>396.664</b>	<b>350.555</b>	<b>13</b>
Ostali poslovni prihodi	4.754	8.877	(46)
<b>Ukupni poslovni prihodi</b>	<b>401.418</b>	<b>359.432</b>	<b>12</b>
Trošak sirovina i potrošnog materijala	37.812	38.360	(1)
Trošak prodane robe	222.608	193.784	15
Amortizacija	15.719	14.765	6
Troškovi osoblja	81.318	66.680	22
Ostali troškovi	24.475	24.209	1
Umanjenja vrijednosti dugotrajne imovine (osim financijske)	0	3.738	(100)
Umanjenja vrijednosti kratkotrajne imovine (osim financijske)	1.751	3.232	(46)
Rezerviranja za davanja i rizike	(355)	(76)	367
<b>Ukupno poslovni rashodi</b>	<b>383.328</b>	<b>344.693</b>	<b>11</b>
<b>Dobit/(Gubitak) iz poslovanja</b>	<b>18.090</b>	<b>14.739</b>	<b>23</b>
Financijski prihodi	608	258	136
Financijski rashodi	4.762	4.481	6
<b>Dobit / (gubitak) iz financijskih aktivnosti</b>	<b>(4.154)</b>	<b>(4.223)</b>	<b>(2)</b>
<b>Bruto dobit/(gubitak) razdoblja</b>	<b>13.936</b>	<b>10.516</b>	<b>33</b>
<b>Neto dobit/(gubitak) razdoblja</b>	<b>11.280</b>	<b>9.232</b>	<b>22</b>

Konsolidirani prihodi CIAK Grupe u 2025. godini iznosili su 401m EUR ili 12% više u odnosu na 2024. godinu. Prihodi od prodaje porasli su u odnosu na prethodnu godinu 13% ili 46,1m EUR.

EBITDA bez jednokratnih stavki iznosi 31,2m EUR te je u odnosu na 2024. godinu veća za 12%.

Financijski rashodi ostvareni u 2025. godini viši su 281t EUR u odnosu na 2024.g.

## 6.2. IZVJEŠTAJ O FINANCIJSKOM POLOŽAJU

U tisućama eura	31.12.2025	31.12.2024	%
Nematerijalna imovina	11.963	11.091	8
Nekretnine, postrojenja i oprema	75.934	77.051	(1)
Dani zajmovi i depoziti	707	392	80
Ulaganja u udjele, vrijednosne papire i ostala dugotrajna financijska imovina	317	317	0
Potraživanja	181	74	145
Odgođena porezna imovina	1.034	1.103	(6)
<b>Ukupno dugotrajna imovina</b>	<b>90.136</b>	<b>90.028</b>	<b>0</b>
<b>Kratkotrajna imovina</b>			
Zalihe	140.730	135.430	4
Potraživanja od kupaca	40.086	41.595	(4)
Ostala potraživanja	2.872	3.062	(6)
Dani zajmovi i depoziti	1.139	1.426	(20)
Novac i novčani ekvivalenti	20.298	21.738	(7)
<b>Ukupno kratkotrajna imovina</b>	<b>205.125</b>	<b>203.251</b>	<b>1</b>
<b>Plaćeni troškovi budućeg razdoblja i obračunati prihodi</b>	<b>13.854</b>	<b>10.225</b>	<b>35</b>
<b>Ukupno imovina</b>	<b>309.115</b>	<b>303.504</b>	<b>2</b>
<b>Vlasnički kapital i obveze</b>			
<b>Kapital i rezerve</b>			
Temeljni kapital	26.215	26.215	0
Kapitalne rezerve	24.505	24.505	0
Ostale rezerve	1.046	769	36
Zadržana dobit/(preneseni gubitak)	19.129	14.675	30
Dobit/(Gubitak)	11.315	9.285	22
Manjinski interesi	(101)	(66)	53
<b>Ukupno vlasnički kapital</b>	<b>82.109</b>	<b>75.383</b>	<b>9</b>
<b>Rezerviranja</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
<b>Dugoročne obveze</b>			
Dugoročni krediti, zajmovi i obveze za dugoročne ugovore o najmu	70.202	84.178	(17)
Ostale dugoročne obveze	11.274	11.181	1
Odgođena porezna obveza	846	879	(4)
<b>Ukupno dugoročne obveze</b>	<b>82.322</b>	<b>96.238</b>	<b>(14)</b>
<b>Kratkoročne obveze</b>			
Zajmovi od banaka, drugih kreditora i obveze za dugoročne ugovore o najmu	29.327	24.944	18
Obveze prema dobavljačima	92.413	86.025	7
Porezi i doprinosi	12.604	11.566	9
Ostale kratkoročne obveze	3.943	3.001	31
Obveze prema zaposlenicima	4.183	4.146	1
<b>Ukupno kratkoročne obveze</b>	<b>142.470</b>	<b>129.682</b>	<b>10</b>
<b>Odgođeno plaćanje troškova i prihod budućeg razdoblja</b>	<b>2.211</b>	<b>2.198</b>	<b>1</b>
<b>Ukupno obveze</b>	<b>227.006</b>	<b>228.121</b>	<b>(0)</b>
<b>Ukupno kapital i obveze</b>	<b>309.115</b>	<b>303.504</b>	<b>2</b>

Dugotrajna imovina društva je 108t EUR viša u odnosu na završno stanje prethodne godine i nije se značajno promijenila.

Pozicija novca i novčanih ekvivalenta iznosi 20,3m EUR na 31.12.2025., a zalihe društva više su 5,3m EUR ili 4% u odnosu na kraj prethodne godine.

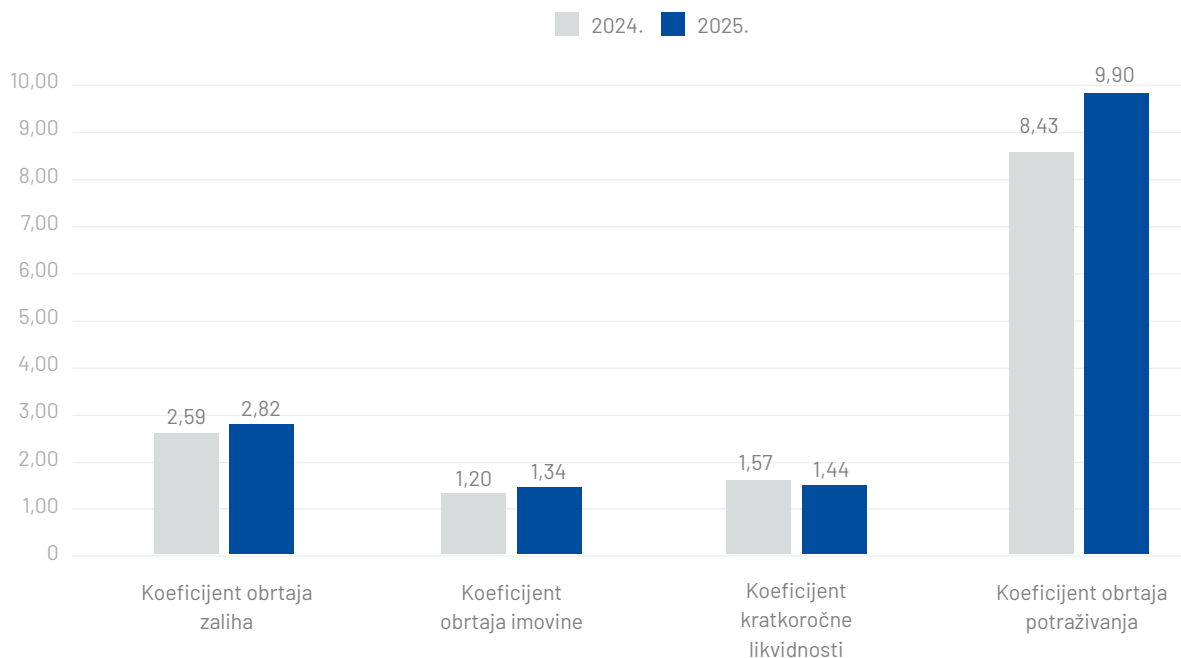
Radni kapital društva na 31.12.2025. iznosi 108,7m EUR.

### 6.3. FINANCIJSKI POKAZATELJI

Koeficijent obrtaja zaliha su viši u odnosu na prethodno izvještajno razdoblje prvenstveno kao rezultat snažnijeg rasta prihoda u odnosu na rast prosječne razine zaliha. Navedeno upućuje na učinkovitije upravljanje zalihama te njihovu bržu konverziju u prihode.

Koeficijent obrtaja imovine bilježi rast u 2025. godini, ponajprije zbog snažnog rasta prihoda uz relativno stabilnu razinu ukupne imovine, što ukazuje na učinkovitije korištenje imovine nakon razdoblja intenzivnijih investicijskih aktivnosti.

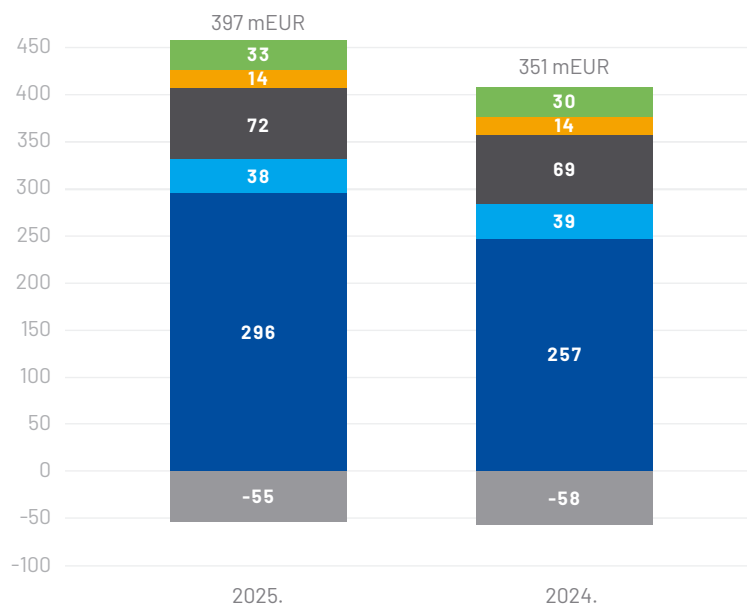
Koeficijent obrtaja potraživanja bilježi rast u odnosu na prethodnu godinu, što ukazuje na stabilnu naplatu potraživanja Grupe tijekom 2025. godine.



Neto dug na dan 31.12.2025. iznosi 79,2m EUR. Odnos neto duga i EBITDA-e niži je u odnosu na prethodnu godinu te iznosi 2,34, prvenstveno kao rezultat rasta operative profitabilnosti. Navedena razina zaduženosti i dalje je značajno ispod mogućih limita na konsolidiranoj razini.

## 6.4. OSTVARENJA PO SEGMENTIMA POSLOVANJA

Prikaz ostvarenih prihoda od prodaje po segmentima

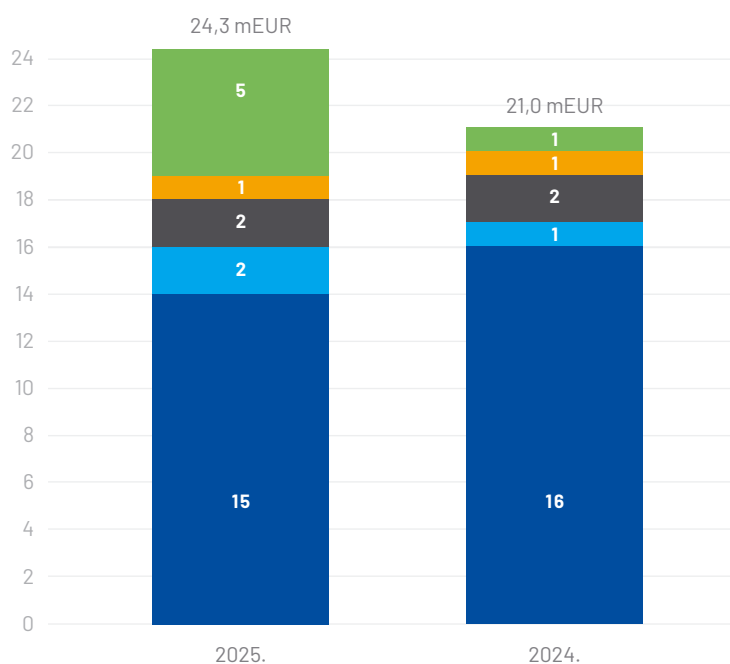


Prihodi ostvareni poslovanjem u segmentu autodijelova čine najznačajniji udio u ukupno ostvarenim prihodima od prodaje Grupe, odnosno 75%, dok su prethodne godine činili ukupno 73%. Ukupno ostvareni prihodi od prodaje u segmentu autodijelova u 2025. iznose 296m EUR te su u odnosu na ostvarenje prethodne godine viši 38m EUR ili 15%, što je pokazatelj uspješno provedene integracije društava akviziranih u prethodnim godinama te zauzimanja povoljnije tržišne pozicije u navedenom segmentu, sukladno strateškim ciljevima Grupe.

Poslovna dobit autosegmenta sudjeluje u 2025.g. u ukupnoj poslovnoj dobiti Grupe prije alokacije troškova uprave i administracije 60%, odnosno iznosi ukupno 14,7m EUR.

U 2024.g. iznos jednokratnih pozitivnih efekata akvizicija unutar autosegmenta jest 2,7 mEUR. Uzimajući u obzir iste, dobit autosegmenta u 2025.g. realno raste cca 1 mEUR.

Prikaz poslovne dobiti po segmentima\*



U segmentu ekologije u 2025.g. jednokratni pozitivan efekt na dobit iznosi 1,9m EUR neto, a odnosi se na naknadu štete od osiguranja i ispravak vrijednosti materijalne imovine.

Prihod teretnog segmenta je smanjen 1m EUR zbog dezinvesticije dijela servisne djelatnosti unutar istog.

- Intersegmentalne eliminacije
- Auto program - osobna vozila
- Teretni program
- Akumulatori, ulja i sl.
- Veleprodaja
- Ekologija

\*Ostvarenje prikazuje poslovnu dobit bez alociranih troškova uprave i administracije

## Značajni događaji za razdoblje do 31. prosinca 2025. godine

### 7. CIAK GRUPA USPJEŠNO JE NASTAVILA S RASTOM NAKON POTPUNE INTEGRACIJE REALIZIRANIH AKVIZICIJA IZ PRETHODNIH PERIODA.

Tokom 2025. godine CIAK Grupa je nastavila ostvarivati rast poslovnih aktivnosti, prvenstveno kao rezultat akvizicija provedenih u prethodnim razdobljima, u skladu sa strateškim poslovnim planovima.

U 2025. g. CIAK Grupa je nastavila razvoj kroz primarno organski rast, čemu su svakako doprinjela društva akvizirana u 2024. g., primarno u IAM segmentu, odnosno segmentu autodijelova. Prethodno akvizirana društva u potpunosti su integrirana u operativne i upravljačke procese Grupe, čime su doprinijela povećanju opsega poslovanja, jačanju sinergijskih učinaka te daljnjem unapređenju učinkovitosti poslovanja.

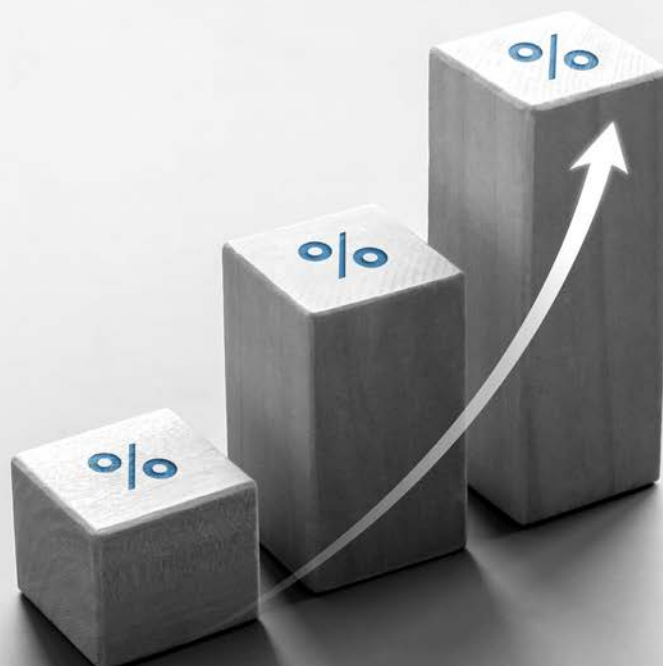
Realizirana su i pripajanja pojedinih članica društava unutar Grupe. Na tržištu Slovenije, u srpnju 2025., društvo Potokar d.o.o. Ljubljana, Slovenija, pripojeno je članici Grupe, društvu C.I.A.K. AUTO trgovina d.o.o., Slovenija. Društvo SIM IMPEX Banja Luka d.o.o. je pripojeno društvu CIAK Auto BH d.o.o. po rješenju od 30.12.2025., no koje postaje pravomoćno i izvršit će se brisanje iz sudskog registra tek u 2026. godini.

Dodatno, tijekom večernjih sati 12.12.2025. došlo je do zapaljenja materijala u pogonu za gospodarenje otpadom u Gubaševu bb, jednoj od 5 platformi CIAK Grupe koja služi za adekvatno upravljanje opasnim i neopasnim otpadom širom RH.

Lokacija u Gubaševu bila je najznačajnija lokacija CIAK Grupe u segmentu gospodarenja otpadom, s najsuvremenijom opremom u RH za upravljanje opasnim otpadom (poput njemačkog LOFT uređaja), s nedavno instaliranim solarnim panelima na krovu koji su osigurali energetska samodostatnost postrojenja, kao i brojnom drugom visokotehnološkom opremom. Društvo CIAK d.o.o. koje se bavi i gospodarenjem otpada, kao članica CIAK Grupa d.d., ima sve valjane dozvole te se provode redovite inspekcijske kontrole.

Najvažnije, nije bilo ljudskih žrtava, a iz zavoda za javno zdravstvo Andrije Štampar su potvrdili kako nije bilo ni negativnog utjecaja na okoliš. Financijski utjecaj na konsolidirani rezultat i daljnje poslovanje Grupe ne smatramo značajnim, budući da gospodarenje otpadom čini manje od 4% prihoda Grupe.

CIAK Grupa je zahvaljujući proširenoj organizacijskoj strukturi, diversificiranom portfelju i snažnijoj tržišnoj prisutnosti dodatno učvrstila svoju konkurentsku poziciju i tržišni udio u dijelu zemalja jugoistočne Europe u kojima obavlja svoje djelatnosti.



## Tržišta, kupci, proizvodi i usluge

CIAK Grupa održava visoku diverzificiranost rizika i održivosti poslovanja kontinuiranim poslovanjem u 6 segmenata (Autodijelovi, Baterije, ulja i sl., Teretni program, Reciklaža, Gospodarenje otpadom te Veleprodaja). Dvije glavne divizije poslovanja su divizija IAM (Independent Aftermarket, a koji se odnosi na distribuciju rezervnih dijelova i opreme) te divizija Ekologije.

Snaga CIAK Grupe proizlazi iz dugogodišnjih partnerskih odnosa s ključnim dobavljačima IAM sektora kao i strategije

konsolidacije još uvijek nekonsolidiranih IAM tržišta, što je prepoznato i kao glavni trend unutar EU regije.

Stabilan razvoj divizije Ekologije pratimo preko 20 godina, zahvaljujući kvalitetno postavljenim temeljima: prikupljanju znanja putem suradnje s najvećim europskim društvima na području gospodarenja opasnog otpada te pridržavanja najviših standarda u radu. Sinergijski efekt s IAM divizijom poslovanja omogućuje kapilarni pristup sirovinama diljem regije te učinkovit segment Reciklaže baterija.



Grupa glavninu svoga poslovanja ostvaruje kroz vlastita društva na tržištima Republike Hrvatske, Bosne i Hercegovine, Republike Srbije, Republike Slovenije, Crne Gore, Sjeverne Makedonije i Kosova. Time je postavljena čvrsta baza za daljnji razvoj poslovanja te nastavak strategije konsolidacije tržišta nezavisnog aftermarketa na još uvijek nedovoljno konsolidiranim tržištima.

Uz navedena tržišta, zahvaljujući međunarodno priznatim sajmovima automobilske industrije na kojima je CIAK Grupa prisustvovala u posljednje tri godine, sve je zapaženiji utjecaj izvoznog poslovanja CIAK Grupe i van tržišta, gdje su članice grupe fizički prisutne mrežom poslovnih jedinica, te se očekuje daljnji razvoj drugih inozemnih tržišta s primarnim ciljem proširenja prodaje vlastitih robnih marki u segmentu akumulatora i ulja.

### Pregled segmenata i divizija Ciak Grupe



## 8.1. AUTODIJELOVI



Distribucija autodijelova kao segment poslovanja uključuje kupnju i prodaju autodijelova na IAM tržištu, odnosno autodijelova za prodaju kupcima koji ne posjećuju ovlaštene servisne mreže (OES). Standardni asortiman uključuje kočnice, filtere, brisače, amortizere, svjetla, dijelove ovjesa i sl., ali i dijelove kao što su akumulatori, gume, ulja, antifriz, kemija itd.

Poslovanje u ovom segmentu započelo je 2013. godine te je Grupa kroz godine akvizirala postojeća manja društva koja su imala već vlastite prodajne jedinice autodijelova na teritoriju Republike Hrvatske. Usporedno s navedenim akvizicijama, Grupa je otvarala vlastite prodajne jedinice. Regionalno širenje u segmentu Autodijelovi započeto je intenzivnije nakon IPO-a 2021. godine te je strateški cilj CIAK Grupe postati vodeći distributer autodijelova u tzv. Adria regiji.

Kupci iz segmenta distribucije autodijelova u najvećoj su mjeri pravne osobe i obrti, a najveći postotak kupaca predstavljaju servisni centri, mehaničarske radnje, manji prekupci i sl.

U Republici Hrvatskoj IAM tržište je značajno raslo u posljednjih devet godina zbog rasta rabljenih vozila u odnosu na nova vozila,

pa i samim time starijeg voznog parka kod kojeg postoji povećana potreba za autodijelovima. Uz to, velika kriza lanaca dobave onemogućila je brzu isporuku novih vozila te dodatno utjecala na povećanje broja rabljenih vozila u odnosu na nove, kao i na prosječnu starost voznog parka. Tijekom 2026. godine, očekuje se daljnji organski rast u zreloj fazi za tržište Republike Hrvatske, s obzirom na sad već visoku konsolidiranost gdje je CIAK Grupa sa svojim članicama vodeća od tri glavna konkurenta u prodaji na domaćem tržištu.

Na preostalim tržištima, nakon inicijalnog anorganskog širenja akvizicijama odrađenim tijekom prethodnih godina, nastavljen je snažan organski rast na svakom tržištu gdje su društva CIAK Grupe prisutna. Sukladno tome, došlo je do snažnog ukupnog rasta prihoda Grupe u segmentu autodijelova. Zahvaljujući demografskim trendovima i trenutnim tržišnim udjelima CIAK Grupe, očekuje se daljnji snažan rast na tržištima Srbije, Crne Gore i Makedonije te stabilan rast na nešto zasićenijim tržištima Bosne i Hercegovine te Slovenije.

## 8.2. BATERIJE, ULJA I SL.



Distribucija baterija, ulja i sl. uključuje prodaju akumulatora, industrijskih baterija, ulja, maziva te ostalih autopotrepština poput metlica, aditiva i sl. (sve zajedno tzv. consumables). CIAK Grupa značajan je distributer baterija na području Republike Hrvatske, Bosne i Hercegovine, Republike Srbije i Sjeverne Makedonije te je također prisutna kao lider na tržištima Crne Gore i Republike Slovenije.

Uz to je i najveći ovlašten distributer brojnih svjetskih proizvođača akumulatora i baterija te prvo društvo u Republici Hrvatskoj koje ujedno zbrinjava i reciklira otpadne olovne akumulateure.

Najznačajniji proizvod su CIAK Starter akumulatori koji zauzimaju do 35% tržišta baterija u Republici Hrvatskoj, čime Grupa ima značajan udio na tržištu u tom dijelu prodaje. Glavna prednost Grupe je razvijena mreža ovlaštenih servisera akumulatora (350), odnosno stanica na prostoru regije.

Oko 75% prodaje glavne grupe proizvoda, odnosno baterija, odnosi se na prodaju vlastitih brendova (i to najviše proizvoda CIAK Starter akumulatora), dok se ostatak odnosi na preprodaju proizvoda drugih proizvođača ili drugih privatnih robnih marki. Dobavljači iz ovog segmenta ujedno su i značajni kupci iz divizije Ekologije, gdje Grupa prodaje olovne ingote za akumulateure kao ulaznu sirovinu, a nabavlja gotove akumulateure, prikazujući izvanredan primjer održivog kružnog gospodarstva u Republici Hrvatskoj.

Širenje prodajne mreže u segmentu Autodijelovi također doprinosi značajnom povećanju prodajnog potencijala segmenta Baterija, ulja i sl., što je CIAK Grupa učinkovito koristila tijekom prethodnih godina, a nastavit će dalje povećavati tržišni udio na svim preostalim tržištima i kroz kanale vlastitih društava prisutnih u nezavisnom aftermarketu.

## 8.3. TERETNI PROGRAM



Segment teretnog programa uključuje kupnju i prodaju dijelova za kamione, radne strojeve i ostala gospodarska vozila na IAM tržištu.

Osim na tržištu Republike Hrvatske, CIAK Grupa prisutna je i na tržištima Bosne i Hercegovine i Republike Srbije, a organski razvoj segmenta teretnog programa na tržištu Crne Gore započeo prošle godine intenzivno je nastavljen kroz 2025. godinu.

Grupa je u ovu diviziju otvorila 2014. godine akvizicijom tri postojeća društva koja su poslovala u Republici Hrvatskoj. Uz navedene akvizicije, rast je postignut i organskim putem, odnosno osnivanjem novih društava. Grupa trenutno ima značajan udio na tržištu Republike Hrvatske te je među rijetkima u Republici Hrvatskoj koja objedinjuje i auto i teretni program za IAM tržište u značajnijem obujmu poslovanja. Najveći dio prihoda u segmentu teretnog programa ostvaren je od distribucije dijelova za kamione, dok su prihodi ostvareni od dijelova za autobuse i off-road mehanizaciju zastupljeni u manjoj mjeri.



Jedan od načina jačanja prisutnosti i povećanja vidljivosti asortimana postignut je i intenzivnijim sudjelovanjem Grupe na vodećim međunarodnim sajmovima nezavisnog automobilskeg aftermarketa koji predstavljaju važne platforme za predstavljanje proizvoda i tehnoloških rješenja, izgradnju odnosa s postojećim partnerima te uspostavljanje novih poslovnih kontakata na globalnoj razini. Konkretno, Grupa je tijekom 2025. godine nastupila kao izlagač na Automechanika Dubai. Osim toga, sudjelovala je i na Automechanika Frankfurt 2024, jednom od najvažnijih svjetskih sajmova u ovoj industriji, dok početkom travnja 2026. izlaže i na sajmu Automechanika Buenos Aires 2026, čime širi svoju prisutnost na tržištima Južne Amerike. Sudjelovanje na ovim događanjima omogućuje i praćenje najnovijih tržišnih trendova, razmjenu znanja s industrijskim stručnjacima te dodatno pozicioniranje brenda na međunarodnom tržištu.

Tipični asortiman uključuje kočnice, filtere, brisače, amortizere, svjetla, dijelove ovjesa i sl., ali i akumulateure, gume, ulja, antifriz, dodatnu opremu itd. (tzv. consumables).

Direktan uvoz svih dijelova za gospodarska vozila omogućuje pružanje visokokvalitetne usluge servisa teretnih vozila i najkraće vrijeme nabave rezervnih dijelova. Kupci ovog segmenta u najvećoj su mjeri pravne osobe i obrtnici poput autoprijevoznika, velikih flotnih kupaca, mehaničarskih radionica, manjih prekupaca i sl.

Zahvaljujući europskim trendovima posljednjih godina – poglavito na glavnim tržištima poput Njemačke – brojni sudionici segmenta teretnog programa iz naših zemalja suočeni su sa stabilnim i/ili padajućim poslovnim prihodima (prvenstveno radi manjeg broja kamionskih prijevoza). Unatoč tome, kao tržišni lider u RH CIAK Grupa uspjela je isporučiti rast tijekom 2025. godine u segmentu teretnog programa.

## 8.4. RECIKLAŽA

Reciklaža uključuje reciklažu otpadnih industrijskih baterija i akumulatora. Društva sa sjedištem izvan Republike Hrvatske obavljaju samo prikupljanje, odnosno otkup starih akumulatora, dok se u Republici Hrvatskoj direktno vrši i njihova reciklaža.

CIAK Grupa postavlja primjer održive kružne ekonomije gdje su usklađeni ekološki, ekonomski i razvojni ciljevi.

U Centru za reciklažu namijenjenom uporabi akumulatora i baterija u Zaboku, Grupa kroz proces obrade komponenti starih akumulatora - uključujući procese sortiranja i hidroseparacije 90-95% akumulatora koji se zaprimaju na ulazu te taljenja olovne rešetke, paste i prašine - proizvodi obrađene olovne legure (ingote) te plastiku i kiselinu, odnosno komponente za proizvodnju novih akumulatora.

CIAK Grupa trenutno je jedina koja je razvila zatvoreni sustav za recikliranje akumulatora i baterija u Republici Hrvatskoj.

Poslovni model ovog segmenta postavljen je na način da se dobivene sirovine nakon procesa reciklaže prodaju stranim kupcima koji su ujedno i proizvođači akumulatora. Isti kupci sirovina prodaju gotove nove akumulatore Grupi kao dobavljači

segmenta distribucije akumulatora i ulja, i to na temelju ugovora o višegodišnjoj suradnji.

U svojim postrojenjima CIAK Grupa nastoji koristiti vrhunsku tehnologiju i najsuvremenije načine proizvodnje, a svi postupci recikliranja u skladu su s mjerilima u industriji i zaštiti okoliša. Dodatno, Grupa se bavi i preprodajom viška otkupljenih akumulatora koje zbog trenutnih kapaciteta Centra za reciklažu ne može reciklirati.

Otkup akumulatora vrši se na dva načina:

(i) aktivno (B2B) u sabirnim stanicama i mehaničarskim radnjama, krajnjim korisnicima koji imaju veći vozni park, te,

(ii) pasivno (B2C) kroz model "staro za novo", pri čemu Grupa iskorištava vlastitu maloprodajnu mrežu i mrežu servisnih partnera, a koja se sastoji od ukupno 350 otkupnih mjesta što ju čini najvećom otkupnom mrežom u regiji.

Prihodi u ovom segmentu velikim su dijelom pod vanjskim utjecajem kretanja tržišne cijene olova (tzv. LME Lead indeks, engleski: London Metal Exchange Lead Index), dok su količine otkupljenih akumulatora podložne poslovnoj odluci društva.



## 8.5. GOSPODARENJE OTPADOM

Gospodarenje otpadom uključuje djelatnost sakupljanja, prijevoza, uporabe i zbrinjavanja opasnog i neopasnog otpada, uključujući nadzor nad tim postupcima, kao i naknadno održavanje lokacija zbrinjavanja, djelatnost sanacije onečišćenih lokacija i industrijskih postrojenja.

CIAK Grupa gospodari s preko 30 tisuća tona opasnog i neopasnog otpada godišnje. Grupa ima iskustva u gospodarenju svih vrsta i kategorija otpada te raspolaže maksimalnim kapacitetom od preko 70 tisuća tona godišnje.

Društvo je ostvarilo suradnju s preko 2000 gospodarskih subjekata od kojih svakodnevno preuzima, prevozi, obrađuje i zbrinjava opasni i neopasni otpad. Prikupljeni otpad se dijelom samostalno tretira, a gdje to nije moguće otpad se transportira u nepovezana društva koja imaju vlastite pogone za procesiranje preostalog otpada, a sav opasan otpad transportira se u inozemne spalionice.

Ulazak Grupe na tržište gospodarenja otpadom počinje 2000. godine u prijašnjem centru za gospodarenjem otpadom

u Vojniću, a značajno se razvija greenfield investicijom za izgradnju Centra za gospodarenjem otpadom na lokaciji u Zaboku.

CIAK Grupa osniva jedini centar za freone u kojima prima kontrolirane tvari i/ili fluorirane stakleničke plinove iz rashladne i klimatizacijske opreme, dizalica topline, protupožarnih sustava i aparata za gašenje požara od ovlaštenih servisera. CIAK Grupa osniva i vlastiti laboratorij za ispitivanje kao prirodan slijed obavljanja djelatnosti sanacija onečišćenih lokacija i industrijskih postrojenja.

Aktivnosti u ovom segmentu su detaljno regulirane zakonom te pod nadzorom nadležnih državnih tijela vezano uz adekvatnost zbrinjavanja otpada.

CIAK Grupa u ovom segmentu ima značajan udio na tržištu gospodarenja otpadom.



## 8.6. VELEPRODAJA



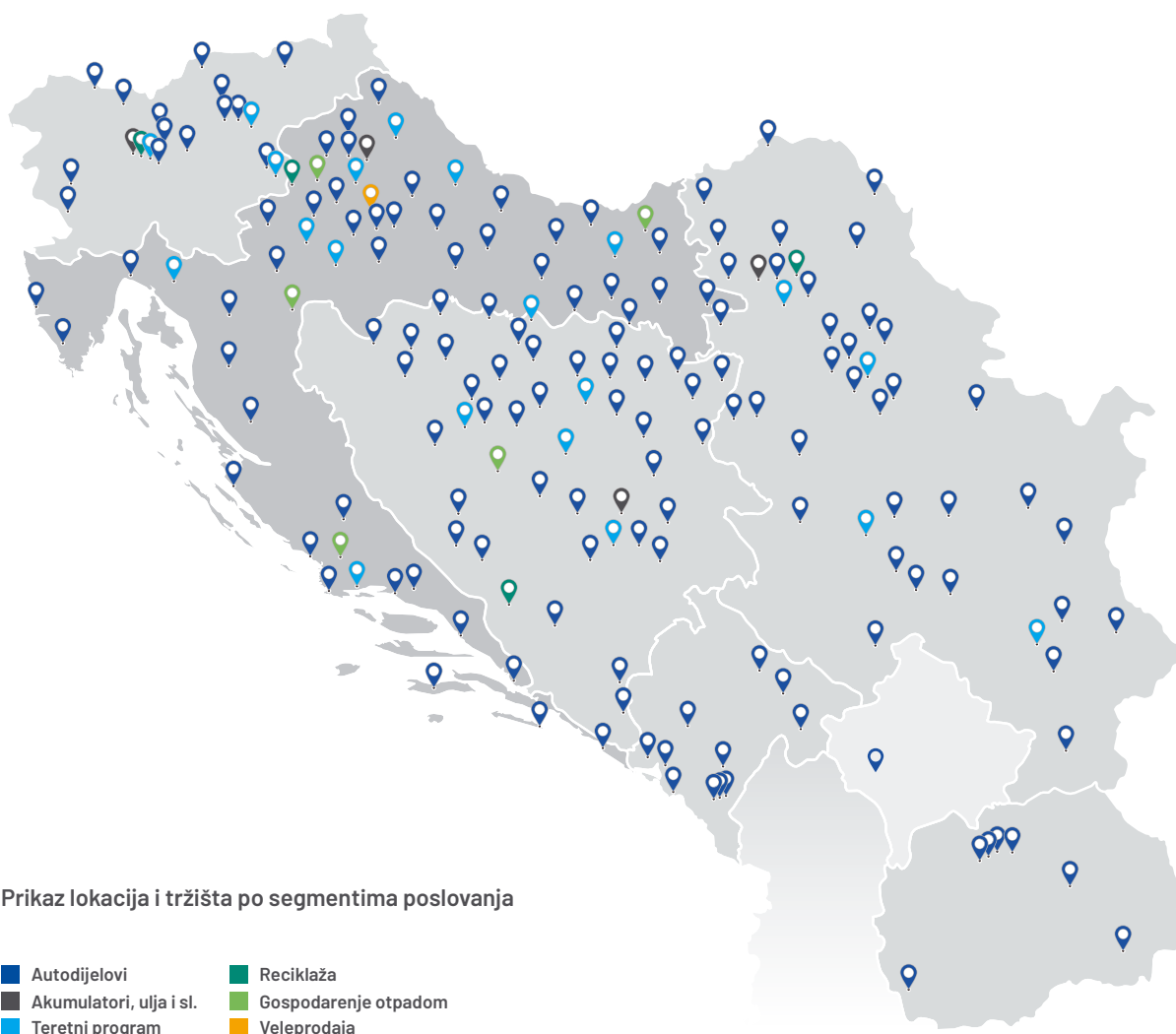
Veleprodaja ostalo kao segment poslovanja uključuje veleprodaju autopotrepština, tekstila i vrtnog programa.

Grupa je u ovom segmentu na hrvatskom tržištu prisutna od početka 2000.-te godine te se tada prvenstveno bavila veleprodajom asortimana autopotrepština.

Grupa je na ovom području poslovanja ostvarila suradnju s velikim trgovačkim lancima u Republici Hrvatskoj koji su značajni kupci u ovom segmentu.

Roba se u najvećoj mjeri nabavlja direktno od proizvođača te je Grupa kroz vlastiti segment distribucije akumulatora i ulja,

ujedno i glavni distributer privatnih marki akumulatora velikim trgovačkim lancima. Uzevši u obzir sve snažniju penetraciju u dijelu vrtnog programa i odličan asortiman vlastite robne marke koji je značajno proširen u suradnji s dva najveća svjetska proizvođača vrtne opreme i vrtnih i aku alata, tijekom 2024. grupa se dodatno angažirala i pokrenula poslovanje ovog segmenta u BiH kroz zasebnu kompaniju CIAK TRADE BiH, te kroz postojeću kompaniju CIAK u Srbiji. U 2025. godini rezultat ovog dodatnog angažmana vidi se kroz pozitivan doprinos ovog segmenta na cijelokupno ostvarenje Grupe.



## Glavni rizici poslovanja kojima je Grupa izložena

### 9.1. UPRAVLJANJE VALUTNIM RIZIKOM

Valutni rizik kod Grupe povezan je uz moguće značajnije promjene tečaja inozemnih valuta koje su značajne za poslovanje Grupe. Ovaj rizik se odnosi na kretanje tečaja srpskog dinara (RSD) i sjeverno makedonskog dinara (MKD), zbog činjenice da Grupa posluje na stranim tržištima (Republika Sjeverna Makedonija i Republika Srbija) te se većina transakcija sa stranim kupcima i dobavljačima denominira u navedenim valutama.

Grupa, koliko je moguće, primjenjuje prirodnu zaštitu od rizika koja se temelji na načelu da kombinacija valuta u portfelju duga odražava valutnu poziciju slobodnog novčanog toka. Kroz politiku prodajnih cijena Grupa korigira eventualne negativne utjecaje tečajnih promjena.

Dodatno, operativnim valutnim rizicima Grupa upravlja kombinacijom ostalih instrumenata, kao što su plaćanja prije dospjeća te pregovaranje tečajeva s poslovnim bankama.

### 9.2. IZLOŽENOST GRUPE KAMATNOME RIZIKU

Grupa je izložena riziku promjene kamatnih stopa budući da sklapa ugovore o kreditima s fiksnim, ali i promjenjivim kamatnim stopama. Na dan 31.12.2025., od ukupnog duga Grupe na koji teku kamate, veći udio duga (glavnice) Grupe na koji teku kamate ugovoren je po promjenjivim stopama. Većina takvih promjenjivih kamatnih stopa vezana je uz referentne kamatne stope kao što je EURIBOR.

Grupa ne špekulira s kretanjem kamatnih stopa, stoga prvenstveno odabire promjenjivu kamatnu stopu. Grupa aktivno i kontinuirano prati promjene i projekcije kamatnih stopa te kontinuirano refinancira kreditne obveze u skladu s trenutnim tržišnim uvjetima.



### 9.3. IZLOŽENOST GRUPE KREDITNOME RIZIKU

Prodajom robe i usluga kupcima na odgodu plaćanja nastaje kreditni rizik, rizik od neplaćanja odnosno neizvršenja ugovornih obveza od strane kupaca Grupe. Dospjela potraživanja od kupaca negativno utječu na likvidnost Grupe, a dospjela ispravljena potraživanja negativno utječu i na financijski rezultat Grupe.

U poslovanju s kupcima provode se aktivnosti u cilju zaštite od rizika naplate potraživanja. Kupci se procjenjuju prema bonitetu, financijskim pokazateljima i kreditnoj sposobnosti te sukladno dobivenim podacima i dosadašnjem iskustvu s kupcima definiraju kreditni uvjeti u poslovanju s kupcem.

Za kategorizaciju kupaca i određivanje kreditnih uvjeta uglavnom se koriste podaci iz službenih financijskih izvješća kupaca te se koriste ocjene neovisnih bonitetnih kuća. Analiza izloženosti izrađuje se kontinuirano te se kreditna izloženost prati i kontrolira kroz kreditne limite koji se mijenjaju i provjeravaju najmanje jednom godišnje. Grupa od kupaca prikuplja instrumente osiguranja plaćanja, gdje god je to moguće, a u svrhu minimiziranja mogućih kreditnih rizika uslijed neizvršenja plaćanja ugovornih obveza. Dio kupaca, pogotovo velikih kupaca pojedinih segmenata djelatnosti (npr. ekologija, reciklaža) su ujedno i dobavljači Grupe gdje se provode redovne kompenzacije. Time je u tom dijelu kreditni rizik minimiziran.

Grupa posluje s velikim brojem kupaca različite djelatnosti i veličine, čime je rizik disperziran, odnosno nije koncentriran na manji broj kupaca. Dio prodaje roba na odgodu odnosi se na državne institucije i kupce u državnom vlasništvu, te vlasništvu lokalne samouprave, koji ne dostavljaju instrumente osiguranja plaćanja.

### 9.4. IZLOŽENOST GRUPE RIZIKU LIKVIDNOSTI I RIZIKU TIJEKA GOTOVINE

Grupa upravlja rizikom likvidnosti kontinuirano održavajući adekvatne rezerve i kreditne linije. Isto tako, Grupa kontinuirano prati i upravlja dospijećima potraživanja od kupaca i obveza prema dobavljačima, kontinuirano uspoređujući planirani i ostvareni tijek novca. Dodatno, kroz upravljanje radnim kapitalom i optimizacijom razine zaliha društvo maksimalno koristi potencijal likvidnosti.

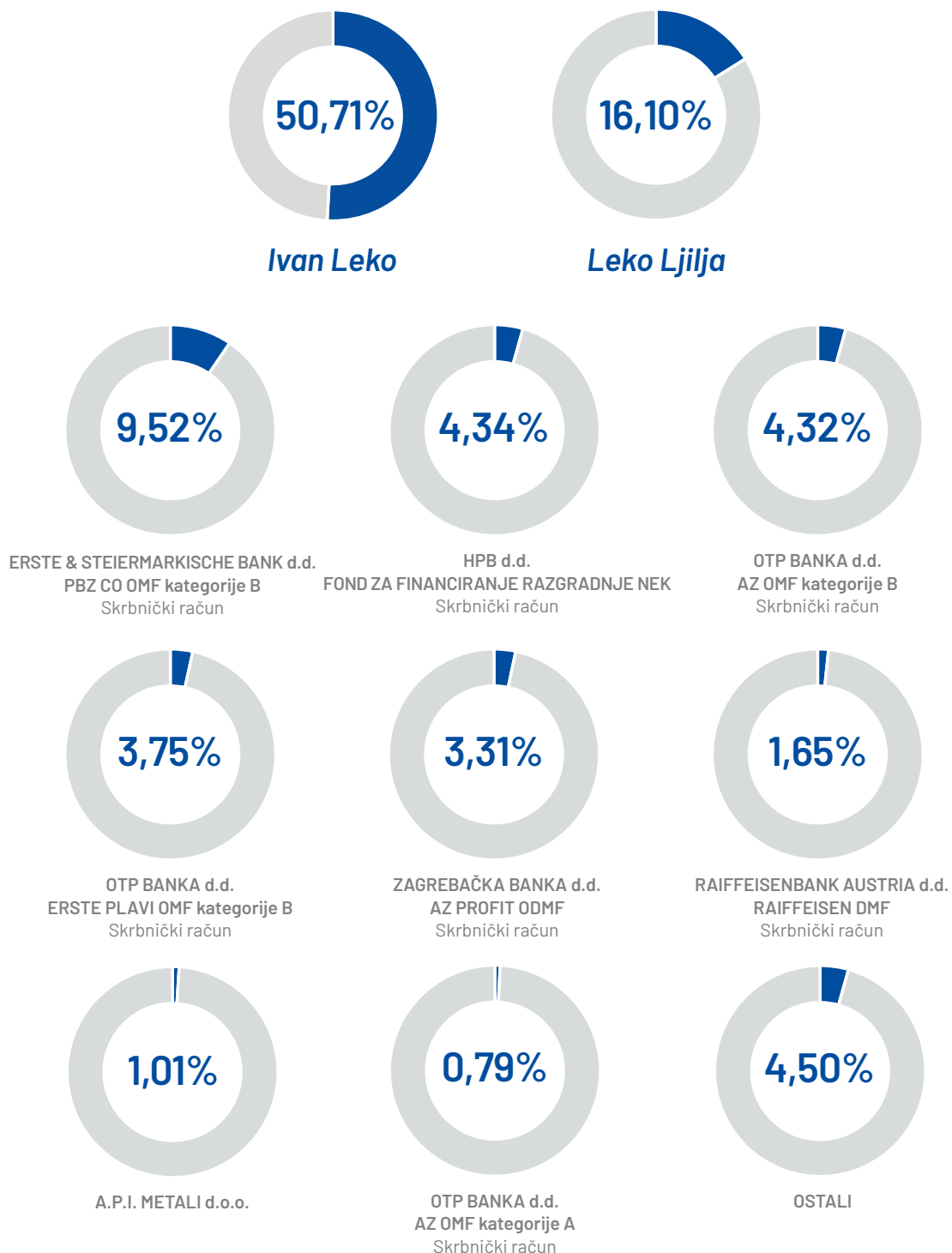
### 9.5. IZLOŽENOST GRUPE CJENOVNOM RIZIKU

Društvo aktivno upravlja cjenovnim rizicima kroz stratešku komercijalnu politiku i prilagodbu prodajnih cijena. Na svakom tržištu djeluju specijalizirani timovi odgovorni za kontinuirano praćenje tržišnih uvjeta i upravljanje relevantnim rizicima na temelju ažurnih informacija. Ovi timovi redovito analiziraju kretanja cijena, diversificiraju dobavne kanale i, prema potrebi, primjenjuju zaštitne strategije, uključujući dugoročne ugovore s dobavljačima i dinamične cjenovne politike, kako bi osigurali stabilnost poslovanja i minimizirali negativne učinke tržišnih fluktuacija.

Vežano uz proizvode koji kotiraju na burzi, poput olova, prisutan je prirodni hedging između ulaznih i izlaznih inputa. Budući da se troškovi ulazne sirovine definiraju prema burzovnim cijenama na Londonskoj burzi metala (LME), izlazne cijene također se određuju prema istom faktoru, čime se robni rizik u značajnoj mjeri eliminira putem prirodnog hedginga.

## Vlasnička struktura

Vlasnička struktura na 31.12.2025.



## Prikaz ostalih obavijesti, događaja, prosudbi i podataka

### 11.1. BITNI POSLOVNI DOGAĐAJI NAKON ZATVARANJA POSLOVNE GODINE

Nakon 31.12.2025. godine nije bilo značajnih promjena u poslovanju Društva, odnosno ne postoje nove informacije o procjenama načinjenim na dan bilance koje bi značajno utjecale na financijske izvještaje CIAK Grupe d.d. za 2025. godinu.

### 11.2. PODRUŽNICE CIAK GRUPE

Na dan 31.12.2025. društvo CIAK Grupa imala je registrirane podružnice kako je navedeno u prikazu.

Društvo u Grupi	Broj podružnica
CIAK TRUCK d.o.o. Novi Sad	4 POSLOVNE JEDINICE REGISTRIRANIH KAO PODRUŽNICA
C.I.A.K. d.o.o. Novi Sad	2 POSLOVNE JEDINICE REGISTRIRANE KAO PODRUŽNICE
C.I.A.K. AUTO EKSPORT-IMPORT dooel Skopje	10 POSLOVNIH JEDINICA REGISTRIRANIH KAO PODRUŽNICE
C.I.A.K. Baterija d.o.o. Sarajevo	2 POSLOVNE JEDINICE REGISTRIRANE KAO PODRUŽNICE
CIAK TRUCK d.o.o. Sarajevo	3 POSLOVNE JEDINICE REGISTRIRANE KAO PODRUŽNICE
CIAK Auto BH d.o.o. Banja Luka	61 POSLOVNA JEDINICA REGISTRIRANA KAO PODRUŽNICA
C.I.A.K. Auto d.o.o. Ljubljana	16 POSLOVNIH JEDINICA REGISTRIRANIH KAO PODRUŽNICE
C.I.A.K. Auto SH.P.K Đakovica	1 POSLOVNA JEDINICA REGISTRIRANA KAO PODRUŽNICA

### 11.3. OTKUP VLASTITIH DIONICA

U 2025. godini Grupa je stekla 40.373 vlastitih dionica nominalnog iznosa 53.584,18 EUR, koje predstavljaju 0,20% temeljnog kapitala. Predmetno stjecanje izvršeno je temeljem trgovine izvan mjesta trgovanja, kroz višestruke transakcije tokom cijele godine.

Na dan 31.12.2024. Društvo je posjedovalo 18.867 dionica ukupnog nominalnog iznosa 25.040,81 EUR, odnosno 0,096% temeljnog kapitala Društva, dok na dan 31.12.2025. Društvo posjeduje 9.240 dionica ukupnog nominalnog iznosa 12.263,59 EUR, koje predstavljaju 0,047% temeljnog kapitala Društva.

## Očekivani razvoj Grupe u budućnosti

---

### 12.1. DONOŠENJE GODIŠNJIH POSLOVNIH PLANOVA

Grupa donosi svoje poslovne planove za svaku poslovnu godinu te poslovni pregled za trogodišnji period, za sva područja djelatnosti Grupe te pojedinačno na razini svake kompanije odnosno svakog tržišta, te u konačnici i na konsolidiranoj razini.

Tijekom 2025. godine Grupa je angažirana na širenju poslovanja i zauzimanju veće i kvalitetnije pozicije na tržištu, kako domaćem tako i stranom u robi i u obujmu poslovanja.

Strategija Grupe je širenje asortimana u području veleprodaje i obujma poslovanja u okviru ekoloških poslova i proizvodnje, kao i na području autosegmenta u narednim godinama.

Dugoročni cilj na razini CIAK Grupe je osiguranje stabilnog i održivog rasta i razvoja.

### 12.2. DJELOVANJE GRUPE NA PODRUČJU ISTRAŽIVANJA I RAZVOJA

Osobitu pažnju Grupa posvećuje razvoju i uvođenju novih tehnologija, te dodatnoj izobrazbi i usavršavanju kvalitetnih i perspektivnih kadrova kojima putem angažiranja sredstava za dodatne edukacije omogućava stjecanje novih znanja nužnih u borbi sa sve većom konkurencijom.

Informacije o zaštiti okoliša i radnicima te informacija o ključnim nematerijalnim resursima se nalaze u Izvještaju o održivosti koje je sastavni dio Godišnjeg Izvješća.

## IZVJEŠTAJ O PRIMJENI KODEKSA KORPORATIVNOG UPRAVLJANJA

Uprava društva CIAK Grupa d.d. (u nastavku: Društvo) podnosi izvještaj o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja temeljem čl.25. Zakona o računovodstvu. Obzirom na činjenicu da su dionice društva uvrštene na uređeno tržište, CIAK Grupa d.d. primjenjuje Kodeks korporativnog upravljanja koji su zajednički pripremile Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga i Zagrebačka burza, a na snazi je od 01. siječnja 2025. godine i o čemu se očituje u godišnjem upitniku kojeg čini javno dostupnim objavom sukladno

- transparentnost poslovanja,
- jasno razrađene procedure za rad nadzornog odbora, uprave i drugih upravljačkih struktura,

propisima (u nastavku: Kodeks). Kodeks je objavljen na internetskoj stranici Zagrebačke burze ([www.zse.hr](http://www.zse.hr)) i Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga ([www.hanfa.hr](http://www.hanfa.hr)). Osim navedenog kodeksa Društvo ne primjenjuje druge kodekse korporativnog upravljanja obzirom na relativno kratki period izlivanja na burzi.

Društvo je primjenjujući preporuke Kodeksa u svom poslovanju ostvarilo sva temeljna načela korporativnog upravljanja koja se žele postići kodeksom:

- izbjegavanje sukoba interesa,
- učinkovita unutarnja kontrola,
- učinkoviti sustav odgovornosti.

U odnosu na svakog od dionika korporativnog upravljanja to znači sljedeće;

### 1.1. DIONIČARI I INVESTICIJSKA JAVNOST

Dionicama CIAK Grupa d.d., pod burzovnim simbolom CIAK-R-A, trguje se na Redovitom tržištu Zagrebačke burze kao i izvan organiziranog tržišta.

Svi dioničari imaju isti položaj neovisno o broju dionica, jednako kao što institucionalni i pojedinačni ulagači imaju ravnopravan tretman.

Svi dioničari imaju pravo na obaviještenost, a obavještavanje se vrši putem internet stranice Društva [www.ciak.hr](http://www.ciak.hr) odjeljak "Investitori" gdje su dostupni kvartalni, polugodišnji i godišnji izvještaji te ostali dokumenti i akti Društva izdavatelja. Nadalje, propisane informacije objavljuju se na hrvatskom i engleskom jeziku putem HINE te putem servisa ZSE i HANFA (SRPI).

Najmanje jedanput godišnje održava se glavna skupština društva na kojoj imaju pravo sudjelovati svi dioničari i njihovi opunomoćeni. Dnevni red skupštine objavljuje se na način i u rokovima određenim

Zakonom o trgovačkim društvima, a odluke se donose propisanom većinom glasova uz primjenu načela jedna dionica – jedan glas. Obavezna točka dnevnog reda je izvještaj nadzornog odbora i godišnji izvještaj o stanju društva, o kojim izvještajima je dioničarima omogućena rasprava i postavljanje pitanja prije donošenja konačne odluke. Pravila sazivanja, održavanja i ponašanja tijekom glavne skupštine, zatim način rada glavne skupštine te njezina ovlaštenja, prava dioničara i realizacija istih određena su posebnim internim aktom (Poslovnik o radu glavne skupštine) koji je objavljen na web stranici Društva. Pravila vezana za prijavljivanje sudjelovanja na skupštini, sudjelovanje opunomoćenika, novi termin skupštine u slučaju nepostojanja kvoruma sadržana su u samom pozivu za skupštinu koji se objavljuje putem oglasnika sudskog registra, HINE, ZSE i HANFA (SRPI). Nakon održane skupštine odluke se objavljuju putem navedenih oblika objave, a zapisnik dostavlja nadležnom sudskom registru.

### 1.2. UPRAVNA I NADZORNA TIJELA TE NJIHOVI ODBORI

Internima aktima Društva (Društveni ugovor, Statut, Poslovnik o radu Uprave, Poslovnik o radu nadzornog odbora, Poslovnik o radu revizijskog odbora) određeni su kriteriji za imenovanje i izbor uprave, nadzornog i revizijskog odbora (sastav, obrazovanje, zadaci i odgovornosti, način rada, održavanja sjednica te način donošenja odluka), odnos prema drugim tijelima te povezanim osobama. Prilikom imenovanja članova Uprave (5 članova) i Nadzornog odbora (7 članova od koji je 1 član predstavnik zaposlenika) vodi se računa o postojanju sukoba interesa te eventualnom članstvu članova u upravama i nadzornim odborima drugih trgovačkih društava. Prilikom izbora članova Društvo ulaže posebne napore u promoviranju raznolikosti zastupljenih struka te postizanju

uravnotežene zastupljenosti oba spola (npr. 29% žena u Nadzornom odboru) kao i raznolikosti generacijske zastupljenosti s naglaskom na poznavanje novih tehnologija. Društvo prati i ocjenjuje rad članova Uprave i Nadzornog odbora te primjereno ostvarenim rezultatima isti nagrađuje odnosno penalizira, sve sukladno na glavnoj skupštini usvojenim aktima "Politika primitaka članova Uprave" i Odluka o visini naknade za rad članova Nadzornog odbora.

Uprava i Nadzorni odbor rade na sjednicama, a uvjet za donošenje pravovaljanih odluka je postojanje kvoruma u te natpolovična većina glasova. Tijekom poslovne 2025. godine Uprava je održala 11 sjednica, a Nadzorni odbor 10 sjednica.

### 1.3. UNUTARNJA I VANJSKA REVIZIJA DRUŠTVA

Uprava i Nadzorni odbor osobito su pozorni pri pravovremenom identificiranju financijskih, operativnih, organizacijski i vanjski rizika te nastoje osigurati efikasne unutarnje i vanjske sustave kontrole.

Djelokrug rada posebnog Odjela interne revizije je istraživanje, ispitivanje i ocjenjivanje efikasnosti sustava internih kontrola, zaštita imovine Društva te izvještavanje o utvrđenim nalazima i predlaganje rješenja Upravi. Izvještaje podnosi Revizijskom odboru i Upravi Društva.

Sukladno Zakonu o reviziji u sklopu Nadzornog odbora oformljen je posebni odbor – Revizijski odbor koji ima zadatak nadzirati ispravnost i cjelovitost financijskih izvještaja i računovodstvenih politika društva, osigurati neovisnost i dostatnost funkcije unutarnje revizije te nadgledati provedbu mjera koje su određene kao rezultat vanjske i unutarnje revizije i vlastitog nadzora. Članovi revizijskog odbora imenovani su iz

redova članova Nadzornog odbora, neovisni su od Društva i stručni u području računovodstva i revizije. Revizijski odbor je samostalan u svom radu, radi na sjednicama, a tijekom 2025. godine održao je 6 sjednica.

Za vanjskog revizora odlukom glavne skupštine odabrana je neovisna revizorska kuća. Nezavisni vanjski revizor zadužen je za reviziju zakonskih financijskih izvještaja te provjeru Izvještaja o održivosti.

## 1.4. ODSTUPANJA OD KODEKSA KORPORATIVNOG UPRAVLJANJA:

- Nadzorni odbor usvojio je poslovnik o radu Nadzornog odbora o kategorijama odluka i pravnih poslova za koje je potrebna prethodna suglasnost nadzornog odbora i onih o kojima se uprava mora savjetovati s nadzornim odborom prije donošenja odluke, no nije javno dostupan dokument.
- Internim pravilnicima koji propisuju objavu povlaštenih informacija Uprava informira o događajima koji mogu bitno utjecati na financijski položaj društva, umjesto odredbe Kodeksa da to čini Predsjednik Uprave.
- Ponašanje je propisano internim pravilnikom koje na suglasnost daje Nadzorni odbor, ali isti nije objavljen javno.
- Za članove Uprave nije propisana službena politika sukoba interesa niti je Nadzorni odbor dao suglasnost za Politiku upravljanja interesom, ali je isto propisano Kodeksom poslovne etike. Redovna praksa kod takvih slučajeva jest izuzimanje pojedinih članova uprave ili NO iz glasanja, što se potvrđuje i Zapisnikom sa sjednice Uprave ili NO.
- Transakcije između društva i povezanih osoba su propisane ZTD-om, te su odluke kao i objava istih potpuno usklađeni sa zakonom definiranim vrijednosnim/postotnim pragovima.
- Ne provodi se revizija niti se objavljuje izvješće o transakcijama s povezanim osobama
- Fer vrijednost svake materijalne transakcije potvrđuje neovisni stručnjak, no izvješća istih nisu javno dostupni dokumenti.
- Uprava i Nadzorni odbor nemaju zastupljenost 40% podzastupljenog spola.
- Informacije sukladno članku 19. Kodeksa o odabiru članova Nadzornog odbora na Glavnoj skupštini su djelomično javno dostupni, a na upit se dostavljaju sve tražene informacije
- Evidencija o prisustvu članova Nadzornog odbora na sjednicama je objavljena u Upitnicima, nije dio Godišnjeg izvještaja
- Nadzorni odbor nije osnovao odbor za imenovanje niti odbor za primitke
- Dio članova Nadzornog odbora obnaša dodatne dužnosti unutar Društva
- Mogućnost savjetovanja članova Nadzornog odbora od osoba izvan Društva na trošak Društva postoji na zahtjev člana i primjenjuje se u praksi, no nije propisano posebnim internim aktom odnosno pravilnikom
- Nadzorni odbor jednom godišnje ocjenjuje samo svoju djelotvornost i sastav, ne i djelotvornost i sastav svojih odbora niti pojedinačne rezultate članova niti je isto uključeno u Godišnji izvještaj Društva
- Uprava nije postavila postotak podzastupljenog spola u višem rukovodstvu kao petogodišnji cilj
- Nadzorni odbor prilikom definicije profila članova Uprave je vodio računa o vještinama, znanju, obrazovanju te profesionalnom i praktičnom iskustvu, ali nije uzimao u obzir dob, spol niti uravnoteženu zastupljenost oba spola
- Prethodna suglasnost Nadzornog odbora članstva Članova uprave Društva u Nadzornom odboru ili Upravi drugih takvih društava kao i držanje više od dvije pozicije u Nadzornom odboru ili Upravi takvih društava nije definirana internim, već drugim aktima
- Politika primitaka propisuje da Društvo može donijeti relevantne odluke u kojima bi dio primitaka člana uprave bio zadržan ili zatražen povrat, no nema propisano odredbom
- Politika primitaka propisuje da Društvo može donijeti relevantne odluke po pitanju zabrane uključivanja varijabilnih elemenata ili drugih elemenata povezanih s uspješnošću poslovanja u primitke nadzornog odbora, no nema propisano odredbom Politike ili Internog akta
- Internim pravilnicima koje je usvojila uprava je propisan postupak za prijavljivanje kršenja zakona ili kodeksa ponašanja društva, stvarnih ili sumnje na počinjenje istog ili izglednog neetičnog ponašanja, no oni nisu javno dostupni
- Na mrežnim stranicama društva su objavljene sve informacije zahtijevane člankom 76. Kodeksa, osim internih akata i politika koji nisu javno dostupni

## 1.5. ZAKLJUČNO

Iz svega navedenog, razvidno je da Društvo ima transparentan odnos prema ulagateljima. Materijalne činjenice i povlaštene informacije redovito se objavljuju na službenim stranicama Društva. Na službenim stranicama objavljen je kalendar važnih događaja i dioničarska struktura. Internetske stranice Društva objavljene su na hrvatskom i engleskom jeziku te sadrže kontakt putem kojeg se mogu zatražiti relevantne informacije od uprave društva ili ovlaštene osobe zadužene za odnose s investitorima. Periodično se održavaju posebne konferencije s investitorima. Za kvalitetne i transparentne odnose u društvu odgovorna je Uprava.

Društvo također ulaže sve napore u ispunjavanju novih smjernica EU u smislu postizanja održivog korporativnog upravljanja kroz usklađivanje poslovnih aktivnosti s ostvarivanjem općih okolišnih ciljeva EU-a utvrđenih u "Europskom zelenom planu".

Prilikom donošenja odluka o strategiji i poslovnom planu društva, Uprava i Nadzorni odbor razmatraju utjecaj istih na dionike, okoliš i zajednicu, kao i na ugled društva o čemu detaljnije izvještavaju u sklopu Izvještaja o održivosti.

**CIARK**

G R U P A



# 2025

## Izvještaj o održivosti

---

Izvještaj o održivosti za 2025. godinu CIAK Grupe d.d.

## Uvod

Tijekom 2025. godine Grupa je nastavila s provođenjem aktivnosti usmjerenih na unapređenje zaštite okoliša i promicanje održivoga razvoja. Poslovne aktivnosti provode se uz preventivne mjere i nadzor te kontinuirano unaprjeđenje okolišnih standarda, u skladu s važećim regulatornim zahtjevima. Grupa kontinuirano provodi mjere kojima aktivno promiče održivi razvoj, uključujući sakupljanje otpadnih ulja, potrošenih automobilskih guma, baterija te ostalog opasnog i neopasnog otpada u odgovarajuće spremnike i za to pripremljena poslovna postrojenja i prostorije. Pojedina ovisna društva CIAK Grupe d.d., uz ostale registrirane djelatnosti, registrirana su i za obavljanje djelatnosti gospodarenja otpadom te za navedene aktivnosti posjeduju potrebne dozvole izdane od strane nadležnih regulatornih tijela država sjedišta ovisnih poduzetnika.

na radu. Grupa osigurava sigurno i poticajno radno okruženje za svoje zaposlenike, pri čemu su identificiranje rizika povezanih s poslovima koje radnici obavljaju te prepoznavanje opasnosti prisutnih u radnom prostoru među ključnim prioritetima poslovnog djelovanja i korporativnih politika. Redovito se provode edukacije, osposobljavanja i vježbe iz područja zaštite zdravlja i sigurnosti na radu, a zaposlenicima se osigurava odgovarajuća osobna zaštitna oprema, čime Grupa doprinosi ostvarivanju globalnog cilja održivog razvoja broj 3 – Zdravlje i blagostanje.

Zdravlje i sigurnost radnika jedno su od temeljnih područja koja uređuje Pravilnik o radu Grupe. Osim odredbi vezanih uz zaštitu zdravlja i sigurnost na radu, Pravilnik o radu obuhvaća i pitanja zaštite privatnosti radnika, radnog vremena, prava na korištenje godišnjeg odmora, dodataka na plaću te trajanja ugovora o radu.



Uprava Grupe i direktori ovisnih društava odgovorni su za implementaciju ciljeva i strategije održivog poslovanja u Grupi, dok aktivnosti i informacije vezane uz provedbu odluka, ciljeva i izvješćivanja koordiniraju Odjel ljudskih resursa, Odjel zaštite na radu, Odjel zaštite okoliša, Odjel kvalitete, Odjel interne revizije te Odjel pravne službe. Odjel kontrolinga zadužen je za nefinancijsko izvješćavanje po pitanjima održivosti, osiguravajući usklađenost s relevantnim regulativama koje uređuju navedeno područje.

Grupa u odnosima s poslovnim partnerima, zaposlenicima te društvenim i poslovnim okruženjem nastoji postupati u skladu s načelima dobre vjere, dobrih poslovnih običaja i važećih propisa. Grupa nastoji aktivno doprinositi globalnim ciljevima održivog razvoja Ujedinjenih naroda (Sustainable Development Goals – SDGs), usvojenima 2015. godine u okviru Agende za održivi razvoj 2030. Identificirani značajni učinci Grupe na pojedine ciljeve, kao i povezani rizici i prilike, prikazani su u poglavlju SBM-3 – Značajni učinci, rizici i prilike te njihova interakcija sa strategijom i poslovnim modelima, u skladu sa strategijom i poslovnim djelovanjem Grupe.

U skladu s navedenim načelima održivog poslovanja, CIAK Grupa posebnu pažnju posvećuje zaštiti zdravlja zaposlenika i sigurnosti

Navedeni okvir doprinosi stvaranju pravednih i sigurnih uvjeta rada te predstavlja doprinos ostvarivanju globalnog cilja održivog razvoja broj 8 – Dostojanstven rad i gospodarski rast.

Tijekom 2025. godine ostvaren je dodatni iskorak u području korporativnog upravljanja i etičnog poslovanja kroz donošenje Kodeksa poslovne etike CIAK Grupe. Kodeksom su definirana temeljna načela odgovornog, profesionalnog i etičnog ponašanja zaposlenika, članova upravljačkih tijela i poslovnih partnera, čime se dodatno jača kultura integriteta, transparentnosti i odgovornosti u poslovanju Grupe, u odnosu na prethodno izvještajno razdoblje.

U području zaštite okoliša Grupa je identificirala operative aktivnosti koje imaju potencijalni utjecaj na okoliš te razvija proces sustavnog prikupljanja podataka o potrošnji energije i drugih prirodnih resursa na razini Grupe. Cilj ovog sustava je omogućiti praćenje i analizu potrošnje, što Grupi omogućuje planiranje mjera za smanjenje ukupne potrošnje energije i resursa, kao i povezanih emisija stakleničkih plinova. Istodobno se kontinuirano razmatraju mogućnosti korištenja obnovljivih izvora energije u objektima u vlasništvu Grupe, čime se doprinosi ostvarivanju globalnog cilja održivog razvoja broj 13 – Klimatska akcija.

Jedna od inicijativa u maloprodajnom poslovanju usmjerena je na smanjenje uporabe PVC vrećica, s dugoročnim ciljem njihova potpunog uklanjanja iz maloprodajnih i poslovnih procesa. Umjesto toga, planira se postupni prijelaz na alternativna, ekološki prihvatljivija rješenja, čime se dodatno smanjuje negativan utjecaj na okoliš.

Glavne djelatnosti CIAK Grupe obuhvaćaju veleprodaju i maloprodaju rezervnih dijelova na nezavisnom aftermarketu (IAM), kao i djelatnosti gospodarenja otpadom. Gospodarenje otpadom provodi se u skladu s važećim zakonskim propisima država u kojima članice Grupe posluju te uključuje prikupljanje otpadnih ulja, rabljenih automobilskih guma, akumulatora te ostalog opasnog i neopasnog otpada u odgovarajuće pripremljene spremnike i postrojenja društava. U proces prikupljanja otpada uključene su sve članice CIAK Grupe.

Reciklaža otpadnih akumulatora provodi se u društvu C.I.A.K. d.o.o., koje prikuplja otpadne olovne akumulatora od članica CIAK Grupe, kao i od drugih pravnih i fizičkih osoba u Republici Hrvatskoj i susjednim zemljama. Na taj način Grupa ostvaruje značajan doprinos globalnom cilju održivog razvoja broj 12 – Odgovorna potrošnja i proizvodnja.

U okviru društva C.I.A.K. d.o.o. posluje Centar za reciklažu baterija i akumulatora u Zaboku, u kojem se provode aktivnosti sakupljanja i recikliranja akumulatora. CIAK Grupa prikuplja značajne količine olovnih akumulatora plasiranih na domaće tržište. Dodatno, Grupa planira u nadolazećem razdoblju provoditi edukativne aktivnosti usmjerene prema studentima, učenicima osnovnih i srednjih škola, s ciljem podizanja svijesti o važnosti pravilnog zbrinjavanja i recikliranja akumulatora te poticanja odgovornog ponašanja budućih generacija prema okolišu.

“  
**Aktivnosti koje pozitivno utječu na održivost poslovanja i društvenu odgovornost prepoznajemo ključnima u poslovnoj strategiji Grupe.**



## 1.1. OPĆE INFORMACIJE O IZVJEŠTAJU

CIAK Grupa d.d. sastavlja Izvještaj o održivosti na konsolidiranoj osnovi za društva Grupe na datum 31.12.2025. Opseg Izvještaja o održivosti isti je kao u Financijskim izvještajima Grupe. Izvještaj o održivosti sastavljen je u skladu s Direktivom o korporativnom izvještavanju (CSRD) i Standardima za izvješćivanje o održivosti (ESRS) u Provedbenoj uredbi Komisije (EU) 2023/2772 i Zakonom o računovodstvu Republike Hrvatske.

Postupak procjene dvostruke značajnosti uključuje postupak dužne pažnje opisan u međunarodnim instrumentima, odnosno UN-ovim vodećim načelima o poslovanju i ljudskim pravima te Smjernicama OECD-a za multinacionalna poduzeća. Prilikom procjene značajnosti učinaka i financijske značajnosti primijenjeni su kriteriji utvrđeni u ESRS 1 u odjeljcima 3.4. i 3.5. Informacije koje se dostavljaju u Izvještaju o održivosti uključuju značajne učinke, rizike i prilike na višim i nižim razinama lanca vrijednosti, s fokusom na identificiranje istih na razini ključnih aktivnosti kroz lanac vrijednosti u svakom segmentu.

Grupa je tijekom izvještajnog razdoblja provela reviziju metodologije i rezultata procjene dvostruke značajnosti iz prethodne godine. Revizija je obuhvatila analizu promjena u poslovnom modelu, regulatornom okruženju i očekivanjima dionika. Na temelju provedene procjene zaključeno je da identificirane značajne ESG teme ostaju relevantne te nisu identificirane nove materijalne teme.

Također, tijekom 2025. godine Grupa nije postavljala kvantitativne ciljeve smanjenja emisija stakleničkih plinova, već je primarni fokus bio usmjeren na unapređenje sustava prikupljanja podataka, uključujući sustavno evidentiranje potrošnje energije i drugih prirodnih resursa na razini Grupe. Takav pristup omogućuje kvalitetno praćenje trendova i osigurava temelj za buduće postavljanje operativnih i kvantitativnih ciljeva.

U skladu s dugoročnom strategijom održivog razvoja, Grupa planira do 2030. godine uspostaviti tranzicijski plan s ciljem smanjenja emisija u skladu s Pariškim sporazumom.

Ovaj Izvještaj odnosi se na izvještajno razdoblje 2025. godine. Pojedini pokazatelji i objave temelje se na trenutno dostupnim

- SBM3 40e - Očekivane financijske posljedice
- E1\_9 - Očekivane financijske posljedice značajnih fizičkih i tranzicijskih rizika te potencijalnih prilika povezanih s klimom
- E2\_6 - Očekivane financijske posljedice učinaka, rizika i prilika povezanih s onečišćenjem

podacima, internim procjenama ili sekundarnim izvorima podataka, osobito u dijelovima koji se odnose na lanac vrijednosti ili na područja u kojima sustavi prikupljanja podataka još nisu u potpunosti uspostavljeni. Grupa kontinuirano razvija pristup prikupljanju i analizi podataka iz lanca vrijednosti. Tijekom izvještajnog razdoblja ostvaren je dodatni napredak u uspostavi procesa te identifikaciji ključnih dionika relevantnih za prikupljanje podataka.

Trenutno su dostupni pokazatelji koji se odnose na emisije stakleničkih plinova Opsega 3 (eng. Greenhouse Gas emissions), dok ostali pokazatelji iz lanca vrijednosti još uvijek nisu u potpunosti razvijeni. U izvještajnom razdoblju poduzeti su koraci prema sustavnijem prikupljanju podataka od ključnih dionika, uključujući dobavljače, poslovne partnere, lokalne zajednice te kupce i krajnje korisnike.

Emisije stakleničkih plinova Opsega 3 izračunate su primjenom procjena temeljenih na odgovarajućim emisijskim faktorima, koristeći podatke o financijskoj potrošnji ili dostupne podatke o količinama. Metodologija izračuna kontinuirano se unapređuje s ciljem povećanja točnosti i pouzdanosti podataka.

Unatoč ostvarenim poboljšanjima, kvantifikacija emisija stakleničkih plinova i dalje je podložna određenoj razini nesigurnosti, koja proizlazi iz ograničene dostupnosti podataka iz lanca vrijednosti te ograničenja povezanih s procjenama i znanstvenih ograničenja.

Grupa planira nastaviti s razvojem sustava za prikupljanje i validaciju podataka kako bi se dodatno unaprijedila kvaliteta, potpunost i usporedivost izvještavanih informacija.

Sobzirom na navedene okolnosti, ukoliko se u budućim razdobljima utvrde značajne pogreške, izmjene metodologije ili dostupnosti podataka koje mogu utjecati na objavljene informacije, iste će biti ažurirane i objavljene u narednim izvještajnim razdobljima.

U nastavku navodimo listu dijelova utvrđenih značajnih tema ili podtema za koje se očekuje postupno uvođenje u opseg izvještavanja u narednim razdobljima:

- E5\_6 - Očekivane financijske posljedice učinaka, rizika i prilika povezanih s iskorištavanjem resursa i kružnim gospodarstvom
- S1\_13 - Osposobljavanje i razvoj vještina
- S1\_15 - Ravnoteža privatnog i poslovnog života

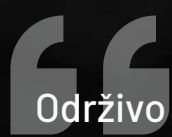
## 1.2. ULOGA ADMINISTRATIVNIH, UPRAVLJAČKIH I NADZORNIH TIJELA

**Uloga Uprave i Nadzornog odbora** u implementiranju održivog poslovanja u CIAK Grupi d.d. proizlazi iz zakonskih obveza, internih akata poput Statuta i Kodeksa korporativnog upravljanja te društvene odgovornosti prema okolišu i društvu u cjelini. Primjena navedenih okvira, uključujući odstupanja, detaljnije je opisana u Izvještaju o primjeni Kodeksa korporativnog upravljanja. Održivo poslovanje podrazumijeva vođenje poslovanja na način koji uzima u obzir dugoročne ekonomske, društvene i ekološke aspekte.

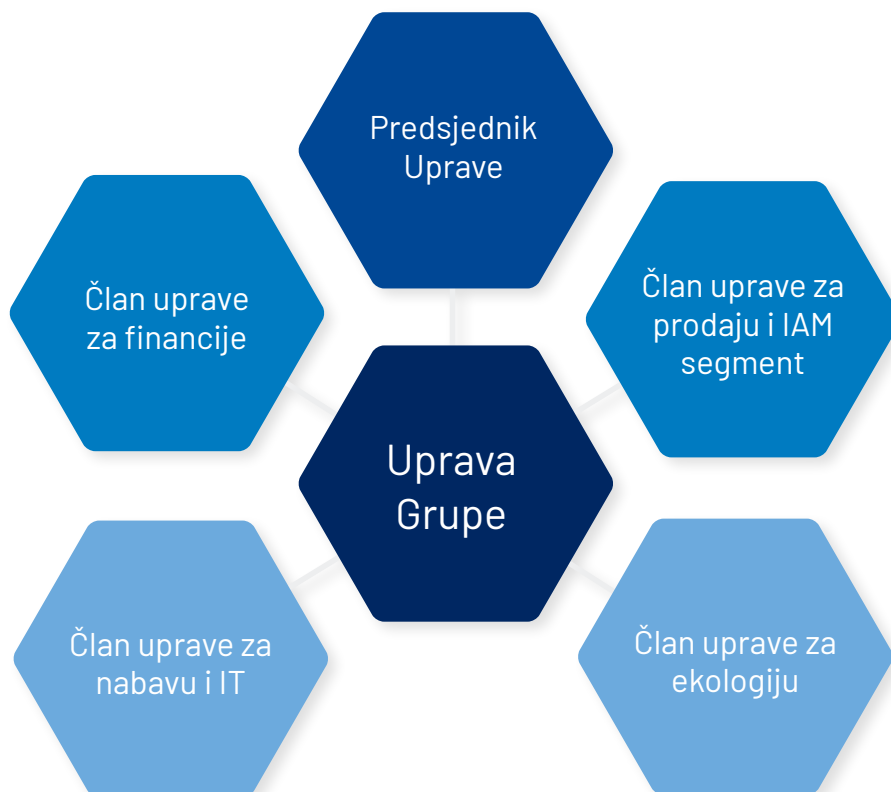
Uprava CIAK Grupe d.d. može imati najmanje jednog, a najviše pet članova Uprave. U slučaju da Uprava ima više od jednog člana, jedan od članova mora biti predsjednik Uprave koji zastupa društvo samostalno i pojedinačno, a ostali članovi skupno s predsjednikom ili s drugim članom Uprave. Uprava se trenutno sastoji od pet članova, i to:

<b>IVAN LEKO,</b> PREDSJEDNIK UPRAVE	<b>DALIBOR BAGARIĆ,</b> ZAMJENIK PREDSJEDNIKA UPRAVE
<b>DOMINIK LEKO,</b> ČLAN UPRAVE	<b>IVAN MILOŠ,</b> ČLAN UPRAVE
<b>IVICA GREGURAŠ,</b> ČLAN UPRAVE	

Svi članovi Uprave Grupe su muškog spola. Neki članovi Uprave obavljaju i funkcije direktora unutar društava Grupe, stoga se njihova neovisnost ne primjenjuje u tim slučajevima.



Održivo poslovanje podrazumijeva vođenje poslovanja na način koji uzima u obzir dugoročne ekonomske, društvene i ekološke aspekte.



Članovi Uprave CIAK Grupe posjeduju stručno znanje i vještine u području čimbenika održivosti, koji su produkt njihove dugogodišnje karijere i posvećenosti razvoju poslovnih procesa. Svojim iskustvom u osnivanju i razvoju velikog broja društava Grupe Uprava je i prethodno usmjeravala tvrtke prema održivim modelima poslovanja, što uključuje strateške akvizicije i regionalnu prisutnost. Uprava posjeduje formalnu i praktično znanje u analizi poslovanja i poslovnom planiranju, što uključuje i aspekt održivosti poslovnih operacija. Široko iskustvo u komercijalnim i prodajnim aktivnostima, usmjereno je na optimizaciju resursa, povećanje efikasnosti društava kao i povećanje energetske učinkovitosti. Uprava ima ključnu ulogu u upravljanju financijskim rizicima i investicijama, što obuhvaća i investicije u projekte koji podupiru dugoročnu održivost. Pitanja povezana s čimbenicima održivosti razmatraju se u okviru redovitih upravljačkih aktivnosti i poslovnog planiranja, kao sastavni dio procesa donošenja poslovnih odluka. Kroz navedene aktivnosti članovi Uprave CIAK Grupe kontinuirano nastoje integrirati čimbenike održivosti u poslovne procese, čime doprinose dugoročnoj konkurentnosti i društveno odgovornom poslovanju Grupe. Pojedini članovi Uprave, uz funkciju člana Uprave, obavljaju i izvršne funkcije u društvima unutar Grupe.

Uprava je obvezna i ovlaštena poduzimati sve radnje i donositi sve odluke koje smatra potrebnim za uspješno vođenje poslova društva.

Sukladno Statutu vođenje poslova društva obuhvaća donošenje odluka u svrhu realizacije poslovne strategije, planova i programa poslovanja, ali i svako stvarno i pravno djelovanje unutar društva i u njegovu korist. Uprava vodi poslove društva na vlastitu odgovornost, osiguravajući uredno obavljanje svih djelatnosti i stručnih poslova. Operativne i strateške odluke donesene od strane članova Uprave obvezno je implementirati i provesti na nižim razinama upravljanja i djelovanja ostalih zaposlenika Grupe.

CIAK Grupa d.d. primjenjuje Kodeks korporativnog upravljanja koji su zajednički pripremile Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga i Zagrebačka burza. Informacije o primjeni Kodeksa, uključujući odstupanja, objavljene su u Izvještaju o primjeni Kodeksa korporativnog upravljanja koji čini sastavni dio Godišnjeg izvještaja Društva. Prema navedenom Kodeksu korporativnog upravljanja, dužnosti Uprave društva obuhvaćaju ključne odgovornosti za osiguranje uspješnog i održivog poslovanja. Uprava razvija i provodi strategiju te poslovne planove društva, upravlja poslovnim djelatnostima i resursima te osigurava primjenu temeljnih vrijednosti i etičkih principa društva. Uprava je odgovorna i za odabir i imenovanje članova višeg rukovodstva, kao i za uspostavu i razvoj sustava upravljanja rizicima i unutarnjih kontrola.

Direktori društava kćeri, podružnica matičnog društva, odgovorni su za donošenje odluka samostalno ili uz prethodnu suglasnost, implementaciju strategija, upravljanje poslovanjem i osiguranje usklađenosti s relevantnim zakonodavstvom i politikama matičnog društva.

U okviru navedenih odgovornosti i ovlasti, Uprava ima važnu ulogu u upravljanju i nadzoru nad učincima, rizicima i povezanim s ESG čimbenicima. Uprava postupno integrira ESG aspekte u strateško planiranje i poslovne procese te razvija pristupe upravljanju rizicima i prilikama koji proizlaze iz ESG područja.

**Nadzorni odbor** se sastoji od 7 članova od kojih su 4 člana zaposlenici društva. Članovi nadzornog odbora nemaju izvršnu funkciju. U Nadzornom odboru je jedan predsjednik Nadzornog odbora, jedan zamjenik predsjednika Nadzornog odbora i jedan predstavnik radnika. Članove Nadzornog odbora bira Glavna skupština društva dok jednog člana Nadzornog odbora imaju pravo imenovati radnici sukladno odredbama posebnog zakona kojim se uređuje rad i radno pravni odnosi.

Postupak odabira Nadzornog odbora temelji se na Zakonu o trgovačkim društvima i usmjeren je prema osiguravanju objektivnosti, stručnosti i odgovornosti u nadzoru nad poslovanjem društva.

Odgovornosti i ovlasti Nadzornog odbora proizlaze iz Zakona o trgovačkim društvima i Statuta društva. Članovi Nadzornog odbora imaju ključnu odgovornost zaštite interesa društva i njegovih dioničara. Upravo održivo poslovanje postaje sve važniji interes društva i dioničara jer doprinosi dugoročnom rastu i stabilnosti društva. Dioničari sve više prepoznaju održivo poslovanje kao ključ za održavanje konkurentnosti na tržištu, privlačenje investicija i stvaranje dugoročne vrijednosti. Implícitno nadzor nad upravljanjem čimbenicima održivosti (upravljačkim, ekološkim i društvenim učincima poslovanja i rizicima i prilikama koji proizlaze iz istih) ulazi u opseg odgovornosti Nadzornog odbora.

Nadzorni odbor ima važnu funkciju nadzora nad radom Uprave i osigurava da organizacija djeluje u skladu sa zakonodavstvom, etičkim normama i interesima svih dionika. Prema Statutu CIAK Grupe d.d. u okviru svojih nadležnosti, Nadzorni odbor ima ovlast imenovati i opozvati predsjednika te članove Uprave društva, sazvati Glavnu skupštinu društva i ispitivati financijska izvješća koja zajedno s Upravom društva utvrđuje. Nadzorni odbor podnosi pismeno izvješće o obavljenom nadzoru Glavnoj skupštini i predlaže donošenje odluka u skladu s važećim zakonodavstvom. Dodatno, Nadzorni odbor daje suglasnost na odluke Uprave kada je to propisano zakonom, Statutom ili posebnom odlukom Nadzornog odbora. Iz navedenog proizlazi da Nadzorni odbor igra značajnu ulogu u osiguravanju održivog poslovanja organizacije i

nadzoru integracije održivosti u strategiju i operative procese. Nadzorni odbor mora osigurati da članovi Uprave imaju potrebna znanja i iskustvo u vođenju poslovanja u skladu s principima održivosti te pruža ključne smjernice i nadzor nad održivim praksama, promovira etičko poslovanje i osigurava da organizacija uspješno balansira ekonomske, društvene i ekološke aspekte poslovanja. Na taj način, Nadzorni odbor ne samo da doprinosi dugoročnoj održivosti organizacije, već i odgovornosti prema društvu i okolišu.

**Nadziranje utvrđivanja ciljnih vrijednosti povezanih s učincima, rizicima i prilikama na čimbenike održivosti** uključuje multidisciplinarni pristup u kojem različita tijela organizacije (administrativna, upravljačka i nadzorna) igraju ključnu ulogu. Uprava postavlja smjer i strateške ciljeve za održivost ostvarenja kojih prati kroz redovite izvještajne cikluse i ad hoc izvještaje.

Nadzorni odbor ima ključnu ulogu u utvrđivanju i praćenju ostvarivanja ciljeva društva kroz nekoliko ključnih aktivnosti:

- Evaluacija uprave: Nadzorni odbor procjenjuje i imenuje Upravu i može preporučiti korektivne mjere ili promjene u strategiji.
- Postavljanje ciljeva i strategija: Nadzorni odbor surađuje s Upravom u definiranju strateških ciljeva društva, uključujući ekonomske, ekološke i društvene aspekte.
- Redovita izvještavanja i sjednice: Nadzorni odbor u redovitim intervalima prima izvješća o napretku, rizicima i postignućima.
- Revizije i interne kontrole: Provodi nadzor nad internim kontrolama i angažira vanjske revizore kako bi osigurao usklađenost s zakonodavstvom i postizanje ciljeva.

**Namjenski postupci i kontrole za upravljanje učincima, rizicima i prilikama u području održivosti** integrirani su u poslovne funkcije. Održive prakse dio su strateškog planiranja. Uprava i direktori društava CIAK Grupe odgovorni su za identificiranje učinaka na čimbenike održivosti u poslovnim procesima i na razini aktivnosti procesa na koje se može utjecati i kojim se može upravljati pri čemu koriste znanje i inpute stručnih odjela. Postupci za identifikaciju, procjenu i upravljanje rizicima koji mogu utjecati na održivost, kao što su ekološki rizici (npr. zagađenje), regulatorni rizici i društveni rizici (reputacijski rizici povezani s društvenom odgovornošću) implementirani su u okviru redovnih zaduženja i aktivnosti organizacijskih jedinica društava kao što su npr. pravna služba, interna revizija, ljudski resursi ili odjel ekologije.

Namjenske kontrole uključuju praćenje učinaka na razini segmenata poslovanja gdje je identificiran značajan učinak na čimbenike održivosti, kroz izvještavanje o održivosti ili provođenjem internih kontrolnih aktivnosti nad identificiranim učincima.



**Stručno znanje u području održivosti unutar organizacije**, od ključne je važnosti za implementaciju održivih poslovnih praksi. Na razini Grupe kontinuirano se vrši prijenos znanja i informacija povezanih sa pitanjima održivog razvoja na sve širi broj zaposlenika, primarno od strane centralnih službi. Grupa ostvaruje uspješnu suradnju s vanjskim stručnjacima ili konzultantima iz područja održivosti, a radi savjetovanja i kontinuiranog razvoja aktivnosti povezanih s relevantnim temama. U skladu s opsegom djelovanja određene organizacijske jedinice imaju ključnu ulogu u implementaciji i praćenju primjene održivih praksi. Pravna služba osigurava da organizacija posluje u skladu s važećim zakonodavstvom, dok interna revizija provodi aktivnosti internih kontrola kako bi osigurala da su održive prakse ispravno implementirane u organizaciji, uključujući internu kontrolu poslovnih procesa. Odjel ljudskih resursa odgovoran je za razvoj zaposlenika i poticanje kulture održivosti unutar organizacije. U okviru odjela ekologije u segmentu poslovanja ekologija (gospodarenje otpadom i reciklaža) sadržano je specijalizirano

znanje o zaštiti okoliša, gospodarenju resursima i održivim praksama. Svi navedeni odjeli unutar organizacije imaju značajnu ulogu u pružanju stručnih informacija Upravi kako bi se donosile odluke bazirane na relevantnim i pravovremenim informacijama.

Vještine i stručno znanje upravljačkih i nadzornih tijela ključni su za upravljanje značajnim učincima, rizicima i prilikama u području održivosti poduzeća jer omogućuju organizaciji da identificira, analizira, procijeni i reagira na izazove i mogućnosti u pogledu okoliša, društva i gospodarstva.

Uprava provodi implementaciju ciljeva i strategije održivosti te se kontinuirano analizira potreba za dodatnim ulaganjem u osposobljavanje ili usavršavanje zaposlenika, kao i mogućnost novog zapošljavanja ili angažiranja vanjskih suradnika, ukoliko to zahtijeva specifičnost i opseg strategije. Ovaj proces osigurava da organizacija posjeduje potrebnu stručnost i resurse za uspješnu implementaciju svojih ciljeva.

### 1.3. IZVJEŠTAVANJE UPRAVLJAČKIH I NADZORNIH TIJELA O PITANJIMA ODRŽIVOSTI

**Svaki član Uprave CIAK Grupe odgovoran je za integraciju čimbenika održivosti u poslovnu strategiju unutar svoje nadležnosti, osiguravajući usklađenost s dugoročnim ciljevima održivosti.** Direktori društava unutar Grupe imaju ključnu odgovornost za implementaciju održivih praksi u svakodnevne poslovne aktivnosti, uključujući smanjenje negativnog utjecaja na okoliš, poboljšanje socijalnih uvjeta i doprinos održivim razvojnim ciljevima. O napretku u pogledu tih inicijativa, direktori redovito izvještavaju Upravu CIAK Grupe kroz izravne sastanke i periodične izvještaje u skladu s ostvarenim rezultatima i identificiranim izazovima. U okviru upravljačkih odluka razmatraju se i inicijative koje doprinose smanjenju utjecaja na okoliš, poput ulaganja u energetske učinkovitost ili postupnog uvođenja vozila s nižim emisijama u logističku flotu Grupe.

Uprava CIAK Grupe redovito se obavještava o značajnim učincima, rizicima i prilikama vezanim uz učinke na okoliš, društvo (dionike) te statusu usklađenosti sa zakonodavstvom i implementiranim standardima, kao i o djelotvornosti politika, mjera, pokazatelja i ciljnih vrijednosti. To uključuje i izvanredne događaje u poslovanju, kao i mjere poduzete radi upravljanja povezanim učincima, rizicima i posljedicama. Obavještavanje se provodi kroz redovite sastanke, prezentacije, izvještaje i analize koje pripremaju stručni odjeli i direktori društava unutar Grupe. Ključni odjeli u ovom procesu su odjel pravne službe, interne revizije, ekologije, ljudskih resursa te odjel kontrolinga. Ovi odjeli imaju ključnu ulogu u oblikovanju i implementaciji ciljeva održivosti te u usmjeravanju održivih inicijativa unutar organizacije. Nadzorni odbor također dobiva informacije o čimbenicima održivosti putem sastanaka s Upravom i redovitih

izvještaja, koji se nadopunjuju specifičnim informacijama potrebnim za nadzor. Ovi kanali omogućuju Nadzornom odboru praćenje napretka u području održivosti, razumijevanje izazova te podupiranje dugoročne održivosti poslovanja.

Upravljačka i nadzorna tijela Grupe pažljivo uzimaju u obzir učinke, rizike i prilike prilikom nadzora nad strategijom, značajnim transakcijama i upravljanjem rizicima. Kroz procese redovitog izvještavanja i analize, osigurava se usklađivanje odluka Grupe s dugoročnim ciljevima održivosti i odgovorno poslovanje te ravnoteža kratkoročnih ciljeva društva i implementacije dugoročnih smjernica održivog poslovanja.

U izvještajnom razdoblju, upravljačka i nadzorna tijela CIAK Grupe bavila su se ključnim učincima, rizicima i prilikama u području održivog poslovanja. Razmatrane su mogućnosti za implementaciju mjera energetske učinkovitosti kako bi se smanjili financijski i negativni ekološki utjecaji. Daljnji razvoj djelatnosti gospodarenja otpadom i reciklaže je prioritet, s posebnim naglaskom na smanjenje onečišćenja i odgovorno odlaganje otpada, čime Grupa doprinosi globalnim ciljevima održivosti. Dodatno, poduzeti su koraci u implementaciji ISO standarda kvalitete u poslovanje određenih društava Grupe, što omogućuje podizanje razine usluga i povećanje ekološke prihvatljivosti proizvoda. Razvijena su nova partnerstva s dobavljačima u cilju zadovoljavanja potreba potrošača te osiguravanja ekološki prihvatljivih proizvoda na tržištu. Uvedeni su novi zahtjevi u izvještajnim procesima koji omogućuju temeljitije praćenje utjecaja poslovanja na čimbenike održivosti, čime se poboljšava transparentnost i dugoročni održivi razvoj Grupe.

**Daljnji razvoj djelatnosti gospodarenja otpadom i reciklaže ostaje prioritet, uz poseban naglasak na odgovorno gospodarenje otpadom te kontinuirano unaprjeđenje sigurnosnih i okolišnih standarda.**

## 1.4. UKLJUČIVANJE REZULTATA U PODRUČJU ODRŽIVOSTI U PROGRAME POTICAJA

U CIAK Grupi, u skladu s važećim zakonodavstvom i smjernicama nadzornih institucija, primjenjuje se pravilnik kojim se uređuju primici članova Uprave, a koji se sastoje od fiksnog i varijabilnog dijela. U kontekstu daljnjeg razvoja strategije održivosti i planirane uspostave tranzicijskog plana, Grupa razmatra mogućnost povezivanja dijela varijabilnih primitaka članova upravljačkih tijela s ostvarivanjem ciljeva povezanih s pitanjima održivosti i klimatskim utjecajima. U narednim razdobljima razmotrit će se definiranje prikladnih strateških ESG ciljeva za članove Uprave, s ciljem jačanja usklađenosti sustava nagrađivanja s dugoročnom ESG strategijom Grupe.

## 1.5. DUŽNA PAŽNJA

Dužna pažnja je postupak kojim poduzeća utvrđuju, sprečavaju, ublažavaju i opisuju način na koji upravljaju stvarnim i potencijalnim negativnim učincima poslovanja na okoliš i ljude. Dužna pažnja predstavlja kontinuiranu praksu koja odgovara na promjene te može dovesti do prilagodbi strategije poduzeća, poslovnog modela, aktivnosti, poslovnih odnosa, nabave i prodaje. Ovaj je proces opisan u međunarodnim instrumentima, uključujući UN-ova vodeća načela o poslovanju i ljudskim pravima te Smjernice OECD-a za multinacionalna poduzeća. Ishod postupka dužne pažnje u pogledu održivosti poduzeća temelj je za procjenu njegovih značajnih učinaka, rizika i prilika.

Postupak dužne pažnje u okviru analize dvostruke značajnosti temelji se na prethodno provedenoj procjeni, pri čemu tijekom izvještajnog razdoblja nisu utvrđene značajne promjene u poslovanju koje bi zahtijevale ponovno provođenje cjelokupnog procesa. Ipak, kroz redovite aktivnosti praćenja i upravljanja rizicima kontinuirano se razmatraju potencijalni negativni učinci poslovanja na okoliš i društvo, kao i učinkovitost postojećih mjera.

Potencijalno negativni učinci u području okoliša povezani su s prirodom djelatnosti Grupe, prvenstveno gospodarenjem otpadom i reciklažom. U postupku procjene materijalnosti utjecaja, lokalna zajednica i ostali relevantni dionici bili su uključeni radi ocjene značajnosti tih utjecaja i definiranja daljnjih potrebnih mjera. Identificirani okolišni rizici ocijenjeni su kao potencijalni i niske razine, s obzirom na to da Grupa, uz zakonski obvezujuće, provodi i dodatne preventivne mjere usmjerene na sprječavanje emisija, pravilno zbrinjavanje otpada i prevenciju incidenata.

Tijekom izvještajnog razdoblja dodatna je pažnja posvećena unaprjeđenju mjera opreza i pripravnosti za izvanredne situacije, uključujući suradnju s javnim službama i provedbu vježbi postupanja u izvanrednim okolnostima, s ciljem minimiziranja mogućih negativnih učinaka na okoliš, zaposlenike i lokalnu zajednicu.

## 1.6. UPRAVLJANJE RIZICIMA I UNUTARNJE KONTROLE

Izveštaj održivosti CIAK Grupe predstavlja sintezu podataka prikupljenih iz četiri ključna izvora, čime se osigurava sveobuhvatan prikaz poslovanja Grupe u kontekstu održivosti. Ovi izvori uključuju Elaborat analize dvostruke materijalnosti, nacrt strategije održivosti CIAK Grupe, interne dokumente (pravilnike i politike) te baze podataka za generiranje kvantitativnih podataka. U procesu izvještavanja jasno su definirane aktivnosti i odgovorne osobe, dok se rizici koji mogu utjecati na konačan izvještaj pažljivo identificiraju. Potencijalni rizici uključuju izostavljanje ključnih informacija za procjenu materijalnosti te nepotpuno prikupljanje podataka ili netočnost izračuna. Kako bi se prevenirali ovi rizici, formirana je radna skupina za ESG pitanja, koja uključuje zaposlenike centralnih odjela te je odgovorna za komunikaciju s ostalim zaposlenicima unutar područja svoga djelovanja i kontrolu točnosti prikupljenih podataka.

ESG projektna skupina organizirana je prema tematskim područjima ESRS standarda kako slijedi:

- **Projekt menadžer ESG-a** – zadužen za koordinaciju cjelokupnog procesa te za teme ESRS 1, ESRS 2 i ESRS E1 (Klimatske promjene).
- U okviru teme E1, Grupa je surađivala s vanjskim stručnim konzultantima radi izračuna emisija stakleničkih plinova (GHG) i metodološke usklađenosti s regulatornim zahtjevima.
- **Odjel ekologije** – nadležan za teme ESRS E2 (Onečišćenje) i ESRS E5 (Kružno gospodarstvo), uključujući praćenje okolišnih aspekata, gospodarenje otpadom i usklađenost s okolišnim propisima.
- **Odjel ljudskih resursa** – zadužen za teme ESRS S1 (Vlastita radna snaga) i ESRS S4 (Krajnji korisnici/potrošači – u dijelu koji se odnosi na zaposlenike i radne prakse), uključujući radne uvjete, prava zaposlenika, razvoj i organizacijsku kulturu.
- **Pravna služba i interna revizija** – odgovorne za temu ESRS G1 (Poslovno ponašanje), uključujući usklađenost s propisima, etičke standarde i sustave unutarnjih kontrola.
- **Odjel zaštite na radu** – nadležan za područja povezana sa sigurnošću i zaštitom zdravlja na radu, uključujući provedbu internih i eksternih inspekcijskih nadzora, praćenje regulatorne usklađenosti te upravljanje relevantnim certifikatima i dozvolama.

Od 2025. godine u projektnu skupinu uključen je i predstavnik **Odjela računovodstva**, s ciljem uspostave sustavnog praćenja potrošnje energije i drugih naturalnih pokazatelja te razvoja procesa automatizacije i integracije ESG podataka u financijsko i nefinancijsko izvještavanje.

Ovakva međufunkcionalna struktura omogućuje integrirani pristup upravljanju ESG temama, osigurava stručnost po pojedinim područjima te doprinosi kvalitetnoj identifikaciji i upravljanju značajnim učincima, rizicima i prilikama Grupe.

U slučaju novih poslovnih događaja, uključujući akvizicije, važno je odmah utvrditi nastaju li novi učinci na održivost i, ako je to slučaj, provesti dodatnu procjenu učinaka kako bi se utvrdila potreba za ažuriranjem analize dvostruke značajnosti, prilagodbom strategije održivosti i njihovom objavom u Izveštaju o održivosti. Ključni koraci u upravljanju rizicima unutar procesa izvještavanja o održivosti uključuju praćenje promjena i definiranje odgovornosti, kako bi se osiguralo pravovremeno ažuriranje građivnih dokumenata Izveštaja o održivosti. Također, svi interni dokumenti koji služe kao izvor kvalitativnih podataka moraju biti strukturirani na način koji omogućuje lako povezivanje s Izveštajem održivosti. Ako dođe do izmjena ili dopuna tih dokumenata, odjel zadužen za izradu Izveštaja održivosti mora biti pravovremeno informiran o tim promjenama kako bi ih mogao implementirati u izvještajnu strukturu.

U svim ciklusima novih analiza učinaka i fazama izrade izvještaja o održivosti, Uprava se obavještava o identificiranim rizicima, odgovornim osobama te mjerama koje su poduzete kako bi se smanjili ili eliminirali ti rizici.

## 1.7. STRATEGIJA I PREGLED POSLOVNOG MODELA GRUPE

Poslovanje CIAK Grupe zbog potrebe donošenja poslovnih odluka i procjene poslovanja podijeljeno je na nekoliko segmenata. Segment predstavlja prepoznatljivu komponentu ili dio Grupe koji je angažiran u prodaji povezanih proizvoda i usluga te je podložan rizicima i koristima koje se razlikuju od onih primjenjivih na druge segmente. Na temelju takve organizacije poslovanja, Grupa donosi odluke o raspodjeli resursa na pojedine poslovne segmente i ocjenjuje njihovu učinkovitost.

Poslovanje Grupe je podijeljeno na pet segmenata, i to:

- distribucija auto dijelova;
- distribucija akumulatora, ulja i sl;
- teretni program;
- ekologija (gospodarenje otpadom i reciklaža); i
- veleprodaja.



**Segment poslovanja distribucija auto dijelova** uključuje kupnju i prodaju auto dijelova na IAM tržištu, odnosno auto-dijelova za prodaju kupcima koji ne posjećuju ovlaštene servisne mreže (OES). Tipični asortiman uključuje kočnice, filtere, brisače, amortizere, svjetla, dijelove ovjesa i sl., ali i dijelove kao što su akumulatori, gume, ulja, antifriz itd.



Kupci iz segmenta distribucije auto dijelova su u najvećoj mjeri pravne osobe i obrti, a najveći postotak kupaca predstavljaju servisne centre, mehaničarske radnje, manje prekupce i sl. Poslovanje je u najvećoj mjeri usmjereno na kupce iz maloprodaje te je društvo uspostavilo pozivni centar i web trgovinu preko koje su omogućene internetske narudžbe. Osim navedenog, kupcima su na raspolaganju i e-mail upiti i mogućnost komunikacije putem društvenih mreža kao što su Facebook i Instagram te ostali prodajno-uslužni alati.

**Segment poslovanja distribucije akumulatora i ulja** uključuje prodaju akumulatora, industrijskih baterija, ulja, maziva te ostalih auto potrepština poput metlica, aditiva i sl. (sve zajedno tzv. consumables dijelovi). Značajan dio prodaje u ovom segmentu odnosi se na prodaju unutar Grupe.



U ovom segmentu prodaja je organizirana kroz sljedeće prodajne kanale:

- veleprodaja prema nepovezanim društvima na IAM tržištu;
- veleprodaja pravnim osobama i obrtima koji su uglavnom i krajnji korisnici proizvoda;
- veleprodaja društvima koja imaju benzinske crpke; te
- maloprodaja preko ovisnog društva specijaliziranog za trgovinu akumulatorima

**Segment poslovanja teretni program** uključuje kupnju i prodaju dijelova za kamione i gospodarska vozila na IAM tržištu. Kupci ovog segmenta su u najvećoj mjeri pravne osobe i obrtnici poput autoprijevoznika, velikih flotnih kupaca, mehaničarskih radionica, manjih prekupaca i sl.



Navedeni segmenti čine IAM skupinu segmenata. Proces i unutar segmenata IAM skupine započinju s nabavom, gdje se pažnja posvećuje odabiru dobavljača, definiranju uvjeta nabave i praćenju usklađenosti proizvoda sa zakonskim i industrijskim standardima. Sljedeći ključni korak je transport i distribucija, gdje se osigurava pravovremeni i sigurni transport proizvoda do skladišta ili prodajnih mjesta. Logistički procesi uključuju skladištenje i upravljanje zalihama kako bi se osigurala kontinuirana dostupnost artikala i robe na tržištu.

Centraliziranim upravljanjem, CIAK Grupa koordinira sve aktivnosti, od operativnih do strateških, uključujući donošenje poslovnih odluka, usklađivanje s propisima i pružanje tehničke podrške kupcima. Prodajne aktivnosti u IAM skupini podijeljene su na maloprodaju, koja je usmjerena na krajnje korisnike, i veleprodaju, koja se bavi opskrbom servisa i velikih poslovnih subjekata poput flotnih kupaca. Ova podjela omogućava prilagodbu različitim potrebama kupaca i specifičnim tržišnim segmentima.

Ciljevi održivosti CIAK Grupe u IAM segmentu usmjereni su na smanjenje negativnog utjecaja na okoliš i unapređenje društvene odgovornosti. Kada je primjenjivo, Grupa optimizira energetske resurse te djeluje s ciljem smanjenja emisija stakleničkih plinova. Također u okviru standardnih poslovnih procesa prioritet je provođenje aktivnosti povezanih s reciklažom akumulatora. Također, društva Grupe potiču društvenu odgovornost ističući važnost primjene održivih i etičkih praksi u opskrbnom lancu te iniciranjem aktivnosti povezanih sa pružanjem obrazovanja partnerima, ali i kroz kontinuirani angažman u zajednici. Kroz ove ciljeve, doprinosi se globalnim održivim ciljevima i osigurava dugoročna održivost poslovanja.



**Segment ekologije** odnosi se na dva pod segmenta - reciklaža i gospodarenje otpadom.

Segment poslovanja reciklaža odvija se u ovisnom društvu, koje posluje na hrvatskom tržištu. U procesu reciklaže proizvode se obrađeni olovni ingoti, odnosno komponente za proizvodnju novih akumulatora.

Proizvode promatranog segmenta inozemni kupci kupuju kao sirovinu za proces proizvodnje novih akumulatora. Na temelju ugovora kojima je uspostavljena višegodišnja suradnja partneri su i dobavljači Grupe u segmentu akumulatora i ulja.

Segment poslovanja gospodarenje otpadom odvija se na tržištima Hrvatske, Bosne i Hercegovine, Srbije i Slovenije gdje na tržištima Hrvatske i Bosne i Hercegovine postoje veći skladišni kapaciteti. Proces gospodarenja otpadom uključuje djelatnost skupljanja, prijevoza, oporabe i zbrinjavanja opasnog i neopasnog otpada, uključujući nadzor nad tim postupcima, uključujući sanaciju onečišćenih lokacija te čišćenje i održavanje industrijskih postrojenja. Dio sakupljenog otpada se predaje ovlaštenim obrađivačima u zemlji ili u inozemstvu, a dio se obrađuje na lokacijama društva C.I.A.K. d.o.o. Nakon obrade dio otpada se predaje na daljnje postupke oporabe/zbrinjavanja ovlaštenim obrađivačima u zemlji ili inozemstvu. Grupa u ovom pod segmentu ostvaruje prihode od kupaca kojima zbrinjava otpad te manjim dijelom od kupaca kojima prikupljeni otpad služi kao energent u proizvodnom procesu (kao što su cementare, elektrane i sl.).

Glavne aktivnosti ovih segmenata uključuju prikupljanje otpadnih akumulatora i baterija te svih vrsta otpada s različitih lokacija. Nakon prikupljanja, prijevoz otpada do Centara za reciklažu ili do građevina za gospodarenje otpadom obavlja se u skladu sa strogim sigurnosnim i ekološkim standardima. Sljedeći korak je proces oporabe/recikliranja ili zbrinjavanja otpada

Centralizirano upravljanje unutar CIAK Grupe u ovom segmentu uključuje osiguravanje usklađenosti sa zakonskim propisima, ishođenje potrebnih dozvola i izvještavanje prema nadležnim tijelima. U ovim se segmentima također se provode edukativne kampanje s ciljem podizanja svijesti o važnosti reciklaže među lokalnom zajednicom, školama i poslovnim partnerima.

Jedan od ključnih ciljeva Grupe je unaprijediti kapacitete za sakupljanje i reciklažu baterija, instaliranjem nove opreme koja će omogućiti povećanje kapaciteta, čime će se povećati količina recikliranih baterija te posljedično smanjiti ekološki rizici povezani s nepravilnim zbrinjavanjem baterija i spriječiti onečišćenje tla i podzemnih voda.

CIAK Grupa profilira se tržišno kao značajni sakupljač i obrađivač opasnog i neopasnog otpada u Hrvatskoj. Daljnji razvoj poslovanja Grupa vidi u stvaranju dugoročnih partnerstava s korisnicima usluga i suradnji s europskim tvrtkama za gospodarenje opasnim otpadom, koje posluju u skladu s EU propisima o zaštiti okoliša i visokim operativnim standardima u postupcima oporabe otpada.



**Segment poslovanja veleprodaja** uključuje veleprodaju auto-potrepština, tekstila i vrtnog programa. Ključni kupci u promatranom segmentu poslovanja su veliki trgovački lanci u Republici Hrvatskoj.

Nabava u ovom segmentu usmjerena je na odabir pouzdanih dobavljača i pregovaranje uvjeta koji osiguravaju kvalitetu i povoljnije troškove isporuke. Nakon nabave, slijedi faza transporta i distribucije, gdje se koristi kombinacija vlastitih logističkih kapaciteta i partnerskih logističkih poduzeća kako bi se osigurala pravovremena dostava proizvoda velikim kupcima.

Skladištenje i logistika čine važan dio procesa, s fokusom na organizaciju skladišnih prostora i upravljanje zalihama kako bi se zadovoljile potrebe kupaca. Centralizirano upravljanje unutar CIAK Grupe omogućava koordinaciju svih aktivnosti ovog segmenta, uključujući tehničku podršku, donošenje poslovnih odluka i praćenje performansi prodaje.

Veleprodajne aktivnosti usmjerene su na flotne kupce, servise i trgovačke lance, pri čemu se naglasak stavlja na održavanje dugoročnih poslovnih odnosa, pružanje tehničke podrške i prilagodbu specifičnim potrebama kupaca.

Grupa posluje na tržištima Republike Hrvatske, Bosne i Hercegovine, Republike Srbije, Republike Slovenije, Crne Gore i Republike Sjeverne Makedonije te Republike Kosova.

**Broj zaposlenika po segmentima na 31.12.**

Segment djelatnosti	Broj zaposlenika (HC)	
	2024	2025
Akumulatori, Ulja i slično	197	213
Auto program - osobna vozila	2.609	2.678
Ekologija	188	170
Teretni program	239	219
Korporativne funkcije	143	153
Veleprodaja	33	43
<b>Ukupno zaposlenika</b>	<b>3.409</b>	<b>3.476</b>

**Broj zaposlenika po tržištima na 31.12.**

Tržište	Broj zaposlenika	
	2024	2025
Hrvatska	1.579	1.533
Srbija	825	865
Bosna i Hercegovina	624	650
Crna Gora	199	234
Slovenija	132	123
Makedonija	46	67
Kosovo	4	4
<b>Ukupno zaposlenika</b>	<b>3.409</b>	<b>3.476</b>

**Prihodi po segmentima. (u 000 EUR)**

Auto program - osobna vozila		Akumulatori, ulja i sl.		Teretni program		Ekologija		Veleprodaja		Korporativne funkcije		Intersegmentalne eliminacije		Ukupni poslovni prihodi Grupe	
2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025
265.708	297.049	69.495	72.779	39.176	38.972	30.308	34.950	13.768	13.721	6.509	6.073	(65.532)	(62.126)	359.432	401.418

Iskazani poslovni prihodi povezuju se sa bilješkom 6, financijskih izvještaja.

## 1.8. DIONICI GRUPE

CIAK Grupa je dinamična i inovativna poslovna organizacija koja djeluje u različitim industrijama s ciljem pružanja visokokvalitetnih proizvoda i usluga. S naglaskom na održivost i društvenu odgovornost, Grupa se povezuje sa svim svojim dionicima – kupcima, zaposlenicima, dobavljačima, dioničarima i lokalnim zajednicama – kako bi razvila poslovne strategije koje odgovaraju na njihove potrebe i izazove tržišta.

CIAK Grupa d.d. djeluje u okruženju koje uključuje različite unutarnje i vanjske dionike, a koji utječu na strateške i operativne odluke društva. U nastavku je pregled ključnih dionika:

Dioničari i investitori ključni su za formiranje korporativnih ciljeva Grupe jer njihovi interesi nameću cilj kontinuiranog rasta vrijednosti društva i odgovornog upravljanja rizicima poslovanja, uključujući uspostavu održivog poslovanja. Dioničari i investitori ključni su u osiguravanju kapitala i očekuju dosljedne povrate svojih ulaganja. CIAK Grupa, kao dioničko društvo čije su dionice izlistane na Zagrebačkoj burzi, redovito komunicira financijske rezultate te pruža široj javnosti dostupnost svih informacija, čija je objava propisana, ali i svih ključnih poslovnih odluka koje donosi.

Dobavljači traže stabilnu potražnju za proizvodima, pravovremena plaćanja i dugoročne odnose. Proizvođači automobilskih dijelova, proizvođači baterija i dobavljači opreme za gospodarenje otpadom čine okosnicu poslovanja tvrtke. CIAK Grupa oslanja se na pravovremenu isporuku i visokokvalitetni asortiman kako bi zadovoljio potrebe kupaca i udovoljio sigurnosnim standardima.

Kupci CIAK Grupe razlikuju se po segmentima i poslovanje Grupe odvija se prema tipovima prodaje B2B i B2C. Interesi kupaca CIAK Grupe usmjereni su na kvalitetu, pouzdanost i učinkovitost, uz sve veći naglasak na ekološki prihvatljive proizvode i usluge. U segmentu prodaje auto-dijelova i prodaje teretnog programa, kupci traže dijelove za popravke vozila, s naglaskom na dostupnost i širinu asortimana u

skladu sa tržišnim potrebama. U segmentu prodaje akumulatora i ulja, najveći utjecaj na potražnju mogu imati tehničke karakteristike i kvaliteta proizvoda. U gospodarenju otpadom, pravne osobe traže rješenja za učinkovito zbrinjavanje otpada. U reciklaži, proizvođači akumulatora žele povoljan input proizvodnje i ekološki prihvatljive opcije, uz dugoročno partnerstvo s CIAK Grupom koja je kupac njihovih akumulatora. U veleprodaji, trgovački lanci traže konkurentne i pouzdane proizvode za distribuciju. Kupci u svim segmentima očekuju kvalitetne proizvode i usluge koji zadovoljavaju njihove potrebe po najboljoj cijeni, redovitu dostupnost i pravovremenu isporuku, uz jamstvo ostvarenja njihovih prava u post prodajnim aktivnostima.

Interesi zaposlenika uključuju sigurnost posla, odgovarajuće plaće, mogućnost profesionalnog razvoja te sigurne radne uvjete. Poslovanjem diljem jugoistočne Europe, ljudski kapital je glavni čimbenik u poslovanju CIAK Grupe. Zadovoljstvo zaposlenika i razvoj vještina izravno utječu na korisničku uslugu, operativnu učinkovitost i ukupnu produktivnost.

Vlada i regulatorna tijela zahtijevaju usklađenost CIAK Grupe sa zakonima o zaštiti okoliša, poreznim i ostalim relevantnim propisima, doprinosi zapošljavanju i poštivanju trgovinskih propisa. CIAK Grupa djeluje u strogo reguliranom sektoru, posebice u uslugama zaštite okoliša i gospodarenju otpadom. Nadležna tijela nadziru usklađenost tvrtke s pozitivnim zakonodavstvom o gospodarenju otpadom, recikliranju i rukovanju opasnim materijalima.

Lokalne zajednice i ekološke skupine su uključene pod popisom vrsta dionika zbog utjecaja CIAK Grupe na okoliš te prakse gospodarenja otpadom i doprinosa lokalnom gospodarstvu. Djelatnost, odnosno aktivnosti gospodarenja otpadom te operacije recikliranja mogu imati ekološki i društveni utjecaj na lokalne zajednice.

Grupa aktivno surađuje sa dionicima kako bi osigurala primjenu odgovornih i održivih poslovnih praksi.

## SURADNJA S KLJUČNIM DIONICIMA

CIAK Grupa d.d. održava dugoročne i stabilne odnose s ključnim dionicima na svim razinama lanca vrijednosti, stvarajući obostrane koristi kroz odgovorno poslovanje i visoke standarde kvalitete.

### Suradnja s dobavljačima

Grupa zahtijeva visoke standarde kvalitete od svojih dobavljača, uključujući usklađenost s ekološkim i sigurnosnim normama, čime osigurava konkurentne i pouzdane proizvode. Uz to, redovito surađuje na inovacijama i prilagodbi tržištu, razvijajući nove tehnologije i poboljšavajući postojeće proizvode. Model suradnje s dobavljačima akumulatora uključuje i kupovinu olova iz procesa reciklaže, čime se ostvaruju ekološke i ekonomske koristi.

**Namjena:** Osigurati visoke standarde kvalitete, ekološke prihvatljivosti i sigurnosti, te razvijati inovativna rješenja koja zadovoljavaju tržišne zahtjeve.

**Ishod:** Stvaranje dugoročnih, pouzdanih poslovnih odnosa koji omogućuju konkurentnost na tržištu. Ekološke inicijative, poput reciklaže olova, donose ekonomske i ekološke koristi, smanjujući negativni utjecaj na okoliš.

### CIAK Auto Fleet Management i Akademija

Kroz program CIAK Auto Fleet Management, Grupa osigurava visokokvalitetne rezervne dijelove i usluge prema najnovijim standardima. Osnivanjem CIAK Auto Akademije 2017. godine, Grupa omogućava stručno usavršavanje automehaničara i mehatroničara, a od 2022. godine edukacije su dostupne online.

**Namjena:** Osigurati kvalitetne rezervne dijelove i usluge prema najnovijim industrijskim standardima te ulagati u stručno usavršavanje kupaca, čime se povećava njihova stručnost i učinkovitost.

**Ishod:** Povećanje kvalitete usluga, stručnosti partnera i konkurentnosti na tržištu. Online edukacije omogućuju pristup široj publici, čime se širi utjecaj i obrazovni standardi u industriji.

### Održivo poslovanje i odgovorno upravljanje otpadom

Suradnja s kupcima kroz malo otkupne centre za otkup akumulatora omogućuje sigurno i odgovorno gospodarenje otpadnim akumulatorima, smanjujući negativan utjecaj na okoliš i stvarajući mogućnost za ponovnu upotrebu materijala.

**Namjena:** Poticanje odgovornog gospodarenja, smanjujući negativni utjecaj na okoliš i omogućujući ponovnu upotrebu materijala.

**Ishod:** Značajan doprinos održivom poslovanju, smanjenje ekološkog otiska i stvaranje cirkularne ekonomske vrijednosti. Ovaj pristup jača imidž poduzeća kao odgovornog poslovnog subjekta.

### Suradnja sa zaposlenicima

CIAK Grupa potiče svakodnevnu i otvorenu komunikaciju sa zaposlenicima i ulaganje u njihov razvoj, što povećava produktivnost i lojalnost. „INTRANET“ omogućuje pristup važnim informacijama, a proces ONBOARDING-a olakšava prilagodbu novih zaposlenika.

**Namjena:** Povećati angažman, motivaciju i produktivnost zaposlenika kroz otvorenu komunikaciju i ulaganje u njihov profesionalni razvoj.

**Ishod:** Povećava se lojalnost zaposlenika, a njihova veća motivacija i profesionalni razvoj rezultiraju boljim radnim učinkom i nižom stopom fluktuacije. Transparentnost i podrška jačaju organizacijsku kulturu.

### Suradnja s javnim službama i regulatornim tijelima

Grupa surađuje s javnim službama kroz vježbe za pripremu na izvanredne situacije, čime poboljšava brzinu reakcije i učinkovitost u zaštiti zdravlja i okoliša. Također, surađuje s regulatornim tijelima kroz zakonski obvezne izvještaje i inspekcijske nadzore.

**Namjena:** Osigurati usklađenost s regulatornim zahtjevima i povećati učinkovitost u kriznim situacijama, kao i u zaštiti zdravlja i okoliša.


**Ishod:** Poboljšana sigurnost i usklađenost s zakonodavstvom. Brža reakcija u izvanrednim situacijama omogućava poduzeću da ostane odgovorno prema društvu i okolišu, čime se smanjuje rizik od pravnih i ekoloških incidenata.

### Suradnja s zajednicom i dioničarima

Grupa se aktivno uključuje u društveno odgovorne projekte, poput prikupljanja ambalažnog otpada od sredstava za zaštitu bilja, a suradnja s dioničarima odvija se kroz redovite izvještaje i rad glavne skupštine.

**Namjena:** Uključiti se u društveno odgovorne projekte koji imaju pozitivan utjecaj na zajednicu i osigurati transparentnost u komunikaciji s dioničarima.

**Ishod:** Jačanje odnosa s lokalnom zajednicom i dioničarima, što doprinosi pozitivnom imidžu poduzeća i njegovoj dugoročnoj stabilnosti. Aktivnosti koje se odnose na zaštitu okoliša i društvene inicijative podižu društvenu odgovornost i potiču angažman svih dionika.



“

S naglaskom na održivost i društvenu odgovornost, Grupa se povezuje sa svim svojim dionicima – kupcima, zaposlenicima, dobavljačima, dioničarima i lokalnim zajednicama – kako bi razvila poslovne strategije koje odgovaraju njihovim potrebama i izazovima tržišta.

## UKLJUČIVANJE STAVOVA DIONIKA U POSLOVANJE CIAK GRUPE

CIAK Grupa prepoznaje važnost uključivanja stavova svojih ključnih dionika – kupaca, dobavljača, zaposlenika, dioničara i lokalne zajednice – u izradu svoje poslovne strategije. Ovaj pristup omogućava grupi da razvije održive poslovne modele koji ne samo da zadovoljavaju tržišne potrebe, već također odgovaraju na ekološke i društvene izazove, čime osigurava dugoročnu konkurentnost i doprinos održivom razvoju društva i okoliša.

### Kupci

CIAK Grupa redovito provodi istraživanje tržišta kako bi prikupila povratne informacije o potrebama i zadovoljstvu svojih kupaca. Ove povratne informacije omogućuju grupi rad na unapređenju asortimana i kvaliteti usluge, prilagođene promjenjivim zahtjevima tržišta i zakonskim regulativama. Također, marketinške i prodajne strategije tvrtke temelje se na analizama stavova kupaca, čime se osigurava precizna komunikacija i učinkovita promocija asortimana.

### Dobavljači

CIAK Grupa održava dugoročne partnerske odnose s dobavljačima, s ciljem osiguravanja stabilnosti lanca nabave, kvalitete asortimana i konkurentnosti na tržištu. Suradnja s dobavljačima temelji se na poštivanju ugovornih obveza, primjenjivih zakonskih propisa i međusobnoj poslovnoj komunikaciji usmjerenoj na učinkovito upravljanje nabavnim procesima.

### Zaposlenici

Zaposlenici su ključni dionici u CIAK Grupi, a njihovo uključivanje u donošenje strateških odluka odražava se kroz anketiranja, timske sastanke i kreativne radionice. Grupa redovito razvija programe obuke i profesionalnog usavršavanja, osiguravajući da zaposlenici imaju potrebne vještine za suočavanje s novim tržišnim izazovima. Također, menadžment održava transparentan dijalog sa zaposlenicima, što omogućuje da strateški ciljevi budu u skladu s njihovim potrebama i organizacijskom kulturom.

### Dioničari

CIAK Grupa redovito informira dioničare o poslovnim rezultatima, strateškim planovima i financijskim pokazateljima, osiguravajući transparentnost i povjerenje. Grupa usklađuje svoju poslovnu strategiju s interesima dioničara, s naglaskom na dugoročni povrat na investicije kroz diversifikaciju poslovanja, širenje na nova tržišta i optimizaciju operacija.

### Lokalna zajednica

CIAK Grupa aktivno doprinosi razvoju lokalne zajednice kroz podršku društvenim inicijativama, kao što su donacije, obrazovni programi i ekološke akcije. Grupa održava konzultacije s lokalnim vlastima i organizacijama kako bi bolje razumjela njihove potrebe i uključila ih u svoje strateške planove. Dugoročni odnosi s lokalnim dionicima omogućuju bolju integraciju u lokalnu ekonomiju i stabilnost zajednice.

Upravljačka i nadzorna tijela CIAK Grupe obaviještena su o stajalištima i interesima pogođenih dionika koji se odnose na učinke poduzeća povezane s održivošću kroz redovne sastanke i izvještaje stručnih odjela unutar Grupe. Ovi mehanizmi osiguravaju da administrativna, upravljačka i nadzorna tijela budu pravovremeno informirana o potrebama i interesima dionika, čime se omogućuje donošenje odluka u skladu s principima održivosti.

## 1.9. ZNAČAJNI UČINCI, RIZICI I PRILIKE

CIAK Grupa d.d. provela je analizu aktivnosti unutar različitih segmenata poslovanja s ciljem identificiranja ključnih učinaka, rizika i prilika. Provedena analiza predstavlja temelj za daljnji razvoj strategije održivosti CIAK Grupe d.d..

Prilikom definiranja korporativnih ciljeva i strategije, CIAK Grupa razmatra učinke svojih poslovnih aktivnosti na čimbenike održivosti, uključujući ekološke, društvene i ekonomske aspekte. Na temelju identificiranih učinaka, Grupa postupno integrira ciljeve održivosti u svoje strateške smjernice i poslovne procese. Cilj je osigurati da poslovni procesi budu usmjereni na smanjenje negativnog utjecaja na okoliš, odgovorno upravljanje resursima te jačanje društvene odgovornosti. U tom kontekstu, ciljevi održivosti razvijaju se kao važna komponenta budućeg poslovnog modela, u kojem će se održive prakse sustavno primjenjivati u svim segmentima poslovanja. CIAK Grupa nastavlja s razvojem i formalizacijom strategije održivosti, s ciljem uspostave

### UČINCI, RIZICI I PRILIKE

Ključni aspekti utjecaja poslovanja Grupe na okoliš identificirani su unutar segmenta poslovanja ekologija koji obuhvaća gospodarenje otpadom i reciklažu i na razini logističko-distribucijskog procesa.

### KLIMATSKE PROMJENE I ENERGETSKA UČINKOVITOST

Kao značajne aktivnosti Grupe u pogledu utjecaja na klimatske promjene i upravljanja energetske učinkovitosti identificirana je aktivnost ugradnje solarnih panela na razini energetske najzahtjevnijih segmenata poslovanja i na lokacijama gdje infrastruktura objekata to dozvoljava te aktivnost mjerenja potrošnje energije u svrhu optimiziranja potrošnje iste na lokacijama najvećeg društva Grupe i u smislu operativnih procesa društva koje konzumiraju najviše energije (CIAK Auto d.o.o. RH i CIAK d.o.o. RH).

U svrhu vjerodostojne procjene utjecaja na okoliš, a potom i rizika i prilika za Grupu važno je razumjeti postupke reciklaže i gospodarenja otpadom. Postupak reciklaže obavlja društvo C.I.A.K. d.o.o. na hrvatskom tržištu. Ostale postupke gospodarenja otpadom (skladištenje, određeni postupci uporabe i transport otpada) osim društva C.I.A.K. d.o.o. obavljaju i druga društva CIAK Grupe d.d., a koja posluju u segmentu ekologije na domaćem i inozemnim tržištima.

Proces reciklaže uključuje poslove i aktivnosti reciklaže olovnih baterija i akumulatora. Reciklaža se odvija u Centru za reciklažu baterija i akumulatora u Zaboku, a uključuje sortiranje i uporabu starih akumulatora prilikom proizvodnje olovnih ingota.

integriranog pristupa koji će dugoročno podržati održivost i rast, uz uravnoteženje poslovnih i održivih ciljeva.

U skladu sa zahtjevima ESRS 1 3.3 točka 39. i 3.4 točka 43. provedena je detaljna analiza pri utvrđivanju i procjeni učinaka, rizika i prilika u lancu vrijednosti Grupe, kako bi se utvrdila njihova značajnost. Fokus analize stavljen je na područja djelovanja u kojima se smatralo da će ti učinci, rizici i prilike vjerojatno nastati, na temelju prirode predmetnih aktivnosti, poslovnih odnosa, zemljopisnih značajki ili drugih čimbenika. Identificirani učinci na okoliš ili ljude mogu biti stvarni ili potencijalni pozitivni ili negativni. CIAK Grupa d.d. u poslovanje implementira zahtjeve svih pozitivnih procesa kojima se isto regulira, certifikate kvalitete i dodatne mjere u cilju uspostavljanja održivog poslovanja i razvoja zbog čega većina negativnih učinaka ostaje na razini potencijalnih u slučaju određenih izvanrednih okolnosti.

Određeni utjecaj identificiran je i u IAM segmentu kroz aktivnost trgovanja u industriji auto-dijelova.

Proces gospodarenja otpadom obuhvaća skupljanje, prijevoz, uporabu i zbrinjavanje opasnog i neopasnog otpada, uključujući sanaciju onečišćenih lokacija te čišćenje i održavanje industrijskih postrojenja. Dio sakupljenog otpada se predaje ovlaštenim obrađivačima u zemlji ili u inozemstvu, a dio se obrađuje na lokacijama C.I.A.K. d.o.o. Nakon obrade dio otpada se predaje na daljnje postupke uporabe/zbrinjavanja ovlaštenim obrađivačima u zemlji ili inozemstvu.

U svrhu smanjenja i kontrole emisija nastalih u operativnom dijelu procesa primjenjuje se niz zakonskih i internih mjera.

Emisije CO<sub>2</sub> prate se u segmentu ekologije na razini procesa reciklaže. Emisije stakleničkih plinova uključujući CO<sub>2</sub> prate se u društvu C.I.A.K. d.o.o., Centru za reciklažu u Zaboku sukladno propisima. Da bi emisije CO<sub>2</sub> i GHG bile unutar zakonom definiranih ili prihvaćenih vrijednosti implementiran je niz mjera u skladu s važećim propisima i okolišnom dozvolom kao i internih mjera koje uključuju nabavu visokoučinkovite tehnologije, implementiranje standarda upravljanja koji pružaju smjernice za usklađivanje svih aktivnosti s ekološkim standardima i poboljšanje održivosti procesa (ISO standardi), kontrolu i praćenje emisija. Sustav za praćenje emisija pridonosi sustavnim kontrolama, odnosno omogućava kvalitetno praćenje i izvještavanje o emisijama i parametrima kvalitete zraka postrojenja.

Emisije CO<sub>2</sub> nastaju i na razini logističko-distribucijskog procesa u svim segmentima poslovanja. **Mjere provjere ispravnosti vozila i smanjenja emisija iz vozila obuhvaćaju niz zakonskih regulativa i preventivnih radnji, uspješno integriranih u poslovne procese društava.** Sva vozila koja Grupa koristi za obavljanje djelatnosti prolaze redovne tehničke preglede na kojima se testira količina ispušnih plinova. Euro norme, koje reguliraju maksimalne dopuštene emisije plinova za vozila, definiraju kriterije prilikom testiranja ispušnih plinova na tehničkom pregledu. Grupa, vodeći se načelom dobrog gospodarstvenika, redovno provodi modernizaciju voznog parka i nabavlja nova vozila proizvedena u skladu s Euro 5 i Euro 6 normama.

Provedene mjere značajno doprinose smanjenju emisija CO<sub>2</sub> i drugih stakleničkih plinova.

Pozitivan učinak procesa reciklaže akumulatora u kontekstu klimatske promjene proizlazi iz smanjenja potrebe za rudarenjem i obradom sirovina koji se koriste u proizvodnji novih akumulatora, što zahtijeva velike količine energije i dovodi do više realiziranih emisija stakleničkih plinova, dok se recikliranjem sirovine pozitivno utječe na navedene aspekte.

## ONEČIŠĆENJE

Kao značajna aktivnost kroz koju Grupa utječe na potonji čimbenik održivosti identificiran je postupak gospodarenja otpadom i reciklaže.

U segmentu ekologije nastaju učinci na okoliš u pogledu emisija u vodu i zrak, dok su emisije u zrak prvenstveno povezane s procesom reciklaže. Vode iz navedenog proizvodnog procesa se zbrinjavaju kao otpad i nema direktnih ispusta iz proizvodnog procesa dok onečišćene tvari koje se mogu naći u potencijalno onečišćenim oborinskim vodama s asfaltnih površina moraju biti u zadanim graničnim vrijednostima.

Da bi emisije u navedenim procesima ostale unutar zakonskih graničnih vrijednosti i vrijednosti zadanih okolišnom dozvolom kao i da bi se zaštitili zaposlenici koji sudjeluju u procesu, implementiran je niz tehnoloških, operativnih i regulatornih mjera. Ove mjere uključuju adekvatno osiguranje prostora, primjenu suvremenih tehnologija za smanjenje emisija, razvoj odgovarajućih infrastruktura za kontrolu i praćenje te učinkovitu obuku i upravljanje kao i mjere zaštite na radu. Primjenom navedenih mjera zaštite okoliša i zaposlenika utjecaj

Kroz ugradnju solarnih panela na lokacijama gdje struktura objekta to dozvoljava pozitivan učinak je višestruk. Solarni paneli proizvode čistu, obnovljivu energiju, smanjujući ovisnost o fosilnim gorivima i emisiju stakleničkih plinova. Aktivnost doprinosi dekarbonizaciji, ublažavanju klimatskih promjena i održivom korištenju resursa kroz korištenje obnovljivih izvora energije.

Mjerenje potrošnje energije na razini značajnih društava Grupe pruža mogućnost upravljanja potrošnjom i utjecaj na smanjene emisije stakleničkih plinova.

Identificirani financijski rizici odnose se na mogućnosti nastanka izdataka radi održavanja, nabave ili nadogradnje imovine radi osiguravanja usklađenosti s relevantnim propisima ili internih odluka koje doprinose stvaranju pozitivnih učinaka na klimu i okoliš.

Financijska prilika proizlazi iz mogućnosti implementacije mjera za smanjenje emisija stakleničkih plinova i doprinosu energetske učinkovitosti, a što se može reflektirati i na financijski rezultat Grupe.

na okoliš i zaposlenike je minimalan te su rizici koji nastaju tim utjecajem značajno ublaženi, a implementirane procedure i fizička ograničenja doprinose smanjenju stakleničkih plinova, prevenciji nastanka onečišćenja kao i sigurnosti zaposlenika.

S nadležnim tijelima provode se vježbe u svrhu testiranja procedura i brzine djelovanja u skladu sa regulativom kako bi učinak na ljude i zaposlenike u slučaju nastanka izvanrednih događaja bio minimalan.

U aktivnostima prijevoza otpada postoji rizik nastanka izvanrednih događaja u slučaju određenih izvanrednih okolnosti poput prometnih nesreća. Prijevoz otpada uključuje rizik za vozače i okoliš u određenim izvanrednim okolnostima, osobito kada se radi o opasnim vrstama otpada te zahtijeva posebnu pažnju i odgovarajuće mjere za smanjenje tih rizika. Ovisno o vrsti otpada, uvjetima transporta i zakonodavnim regulativama, postupci su pažljivo planirani i provedeni kako bi se osigurala sigurnost vozača, javnosti i okoliša. Prijevoz otpada reguliran je kroz nekoliko ključnih zakona i pravilnika uključujući ADR (Accord européen relatif au transport international des

marchandises Dangereuses par Route), međunarodni propis koji uređuje prijevoz opasnih tvari cestom te se primjenjuju i na tržištima na kojima Grupa obavlja navedene aktivnosti.

No djelatnost gospodarenja ima značajan pozitivan učinak na okoliš jer omogućuje pravilno zbrinjavanje otpada (kao što su baterije, kemikalije, ulja, elektronika), što sprječava onečišćenje tla, vode i zraka. Gospodarenje otpadom kroz reciklažu smanjuje potrebu za rudarenjem novih sirovina, čime se smanjuje i globalno industrijsko onečišćenje. Grupa godišnje upravlja sa značajnom količinom opasnog i neopasnog otpada, posjeduje potrebne prostore, opremu i ljudske resurse za učinkovito provođenje aktivnosti gospodarenja otpadom, čime doprinosi smanjenju negativnog utjecaja na okoliš. Društvo surađuje sa velikim brojem gospodarskih subjekata, od kojih svakodnevno preuzima, prevozi i zbrinjava opasni i neopasni otpad.

**Smanjenju onečišćenja Grupa pridonosi kroz sanaciju onečišćenih lokacija. Sanacijom onečišćenih lokacija doprinosi se očuvanju okoliša uklanjajući onečišćenja iz tla, vode i zraka, smanjujući rizike za ekosustave i ljudsko zdravlje te se pozitivno utječe na biološku raznolikost, poboljšava kvaliteta vode i**

**omogućuje sigurnu ponovnu upotrebu zemljišta. Osim toga, sanacije doprinose obnovi ekosustava i smanjenju rizika za okoliš.** Sanirane lokacije su često pretvorene u zelene površine, što koriste i okolišu i zajednici, a djelatnost kao takva je u skladu sa okolišnim propisima EU-a koji potiču rehabilitaciju i revitalizaciju prirodnih staništa.

Kako je poslovanje u segmentu gospodarenja otpadom visoko regulirano djelatnost, promjene regulative mogu nalagati određene mjere koje zahtijevaju ulaganja u poboljšanje infrastrukture, promjenu poslovnih praksi, ili nabavu ekološki prihvatljivih tehnologija.

CIAK Grupa posjeduje relevantne dozvole i certifikate za obavljanje djelatnosti gospodarenja otpadom. Djelatnost pridonosi minimiziranju onečišćenja i štetnih emisija i smanjuje potrebu za korištenjem novih resursa te je primjer implementiranih procesa kružnog gospodarstva. Navedeno može doprinijeti jačanju reputacije i konkurentnosti Grupe, mogućnosti povoljnijeg kreditiranja te stvaranju novih partnerskih odnosa što predstavlja financijsku priliku Grupe.

## KRUŽNO GOSPODARSTVO

CIAK EcoCycle program uključuje niz poslovnih aktivnosti koje predstavljaju pozitivan primjer implementacije načela kružnog gospodarstva. Procesom prikupljanja starih akumulatora utječe se na pravilno gospodarenje otpadnim olovnim akumulatorima. Primjer je kružnog gospodarstva i pokazuje usklađenost ekoloških, ekonomskih i razvojnih ciljeva. Prodajna mjesta prodaju nove i preuzimaju stare otpadne akumulatore. Također, u servisima za održavanje vozila i automehaničarskim radionama ugrađuju se novi akumulatori, a stari se preuzimaju. Prikupljeni akumulatori u centru za reciklažu koriste se za dobivanje olova, koje se može koristiti kao sirovina za proizvodnju novih akumulatora.

**Razvojem ovog zatvorenog sustava za recikliranje akumulatora i baterija smanjuje se količina otpada, čime se umanjuje negativan utjecaj na okoliš i doprinosi se očuvanju prirodnih resursa.**

Osim toga promovira se održivo kružno gospodarenje otpadom. Proizvođači olovnih baterija ujedno su i kupci recikliranog olova. Grupa prodaje svojim dobavljačima olovne ingote za akumulatore kao ulaznu sirovinu, a od njih kupuje nove, gotove akumulatore što predstavlja primjer primjene načela kružnog gospodarstva. Recikliranjem akumulatora sprječava se izlivanje opasnih tvari u okoliš. Reciklažom otpada smanjuje se količina otpada koja završava na odlagalištima. Reciklirani materijali mogu se ponovno koristiti u proizvodnji, što smanjuje energetske troškove i emisiju stakleničkih plinova. CIAK Grupa posjeduje sve potrebne dozvole,

kao i certifikat ISO 14001 koji osigurava da se proces provodi u skladu s ekološkim i sigurnosnim standardima i zakonodavstvom o zaštiti okoliša. Kroz navedeno se minimizira potencijalni negativni učinak na okoliš i ljudsko zdravlje.

Uspostavljanjem sustava prikupljanja i obrade otpadnih akumulatora i baterija visoke učinkovitosti Grupa oporabi značajan udio starih akumulatora koji su plasirani na domaćem tržištu i time značajno smanjuje količinu otpada koji završava na odlagalištima. U Centru za reciklažu akumulatora i baterija u Zaboku koriste se najbolje raspoložive tehnike za obavljanje djelatnosti.

Financijski rizik predstavljaju potencijalne investicije potrebne za održavanje ili zamjenu korištene opreme ili imovine uslijed potencijalne promjene regulatornih zahtjeva.

U Europskoj uniji, primjenjuje se Uredba (EU) 2023/1542 o baterijama i otpadnim baterijama, koja propisuje obveze prikupljanja i recikliranja baterija i akumulatora. Uredba također mijenja Direktivu 2008/98/EZ i Uredbu (EU) 2019/1020 te stavlja izvan snage Direktivu 2006/66/EZ. Njome se od trgovaca zahtijeva da baterije i akumulatore iz promatranog asortimana prikupljaju i recikliraju na odgovarajući način, čime se smanjuje količina opasnog otpada plasiranog na tržištu. Navedeno predstavlja priliku za rast prihoda od recikliranja akumulatora i baterija ostalih trgovaca koji u sklopu svog poslovanja nemaju proces reciklaže.

Recikliranje vlastitih proizvoda pozitivno pridonosi reputaciji Grupe te pridonosi ostvarivanju preporuka povezanih s implementacijom kružnog gospodarstva. Navedeno može pozitivno utjecati na reputaciju Grupe, mogućnosti financiranja i razvoj partnerskih odnosa, ali i jačanju brandova Društava unutar Grupe.

Financijske prilike proizlaze iz zahtjeva zakonodavstva koje postavlja sve strože obveze za odvajanje, skladištenje i reciklažu

otpada. Trgovačka društva unutar Grupe u segmentu ekologije koja pružaju ove usluge (reciklaža, zbrinjavanje opasnog otpada, transport otpada) mogu iskoristiti rastuću potražnju koja se stvara na tržištima. Društva mogu sklopiti dugoročne ugovore s drugim trgovačkim društvima za poslove gospodarenja otpadom te smanjiti troškove zbrinjavanja otpada na razini Grupe pružanjem intragrupnih usluga.

## VLASTITA RADNA SNAGA

CIAK Grupa zapošljava zaposlenike koji obavljaju različite poslove, od proizvodnih, skladišnih i transportnih aktivnosti, pa do administrativnih i uredskih poslova. Kroz navedene aktivnosti, Grupa ima utjecaj na različite aspekte radnog života svojih zaposlenika.

**CIAK Grupa aktivno utječe na radno vrijeme, radne uvjete, ravnotežu privatnog i poslovnog života, profesionalni razvoj, dohodak i odgovarajuću plaću svojih zaposlenika kroz različite inicijative i politike.** Svake godine, tijekom procesa poslovnog planiranja, razmatra se opseg posla i kapaciteti ljudskih resursa kako bi se prilagodio broj zaposlenih potrebama poslovanja i osiguralo da se sve operativne aktivnosti obavljaju unutar redovnog radnog vremena. Zapošljavanjem optimalnog broja zaposlenika osigurava se mogućnost izvršenja radnih zadataka unutar redovnog radnog vremena, što rezultira boljim radnim uvjetima i većim zadovoljstvom zaposlenika. Proces uvođenja u posao se kontinuirano razvija u ovisnosti o zahtjevima radnog mjesta i uključuje dodijeljenog mentora s odgovarajućim znanjem i iskustvom novim zaposlenicima što olakšava njihovu adaptaciju na radno okruženje i kulturu Grupe. Zaposlenicima je putem intraneta omogućen brz i jednostavan pristup informacijama potrebnima za svakodnevni rad, uključujući obrasce, procedure i informacije o pogodnostima.

CIAK Grupa zaposlenicima isplaćuje plaće u skladu s važećim propisima te nudi različite benefite, uključujući financijsko nagrađivanje prema učinku, prigodne naknade, potpore (npr. potpora za rođenje djeteta, potpora za smrt člana obitelji) te dodatne naknade za osobne troškove poput troškova mobitela ili pogodnosti pri korištenju bankovnih proizvoda. Grupa također pruža fleksibilnost u radnom vremenu, nudeći slobodne dane za obiteljske obveze ili prvi dan škole, čime doprinosi ravnoteži između poslovnog i privatnog života zaposlenika.

Profesionalni razvoj zaposlenika potiče se osiguravanjem mogućnosti dodatne edukacije i informiranjem o važnim temama poput zaštite na radu, poslovne etike i zaštite okoliša. Zaposlenici imaju pristup resursima za osobni i profesionalni rast, a Grupa redovito provodi i interne edukacije.

Dodatno CIAK Grupa pruža mogućnost korištenja zdravstvenih pregleda i pogodnosti za uključivanje u sportske aktivnosti kako bi se očuvalo zdravlje zaposlenika.

Navedene mjere potvrđuju posvećenost Grupe osiguravanju odgovarajućih radnih uvjeta, poticanju profesionalnog razvoja pojedinca i održavanju ravnoteže poslovnih i privatnih obveza svojih zaposlenika.

Kao značajni učinci Grupe na vlastitu radnu snagu identificirane su aktivnosti: godišnje planiranje broja zaposlenika, razvoj strukturiranog i centraliziranog pristupa zapošljavanju, interno osposobljavanje i educiranje te stipendiranje zaposlenika i njihove djece.

Financijski rizici za navedene aktivnosti odnose se na potencijalno povećanje troškova osoblja. Financijska prilika očituje se u smanjenju fluktuacije zaposlenika što posljedično utječe na stabilnost provođenja poslovnih aktivnosti te niža ulaganja u osposobljavanje novih zaposlenika, odnosno zamjenu zaposlenika na radnim mjestima. Poslovnim planiranjem obuhvaćena je procjena potreba za novim zapošljavanjem na razini relevantnih organizacijskih jedinica, što omogućava pravovremeno i proaktivno djelovanje u slučaju povećanja opsega posla. Time se ostvaruje pozitivan učinak na ravnotežu poslovnog i privatnog života zaposlenika, bolji radni učinak te potencijalno značajniji doprinos financijskim rezultatima društava. Interno osposobljavanje zaposlenika doprinosi smanjenju broja pogrešaka i nesreća na radnom mjestu, što može pozitivno utjecati na izostanak izvanrednih događaja, odnosno izdataka društava. Dodatno, učenje novih vještina omogućava zaposlenicima aktivnu i pravovremenu prilagodbu novim tehnologijama ili tržišnim ili regulatornim zahtjevima, što omogućuje društvima održati konkurentnost i inovativnost te proaktivno djelovanje uzimajući u obzir vanjske utjecaje. Ulaganje u razvoj vještina i znanja zaposlenika može povećati produktivnost, učinkovitost i kvalitetu rada, što može dovesti do većih prihoda i profitabilnosti društava.

## POTROŠAČI I KRAJNJI KORISNICI

Poslovno ponašanje Grupe usmjereno je na razvoj odgovornih, transparentnih i etičkih poslovnih praksi koje doprinose svim dionicima – od zaposlenika do krajnjih korisnika i lokalnih zajednica.

Grupa primjenjuje načela Kodeksa korporativnog upravljanja kao referentni okvir za unapređenje standarda etičkog poslovanja i transparentnosti. Usklađenost s Kodeksom kontinuirano se unapređuje kroz razvoj internih politika, procedura i praksi upravljanja.

Redovne poslovne aktivnosti uključuju ishođenje bitnih dozvola za poslovanje, kao što su okolišne dozvole i dozvole za gospodarenje otpadom, čime se osigurava usklađenost s okolišnim standardima i relevantnom regulativom. Razvoj sustava upravljanja povezanim društvima i procesa donošenja odluka na razini društava kćeri omogućuje usklađivanje poslovanja i učinkovitost operativnih aktivnosti. Grupa također aktivno razvija pravilnike i politike koje definiraju jasne smjernice provođenja poslovnih aktivnosti, čime se osigurava dosljednost u svim segmentima poslovanja na razini Grupe.

## POSLOVNO PONAŠANJE

Poslovno ponašanje Grupe usmjereno je na razvoj odgovornih, transparentnih i etičkih poslovnih praksi koje doprinose svim dionicima – od zaposlenika do krajnjih korisnika i lokalnih zajednica.

Značajne aktivnosti Grupe u području korporativnog upravljanja obuhvaćaju niz inicijativa usmjerenih na usklađenost i unapređenje poslovnih praksi. Grupa posluje u skladu s primjenjivim zakonima i propisima na tržištima na kojima je prisutna, uz kontinuirano praćenje regulatornih promjena i prilagodbu poslovnih procesa.

Grupa primjenjuje Kodeks korporativnog upravljanja koji definira standarde etičkog poslovanja i transparentnosti, dok su informacije o njegovoj primjeni, uključujući odstupanja, objavljene u Izvještaju o primjeni Kodeksa korporativnog upravljanja koji je sastavni dio Godišnjeg izvještaja.

Redovne poslovne aktivnosti uključuju ishođenje relevantnih dozvola za poslovanje, kao što su okolišne dozvole i dozvole za gospodarenje otpadom, čime se osigurava usklađenost s regulatornim zahtjevima. Razvoj sustava upravljanja povezanim

Poseban naglasak stavlja se na upravljanje odnosima s dobavljačima u cilju stvaranja dugoročnih, stabilnih partnerstava. Definiranje jasnih i etičkih uvjeta suradnje s dobavljačima doprinosi međusobnom povjerenju i održivosti poslovanja. Kroz navedene aktivnosti, Grupa potvrđuje svoju usmjerenost prema jačanju korporativne odgovornosti, etičkog poslovanja i održivog razvoja.

Financijski rizik predstavlja trošak implementacije regulatornih zahtjeva, standarda i sustava upravljanja, kao i potencijalni rizik neusklađenosti s važećim propisima, uključujući novčane kazne ili neishođenje dozvola potrebnih za poslovanje, što može imati izravan utjecaj na prihode Grupe. Razina usklađenosti s načelima korporativnog upravljanja može utjecati i na reputaciju Grupe te percepciju investitora.

Financijske prilike koje proizlaze iz navedenih aktivnosti uključuju jačanje reputacije, bolji pristup izvorima financiranja, razvoj novih partnerstava te unaprjeđenje poslovnih procesa i donošenja odluka, što može pozitivno utjecati na financijske rezultate.

društvima i procesa donošenja odluka na razini društava kćeri doprinosi većoj usklađenosti i učinkovitosti operativnih aktivnosti. Grupa također kontinuirano razvija interne pravilnike i politike s ciljem unaprjeđenja poslovnih praksi i osiguravanja dosljednosti na razini Grupe.

Poseban naglasak stavlja se na upravljanje odnosima s dobavljačima u cilju stvaranja dugoročnih, stabilnih partnerstava. Definiranje jasnih i etičkih uvjeta suradnje sa dobavljačima omogućuje međusobno povjerenje i doprinosi održivosti poslovanja. Kroz sve ove aktivnosti, Grupa demonstrira predanost visokim standardima korporativne odgovornosti, etičkog poslovanja i održivog razvoja.

Financijski rizik predstavljaju troškovi centraliziranog upravljanja te viši troškovi poslovanja zbog implementacije mjera zahtijevanih propisima i standardima. Uz to u izvanrednim okolnostima postoji i rizik u slučaju utvrđene neusklađenosti sa zakonskim propisima u pogledu novčanih kazni kao i rizik neishođenja određenih dozvola bitnih za poslovanje što ima direktnu posljedicu na prihode Grupe.

Djelovanja u skladu s korporativnim kodeksom ima utjecaj na reputaciju Grupe što se može odraziti na cijenu vrijednosnica Grupe stoga je odgovorno, standardizirano, održivo i etično poslovanje prioritet Grupe.

Financijske prilike koje proizlaze iz navedenih aktivnosti su višestruke - od reputacijskih koje se reflektiraju na izvore financiranja i stvaranja novih partnerstva do boljih poslovnih odluka i efikasnijih poslovnih procesa koji rezultiraju boljim financijskim rezultatom.

## CILJEVI I STRATEGIJA ODRŽIVOSTI

Ciljevi CIAK Grupe u području ekologije uključuju daljnji razvoj poslovanja u segmentima gospodarenja otpadom i reciklaže, koji su prepoznati kao ključna područja poslovanja u kontekstu provedbe europskih politika kružnog gospodarstva i smanjenja količine otpada, uključujući ciljeve Europskog zelenog plana, Akcijskog plana za kružno gospodarstvo te relevantnog zakonodavnog okvira poput Okvirne direktive o otpadu i Uredbe o baterijama. S obzirom na rast globalne populacije i sve veću urbanizaciju, količina otpada stalno raste, čime se stvara značajan pritisak na postojeće sustave gospodarenja otpadom. U isto vrijeme, povećana ekološka svijest i strože zakonske regulative potiču rast ovog sektora, jer poduzeća i zajednice sve više zahtijevaju odgovorno upravljanje otpadom i efikasnu reciklažu. Zbog tih izazova, potražnja za uslugama gospodarenja otpadom i reciklaže neprestano raste, čime se razvoj poslovanja u ovim područjima nameće kao strateški prioritet za CIAK Grupu. Kroz inovacije i implementaciju održivih praksi, Grupa nastoji odgovoriti na tržišne zahtjeve i istovremeno doprinositi smanjenju negativnog utjecaja na okoliš, ostvarujući time dugoročnu održivost poslovanja.

Cilj CIAK Grupe je povećati kapacitete za sakupljanje i reciklažu baterija, čime se značajno smanjuju ekološki rizici povezane s nepravilnim zbrinjavanjem baterija i sprječava onečišćenje tla i podzemnih voda.

CIAK Grupa godišnje u okviru djelatnosti gospodarenja otpadom upravlja sa značajnim količinama opasnog i neopasnog otpada, s ciljem daljnjeg razvoja dugoročnih partnerstva sa konzumentima usluge i partnerstva sa europskim tvrtkama za gospodarenje opasnim otpadom koji posluju u skladu sa propisima Europske Unije o zaštiti okoliša i visokim operativnim standardima u daljnjim postupcima obrade otpada.

U narednim periodima Grupa će razmotriti vremenski okvir usvajanja strategije, temeljem analize prikupljenih podataka i informacija relevantnih za pitanja održivosti. Operativni menadžment i stručni odjeli imaju ključnu odgovornost redovito pratiti zahtjeve pozitivnih propisa i zakonske regulative kako bi osigurali pravovremeno ispunjavanje svih zakonskih obveza uključujući pozitivne propise u području zaštite okoliša. To podrazumijeva ne samo usklađivanje poslovnih procesa s

aktualnim zakonodavstvom, već i stalno praćenje promjena u zakonodavstvu kako bi se brzo i učinkovito odgovaralo na nove zahtjeve. Ujedno je važno da se ključni poslovni procesi usmjere prema najboljim industrijskim praksama, što omogućava optimizaciju poslovanja i udovoljava zahtjevima kupaca i dobavljača.

Ključni element strategije uključuje u svakoj iteraciji nabave modernizaciju opreme, što smanjuje troškove održavanja i povećava efikasnost. Modernizacija opreme i infrastrukture doprinosi i povećanju sigurnosti procesa, otpornosti postrojenja te smanjenju rizika od izvanrednih događaja, čime se dodatno štite zaposlenici, okoliš i kontinuitet poslovanja. Pouzdana oprema koja učinkovito obavlja zadatke kao što su drobljenje, separacija ili sortiranje otpada, smanjuje potrebu za transportom velikih količina otpada, čime se smanjuje potrošnja goriva i emisije plinova povezanih s prijevozom. Kapitalna ulaganja razmatraju se u procesu poslovnog planiranja.

Kroz poslovne procese usklađene sa zakonskim zahtjevima i relevantnim industrijskim praksama, Grupa nastoji unaprijediti učinkovitost poslovanja, uz istodobno smanjenje emisija i potrošnje energije.

Fokus operativnog menadžmenta i zaposlenika u stručnim odjelima je identifikacija lokacija poslovanja gdje je moguće implementirati standarde kvalitete poput ISO standarda i napredne tehnologije koje optimiziraju procese i/ili smanjuju potrošnju energije. U cilju energetske učinkovitosti strategija je implementirati solarne sustave gdje infrastruktura objekata to dozvoljava, u skladu sa mogućnostima poslovanja kao i na primjenu dodatnih mjera uštede energije, poput modernizacije sustava grijanja i LED rasvjete.

Kroz komunikacijske kanale Grupe sa ključnim partnerima dobivaju se korisne povratne informacije za razvoj naših usluga i ponude te se primjenom transparentnog i korektnog poslovanja razvijaju dugoročni odnosi s kupaćima.

Takvom strategijom CIAK Grupa ne samo da ostvaruje poslovne ciljeve, nego također aktivno doprinosi očuvanju okoliša, smanjujući emisije i količinu otpada te promičući održive prakse u industriji.

Doprinos poslovanja CIAK Grupe u segmentima ekologije ciljevima održivog razvoja Ujedinjenih naroda (Sustainable Development Goals – SDGs) utvrđen je kroz interno mapiranje ključnih poslovnih aktivnosti Grupe u području gospodarenja otpadom i reciklaže na relevantne SDG ciljeve i podciljeve, uzimajući u obzir rezultate provedene analize dvostruke značajnosti ali i širi kontekst poslovnog modela Grupe i njezine uloge u sektoru gospodarenja otpadom i kružnog gospodarstva. U tom kontekstu identificirani su sljedeći ciljevi održivog razvoja kojima poslovanje Grupe najznačajnije doprinosi:

## DOPRINOS POSLOVANJA CIAK GRUPE U SEGMENTIMA EKOLOGIJE UN CILJEVIMA ODRŽIVOG RAZVOJA (SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS – SDGS) U OVOM KONTEKSTU UKLJUČUJU:



### CILJ 12: ODGOVORNA PROIZVODNJA I POTROŠNJA

Gospodarenje otpadom i reciklaža izravno doprinosi smanjenju otpada, povećanju učinkovitosti resursa i promoviranju održivih obrazaca potrošnje. Recikliranjem otpada smanjuje se potreba za novim sirovinama i smanjuje pritisak na prirodne resurse



### CILJ 11: ODRŽIVA NASELJA I ZAJEDNICE

Efikasno upravljanje otpadom i reciklaža igraju ključnu ulogu u stvaranju čistih i održivijih gradova i zajednica, smanjujući zagađenje i poboljšavajući kvalitetu života.



### CILJ 13: BORBA PROTIV KLIMATSKIH PROMJENA

Pravilno gospodarenje otpadom, uključujući reciklažu, smanjuje emisiju stakleničkih plinova povezanih s odlaganjem otpada na odlagalištima, što doprinosi ublažavanju klimatskih promjena.



### CILJ 9: INDUSTRIJA, INOVACIJE I INFRASTRUKTURA

Poticanje inovacija u procesima reciklaže i razvoja novih tehnologija za obradu otpada doprinosi održivoj industrijskoj proizvodnji i jačanju infrastrukture koja je otpornija na ekološke izazove.

**Ciljevi održivosti CIAK Grupe u području poslovnog ponašanja temelje se na integraciji etičkih, zakonskih i društveno odgovornih praksi u sve aspekte poslovanja.**

Ciljevi održivosti u pogledu vlastite radne snage usmjereni su na dugoročnu dobrobit zaposlenika, poticanje ravnoteže između poslovnog i privatnog života, te stvaranje radnog okruženja koje promiče jednakost, zdravlje i profesionalni razvoj. Cilj je optimalna zaposlenost na razini svih poslovnih procesa kako bi se ne samo osigurala efikasnost poslovanja već smanjili prekovremeni sati i postigao sklad između količine i zahtjevnosti radnih zadataka i broja zaposlenika. Cilj je i zapošljavanje talenata i njihova retencija kako bi minimizirali troškove uvođenja novih zaposlenika u poslovne procese kroz razvoj sustava onboardinga koji u skladu sa mogućnostima tržišta filtrira najbolje zaposlenike za odgovarajuće radne pozicije. Grupa se obvezuje na ravnopravnost i raznolikost, potičući veći udio žena u poslovanju i osiguravajući poštene plaće i pravedne uvjete za sve zaposlenike. Dodatno naglasak je na profesionalnom razvoju, s ciljem povećanja broja zaposlenika koji sudjeluju u edukacijama i programima usmjerenim na unaprjeđenje vještina. Profesionalni razvoj zaposlenika ima značajan utjecaj na financijski rezultat jer doprinosi povećanju učinkovitosti i produktivnosti radne snage, što se direktno odražava na poslovne rezultate. Osim toga, ulaganje u profesionalni razvoj potiče zadovoljstvo zaposlenika, smanjuje fluktuaciju radne snage i privlači talentirane stručnjake, što doprinosi stabilnosti poslovanja i konkurentskoj prednosti na tržištu. Grupa nastoji i povećati zadovoljstvo zaposlenika, smanjiti stres i burnout kroz implementaciju wellbeing inicijativa, fleksibilne radne aranžmane i podršku ravnoteži između poslovnog i privatnog života.

CIAK Grupe za ostvarenje ciljeva održivosti u pogledu vlastite radne snage fokusira se na nekoliko ključnih područja koja osiguravaju dobrobit zaposlenika i efikasnost poslovanja. Kroz proces poslovnog planiranja, Grupa razmatra obujam posla i kapacitete ljudskih resursa kako bi osigurala optimalnu zaposlenost, smanjila stres i prekomjerne radne sate, te osigurala da operativne aktivnosti mogu biti izvedene unutar radnog vremena. Također, planira se i nova zapošljavanja prema potrebama i kapacitetima poslovanja. U procesu uvođenja u posao, novi zaposlenici dobivaju mentorstvo, a menadžment je kontinuirano usmjeren na izgradnju dobre komunikacije sa zaposlenicima i poticanje međusobne suradnje, čime se osigurava efikasnost u izvršenju zadataka i sigurnost zaposlenika na radnom mjestu.

Proces zapošljavanja jasno definira zahtjeve radnog mjesta i u obzir uzima kvalifikacije kandidata, čime se jamči ravnopravnost u selekciji i osigurava izbor najboljih kandidata. Grupa također organizira specijalizirane interne edukacije za operativne procese, osiguravajući da zaposlenici imaju potrebna znanja i vještine. Zaposlenici koji igraju ključnu ulogu u sustavu upravljanja i pružanju usluga, unaprijed se pripremaju za svoje odgovornosti kako bi njihovo znanje bilo na odgovarajućoj razini. Također, zaposlenici imaju pristup eksternim edukacijama prema dogovoru s menadžerom.

Zaposlenicima se, uz redovna primanja u skladu s važećim propisima, nude dodatni benefiti kao što su stimulacije prema učinku, prigodne naknade te potpore (npr. za rođenje djeteta ili u slučaju smrti člana obitelji), kao i dodatne naknade za osobne troškove poput mobilnih usluga i stambenih olakšica.

Povremeno se, temeljem procjene poslovnih rezultata, isplaćuju dodatne naknade. Kako bi se osigurala ravnoteža između poslovnog i privatnog života, Grupa kontinuirano potiče korištenje godišnjih odmora, a zaposlenicima je omogućeno fleksibilno radno vrijeme, uključujući slobodne dane za obiteljske obveze i prvi dan škole. Za nesmetano i efikasno obavljanje poslova, zaposlenicima su osigurani moderni informatički alati i prijevozna sredstva.

Grupa također prati organizacijsku klimu i zadovoljstvo zaposlenika provođenjem povremenih istraživanja, a komunikacijski kanali kao što su Intranet i periodični sastanci upravljačkog tima s članovima tima omogućuju učinkovitu razmjenu informacija i povratne informacije koje služe za daljnje poboljšanje radnih uvjeta. Ove strategije osiguravaju postizanje održivih ciljeva u pogledu radne snage, povećanje profesionalnog zadovoljstva zaposlenika i unaprjeđenje poslovne efikasnosti



CIAK GRUPA ZA OSTVARENJE CILJEVA ODRŽIVOSTI U POGLEDU RADNE SNAGE IZRAVNO DOPRINOSI NEKOLIKO KLJUČNIH CILJEVIMA UN-A ODRŽIVOG RAZVOJA, UKLJUČUJUĆI:



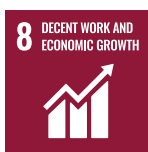
### CILJ 3: OSIGURATI ZDRAVLJE I BLAGOSTANJE ZA SVE U SVIM DOBNIM SKUPINAMA

CIAK Grupa osigurava optimalnu zaposlenost i ravnotežu između poslovnog i privatnog života svojih zaposlenika te doprinosi boljoj kvaliteti života zaposlenika, što je u skladu s ciljem osiguravanja zdravlja i blagostanja. Korištenje fleksibilnog radnog vremena i slobodnih dana za obiteljske obveze ili važna životna događanja, kao što je prvi dan škole, doprinosi ravnoteži između privatnog i poslovnog života, potičući mentalno zdravlje i blagostanje zaposlenika.



### CILJ 10: SMANJENJU NEJEDNAKOSTI, OSIGURAVAJUĆI POŠTENE I RAVNOPRAVNE UVJETE ZA SVE.

Grupa se usmjerava na ravnopravnost u zapošljavanju, čime doprinosi smanjenju nejednakosti unutar organizacije. Proces zapošljavanja temelji se na jasno definiranim zahtjevima i kvalifikacijama radnog mjesta, što osigurava da svi kandidati imaju jednake šanse u selekcijskom procesu.



### CILJ 8: PROMICANJE PRODUKTIVNOG, DOSTOJANSTVENOG RADA.

Grupa kontinuirano ulaže u razvoj svojih zaposlenika, organizirajući interne i eksterne edukacije koje omogućuju njihov profesionalni rast i razvoj. Ovim se osigurava ne samo unapređenje vještina i znanja zaposlenika, već i postizanje visoke efikasnosti u poslovanju

**Ciljevi održivosti Grupe u pogledu učinaka na potrošače** i krajnje korisnike fokusiraju se na stvaranje vrijednosti kroz odgovorne poslovne prakse, transparentno informiranje o asortimanu i uslugama i unaprjeđenje korisničkog iskustva.

CIAK Grupa za postizanje ciljeva održivosti u pogledu utjecaja na potrošače i krajnje korisnike usmjerena je na adresiranje potreba potrošača, informiranje o svim ključnim aspektima te stvaranje kvalitetnog korisničkog iskustva.

Grupa kontinuirano usklađuje svoju ponudu i kvalitetu usluga s potrebama svojih potrošača, istovremeno osiguravajući pravovremenu opskrbu zalihama kako bi partneri imali pristup adekvatnom asortimanu za nesmetano obavljanje vlastitog poslovanja.

Brzina dostave i usluge robe ključni su za osiguranje pravovremenog opskrbljivanja kupaca i uspješno poslovanje krajnjih korisnika. Strategija Grupe temelji se na postavljanju realnih rokova u fazi dogovora uvjeta. Ovaj pristup omogućava

Grupi da ostane u skladu sa svojim kapacitetima i jamči efikasnost u ispunjavanju obveza prema kupcima.

Grupa aktivno prati regulativu koja propisuje informiranje potrošača i strukturu sadržaja deklaracija proizvoda u na tržištima na kojima Grupa posluje, osiguravajući visoke standarde transparentnosti, sigurnosti i zaštite interesa potrošača. Čitav asortiman i usluge koje Grupa nudi ispunjavaju važeće zakonske norme i omogućuju potrošačima da dobiju točne, jasne i relevantne informacije. Potrošači su u mogućnosti dobiti informacije o porijeklu usluga, metodama poslovanja, ekološkim certifikatima i drugim važnim podacima, čime Grupa osigurava transparentno partnerstvo.

Osim toga, Grupa osigurava učinkovite sustave korisničke podrške, omogućujući brzi odgovor na reklamacije, upite i potrebe korisnika. Kontinuirano prikupljanje povratnih informacija od potrošača omogućuje unapređenje usluga i povećanje zadovoljstva kupaca, čime se gradi povjerenje i dugoročni odnosi.

U pogledu sigurnosti, CIAK Grupa osigurava da sve poslovne lokacije zadovoljavaju sigurnosne standarde, uključujući provođenje redovnih pregleda instalacija, opreme i uređaja u skladu s važećim zakonodavstvom, čime se dodatno štite interesi i sigurnost krajnjih korisnika.

Zaštita osobnih podataka potrošača i krajnjih korisnika predstavlja ključnu odgovornost Grupe, koja se pridržava svih zahtjeva Uredbe o zaštiti podataka (GDPR), čime štiti privatnost i povjerljivost podataka svojih korisnika. Svi krajnji korisnici i kupci imaju mogućnost podnošenja upita ili prigovora putem call centra ili na prodajnim mjestima.

U marketinškim komunikacijama, Grupa primjenjuje praksu istinitosti, izbjegava omalovažavanje konkurencije te aktivno promovira društveno odgovorne projekte i aktivnosti. Osim toga, koristi zelene marketinške pristupe te educira potrošače o održivim praksama, čime se potiče odgovorno ponašanje i održivost.

Kroz sve ove mjere, CIAK Grupa ne samo da unapređuje kvalitetu svojih usluga za potrošače i krajnje korisnike, već i aktivno doprinosi održivosti i društvenoj odgovornosti, čime jača svoj položaj na tržištu i stvara dugoročne, uzajamno korisne odnose s korisnicima i partnerima.

**Ciljevi održivosti CIAK Grupe u području poslovnog ponašanja** temelje se na integraciji etičkih, zakonskih i društveno odgovornih praksi u sve aspekte poslovanja. Konkretni cilj je usklađivanje poslovnih procesa sa zakonskim zahtjevima i industrijskim standardima, uz jasno definiranje uloga i odgovornosti, koje uključuju odgovornost za poslovne rezultate, provedbu poslovnih politika, nadzor poslovanja i izvještavanje dionika. Grupa teži osigurati primjenu postojećih pravilnika i razvijanje novih politika koje će osigurati usklađenost s važećim zakonima i standardizaciju poslovanja i ujedno podupirati strategiju poslovanja koja uključuje održivi razvoj. Politike koje CIAK Grupa implementira trebaju obuhvatiti strateški bitne dionike, kao što su zaposlenici, kupci, dobavljači, lokalne zajednice i investitori, kako bi se osigurao integrirani pristup održivosti na svim razinama poslovanja i postigao dugoročni uspjeh.

**Strategija CIAK Grupe u području poslovnog ponašanja** temelji se na razvoju interne organizacije te implementaciji i razvoju standarda upravljanja, pravilnika i politika kako bi se osigurala zakonitost, etičnost i standardizacija poslovanja, uz adresiranje interesa svih dionika. Poslovni procesi Grupe usklađuju se s važećim zakonskim zahtjevima, industrijskim standardima i najboljim praksama, s jasno definiranim ulogama i odgovornostima koje uključuju odgovornost za poslovne rezultate, provedbu poslovnih politika, nadzor poslovanja i izvještavanje dionika.

Interni akti, poput Statuta i Poslovnika, definiraju kriterije za imenovanje i izbor članova Uprave i Nadzornog odbora, njihove zadatke, odgovornosti te način rada. CIAK Grupa uspostavila je okvir korporativnog upravljanja koji se temelji na načelima transparentnosti poslovanja, definiranim procedurama za rad Nadzornog odbora i Uprave, upravljanju sukobima interesa, unutarnjim kontrolama i sustavu odgovornosti.

Dodatno, u 2025. godini Grupa je donijela Kodeks poslovnog ponašanja koji pruža okvir etičkih standarda i načela za sve zaposlenike, čime se podržava dosljedno i odgovorno postupanje u svim segmentima poslovanja. Grupa je također razvila interne akte koji uređuju postupke donošenja odluka, s ciljem jačanja transparentnosti i odgovornosti u poslovanju. Uspostavljene su politike koje definiraju pristup odnosima s ključnim dionicima te doprinose primjeni etičkih poslovnih praksi.

Za specifična područja koja zahtijevaju stručno znanje, uključujući regulatorna zahtjevna područja, Grupa je uspostavila specijalizirane funkcije i zaposlila odgovarajuće stručnjake, a po potrebi angažira i vanjske suradnike. Odjel ekologije ima važnu ulogu u usklađivanju poslovnih procesa s primjenjivim okolišnim zahtjevima i praksama te u postupcima ishođenja potrebnih dozvola. Odjel upravljanja kvalitetom koordinira implementaciju sustava upravljanja i postupke certificiranja. Odjel ljudskih resursa prati primjenu relevantnih zakonskih zahtjeva u području rada te provedbu internih akata. Kroz nadzor poslovnih procesa, funkcija interne revizije provodi redovite provjere usklađenosti s internim pravilnicima i važećim regulativama.

Ovakav pristup omogućuje Grupi daljnji razvoj sustava upravljanja s ciljem unaprjeđenja usklađenosti s primjenjivim zakonodavstvom, industrijskim standardima i dobrim poslovnim praksama, uz istodobno jačanje odgovornosti prema ključnim dionicima i dugoročne održivosti poslovanja.

**CIAK Grupa kroz sve svoje procese implementira mjere i korektivne radnje kako do potencijalno negativnih učinaka ne bi došlo i kako bi u slučaju realizacije negativnih učinaka isti bili riješeni bez negativnih posljedica** i uz zadovoljstvo svih uključenih dionika. Grupa kontinuirano poboljšava interne procedure i sustave nadzora kako bi operativni i ekološki rizici bili pravovremeno identificirani i kontrolirani.

Pozitivni učinci na okoliš manifestiraju se kroz smanjenje onečišćenja i kroz pravilno gospodarenje otpadom i smanjenje količine otpada i štednju prirodnih resursa.

U pogledu vlastite radne snage upravljanje radnim vremenom, mentorstvo zaposlenika, sigurna radna mjesta, adekvatne plaće i osposobljavanje zaposlenika ključni su faktori za povećanje zadovoljstva zaposlenika i doprinose širem društvenom i gospodarskom boljitku. Zajedničkom primjenom stvaraju radno okruženje u kojem su zaposlenici motivirani, produktivni i lojalni.

Poštivanje prava potrošača i transparentnost u informiranju povećavaju lojalnost kupaca. Uvažavanje stavova potrošača omogućuje prilagodbu asortimana zahtjevima tržišta, čime se povećava njihovo zadovoljstvo.

Poslovanje koje se temelji na odgovornom poslovnom ponašanju, etičkom kodeksu, razvijenom sustavu korporativnog upravljanja i transparentnim praksama ima ključan utjecaj na zadovoljstvo dionika i dugoročni uspjeh poduzeća. Jasna podjela odgovornosti u korporativnom upravljanju doprinosi stabilnom poslovnom okruženju. Odgovorno poslovanje u skladu sa svim pozitivnim propisima i sektorskim standardima stvara povjerenje među dionicima. Transparentna politika nabave i poštivanje ugovornih uvjeta s dobavljačima osiguravaju dugoročne i pouzdane poslovne odnose.

Kombinacija svih navedenih faktora doprinosi jačanju povjerenja među dionicima, poboljšava reputaciju poduzeća i doprinosi dugoročnoj održivosti, stvarajući pozitivan društveni učinak i odgovorno tržište.

Negativni učinci na čimbenike održivosti proizlaze iz prirode određenih segmenata u kojima CIAK Grupa posluje (gospodarenje otpadom i reciklaža) iako su kako je prethodno opisano pozitivni učinci istih daleko veći. Iako ti učinci mogu biti prisutni, Grupa poduzima niz mjera kako bi značajno smanjila rizike. To uključuje usklađivanje s važećim zakonskim propisima i provedbu internih inicijativa koje ciljaju na smanjenje negativnog utjecaja. Na taj način, učinci su svedeni na minimalne razine ili ostaju na razini potencijalnih rizika. S druge strane, pozitivni učinci rezultat su integracije aktivnosti koje potpomažu održivi razvoj poslovanja, koji je integriran u poslovnu strategiju Grupe, čime se osigurava dugoročna održivost i doprinos zajednici i okolišu.

Grupa u svoje poslovne procese integrira aktivnosti koje osiguravaju ispunjenje ciljeva definiranih strategijom. Strategija i njena otpornost na izazove u pogledu odgovora na identificirane značajne učinke, rizike i prilike predmet je revidiranja kroz izvještajne cikluse.

## PROCJENA ZNAČAJNIH UČINAKA, RIZIKA I PRILIKA

CIAK Grupa je provela postupak procjene učinaka svojih poslovnih aktivnosti na ljude i okoliš kroz sustavne analize upravljačkog tijela i stručnih odjela, s ciljem prepoznavanja i smanjenja rizika, kao i identifikacije prilika za održivi razvoj. Postupak se temelji na analizi svih poslovnih aktivnosti i odnosa s dionicima na razini svih segmenata poslovanja – od proizvodnje auto-dijelova i akumulatora, do gospodarenja otpadom i reciklaže i uključujući sva tržišta.

U izvještajnom razdoblju nije provedena nova procjena dvostruke značajnosti, budući da nije došlo do značajnih promjena u poslovnom modelu, opsegu aktivnosti ili lancu vrijednosti koje bi mogle bitno utjecati na prethodno utvrđene

značajne teme. Rezultati posljednje provedene analize i dalje se smatraju relevantnima te predstavljaju osnovu za definiranje ciljeva, mjera i praćenje učinaka održivosti.

Grupa aktivno surađuje s ključnim dionicima i vanjskim stručnjacima kako bi razumjela učinke na okoliš i društvo, a sve s ciljem identificiranja prioritarnih negativnih učinaka. Kroz ovaj proces, CIAK Grupa daje prioritet onim učincima koji imaju visoku značajnost i vjerojatnost nastanka, te donosi strateške odluke temeljene na jasnim kvantitativnim i kvalitativnim kriterijima za određivanje značajnosti učinaka i potrebu za daljnjim akcijama.



Analiza dvostruke značajnosti za CIAK Grupu provedena je metodološkim postupkom razvijenim uz podršku vanjskih savjetnika u suradnji sa radnom skupinom za ESG CIAK Grupe podijeljenim u četiri faze:

### Uvod

Prva faza obuhvaćala je definiranje radne skupine i odgovornih osoba, ispunjavanje ESG upitnika samoprocjene i analizu okruženja poduzeća. Završena je dostavom odgovora na upitnik i dovršetkom desk analize ESG kriterija.

### Intervjui i analize

U drugoj fazi provedeni su intervjui s odgovornim osobama kako bi se analizirali učinci, rizici i prilike, uz identifikaciju dionika i definiciju lanaca vrijednosti. Završena je analizom odgovora i identifikacijom dionika.

### Identifikacija

U trećoj fazi je provedena identifikacija učinaka, rizika i prilika radi definiranja značajnih tema. Identificirani dionici ocijenili su značajnost i naveli financijske rizike i prilike tih tema. Faza je završena analizom odgovora i definiranjem značajnih tema. Pri ocjenjivanju značajnosti, u obzir su uzeti pragovi značajnosti učinka i financijske značajnosti. Ukoliko bi barem u jednoj od navedenih značajnosti aktivnost bila ocijenjena značajnom, aktivnost je definirana kao značajna.

### Finalizacija

U tijeku četvrte faze predstavljani su finalni rezultati procesa procjene dvostruke značajnosti, nakon čega se Grupa očitovala o prihvaćanju utvrđenih značajnih tema. Kao zaključak faze dostavljen je konačni izvještaj procjene značajnosti.

**Radnu skupinu** čine zaposlenici Grupe iz različitih funkcijskih područja, uključujući kontroling, ekologiju, ljudske resurse i pravne poslove te internu reviziju i zaštitu na radu.

Djelovanje u skladu sa pozitivnim propisima, standardima i interesima svih dionika (uključujući interese okoliša i prirodnih sustava nije opcija već imperativ kako bi se osiguralo dugoročno stabilno poslovanje. Stoga je navedeno integrirano u proces redovnog planiranja i upravljanja CIAK Grupe te uključuje identifikaciju relevantnih propisa i ključnih interesa te njihovo adresiranje u skladu sa ciljevima Grupe kroz politike i mjere. Uvođenjem godišnje obveze izvještavanja o održivosti Grupa će gore opisani postupak provoditi u redovitim vremenskim intervalima te izvanredno u slučaju nastupanja značajnih promjena u poslovanju, regulatornom okviru ili lancu vrijednosti koje mogu bitno utjecati na procjenu značajnosti pojedinih tema.

## 1.10. ZAHTJEVI ZA OBJAVLJIVANJE

CIAK Grupa prethodno je provela procjenu dvostruke značajnosti, a u izvještajnom razdoblju njezini su rezultati preispitani i potvrđeni kao i dalje relevantni. Analizom dvostruke materijalnosti (DMA) Grupa je, primjenjujući kriterije iz ESRS-a 1 (odjeljak 3.2), utvrdila značajne učinke, rizike i prilike. Grupa pritom analizira učinke svojih poslovnih aktivnosti na okoliš, društvo i gospodarstvo te procjenjuje njihov utjecaj na poslovanje i dionike. Ovom analizom identificiraju se ključni čimbenici održivosti, uzimajući u obzir ozbiljnost, vjerojatnost i dugoročne učinke. Primjenom dosljednih metodologija procjene Grupa utvrđuje koje su informacije značajne za izvještavanje te osigurava transparentnost izvještavanja o održivosti.

**Popis zahtjeva za objavljivanje na temelju rezultata procjene značajnosti:**

	Popis zahtjeva za objavljivanje	Redni broj stranice
Opće objave	BP1 Opća osnova za sastavljanje Izvještaja o održivosti poslovanja	28
	BP2 Objave u posebnim okolnostima	28
	GOV-1 Uloga administrativnih, upravljačkih i nadzornih tijela	28-32
	GOV-2 Informacije koje se dostavljaju administrativnim, upravljačkim i nadzornim tijelima poduzeća i čimbenici održivosti kojima se bave ta tijela	33
	GOV-3 Uključivanje rezultata u području održivosti u programe poticaja	34
	GOV-4 Izvještaj o dužnoj pažnji	34
	GOV-5 Upravljanje rizicima i unutarnje kontrole izvještavanja o održivosti	34
	SBM-1 Strategija, poslovni model i lanac vrijednosti	35-38
	SBM-2 Interesi i stajališta dionika	40-43
	SBM-3 Značajni učinci, rizici i prilike te njihova interakcija sa strategijom i poslovnim modelima	44-54
E1 Klimatske promjene	IRO-1 Opis postupka za utvrđivanje i procjenu značajnih učinaka, rizika i prilika	55
	IRO-2 Zahtjevi za objavljivanje u ESRS-u obuhvaćeni izjavom o održivosti poduzeća	56-61
	GOV-3 Uključivanje rezultata u području održivosti u programe poticaja	62
	IRO-1 Opis postupaka za utvrđivanje i procjenu značajnih učinaka, rizika i prilika povezanih s klimatskim promjenama	62-63
	SBM-3 Značajni učinci, rizici i prilike te njihova interakcija sa strategijom i poslovnim modelom	64
	E1-2 Politike povezane s ublažavanjem klimatskih promjena i prilagodbom tim promjenama	64-65
	E1-3 Mjere i resursi povezani s klimatskim politikama	65
	E1-4 Ciljne vrijednosti povezane s ublažavanjem klimatskih promjena i prilagodbom tim promjenama	65
	E1-5 Potrošnja energije i kombinacija izvora energije	66
	E1-6 Bruto emisije stakleničkih plinova iz opsega 1, 2, 3 i ukupne emisije stakleničkih plinova	68-69
E2 Onečišćenje	IRO-1 Opis postupaka za utvrđivanje i procjenu značajnih učinaka, rizika i prilika koje proizlaze iz onečišćenja	70
	E2-1 Politike povezane s onečišćenjem	70

	Popis zahtjeva za objavljivanje	Redni broj stranice
	E2-2 Mjere i resursi povezani s onečišćenjem	71
	E2-3 Ciljne vrijednosti povezane s onečišćenjem	71
	E2-4 Onečišćenje zraka, vode i tla	71
E5 Korištenje resursa i kružno gospodarstvo	IRO-1 Opis postupaka za utvrđivanje i procjenu značajnih učinaka, rizika i prilika povezanih s korištenjem resursa i kružnim gospodarstvom	73-74
	E5-1 Politike povezane s korištenjem resursa i kružnim gospodarstvom	74
	E5-2 Mjere i resursi povezani s korištenjem resursa i kružnim gospodarstvom	74
	E5-3 Ciljne vrijednosti povezane s korištenjem resursa i kružnim gospodarstvom	74
	E5-4 Priljev resursa	74
	E5-5 Odljev resursa (Otpad)	75
S1 Vlastita radna snaga	SBM-3 Značajni učinci, rizici i prilike te njihova interakcija sa strategijom i poslovnim modelom	77-79
	S1-1 Politike povezane s vlastitom radnom snagom	79
	S1-2 Postupci za suradnju s vlastitom radnom snagom	79-80
	S1-3 Postupci za sanaciju negativnih učinaka i kanali kojima vlastita radna snaga može izraziti zabrinutost	80-81
	S1-4 Poduzimanje mjera za značajne učinke na vlastitu radnu snagu, pristupi ublažavanju značajnih rizika i ostvarivanje značajnih prilika povezanih s vlastitom radnom snagom te djelotvornost tih mjera	81
	S1-6 Obilježja zaposlenika poduzeća	82
	S1-9 Pokazatelji raznolikosti	83
	S1-10 Odgovarajuće plaće	83
	S1-16 Pokazatelji naknade (razlika u plaćama i ukupna naknada)	83
	S1-17 Slučajevi, pritužbe te ozbiljni učinci povezani s ljudskim pravima	83
S4 Potrošači i krajnji korisnici	SBM-3 Značajni učinci, rizici i prilike te njihova interakcija sa strategijom i poslovnim modelom	85-86
	S4-1 Politike za potrošače i krajnje korisnike	86
	S4-2 Postupci za suradnju s potrošačima i krajnjim korisnicima u vezi s učincima	86
	S4-3 Postupci za sanaciju negativnih učinaka i kanali kojima potrošači i krajnji korisnici mogu izraziti zabrinutost	86-87
	S4-4 Poduzimanje mjera za značajne učinke na potrošače i krajnje korisnike, pristupi upravljanju značajnim rizicima i ostvarivanje značajnih prilika povezanih s potrošačima i krajnjim korisnicima te djelotvornost tih mjera	87
G1 Poslovno ponašanje	GOV-1 Uloga administrativnih, nadzornih i upravljačkih tijela	89
	IRO-1 Opis postupaka za utvrđivanje i procjenu značajnih učinaka, rizika i prilika	89
	G1-1 Politike poslovnog ponašanja i korporativna kultura	89-90
	G1-2 Upravljanje odnosima s dobavljačima	90
	G1-6 Prakse plaćanja	90

## Popis podatkovnih točaka u međusektorskim i tematskim standardima koji proizlaze iz drugog zakonodavstva EU-a

Zahtjev za objavljivanje i povezana podatkovna točka	Upućivanje na Uredbu o objavljivanju informacija o održivom financiranju	Upućivanje na treći stup	Upućivanje na propise o referentnim vrijednostima	Upućivanje na Europski zakon o klimi	Zahtjev za objavljivanje u izvješčaju o održivosti CIAK Grupe
ESRS 2 GOV-1 Rodna raznolikost u upravi točka 21. podtočka (d)	Pokazatelj br. 13 iz tablice 1 iz Priloga I.		Delegirana uredba Komisije (EU) 2020/1816, Prilog II.		GOV-1
ESRS 2 GOV-1 Postotak članova uprave koji su neovisni točka 21. podtočka (e)			Delegirana uredba (EU) 2020/1816, Prilog II.		GOV-1
ESRS 2 GOV-4 Izjava o dužnoj pažnji točka 30.	Pokazatelj br. 10 iz tablice 3 iz Priloga I.				GOV-4
ESRS 2 SBM-1 Sudjelovanje u aktivnostima povezanim s fosilnim i energijom točka 40. podtočka (d) podpodtočka i.	Pokazatelj br. 4 iz tablice 1 Priloga I.	Uredba (EU) br. 575/2013, članak 449.a Provedbena uredba Komisije (EU) 2022/2453, tablica 1: Kvalitativne informacije o okolišnom riziku i tablica 2: Kvalitativne informacije o socijalnom riziku	Delegirana uredba (EU) 2020/1816, Prilog II.		Nije primjenjivo.
ESRS 2 SBM-1 Sudjelovanje u aktivnostima povezanim s proizvodnjom kemikalija točka 40. podtočka (d) ii.	Pokazatelj br. 9 iz tablice 2 iz Priloga I.		Delegirana uredba (EU) 2020/1816, Prilog II.		Nije primjenjivo.
ESRS 2 SBM-1 Sudjelovanje u aktivnostima povezanim s kontroverznim oružjem točka 40. podtočka (d) iii.	Pokazatelj br. 14 iz tablice 1 iz Priloga I.		Delegirana uredba (EU) 2020/1818, Delegirana uredba (EU) 2020/1816, članak 12. stavak 1., Prilog II.		Nije primjenjivo.
ESRS 2 SBM-1 Sudjelovanje u aktivnostima povezanim s uzgojem i proizvodnjom duhana točka 40. podtočka (d) iv.			Delegirana uredba (EU) 2020/1818, Delegirana uredba (EU) 2020/1816, članak 12. stavak 1., Prilog II.		Nije primjenjivo.
ESRS E1-1 Tranzicijski plan za postizanje klimatske neutralnosti do 2050. točka 14.				Uredba (EU) 2021/1119, članak 2. stavak 1.	E1-1
ESRS E1-1 Poduzeća isključena iz referentnih vrijednosti Pariškog sporazuma točka 16. podtočka (g)		Članak 449.a Uredba (EU) br. 575/2013; Provedbena uredba Komisije (EU) 2022/2453, obrazac 1.: Knjiga pozicija – Tranzicijski rizik klimatskih promjena: Kreditna kvaliteta izloženosti po sektoru, emisijama i preostalom roku dospijanja	Delegirana uredba (EU) 2020/1818, članak 12. stavak 1. točke od (d) do (g) i članak 12. stavak 2.		Nije primjenjivo.
ESRS E1-4 Ciljevi smanjenja emisija stakleničkih plinova točka 34.	Pokazatelj br. 4 iz tablice 2 Priloga I.	Članak 449.a Uredba (EU) br. 575/2013; Provedbena uredba Komisije (EU) 2022/2453, obrazac 3.: Knjiga pozicija – Tranzicijski rizik klimatskih promjena: Pokazatelji usklađenosti	Delegirana uredba (EU) 2020/1818, članak 6.		E1-4
ESRS E1-5 Potrošnja energije iz fosilnih izvora raščlanjeni prema izvorima (samo sektori koji znatno utječu na klimu) točka 38.	Pokazatelj br. 5 iz tablice 1 i pokazatelj br. 5 iz tablice 2 Priloga I.				E1-5
ESRS E1-5 Potrošnja energije i kombinacija izvora energije, točka 37.	Pokazatelj br. 5 iz tablice 1 iz Priloga I.				E1-5
ESRS E1-5 Energetski intenzitet povezan s djelatnostima u sektorima koji znatno utječu na klimu točke od 40. do 43.	Pokazatelj br. 6 iz tablice 1 iz Priloga I.				E1-5
ESRS E1-6 Bruto emisije stakleničkih plinova iz opsega 1, 2, 3 i ukupne emisije stakleničkih plinova točka 44.	Pokazatelji br. 1 i 2 iz tablice 1 Priloga I.	Članak 449.a Uredba (EU) br. 575/2013; Provedbena uredba Komisije (EU) 2022/2453, obrazac 1.: Knjiga pozicija – Tranzicijski rizik klimatskih promjena: Kreditna kvaliteta izloženosti po sektoru, emisijama i preostalom roku dospijanja	Delegirana uredba (EU) 2020/1818, članak 5. stavak 1., članak 6. i članak 8. stavak 1.		E1-6
ESRS E1-6 Intenzitet bruto emisija stakleničkih plinova točke od 53. do 55.	Pokazatelj br. 3 iz tablice 1 Priloga I.	Uredba (EU) br. 575/2013, članak 449.a Provedbena uredba Komisije (EU) 2022/2453, obrazac 3.: Knjiga pozicija – Tranzicijski rizik klimatskih promjena: Pokazatelji usklađenosti	Delegirana uredba (EU) 2020/1818, članak 8. stavak 1.		E1-6

Zahtjev za objavljivanje i povezana podatkovna točka	Upućivanje na Uredbu o objavljivanju informacija o održivom financiranju	Upućivanje na treći stup	Upućivanje na propise o referentnim vrijednostima	Upućivanje na Europski zakon o klimi	Zahtjev za objavljivanje u izvještaju o održivosti CIAK Grupe
ESRS E1-7 Uklanjanje stakleničkih plinova i ugljični krediti točka 56.				Uredba (EU) 2021/1119, članak 2. stavak 1.	Nije primjenjivo.
ESRS E1-9 Izloženost referentnog portfelja fizičkim rizicima povezanim s klimatskim promjenama točka 66.			Delegirana uredba (EU) 2020/1818, Delegirana uredba (EU) 2020/1816, Prilog II.		Pravo za postupno uvođenje.
ESRS E1-9 Raščlamba novčanih iznosa prema akutnom i kroničnom fizičkom riziku, točka 66. podtočka (a)		Uredba (EU) br. 575/2013, članak 449.a Provedbena uredba Komisije (EU) 2022/2453, točke 46. i 47. Obrazac 5: Knjiga pozicija – Fizički rizik klimatskih promjena: Izloženosti koje podliježu fizičkom riziku.			Pravo za postupno uvođenje.
ESRS E1-9 Lokacija značajne imovine izložene značajnom fizičkom riziku točka 66. podtočka (c)					
ESRS E1-9 Raščlamba knjigovodstvene vrijednosti nekretnina poduzeća prema razredima energetske učinkovitosti točka 67. podtočka (c).		Uredba (EU) br. 575/2013, članak 449.a Provedbena uredba Komisije (EU) 2022/2453, točka 34., obrazac 2: Knjiga pozicija – Tranzicijski rizik klimatskih promjena: Krediti s nekretninom kao kolateralom – Energetska učinkovitost kolaterala			Pravo za postupno uvođenje.
ESRS E1-9 Stupanj izloženosti portfelja prilikama povezanim s klimatskim promjenama točka 69.			Delegirana uredba (EU) 2020/1818, Prilog II.		Pravo za postupno uvođenje.
ESRS E2-4 Količina svake onečišćujuće tvari navedene u Prilogu II. Uredbi o E-PRTR-u (Europski registar ispuštanja i prijenosa onečišćujućih tvari) ispuštene u zrak, vodu i tlo, točka 28.	Prilog I. pokazatelj br. 8 tablica 1, Prilog I. pokazatelj br. 2 tablica 2, Prilog I. pokazatelj br. 1 tablica 2, Prilog I. pokazatelj br. 3 tablica 2				E2-4
ESRS E3-1 Vodni i morski resursi, točka 9.	Pokazatelj br. 7 iz tablice 2 Priloga I.				Nije značajno.
ESRS E3-1 Posebna politika, točka 13.	Pokazatelj br. 8 iz tablice 2 Priloga I.				Nije značajno.
ESRS E3-1 Održivi oceani i mora točka 14.	Pokazatelj br. 12 iz tablice 2 iz Priloga I.				Nije značajno.
ESRS E3-4 Ukupna količina reciklirane i ponovno upotrijebljene vode, točka 28. podtočka (c)	Pokazatelj br. 6.2. iz tablice 2 Priloga I.				Nije značajno.
ESRS E3-4 Ukupna potrošnja vode u m3 po neto prihodu od vlastita poslovanja točka 29.	Pokazatelj br. 6.1. iz tablice 2 Priloga I.				Nije značajno.
ESRS 2- IRO 1 – E4 točka 16. podtočka (a) podpodtočka i.	Pokazatelj br. 7 iz tablice 1 Priloga I.				Nije značajno.
ESRS 2- IRO 1 – E4 točka 16. podtočka (b)	Pokazatelj br. 10 iz tablice 2 Priloga I.				Nije značajno.
ESRS 2- IRO 1 – E4 točka 16. podtočka (c)	Pokazatelj br. 14 iz tablice 2 Priloga I.				Nije značajno.
ESRS E4-2 Održive zemljišne/ poljoprivredne prakse ili politike točka 24. podtočka (b)	Pokazatelj br. 11 iz tablice 2 Priloga I.				Nije značajno.
ESRS E4-2 Održive prakse ili politike za oceane/mora točka 24. podtočka (c)	Pokazatelj br. 12 iz tablice 2 Priloga I.				Nije značajno.

Zahtjev za objavljivanje i povezana podatkovna točka	Upućivanje na Uredbu o objavljivanju informacija o održivom financiranju	Upućivanje na treći stup	Upućivanje na propise o referentnim vrijednostima	Upućivanje na Europski zakon o klimi	Zahtjev za objavljivanje u izvješćaju o održivosti CIAK Grupe
ESRS E4-2 Politike za rješavanje problema krčenja šuma, točka 24. podtočka (d)	Pokazatelj br. 15 iz tablice 2 Priloga I.				Nije značajno.
ESRS E5-5 Nereciklirani otpad, točka 37. podtočka (d)	Pokazatelj br. 13 iz tablice 2 Priloga I.				E5-5
ESRS E5-5 Opasni otpad i radioaktivni otpad, točka 39.	Pokazatelj br. 9 iz tablice 1 Priloga I.				E5-5
ESRS 2 – SBM3 – S1 Rizik od prisilnog rada, točka 14. podtočka (f)	Pokazatelj br. 13 iz tablice 3 Priloga I.				SBM3 – S1
ESRS 2 – SBM3 – S1 Rizik od dječjeg rada točka 14. podtočka (g)	Pokazatelj br. 12 iz tablice 3 Priloga I.				SBM3 – S1
ESRS S1-1 Obveze u području politike ljudskih prava točka 20.	Pokazatelj br. 9 iz tablice 3 i pokazatelj br. 11 iz tablice 1 Priloga I.				S1-1
ESRS S1-1 Politike dužne pažnje o pitanjima obuhvaćenima temeljnim konvencijama od 1 do 8 Međunarodne organizacije rada, točka 21.			Delegirana uredba (EU) 2020/1816,  Prilog II.		S1-1
ESRS S1-1 Postupci i mjere za sprečavanje trgovanja ljudima točka 22.	Pokazatelj br. 11 iz tablice 3 Priloga I.				S1-1
ESRS S1-1 Politika sprečavanja nezgoda na radu ili sustav upravljanja, točka 23.	Pokazatelj br. 1 iz tablice 3 Priloga I.				S1-1
ESRS S1-3 Mehanizam za rješavanje pritužbi, točka 32. podtočka (c)	Pokazatelj br. 5 iz tablice 3 Priloga I.				S1-3
ESRS S1-14 Broj smrtnih slučajeva te broj i stopa nezgoda na radu, točka 88. podtočke (b) i (c)	Pokazatelj br. 2 iz tablice 3 Priloga I.		Delegirana uredba (EU) 2020/1816,  Prilog II.		Nije značajno.
ESRS S1-14 Broj dana izgubljenih zbog ozljeda, nezgoda, smrtnih slučajeva ili bolesti točka 88. podtočka (e)	Pokazatelj br. 3 iz tablice 3 Priloga I.				Nije značajno.
ESRS S1-16 Neusklađena razlika u plaćama na temelju spola stavak 97. točka (a)	Pokazatelj br. 12 iz tablice 1 Priloga I.		Delegirana uredba (EU) 2020/1816,  Prilog II.		S1-16
ESRS S1-16 Prekomjerna razlika u plaći direktora i zaposlenika točka 97. podtočka (b)	Pokazatelj br. 8 iz tablice 3 Priloga I.				S1-16
ESRS S1-17 Slučajevi diskriminacije, točka 103. podtočka (a)	Pokazatelj br. 7 iz tablice 3 Priloga I.				S1-17
ESRS S1-17 Nepridržavanje UN-ovih vodećih načela o poslovanju i ljudskim pravima i smjernica OECD-a točka 104. podtočka (a)	Pokazatelj br. 10 iz tablice 1 i pokazatelj br. 14 iz tablice 3 Priloga I.		Delegirana uredba (EU) 2020/1816, Delegirana uredba (EU) 2020/1818, Prilog II. članak 12. stavak 1.		S1-17
ESRS 2 – SBM3 – S2 Visoki rizik od dječjeg rada ili prisilnog rada u lancu vrijednosti, točka 11. podtočka (b)	Pokazatelji br. 12 i 13 iz tablice 3 Priloga I.				Nije značajno.

Zahtjev za objavljivanje i povezana podatkovna točka	Upućivanje na Uredbu o objavljivanju informacija o održivom financiranju	Upućivanje na treći stup	Upućivanje na propise o referentnim vrijednostima	Upućivanje na Europski zakon o klimi	Zahtjev za objavljivanje u izvješčaju o održivosti CIAK Grupe
ESRS S2-1 Obveze u području politike ljudskih prava točka 17.	Pokazatelj br. 9 iz tablice 3 i pokazatelj br. 11 iz tablice 1 Priloga I.				Nije značajno.
ESRS S2-1 Politike koje se odnose na radnike u lancu vrijednosti točka 18.	Pokazatelji br. 11 i 4 iz tablice 3. Priloga I.				Nije značajno.
ESRS S2-1 Nepridržavanje UN-ovih vodećih načela o poslovanju i ljudskim pravima i smjernica OECD-a točka 19.	Pokazatelj br. 10 iz tablice 1 Priloga I.		Delegirana uredba (EU) 2020/1816, Delegirana uredba (EU) 2020/1818, Prilog II. članak 12. stavak 1.		Nije značajno.
ESRS S2-1 Politike dužne pažnje o pitanjima obuhvaćenima temeljnim konvencijama od 1 do 8 Međunarodne organizacije rada, točka 19.			Delegirana uredba (EU) 2020/1816, Prilog II.		Nije značajno.
ESRS S2-4 Pitanja ljudskih prava i incidenti povezani s višim i nižim razinama lanca vrijednosti točka 36.	Pokazatelj br. 14 iz tablice 3 Priloga I.				Nije značajno.
ESRS S3-1 Obveze u području politike zaštite ljudskih prava, točka 16.	Pokazatelj br. 9 iz tablice 3 Priloga I. i pokazatelj br. 11 iz tablice 1 Priloga I.				Nije značajno.
ESRS S3-1 Nepridržavanje UN-ovih vodećih načela o poslovanju i ljudskim pravima, načela ILO-a i smjernica OECD-a točka 17.	Pokazatelj br. 10 iz tablice 1 Priloga I.		Delegirana uredba (EU) 2020/1816, Delegirana uredba (EU) 2020/1818, Prilog II. članak 12. stavak 1.		Nije značajno.
ESRS S3-4 Pitanja i incidenti povezani s ljudskim pravima, točka 36.	Pokazatelj br. 14 iz tablice 3 Priloga I.				Nije značajno.
ESRS S4-1 Politike koje se odnose na potrošače i krajnje korisnike, točka 16.	Pokazatelj br. 9 iz tablice 3 i pokazatelj br. 11 iz tablice 1 Priloga I.				S4-1
ESRS S4-1 Nepridržavanje UN-ovih vodećih načela o poslovanju i ljudskim pravima i smjernica OECD-a točka 17.	Pokazatelj br. 10 iz tablice 1 Priloga I.		Delegirana uredba (EU) 2020/1816, Delegirana uredba (EU) 2020/1818, Prilog II. članak 12. stavak 1.		S4-1
ESRS S4-4 Pitanja i incidenti povezani s ljudskim pravima, točka 35.	Pokazatelj br. 14 iz tablice 3 Priloga I.				S4-4
ESRS G1-1 Konvencija Ujedinjenih naroda protiv korupcije, točka 10. podtočka (b)	Pokazatelj br. 15 iz tablice 3 Priloga I.				G1-1
ESRS G1-1 Zaštita zviždača točka 10. podtočka (d)	Pokazatelj br. 6 iz tablice 3 Priloga I.				G1-1
ESRS G1-4 Novčane kazne zbog kršenja propisa o suzbijanju korupcije i podmičivanja, točka 24. podtočka (a)	Pokazatelj br. 17 iz tablice 3 Priloga I.		Delegirana uredba Komisije (EU) 2020/1816, Prilog II.		Nije značajno.
ESRS G1-4 Standardi suzbijanja korupcije i podmičivanja točka 24. podtočka (b)	Pokazatelj br. 16 iz tablice 3 Priloga I.				Nije značajno.

## Klimatske promjene

Poslovanje CIAK Grupe odvija se na tržištima zemalja potpisnica Pariškog sporazuma, čije ciljeve integrira u svoje politike i propise. Grupa kontinuirano prati relevantne zakone tih tržišta i uredbe Europske unije, uključujući one vezane uz okoliš, te njihove zahtjeve implementira u poslovne procese. Primjenom odredbi sporazuma, regulatornih propisa i strategije održivosti postupno se provodi tranzicija s ciljem smanjenja emisija CO<sub>2</sub> i učinkovitije upotrebe resursa. Poslovanje svih ovisnih društava usklađeno je s europskim i globalnim ciljevima zaštite okoliša i održivosti, te do kraja ovog izvještajnog perioda nije identificirana potreba za usvajanjem formalnog tranzicijskog plana.

U ovoj izvještajnoj godini fokus Grupe bio je na automatizaciji i uspostavi sustava prikupljanja podataka, što omogućava praćenje trendova potrošnje s ciljem jasnijeg definiranja ciljeva smanjenja u budućim izvještajnim razdobljima. U sklopu fiskalizacije 2.0 i uvođenja eRačuna uspostavljeno je sustavno praćenje operativnih podataka što omogućuje analizu potrošnje energenata u svrhu definiranja budućih mjera.

U skladu s regulatornim zahtjevima, Grupa će nastaviti s potrebnim mjerenjima i analizama u narednim razdobljima te planira donošenje formalnog tranzicijskog plana do 2030. godine.

Analizom podataka i izračunom je ustanovljeno da izvori emisija CO<sub>2</sub> u operativnim procesima CIAK Grupe nastaju u segmentu ekologije, u procesu reciklaže te u logističko-distribucijskom procesu na razini svih segmenata poslovanja. Grupa redovno provodi sva mjerenja u skladu sa zahtjevima okolišnih propisa te potvrđuje usklađenost s istima.

U procesu reciklaže, Grupa provodi mjere za smanjenje emisija CO<sub>2</sub>, a koje uključuju nabavu visokoučinkovite tehnologije, implementaciju standarda upravljanja koji pružaju smjernice za usklađivanje svih aktivnosti s ekološkim standardima, poboljšanje održivosti procesa (ISO standardi) te kontrolu i praćenje. Sustav praćenja pridonosi sustavnim kontrolama, odnosno omogućava kvalitetno praćenje i izvještavanje o emisijama i parametrima kvalitete zraka postrojenja.

U logističko-distribucijskim procesima emisije stakleničkih plinova smanjuju se osiguravanjem ispravnosti vozila u skladu s Euro normama, kroz redovite tehničke preglede. Mjere provjere ispravnosti vozila i smanjenja emisija iz vozila obuhvaćaju niz zakonskih regulativa i preventivnih radnji, uspješno integriranih u poslovne procese društava. Sva vozila koja Grupa koristi za

obavljanje djelatnosti prolaze redovne tehničke preglede na kojima se testira količina ispušnih plinova.

Navedeni učinci u pogled razmjera i opsega na razini Grupe identificirani su kao značajni, no njihov je utjecaj na okoliš na lokalnoj i globalnoj razini ograničen, čemu pridonose implementirane spomenute mjere.

Dodatni učinak Grupe na smanjenje emisija CO<sub>2</sub> i povećanje energetske učinkovitosti postignut je postavljanjem solarnih panela na lokacijama gdje infrastruktura to omogućava. Lokacija na kojoj su postavljeni solarni paneli odnosi se na društvo Grupe, koje na hrvatskom tržištu posluje kao najznačajnije društvo u segmentu ekologije. Ova aktivnost Grupe neizravno doprinosi smanjenju emisija CO<sub>2</sub> kao i povećanju energetske učinkovitosti i identificirana je kao značajna u pogledu učinka Grupe na klimatske promjene i energetske učinkovitost.

U pogledu energetske učinkovitosti CIAK Grupa provodi aktivnost mjerenja potrošnje električne energije prema zahtjevima ISO 50001 standarda na lokacijama sa značajnom potrošnjom energije, uključujući društva koja posluju u segmentu ekologije (CIAK d.o.o. RH i CIAK d.o.o. RS) i u IAM segmentu (CIAK Auto d.o.o.). Praćenje potrošnje omogućuje optimizaciju potrošnje energije, identifikaciju područja visoke potrošnje i poduzimanje mjera za smanjenje gubitaka energije. Praćenjem potrošnje u ovoj izvještajnoj godini uspostavljaju se trendovi koji će omogućiti jasnije definiranje ciljeva smanjenja emisija CO<sub>2</sub> u budućim razdobljima. Postavljanjem ciljeva i praćenjem napretka, Grupa smanjuje operativne troškove i implementira energetske učinkovitija rješenja. Smanjenje potrošnje električne energije također smanjuje emisiju CO<sub>2</sub>, što doprinosi smanjenju ugljičnog otiska Grupe i održivosti poslovanja.

Indirektni pozitivan učinak Grupe na smanjenje emisija CO<sub>2</sub> proizlazi iz procesa reciklaže akumulatora, koji smanjuje potrebu za rudarenjem sirovina i time smanjuje emisiju CO<sub>2</sub> koja nastaje kao posljedični efekt u procesu dobivanja sirovina za proizvodnju novih akumulatora.

Financijski rizici u pogledu identificiranih značajnih učinaka Grupe na klimatske promjene i energetske učinkovitost uključuju potencijalan nastanak izdataka u svrhu održavanja, nabave ili nadogradnje imovine radi osiguravanja usklađenosti s relevantnim propisima ili internih odluka koje doprinose stvaranju pozitivnih učinaka na klimu i okoliš.

Financijske prilike proizlaze iz smanjenja operativnih troškova kroz optimizaciju energetske učinkovitosti, smanjenje troškova energije te poboljšanje operativne izvedbe. Osim toga, održivo poslovanje pozitivno utječe na reputaciju Grupe, što može pozitivno utjecati na reputaciju Grupe i uvjete financiranja.

Upravljanje tranzicijskim rizicima Grupe integralni je dio poslovnog planiranja i menadžmenta rizika, pri čemu se razmatraju specifični izazovi tržišta na kojima Grupa posluje. Grupa je aktivna na tržištima zemalja koje su potpisale Pariški sporazum, gdje je smanjenje emisija i zaštita okoliša postavljeno kao nacionalni cilj. Mjere za postizanje ciljeva navedenog Sporazuma u određenoj mjeri su i implementirane u pozitivne propise zemalja potpisnica. Stoga je pristup Grupe u upravljanju okolišnim rizicima u pogledu klimatskih promjena i energetske učinkovitosti temeljen na osiguranju usklađenosti poslovnih procesa sa relevantnim propisima.

Dodatno kroz analize poslovnih segmenata Grupe nije identificirana poslovna aktivnost ili imovina koja bi predstavljala visoki rizik u pogledu tranzicijskih rizika. Slijedom navedenog nije

provedena analiza scenarija u pogledu ograničavanja globalnog zagrijavanja na 1,5 °C van standardnog procesa kratkoročnog, srednjoročnog i dugoročnog poslovnog planiranja, budući da tranzicijski plan Grupe još nije donesen. Grupa planira donijeti tranzicijski plan do 2030. godine, pri čemu će se provesti i formalna procjena tranzicijskih rizika. U kontekstu emisija logističke flote, Grupa smatra da je ovo zajednički izazov cijelog gospodarstva, a ne specifičan rizik Grupe.

U postupku analize poslovanja, rizika i prilika razmotreni su isti i u kontekstu značajnih aktivnosti Grupe. U pogledu solarnih panela iako su isti prepoznati kao važna inicijativa za njihovo postavljanje ograničena je na lokacije koje se nalaze u vlasništvu Grupe, a na kojima su zadovoljeni uvjeti za isplativost investicije. U narednim periodima jedan od ciljeva je daljnje praćenje potrošnje i emisija kako bi se uspostavili trendovi i omogućilo jasnije definiranje ciljeva smanjenja emisija.

Grupa će, sukladno novim regulativama i rezultatima mjerenja, razmotriti potrebu za izradom formalnog tranzicijskog plana.

**Grupa kontinuirano prati relevantne zakone navedenih tržišta i uredbe Europske Unije, uključujući one vezane uz okoliš te integrira njihove zahtjeve u svoje poslovne procese.**



U izvještajnom razdoblju zabilježen je jedan izvanredni događaj – u noći s 12. na 13. prosinca 2025. godine došlo je do požara u pogonu za gospodarenje otpadom u Gubaševu. Nadležne službe provele su očevid i utvrdile da su svi sigurnosni postupci i sustavi upravljanja (protupožarni, elektroenergetski, okolišni) bili u skladu s važećim procedurama, a zaposlenici su pravovremeno reagirali. Analize Nastavnog zavoda za javno zdravstvo „Dr. Andrija Štampar“ pokazale su da izvan požarišta nije bilo prisutnosti opasnih kemijskih spojeva niti štetnih tvari u zraku. Incident je doveo do dodatnog pojačanja preventivnih mjera i kontrole, uključujući edukaciju osoblja i provjere opreme, čime se smanjuje vjerojatnost sličnih događaja u budućnosti. Procjenjujemo da je izloženost Društva fizičkim rizicima i dalje niska, a događaj nije imao značajan utjecaj na ukupno poslovanje Grupe.

Tranzicijski rizici povezani s klimatskim promjenama i energetske učinkovitošću za CIAK Grupu mogu se manifestirati u nekoliko ključnih područja. S obzirom na rastuću regulaciju u području zaštite okoliša, moguće je povećanje zakonskih obveza vezanih uz smanjenje emisija CO<sub>2</sub> i poboljšanje energetske učinkovitosti, što može zahtijevati implementaciju novih tehnologija i prilagodbu poslovnih procesa. Međutim, Grupa ne očekuje značajnija ulaganja koja bi trebala biti procijenjena niti su ulaganja u slučaju izvanrednih promjena zakona prepoznata kao značajan rizik, obzirom da je regulativa za razinu društava od javnog interesa već poznata.

Povećanje troškova energije, osobito u segmentima s većom potrošnjom, poput reciklaže, također predstavlja formu tranzicijskog rizika. Kako bi se smanjili ti troškovi i povećala konkurentnost, Grupa je za određena društva implementirala ISO standarde, pri čemu je najvažnija implementacija standarda ISO 50001 (Sustavi upravljanja energijom).

Značajne aktivnosti Grupe identificirane u postupku analize dvostruke materijalnosti (primjerice postavljanje solarnih panela i mjerenje potrošnje energije) imaju tranzicijsku narav i iste u smislu daljnjeg razvoja i održavanja podrazumijevaju određene troškove i infrastrukturna ograničenja. Međutim, koristi od ušteda energije kompenziraju eventualne troškove koji bi mogli nastati.

CIAK Grupa kontinuirano prati relevantne zakonodavne promjene, implementira inovacije i osigurava usklađenost sa zahtjevima implementiranih standarda upravljanja. Na taj način nastoji minimizirati rizike povezane s tranzicijom

prema održivosti i prilagoditi se novim tržišnim uvjetima.

Nacrt strategije održivosti Grupe usklađen je s poslovnom strategijom, koja se postavlja dugoročno te se revidira u okviru kratkoročnog i srednjoročnog planiranja. Strategija održivosti, usmjerena je na razvoj poslovanja u segmentu gospodarenja otpadom i reciklaže, temelji se na identificiranim trendovima u okruženju u kojem Grupa posluje, pri čemu se, na temelju važećih okolišnih politika, prepoznaju prilike za rast poslovanja i povećanje kapaciteta. Osnova strategije je kontinuirano praćenje nadolazećih regulatornih izmjena, usklađeno djelovanje s važećim propisima u području zaštite okoliša i energetske učinkovitosti te implementacija standarda upravljanja i najboljih industrijskih praksi u poslovne procese. Takav pristup doprinosi otpornosti strategije na tranzicijske rizike, dok značajni učinci Grupe u pogledu utjecaja na okoliš proizlaze upravo iz navedenog načina poslovanja.

Grupa će, u skladu s razvojem poslovanja, postupno razmatrati implementaciju standarda upravljanja zaštitom okoliša i energetske učinkovitošću (ISO 14001 i ISO 50001) i u ostalim društvima, kada se utvrdi njihova relevantnost ili potreba. U narednim razdobljima Grupa planira provesti analizu isplativosti postavljanja solarnih panela na poslovnim lokacijama u vlasništvu Grupe, gdje prostorni i infrastrukturni uvjeti to omogućuju.

Ovakav pristup omogućuje postupno usklađivanje poslovanja Grupe s regulatornim zahtjevima i okolišnim ciljevima, uz istodobno očuvanje dugoročnog rasta i smanjenje negativnog utjecaja na okoliš.

Politike zaštite okoliša razvijene su za društva čiji je utjecaj na okoliš prepoznat kao značajan u obliku politika sustava upravljanja, a njihov razvoj temelji se na implementiranim standardima upravljanja. Za društva Grupe koja posluju u u segmentu ekologije – C.I.A.K d.o.o. RH i CIAK d.o.o. BiH – kao i za najznačajnije društvo Grupe u pogledu veličine i prihoda CIAK Auto d.o.o. RH, uspostavljene su politike koje definiraju pristup zaštiti okoliša i odgovornom korištenju resursa. Politike implementirane u društvima Grupe CIAK d.o.o. RH u segmentu ekologije, kao i u C.I.A.K. Auto d.o.o. RH u IAM segmentu, propisuju postupke za identifikaciju i procjenu okolišnih aspekata, na temelju kojih se definiraju ciljevi zaštite okoliša te utvrđuju procedure za njihovo ostvarenje. Okolišni aspekti obuhvaćaju i emisije u zrak na razini društva CIAK d.o.o. RH u procesu reciklaže, pri čemu se propisane procedure odnose i na smanjenje ili sprječavanje tih emisija, čime se ostvaruje pozitivan doprinos ublažavanju klimatskih

promjena. Politika implementirana u društvu CIAK d.o.o. BiH u segmentu ekologije naglašava važnost planiranja, nadzora i kontrole svih procesa povezanih sa zaštitom okoliša, čime se osigurava učinkovito upravljanje okolišnim pitanjima i ostvarenje definiranih ciljeva zaštite okoliša. Politike također definiraju ciljeve i procedure u području energetske učinkovitosti i upravljanja resursima. Politike implementirane na razini društava CIAK d.o.o. RH i CIAK Auto d.o.o. RH cjelovito opisuju sustav upravljanja energetsom učinkovitošću te propisuju obvezu razmatranja prilika za poboljšanje energetske učinkovitosti i operativne kontrole pri projektiranju novih, izmijenjenih ili renoviranih postrojenja, opreme, sustava i procesa koji mogu imati značajan utjecaj na energetske performanse društava. U okviru navedenih politika, društva se obvezuju na poštivanje nacionalnih i međunarodnih normi te svih relevantnih zakonskih i drugih propisa u području zaštite okoliša i energetske učinkovitosti. Tijekom njihova razvoja identificirani su relevantni zainteresirani dionici te je definiran pristup integraciji njihovih interesa u poslovanje CIAK Grupe. Politike su dostupne svim zainteresiranim stranama te su komunicirane svim zaposlenicima i drugim osobama koje rade za ili u ime društava obuhvaćenih navedenim politikama.

CIAK Grupa implementira mjere za smanjenje emisija stakleničkih plinova (GHG) i povećanje energetske učinkovitosti s fokusom na procese i društva koji imaju najveći utjecaj na okoliš i potrošnju energije. U segmentu ekologije, na razini procesa reciklaže akumulatora društva C.I.A.K. d.o.o. RH, redovito se prate emisije u zrak, a primjena napredne tehnologije, implementacija standarda upravljanja u području zaštite okoliša i energetske učinkovitosti te najboljih industrijskih praksi prethodi ishođenju okolišne dozvole, čime se osigurava usklađenost s važećim regulativama. Postavljanje solarnih panela na lokaciji društva CIAK d.o.o. RH predstavljalo je jednu od mjera Grupe usmjerenih na povećanje udjela potrošnje energije iz obnovljivih izvora energije i smanjenje emisija CO<sub>2</sub>. Grupa je usmjerena na identificiranje mogućnosti za buduće projekte u području korištenja obnovljivih izvora energije, uključujući razmatranje postavljanja solarnih panela na lokacijama u vlasništvu Grupe gdje su ispunjeni infrastrukturni i ekonomski preduvjeti za provedbu takvih projekata.

Potrošnja energije kontinuirano se prati i njome se upravlja u društvima C.I.A.K. d.o.o. RH i CIAK Auto d.o.o. RH, koja imaju ključnu ulogu u provedbi mjera energetske učinkovitosti unutar Grupe. Efikasna implementacija ekoloških mjera i poboljšanja energetske učinkovitosti

zahtijevala je odgovarajuće investicije u infrastrukturu, tehnologiju i obuku zaposlenika.

U pogledu smanjenja emisija CO<sub>2</sub> na razini logističko-distribucijskog procesa, Grupa osigurava da su sva vozila Grupe usklađena s tehničkim zahtjevima emisija, dok optimizacija logističkih ruta doprinosi smanjenju ukupne potrošnje goriva i povezanih emisija.

U kontekstu dugoročnog planiranja, Grupa još nije donijela tranzicijski plan niti specifične mjere za njegovu provedbu, stoga nisu definirani kapitalni izdaci i operativni troškovi koji bi se procjenjivali s te osnove. Ipak, zaštita okoliša i energetska učinkovitost već su integrirani u poslovno planiranje, a resursi se alociraju u skladu s identificiranim potrebama. Financijska sredstva raspodjeljuju se za provedbu mjera za upravljanje učincima, rizicima i prilikama vezanim uz klimatske promjene i energetske učinkovitost, uključujući ulaganja u infrastrukturu, tehnologiju i obuku zaposlenika, sukladno mogućnostima i prioritetima definiranim u skladu s poslovnim i okolišnim ciljevima Grupe i pojedinih društava Grupe.

U pogledu utjecaja na klimatske promjene, CIAK Grupa u promatranom izvještajnom periodu nije usvojila kvantitativne ciljeve za smanjenje emisija stakleničkih plinova. Međutim, Grupa kontinuirano prati i analizira emisije u okviru svojih ključnih poslovnih procesa, posebno u segmentu reciklaže akumulatora, kako bi razumjela svoj ekološki otisak. U pogledu promjene energetske performansi, Grupa postavlja mjerljive ciljeve za poboljšanje energetske učinkovitosti, pri čemu se učinci mjere u odnosu na podatke o energetske osnovici, odnosno početnoj potrošnji energije. Na temelju tih podataka provodi se daljnje unapređenje u upravljanju energetsom učinkovitošću i optimizaciji procesa. Područja poslovanja poput logistike, u kojima postoje određene emisije, nisu identificirana kao ključna područja na koja Grupa može značajno utjecati. Međutim, Grupa aktivno prati tržišne trendove i nove tehnologije koje mogu omogućiti smanjenje tih emisija, posebno u kontekstu regulacija i tržišnih prilika. Ukoliko se na tržištu pojave rješenja koja su u skladu s njenim ciljevima, Grupa će se dodatno posvetiti mjerenju emisija u ovom segmentu i implementaciji novih postupaka. Dodatno, kada budu dostupni relevantne usporedne vrijednosti industrije za ciljeve u skladu s novim regulatornim okvirom u poslovnoj godini 2026., Grupa će razmotriti definiranje i postavljanje odgovarajućih ciljeva te, prema potrebi, uskladiti ih s važećim zahtjevima i standardima.

## 2.1. POTROŠNJA ENERGIJE

Grupa u nastavku navodi prikazane količine potrošnje električne i toplinske energije.

Potrošnja energije	MWh	
	2024	2025
Potrošnja toplinske energije iz prirodnog plina	8.703	24.553
Potrošnja toplinske energije iz ukapljenog naftnog plina (LPG)	50	50
Potrošnja energije iz goriva za vozila	29.302	27.715
Potrošnja toplinske energije iz fosilnih goriva	38.055	52.319
Potrošnja električne energije	7.997	6.831
Potrošnja električne energije iz obnovljivih izvora – proizvedena	43	34
Potrošnja električne energije - kupljena	7.954	6.797
<b>Ukupna potrošnja energije</b>	<b>46.052</b>	<b>59.150</b>

Ukupna količina  
 utrošene  
 električne energije

**6.797 mWH**

Ukupna potrošnja  
 električne energije iz  
 vlastitih izvora

**34,00 mWH**

Izvori dobivene električne energije korištene u CIAK Grupi odgovaraju javno dostupnim prosječnim postotnim omjerima tržišta na kojima Grupa posluje, s obzirom na to da Grupa električnu energiju nabavlja od operatera tržišta u svakoj od zemalja u kojima je prisutna.

Prikazani podaci o potrošnji energije iz vlastitih izvora odnose se na električnu energiju proizvedenu iz solarnih panela u društvu koje posluje u segmentu ekologije na tržištu Republike Hrvatske.

Količine potrošnje električne energije i toplinske energije korištene za grijanje prikazane u ovom izvještaju izračunate su na temelju finansijskih podataka, pri čemu je konverzija izvršena koristeći javno dostupne statističke podatke. Za električnu energiju i prirodni plin, korišteni su podaci Eurostata, koji pruža ujednačene i usporedive statističke podatke. Analizirani su statistički podaci za sva tržišta na kojima Grupa posluje, a za konverziju su korištena prosječna ostvarenja svih tržišta. Ovi podaci su korišteni kao ulazni parametri za izračun emisija.

Podaci o potrošnji toplinske energije iz prirodnog plina uključuju potrošnju energije iz fosilnih goriva u proizvodnim pogonima te potrošnju toplinske energije iz prirodnog plina za grijanje poslovnih prostora. Osim navedenog veći dio potrošnje toplinske energije odnosi se na potrošnju goriva korištenjem voznog parka Grupe.

Energetski intenzitet po neto prihodu	MWh/tEUR	
	2024	2025
Ukupna potrošnja energije po neto prihodu	0,13	0,15

Podaci o finansijskim ostvarenjima u promatranom periodu sadržani su u bilješkama 6, 31 i 7 finansijskog izvještaja Grupe. Neto prihod odnosi se na ukupne ostvarene poslovne prihode Grupe u 2025.

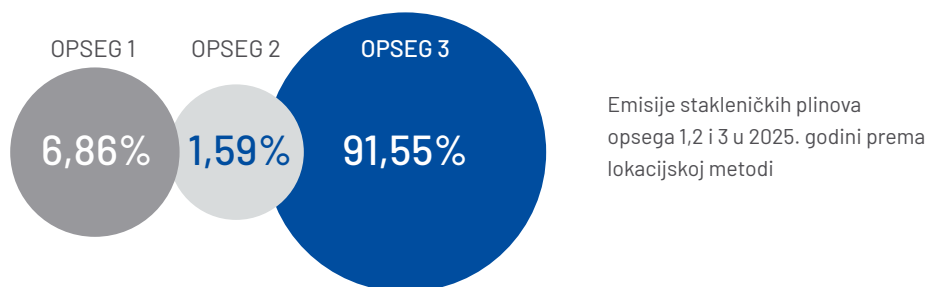
## 2.2. EMISIJE STAKLENIČKIH PLINOVA

Grupa priliku za doprinos okolišno održivim ciljevima identificira kroz aktivnosti koje utječu na povećanje energetske učinkovitosti. Sustavnom analizom i mjerenjem aktivnosti poslovnih procesa koje stvaraju značajan utjecaj na emisije stakleničkih plinova, Grupa stvara preduvjete za postavljanje ciljeva smanjenja utjecaja na okoliš, odnosno smanjenja emisija stakleničkih plinova u opsegu 1, 2 i 3.

Inicijalno prikupljanje podataka za izračun emisija sva tri opsega izvršeno je za ostvarenja 2024. godine, koja će se u narednim periodima promatrati kao bazne vrijednosti. U izvještajnoj godini 2025. fokus Grupe bio je na unapređenju i uspostavi sustava prikupljanja podataka, s ciljem lakšeg praćenja i uočavanja trendova emisija te stvaranja kvalitetne osnove za definiranje ciljeva smanjenja emisija.

Kretanja emisija u narednim periodima odražavat će učinkovitost i djelotvornost mjera koje Grupa razmatra ili implementira u poslovne procese, s ciljem smanjenja emisija stakleničkih plinova (GHG). Grupa planira usvojiti ciljeve smanjenja emisija u sklopu tranzicijskog plana, čije se donošenje planira do 2030. godine.

Najznačajniji dio emisija Grupa stvara emisijom stakleničkih plinova koji nastaju u opsegu 3, odnosno ukupno 91,6% ukupnih emisija prema lokacijskoj metodi, to jest 90,9% ukupnih emisija prema tržišnoj metodi.



**Emisije opsega 1** nastaju korištenjem vlastitog voznog parka te u proizvodnim pogonima Grupe.

98% emisija koje nastaju u proizvodnim pogonima odnosi se na sagorijevanje prirodnog plina. U tom kontekstu Grupa mogućnosti za značajniji utjecaj na smanjenje emisija opsega 1 identificira u emisijama koje nastaju izgaranjem goriva prilikom korištenja vlastitog voznog parka, a koje čine 60% ukupnih emisija promatranog opsega.

Planirane mjere koje bi doprinijele smanjenju emisija stakleničkih plinova koje nastaju u operativnom poslovanju i pod izravnim djelovanjem Grupe uključuju nabavu energetski učinkovitijih vozila prilikom zamjene ili proširenja voznog parka, redovito održavanje vozila te optimizacija dostavnih ruta. Navedene mjere kontinuirano se provode u svim društvima Grupe, a najznačajniji efekti pozitivnog utjecaja na klimatske uvjete i okoliš potencijalno se mogu ostvariti u IAM segmentu, ukoliko je isto u skladu s poslovnim ciljevima i logističkim mogućnostima. Ograničenja energetski učinkovitijih vozila i dalje u pojedinim segmentima imaju učinak na nižu poslovnu efikasnost i troškovno optimalan pristup poslovanju.

Izračunate **emisije opsega 2** odnose se isključivo na emisije koje proizlaze iz nabave električne energije. Značajnija prilika za optimizaciju emisija očituje se u odabiru dobavljača koji osiguravaju viši stupanj proizvodnje električne energije iz obnovljivih izvora energije. Na lokacijama na kojima Grupa obavlja poslovne aktivnosti potrošnja električne energije smanjuje se nabavom energetski učinkovitijih uređaja. Grupa razmatra mjere kojima bi se utjecalo na osviještenost zaposlenika o važnosti doprinosa smanjenju potrošnje energije radi ostvarivanja pozitivnih učinaka na klimu i okoliš. Dio potrošnje električne energije Grupe odnosi se na vlastitu proizvedenu električnu energiju iz obnovljivih izvora.

Prema lokacijskoj metodi potrošnja električne energije utječe na stvaranje 19% emisija opsega 1 i 2 koje nastaju operativnim poslovanjem Grupe, dok prema tržišnoj metodi taj udio iznosi 28%.

Emisije stakleničkih plinova	tCO <sub>2</sub> e		Udjeli prema lokacijskoj metodi		Udjeli prema tržišnoj metodi	
	2024	2025	2024	2025	2024	2025
Emisije stakleničkih plinova iz Opsega 1	9.052	12.565	6,3%	6,9%	6,2%	6,8%
Emisije stakleničkih plinova iz Opsega 2 prema lokacijskoj metodi	3.324	2.912	2,3%	1,6%		
Emisije stakleničkih plinova iz Opsega 2 prema tržišnoj metodi	6.007	4.275			4,1%	2,3%
<b>Značajne emisije stakleničkih plinova iz Opsega 3</b>	<b>131.000</b>	<b>167.771</b>	<b>91,4%</b>	<b>91,6%</b>	<b>89,7%</b>	<b>90,9%</b>
1. Kupljena roba i usluge	118.541	132.698				
2. Kapitalna dobra	1.661	1.412				
3. Goriva i aktivnosti vezane za energiju koje nisu pokrivene Opsegom 1 i Opsegom 2	1.200	2.906				
4. Transport i distribucija - "ulazni tok"	2.303	308				
5. Otpad koji nastaje u vlastitim operacijama	3.621	483				
6. Službena putovanja	33	47				
7. Dolazak zaposlenika na posao	2.752	2.488				
8. Unajmljena osnovna sredstva - "ulazni tok"	n.p.	n.p.				
9. Transport i distribucija - "izlazni tok"	n.p.	n.p.				
10. Procesiranje prodanih proizvoda						
11. Korištenje prodanih proizvoda	887	27.430				
12. Zbrinjavanje prodanih proizvoda na kraju životnog vijeka						
13. Unajmljena osnovna sredstva - "izlazni tok"	n.p.	n.p.				
14. Franšize	n.p.	n.p.				
15. Investicije	n.p.	n.p.				
<b>Ukupne emisije stakleničkih plinova prema lokacijskoj metodi</b>	<b>143.376</b>	<b>183.248</b>				
<b>Ukupne emisije stakleničkih plinova prema tržišnoj metodi</b>	<b>146.058</b>	<b>184.611</b>				

\*Za izračun opsega 2 prema tržišnoj metodi korišteni su faktori emisija iz preostale kombinacije izvora energije

Intenzitet stakleničkih plinova po neto prihodu	tCO <sub>2</sub> e/tEUR	
	2024	2025
Ukupne emisije stakleničkih plinova (lokacijska metoda) po neto prihodu	0,40	0,46
Ukupne emisije stakleničkih plinova (tržišna metoda) po neto prihodu	0,41	0,47

Postavljene granice izračuna emisija obuhvaćaju Opseg 1, Opseg 2 i Opseg 3 prema GHG protokolu. U svrhu izračuna emisija prikupljeni su podaci o aktivnostima Grupe u 2025. godini.

Emisije u okviru opsega 2 obuhvaćaju neizravne emisije stakleničkih plinova koje proizlaze iz rada elektroenergetskog sustava koji osigurava opskrbu električnom energijom na lokacijama poduzeća te su povezane s načinom proizvodnje električne energije u mreži. Količine potrošnje električne energije prikazane u ovom izvještaju izračunate su na temelju financijskih podataka, pri čemu je konverzija izvršena koristeći javno dostupne statističke podatke Eurostata. Analizirani su statistički podaci za sva tržišta na kojima Grupa posluje, a za konverziju su korištena prosječna ostvarenja svih tržišta. Ovi podaci su korišteni kao ulazni parametri za izračun emisija.

### Emisije opsega 3

Najznačajniji dio emisija stakleničkih plinova Ciak Grupe nastaje emisijama u opsegu 3, od čega najznačajnije emisije nastaju u kategorijama ulaznog toka lanca vrijednosti društva.

S obzirom na to da je inicijalno prikupljanje podataka za potrebe izračuna emisija provedeno u prethodnoj izvještajnoj godini, Grupa je u izvještajnoj godini 2025. stavila fokus na unapređenje i daljnju uspostavu sustava prikupljanja podataka, s ciljem povećanja pouzdanosti, usporedivosti i kvalitete ulaznih podataka. Time se stvaraju preduvjeti za jasnije praćenje trendova emisija te kvalitetniju podlogu za definiranje ciljeva smanjenja emisija u narednim izvještajnim razdobljima.

U nastavku navodimo pojašnjenja primijenjenih metodologija i pretpostavki prikupljanja ulaznih podataka za izračun emisija opsega 3.

Sažete pretpostavke korištenih metodologija izračuna emisija opsega 3 po kategorijama emisija definiranih GHG protokolom.

1. **Kupljena roba i usluge** – izračun uključuje emisije koje nastaju u procesu nabave sirovina u ključnim proizvodnim procesima društva te emisije koje nastaju nabavom najznačajnije robe u asortimanu Grupe, baziranom na procijenjenom dominantnom materijalu koji je sadržan u promatranim skupinama robe. Izračun emisija u 2025. obuhvaća emisije koje nastaju kupovinom olovnih komponenti, akumulatora, auto dijelova te ulja, masti i antifrizu u proizvodnom procesu te kupovinom usluga koje čine najveći udio u ukupnoj nabavi, odnosno koje su identificirane kao relevantne za ukupni ugljikov otisak Grupe. Za kupljene usluge prikupljeni su financijski podaci o vrijednosti nabave izraženi u eurima.
2. **Kapitalna dobra** – izračun obuhvaća značajnu količinu materijalnih dobara nabavljenih u promatranom periodu. Metoda je temeljena na troškovima, a prikupljeni strukturirani su prema kategoriji dobra (npr. namještaj, elektronika, automobili i sl.)
3. **Ulazni tok goriva i energije** – korišteni su prikupljeni podaci u opsegu 1 i 2 te je izračun emisija proveden primjenom pripadajućih faktora emisije ulaznog toka goriva i energije.
4. **Ulazni prijevoz i distribucija robe** – za izračun prikupljeni su podaci o broju dolazaka i procijenjenoj duljini ruta za najznačajnije Grupne dobavljače. Za potrebe izračuna prikupljeni su podaci o vrsti prijevoza, ruti prijevoza, ukupno prijeđenoj udaljenosti po ruti te ukupnoj masi tereta prevezenoj po ruti.
5. **Otpad nastao u poslovanju** – izračun se odnosi na emisije koje nastaju uslijed nastanka otpada u poslovanju na tržištu RH, a uključuje otpad iz poslovanja koji se odnosi na papirnatu i plastičnu ambalažu te otpisane količine robe i materijala koji nastaju u djelatnostima Grupe povezanim s prodajom robe.
6. **Poslovna putovanja** – izračun se odnosi na emisije koje nastaju uslijed poslovnih putovanja zrakoplovom, autobusom i osobnim vozilom. Pretpostavka je da je veći dio emisija koji nastaje upotrebom službenih vozila za poslovna putovanja obuhvaćen izračunom emisija u opsegu 1 i 2.
7. **Dolasci zaposlenika na posao** – ulazni podaci za izračun emisija promatrane kategorije prikupljeni su putem anketnog upitnika te ekstrapolirani na sve zaposlenike Grupe
8. **Izlazni prijevoz i distribucija** – isporuke se uglavnom obavljaju vlastitim prijevozom (95 %) ili uslugama koje ulaze u kategoriju 4, zbog čega je ova kategorija neprimjenjiva.
9. **Obrada, korištenje i zbrinjavanje proizvoda** – promatrajući izlazni tok lanca vrijednosti Grupa ne plasira na tržište elektroničku robu niti je identificirala značajne učinke koji bi utjecali na količinu emisija u tom dijelu. Izračunata emisija odnosi se na emisije koje nastaju plasmanom ambalaže značajne kategorije robe u asortimanu Grupe te obuhvaća emisije povezane s odlaganjem i obradom proizvoda koje je organizacija prodala.
10. Izračun u kategorijama **unajmljenih sredstava, franšiza i investicija** nije primjenjiv na Grupu.

Grupa identificira priliku u upravljanju emisijama stakleničkih plinova, razvoju metodologije prikupljanja te proširenja opsega izračuna u značajnim kategorijama emisija koje nastaju u ulaznom i izlaznom lancu vrijednosti. Očekivano najznačajniji utjecaj na smanjenje emisija mogu imati kategorije ulaznih aktivnosti u lancu vrijednosti. Grupa će se u narednim periodima primarno fokusirati na analizu emisija koje nastaju u tom dijelu te će razmotriti mogućnosti definiranja ciljnih vrijednosti radi smanjenja ukupnih emisija Grupe.

## Onečišćenje

CIAK Grupa d.d. dugogodišnji je tržišni akter u svim segmentima poslovanja, s razrađenim procesima koji omogućuju prepoznavanje, praćenje i upravljanje rizicima u skladu s važećim zakonodavstvom i internim ciljevima. Iskustvo Grupe i stručna ESG radna skupina formirana od zaposlenika relevantnih odjela u području upravljanje utjecajem na okoliš, zaposlenicima i poslovnim okruženjem omogućili su temeljitu analizu poslovnih aktivnosti i lokacija poslovanja, čime su učinkovito identificirani ključni učinci, rizici i prilike vezani uz onečišćenje okoliša.

Poseban fokus stavljen je na segment ekologije, gdje je mjerenje emisija u vodu i zrak integrirano u redovite poslovne procese, čime Grupa osigurava usklađenost s važećim okolišnim standardima i zakonodavstvom. Na segment gospodarenja otpadom, koji podliježe strogim regulacijama i predstavlja djelatnost od javnog interesa u pogledu utjecaja na okoliš, usmjerena je značajna pažnja prilikom procjene utjecaja Grupe na okoliš.

Uz fokus na ove ključne segmente poslovanja, Grupa je prošle godine provela sveobuhvatnu analizu svih društava na tržištima na kojima posluje, uključujući ispitivanje dionika kroz postupak dvostruke materijalnosti. Ove godine postupak dvostruke materijalnosti nije ponovljen, budući da u poslovanju nisu nastupile značajne promjene koje bi utjecale na identifikaciju ključnih pitanja. Ipak, Grupa i dalje primjenjuje postupak dužne pažnje, osiguravajući da su prethodno utvrđeni zaključci relevantni i da se adekvatno adresiraju značajni utjecaji na okoliš, uključujući onečišćenje, s ciljem unapređenja ekoloških praksi i dugoročne održivosti poslovanja.

U segmentu ekologije nastaju učinci na okoliš u pogledu emisija u vodu i zrak, pri čemu se emisije u zrak primarno odnose na proces reciklaže na tržištu Republike Hrvatske. Onečišćene vode iz proizvodnog procesa reciklaže zbrinjavaju se kao otpad, čime se sprječavaju direktni ispusti u okoliš. Onečišćene tvari koje se mogu naći u potencijalno onečišćenim oborinskim vodama s asfaltnih površina moraju biti u zadanim graničnim vrijednostima, osiguravajući tako usklađenost s ekološkim standardima i zaštitu okoliša. Grupa poduzima mjere koje minimiziraju ove negativne učinke, osiguravajući da emisije ostanu unutar zakonski dopuštenih vrijednosti i vrijednosti definiranih okolišnim dozvolama.

Učinci procesa reciklaže i gospodarenja otpadom na okoliš i smanjenje onečišćenja primarno su identificirani kao pozitivni. Djelatnost reciklaže smanjuje potrebe za rudarenjem novih sirovina, čime se smanjuje industrijsko onečišćenje povezano s pribavljanjem sirovina, dok djelatnost gospodarenja otpadom pravilnim zbrinjavanjem otpada doprinosi smanjenju onečišćenja uzrokovano nepravilnim odlaganjem.

Poslovanje gospodarenja otpadom CIAK Grupe uključuju i sanaciju onečišćenih lokacija, što doprinosi smanjenju zagađenja tla,

vode i zraka te obnavljanju biološke raznolikosti i kvalitete vode. Aktivnosti Grupe u segmentu ekologije, osobito u procesu reciklaže i gospodarenja otpadom, prepoznate su kao ključne za ostvarenje održivosti, jer imaju direktan i pozitivan utjecaj na okoliš. U ovoj izvještajnoj godini sanacije lokacija nisu provedene, no Grupa planira nastavak ovih aktivnosti u budućim izvještajnim razdobljima.

Kako je poslovanje u segmentu gospodarenja otpadom visoko regulirana djelatnost, promjene regulative mogu nalagati određene mjere koje zahtijevaju ulaganja u poboljšanje infrastrukture, promjenu poslovnih praksi ili nabavu ekološki prihvatljivih tehnologija. CIAK Grupa posjeduje relevantne dozvole i certifikate za obavljanje djelatnosti gospodarenja otpadom. Djelatnost pridonosi minimiziranju zagađenja i štetnih emisija, smanjuje potrebu za korištenjem novih resursa te je primjer implementiranih procesa kružnog gospodarstva. Navedeno se može pozitivno odraziti na cijenu vrijednosnica Grupe, mogućnosti povoljnijeg kreditiranja, stvaranje novih partnerskih odnosa te bolju reputaciju Grupe, što predstavlja financijsku priliku Grupe.

Identificirani značajni učinci Grupe u pogledu onečišćenja proizlaze iz segmenta ekologije, posebno iz pod segmenata gospodarenja otpadom i reciklaže, a njihova je značajnost utvrđena na razini društva CIAK d.o.o. RH. Navedeno društvo Grupe uspostavilo je Politiku sustava upravljanja koja propisuje obvezno praćenje relevantnih propisa iz područja zaštite okoliša, uključujući vođenje ažurirane liste važeće zakonske regulative i ostalih zahtjeva koji se primjenjuju na djelatnosti društva. Politika na taj način usmjerava na primjenu zahtjeva okolišne dozvole koja dodatno zahtjeva usklađenost obuhvaćenih poslovnih procesa Grupe s visokim industrijskim standardima zaštite okoliša. Okolišna dozvola zahtjeva da relevantni procesi unutar Grupe budu usklađeni s ekološki prihvatljivim praksama, uključujući smanjenje emisija, optimizaciju potrošnje resursa i odgovorno gospodarenje otpadom. Konkretno utječe na ublažavanje negativnih učinaka onečišćenja postavljanjem graničnih vrijednosti za onečišćujuće tvari, obvezama praćenja i izvještavanja, te zahtjevima za primjenu raspoloživih tehnika.

**Politika uključuje postupak identifikacije i ocjene okolišnih aspekata**, kao i postavljanje konkretnih okolišnih ciljeva. U okviru procesa nadzora, naglašeni su zahtjevi za mjerenje i analizu utjecaja na okoliš. Politika zahtjeva i primjenu utvrđenih procedura za praćenje i vrednovanje okolišnih aspekata.

Sustav upravljanja definiran u sklopu navedene politike uspostavljen je i dokumentiran u opsegu koji omogućuje sustavno i učinkovito upravljanje utjecajem društva na okoliš.

**CIAK Grupa provodi mjere smanjenja onečišćenja u skladu s okolišnim dozvolama koje su izdane za svaku lokaciju koja podliježe ishođenju dozvole.** U skladu s važećim propisima Republike

Hrvatske, primjenjuju se mjere temeljem najboljih raspoloživih tehnika. Implementirane mjere kontinuirano se provode kroz poslovanje, uz redovitu kontrolu onečišćujućih tvari u okoliš prema dinamici propisanoj u okolišnoj dozvoli. Na lokacijama društava gdje to zahtijevaju propisi, uspostavljeni su Operativni planovi civilne zaštite koji uključuju preventivne mjere za sprječavanje iznenadnih događaja. Grupa osigurava usklađenost s važećim propisima, redovito provodi monitoring i poduzima korektivne akcije prema potrebi, čime smanjuje negativan utjecaj na okoliš.

CIAK Grupa usklađuje svoje poslovanje s važećim zakonskim propisima i okolišnim dozvolama koje **definiiraju ciljne vrijednosti za tvari koje onečišćuju zrak i vodu**. Emisije u zrak i vodu redovito se kontroliraju kako bi se osigurala usklađenost s propisanim granicama. Ove kontrole omogućuju društvima da aktivno upravljaju svojim ekološkim utjecajem, osiguravajući minimalizaciju onečišćujućih učinaka i pridonose oštrenju okoliša kroz odgovorno poslovanje i implementaciju održivih ekoloških praksi.

U skladu s važećim okolišnim dozvolama Grupe, ovlašteni laboratoriji provode mjerenja emisija u zrak i analizu otpadnih voda. Na temelju tih mjerenja izračunavaju se količine onečišćujućih tvari. U nastavku je prikazan pregled količina onečišćujućih tvari koje nastaju na lokaciji društva C.I.A.K. d.o.o., prema segmentu djelatnosti u kojem je utvrđena značajnost teme. Prikaz obuhvaća sve onečišćujuće tvari s liste onečišćujućih tvari primjenjivih na Grupu.

Grupa objavljuje količine onečišćujućih tvari za prošlu (baznu) izvještajnu godinu, kao i za izvještajnu godinu 2025. Prikazom ovih podataka uspostavlja se temelj za praćenje trendova i usporedbu u budućim izvještajnim razdobljima.

C.I.A.K. d.o.o. Hrvatska			
	2024	2025	Promjena (%)
Onečišćujuće tvari	U kilogramima		
Ukupna suspendirana tvar	179,79	218,9	22%
Kemijska potrošnja kisika-dikromatom (kao O <sub>2</sub> ) (KPKCr)	195,74	34,5	-82%
Biokemijska potrošnja kisika nakon pet dana (BPK5)	5,86	5,51	-6%
Ukupni organski ugljik (TOC)(kao ukupni C ili COD/3)	25,72	44,12	72%
Oksidi sumpora izraženi kao SO <sub>2</sub>	1.761,71	3.669,08	108%
Oksidi dušika izraženi kao NO <sub>2</sub>	11.314,83	313,16	-97%
Ugljikov monoksid (CO)	1.929,22	592,43	-69%
Ugljikov dioksid (CO <sub>2</sub> )	903.041,73	1.296.722,53	44%
Sulfidi (S <sub>2</sub> -)	0,2	0,16	-20%
Sulfati (SO <sub>4</sub> <sup>2-</sup> )	21,46	18,72	-13%
Halogenirani organski spojevi (kao AOX)(9)	0,27	0,23	-15%
Fenoli (kao ukupni C)(13)	0,11	0,22	100%
Ukupni aromatski ugljikovodici	0,03	0,02	-33%
Teškohlapljive lipofilne tvari (ukupna ulja i masti)	38,75	35,69	-8%
Ukupni ugljikovodici	4,47	5,17	16%
Kadmij i njegovi spojevi (kao Cd)(19)	0,13	0,008	-94%
Krom 6+ (Cr6+)	0,33	0,06	-82%
Bakar i njegovi spojevi (kao Cu)(19)	1,07	3,12	192%
Živa i njezini spojevi (kao Hg)(19)	0,01	0,03	200%
Nikal i njegovi spojevi (kao Ni)(19)	0,33	0,03	-91%
Olovo i njegovi spojevi (kao Pb)(19)	66,21	80,46	22%
Cink i njegovi spojevi (kao Zn)(19)	0,91	0,02	-98%
Željezo (Fe)	0,49	0,03	-94%
Krute čestice	8,07	15,07	87%

Ukupna količina onečišćujućih tvari u 2025. godini povećana je za 59 % u odnosu na 2024. godinu. Povećanje je prvenstveno posljedica većeg opsega proizvodnih aktivnosti, budući da veći obujam proizvodnje rezultira i većim emisijama.

**Procesi gospodarenja otpadom CIAK Grupe uključuju i sanaciju onečišćenih lokacija, što doprinosi smanjenju zagađenja tla, vode i zraka te obnavljanju biološke raznolikosti i kvalitete vode. Aktivnosti Grupe u segmentu ekologije, osobito u procesu reciklaže i gospodarenja otpadom, prepoznate su kao ključne za ostvarivanje održivosti, jer imaju direktan i pozitivan utjecaj na okoliš.**

## Korištenje resursa i kružno gospodarstvo

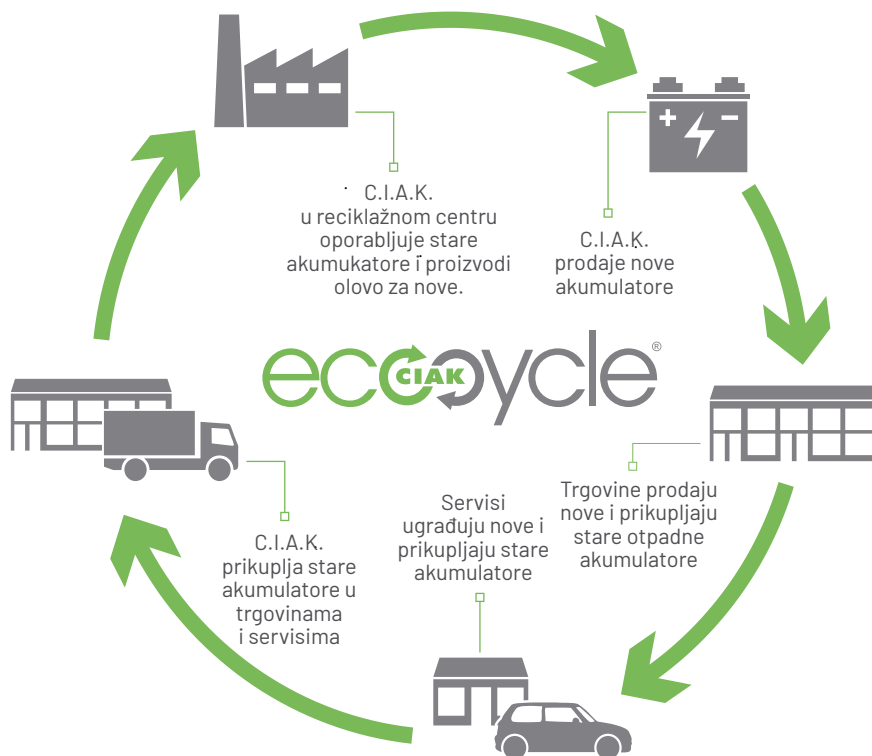
### 4. ECOCYCLE

CIAK Grupa, osim što je vodeći distributer, sakupljač i reciklažer akumulatora u regiji još od 1994. godine, dokazala se i kao društveno i ekološki odgovoran partner kroz program CIAK EcoCycle; model poslovanja koji opisuje kružnu ekonomiju. CIAK Grupa proizvodi, prodaje, prikuplja i potom reciklira stare baterije i akumulatora te maksimizira iskoristivost dobivene sirovine za sljedeći ciklus proizvodnje. CIAK EcoCycle izuzetan je primjer kružne ekonomije i pokazatelj kako je moguće uskladiti ekološke, ekonomske i razvojne ciljeve na nivou Grupe.

Poslovni model ovog segmenta je postavljen tako da se dobivene sirovine nakon procesa reciklaže prodaju stranim kupcima koji su ujedno proizvođači akumulatora. Potom, takvi kupci sirovina prodaju gotove nove akumulatora Grupi kao dobavljači segmenta distribucije akumulatora i ulja i to na temelju ugovora kojima je uspostavljena višegodišnja suradnja.

#### Otkup akumulatora se vrši na dva načina:

- aktivno (B2B) u sabirnim stanicama i mehaničarskim radnjama, krajnjim korisnicima koji imaju veći vozni park te
- pasivno (B2C) kroz model "staro za novo", pri čemu Grupa iskoristava vlastitu maloprodajnu mrežu i mrežu servisnih partnera, a koja se sastoji od ukupno 120 (sto dvadeset) otkupnih mjesta što ju čini najvećom otkupnom mrežom u regiji.



CIAK EcoCycle -  
Održiva EKOnomija u Hrvatskoj (VIDEO)

Prve aktivnosti započele su 1994. godine organiziranim skupljanjem starih akumulatora te njihovom obradom, nakon čega je uslijedilo proširenje aktivnosti na sav ostali opasni/neopasni otpad, ali i na ostale aktivnosti vezane uz zaštitu okoliša. CIAK Grupa gospodari s preko 40 tisuća tona opasnog i neopasnog otpada godišnje. Grupa ima iskustva u gospodarenju svih vrsta i kategorija otpada, s tim da raspolaže s maksimalnim kapacitetom od preko 70 tisuća tona godišnje.

Društvo je ostvarilo suradnju sa velikim brojem gospodarskih subjekata od kojih svakodnevno preuzima, prevozi, obrađuje i zbrinjava opasni i neopasni otpad. Dio sakupljenog otpada se predaje ovlaštenim obrađivačima u zemlji ili u inozemstvu, a dio se obrađuje na lokacijama društva C.I.A.K. d.o.o. Nakon obrade dio otpada se predaje na daljnje postupke uporabe/zbrinjavanja ovlaštenim obrađivačima u zemlji ili inozemstvu.

Ulazak Grupe na tržište gospodarenja otpadom bio je 2000. godine u prijašnjem centru za gospodarenjem otpadom u Vojniću, a značajno se razvilo greenfield investicijom za izgradnju Centra za gospodarenjem otpadom na lokaciji u Zaboku. Greenfield investicija u Centar za reciklažu akumulatora i baterija primjer je usklađivanja ekonomskih i razvojnih ciljeva poduzeća s onim ekološkim. C.I.A.K. d.o.o. je osnovao jedini centar za freone u kojima prima kontrolirane tvari i/ili fluorirane stakleničke plinove iz rashladne i klimatizacijske opreme, od ovlaštenih servisera. Također, CIAK Grupa je osnovala vlastiti laboratorij za ispitivanje kao prirodan slijed obavljanja djelatnosti sanacija onečišćenih lokacija i industrijskih postrojenja.

Centar za gospodarenje opasnim i neopasnim otpadom u Zaboku namjenski je izgrađen za te svrhe i posjeduje sve dozvole koje propisuje nadležno Ministarstvo. Na svim lokacijama nalaze se i vozila, adekvatno opremljena za logističke procedure s opasnim i neopasnim otpadom. Osim infrastrukture i logistike, prednost su zaposlenici s dugogodišnjim radnim iskustvom u ovom sektoru od manipulacije otpadom u skladištu, preko administrativnih

poslova i komercijale do stručnjaka inženjera. U Centru za reciklažu akumulatora i baterija u Zaboku obrađuje značajna količina olovno kiselih baterija u Hrvatskoj.

Radi dosljedne provedbe strateških i planskih dokumenata gospodarenja otpadnim baterijama i akumulatorima te organizacijom sustava gospodarenja otpadnim akumulatorima i baterijama u skladu sa zakonskim propisima, Grupa oporabi značajne količine akumulatora s hrvatskog tržišta te se ističe kao primjer implementacije procesa koji pozitivno utječu na održivost.

Osim prikupljanja i obrade te korištenja suvremenih ekološki prihvatljivih tehnologija kod obrade baterija, na principima održivog kružnog gospodarenja, CIAK Grupa radi i na podizanju svijesti i edukaciji korisnika kroz svoje projekte kako bi se povećala količina otpadnih akumulatora predanih na obradu te smanjila količina onih koji završe neprikladno odbačeni koji time ugrožavaju zdravlje ljudi, životinja i biljaka.

U postrojenjima se recikliranje provodi u skladu s industrijskim standardima i propisima zaštite okoliša. Postrojenja zauzimaju vodeći udio na tržištu gospodarenja otpadom i raspolažu svim potrebnim dozvolama za obavljanje djelatnosti, izdanim od strane nadležnog Ministarstva za zaštitu okoliša.

Značajan učinak CIAK Grupe u području kružnog gospodarstva očituje se u poslovnim aktivnostima koji čine sastavni dio CIAK EcoCycle programa. Program je usmjeren na prikupljanje i recikliranje starih olovnih akumulatora. **Ovaj program predstavlja izvanredan primjer kružnog gospodarstva jer uspješno integrira ekološke, ekonomske i razvojne ciljeve.** Prodajna mjesta plasiraju kupcima nove akumulatore, a preuzimaju stare, dok servisi za održavanje vozila i automehaničarske radionice također preuzimaju stare akumulatore prilikom zamjene dotrajalih. Prikupljeni akumulatori zatim se šalju u specijalizirani centar za reciklažu, gdje se iz njih dobiva olovo koje se ponovo prodaje kao sirovina za proizvodnju novih akumulatora.



#### OPASNI OTPAD

C.I.A.K. gospodari sa preko 30.000 tona opasnog i neopasnog otpada godišnje.



#### NEOPASNI OTPAD

Velik broj gospodarskih subjekata kojima zbrinjavamo opasni / neopasni otpad.



#### CIAK LABORATORIJ

Ispitujemo i čistimo stotine kilometara sustava odvodnje Hrvatskih Autocesta.



#### STRUČNO SAVJETOVANJE I ZAŠTITA OKOLIŠA

Zakonom o zaštiti okoliša definirana je obveza provedbe procjene utjecaja na okoliš.



#### SANACIJA ONEČIŠĆENIH LOKACIJA

Onečišćenja lokacija i industrijskih postrojenja predstavljaju potencijalnu opasnost za okoliš.



#### ČIŠĆENJE I ODRŽAVANJE INDUSTRIJSKIH POSTROJENJA

Čišćenje i održavanje sustava odvodnje voda, čišćenje i održavanje industrijske opreme.

Ovaj zatvoreni sustav pozitivno utječe na smanjenje količine otpada na odlagalištima, smanjenje potrebe za korištenjem novih resursa te tako doprinosi očuvanju prirodnih sirovina poput olova.

**CIAK Grupa posjeduje potrebne dozvole i certifikate, uključujući ISO 14001, što jamči da se procesi provode u skladu s ekološkim standardima i zakonodavstvom, čime se dodatno doprinosi održivosti svojih aktivnosti.**

Grupa je provela detaljan pregled svoje imovine i aktivnosti kako bi se identificirala stvarne i potencijalne učinke, rizike i prilike koji bi se mogli identificirati u procesima kružnog gospodarstva. Koristile su se metodologije koje uključuju analizu poslovnih procesa uz inpute stručne ESG radne skupine, čime se fokusiralo na ključna područja u kojima se učinci očekuju.

Dodatno, Grupa je provela savjetovanja s ključnim dionicima kroz sastanke, konzultacije i ankete, čime je osigurana aktivna uključenost dionika u prepoznavanje značajnih učinaka, uzimajući u obzir njihovo poznavanje poslovanja i interakciju s Grupom.

Pristup CIAK Grupe politikama koje se odnose na kružno gospodarstvo temelji se na suradnji s ekološki osviještenim dobavljačima koji se pridržavaju ekološki odgovornih standarda i podupiru održive poslovne prakse. Ovaj pristup posebno se manifestira u IAM segmentu, gdje se akumulatori otkupljuju od dobavljača koji koriste reciklirano olovo iz procesa reciklaže CIAK Grupe.

Procedure u gospodarenju otpadom obuhvaćaju korištenje kriterija i metoda procjene za određivanje koji otpad ide na reciklažu, a koji se mora zbrinuti na drugi način. Ovaj proces uključuje suradnju s ovlaštenim zbrinjateljima otpada i reciklažnim centrima, osiguravajući pravilnu obradu otpada u skladu s važećim zakonodavstvom i ekološkim standardima.

CIAK Grupa, kao distributer akumulatora, aktivno integrira principe kružnog gospodarstva u svoju poslovnu praksu. **Kroz odgovorno upravljanje životnim ciklusom akumulatora, Grupa osigurava da se akumulatori koji se stavljaju na tržište pravilno recikliraju putem jasno definiranih i opisanih procedura.** Kupcima je omogućen povrat iskorištenih akumulatora i njihova obrada u skladu s najnovijim ekološkim standardima. Ovaj pristup nije samo usklađen s važećim zakonodavstvom, već predstavlja ključni element predanosti Grupe smanjenju otpada, poticanju ponovne upotrebe resursa i doprinosu održivom razvoju.

CIAK Grupa implementira mjere povezane s korištenjem resursa i kružnim gospodarstvom kroz otvaranje lokacija za malootkup i predaju akumulatora, čime omogućuje kupcima povrat dotrajalih akumulatora. Također, u svojoj ponudi Grupa promovira prodajnu aktivnosti zamjene "staro za novo", čime potiče kupce na vraćanje starih akumulatora. Navedene mjere pridonose povećanju količine prikupljenih akumulatora te se stvara pozitivan učinak aktivnim

poticanjem procesa pravilnog zbrinjavanja postupkom reciklaže, osiguravajući sigurno i ekološki prihvatljivo zbrinjavanje te ponovnu upotrebu resursa.

Cilj CIAK Grupe je primarno povećati broj prikupljenih akumulatora proširenjem mreže lokacija za predaju starih akumulatora i njihov malootkup, kao i povećanje poslovanja u procesu reciklaže unutar postojećih kapaciteta. Dugoročni plan uključuje unapređenje kapaciteta za prikupljanje i reciklažu baterija instaliranjem nove opreme, čime se planira povećanje kapaciteta, **čime će se značajno smanjiti ekološki rizici povezani s nepravilnim zbrinjavanjem baterija te spriječiti onečišćenje tla i podzemnih voda.**

CIAK Grupa godišnje upravlja velikim količinama opasnog i neopasnog otpada. Grupa se usmjerava na daljnji razvoj poslovanja u području gospodarenja otpadom, izgradnju dugoročnih partnerstava s korisnicima usluga te suradnju s europskim tvrtkama za gospodarenje opasnim otpadom, koje posluju u skladu s okolišnim propisima Europske Unije i visokim operativnim standardima u postupcima oporabe otpada.

Na prodajnim mjestima tvrtki članica CIAK Grupe omogućeno je besplatno preuzimanje otpadnih olovnih baterija bez obveze kupnje novih. Za prikupljene akumulatore vodi se dokumentacija u skladu s propisima. U maloprodajnim objektima izdaje se potvrda o preuzimanju baterija i isplati naknade za predaju starih akumulatora, čime se osigurava transparentnost procesa i pridržavanje zakonskih obveza.

Tvrtka C.I.A.K. preuzima otpadne akumulatore s maloprodajnih mjesta članica CIAK Grupe, kao i od drugih pravnih i fizičkih osoba u Hrvatskoj, te ih predaje u Centar za reciklažu akumulatora i baterija. Tvrtka C.I.A.K. d.o.o. u Sloveniji, kao ovlaštenu sakupljač, preuzima otpadne olovne baterije od pravnih i fizičkih osoba u Sloveniji te izvozi preuzete količine u Hrvatsku, u Centar za reciklažu akumulatora i baterija u Zaboku. Slično tome, tvrtka C.I.A.K. d.o.o. u Bosni i Hercegovini preuzima otpadne olovne baterije te dio preuzetih količina izvozi u Republiku Hrvatsku, također u Centar za reciklažu akumulatora i baterija.

U Centru za reciklažu akumulatora i baterija u Zaboku zaprimaju se olovne baterije sakupljene u Republici Hrvatskoj, kao i uvezene količine iz inozemstva, čime se osigurava odgovorno i ekološki prihvatljivo gospodarenje otpadnim baterijama kroz postupak reciklaže, u skladu s važećim zakonodavstvima.

CIAK Grupa je u 2025. godini obavljala aktivnosti prikupa **otpadnih akumulatora u djelatnostima reciklaže i gospodarenja otpadom** te je s tržišta na kojima posluje uklonila značajne količine koje se prema klasifikaciji smatraju opasnim otpadom, što predstavlja značajni pozitivan utjecaj na okoliš. Prikupljene količine većim dijelom koriste se kao priljevi u procesu kružnog gospodarstva te se u okviru vrsta gospodarenja otpadom recikliraju.

## 4.2. UPRAVLJANJE OTPADOM

Grupa upravlja otpadom koji nastaje u svim poslovnim procesima odgovorno i s ciljem smanjenja količina otpada koji ne odlazi u proces recikliranja. Na svim relevantnim poslovnim lokacijama Grupe nalaze se spremnici za sortiranje baterija, ali i odgovarajući spremnici za razdvajanje komunalnog otpada i ambalaže. CIAK Grupa veći dio otpada koji nastaje iz redovnog poslovanja predaje društvu Grupe C.I.A.K. d.o.o. na daljnje procese gospodarenja, čime osigurava pravilno upravljanje otpadom u skladu s važećim propisima i ekološkim standardima.

Značajan dio papirinate, kartonske i plastične ambalaže predaje se partnerima ovlaštenima za postupke gospodarenja tim tipom

otpada, od čega je najveći dio predan partnerima koji vrše usluge recikliranja i ostale postupke uporabe ambalaže.

Najveći dio prikazanih količina opasnog otpada koji nastaje iz poslovanja društava Grupe odnosi se na prikupljene otpadne akumulatore, a koji se na razini Grupe značajnim dijelom recikliraju. Grupa značajan dio ambalažnog otpada koji nastaje iz poslovanja predaje na recikliranje te ostale postupke uporabe te se u tom dijelu očituje značajan pozitivan utjecaj na očuvanje resursa i doprinos kružnom gospodarstvu.

	Prikaz ukupnih količina priljeva i odljeva otpada	Ukupna količina otpada		Udio prema postupka zbrinjavanja u ukupnim količinama zbrinutog otpada		Ukupna količina opasnog otpada		Udio prema postupka zbrinjavanja u ukupnim količinama zbrinutog otpada	
		2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025
	Ukupna količina priljeva otpada*	38.307	40.866			32.211	33.152		
		000 t		%		000 t		%	
Količina otpada prema postupcima gospodarenja otpadom	Recikliranje	22.348	23.747	56%	58%	16.123	18.432	54%	60%
	Ostali postupci uporabe	6.144	7.451	15%	18%	2.734	3.020	9%	10%
	Spaljivanje	4.774	5.145	12%	13%	4.740	5.056	16%	16%
	Odlaganje	1.477	1.393	4%	3%	1.300	1.088	4%	4%
	Ponovna uporaba	0	0	0%	0%	0	0	0%	0%
	Ostali postupci zbrinjavanja	5.191	3.176	13%	8%	5.191	3.173	17%	10%
	Ukupna količina odljeva otpada**	39.934	40.913			30.087	30.769		

\*\*Priljevi otpada Grupe uključuju priljeve obuhvaćene aktivnostima djelatnosti gospodarenja otpadom, koji ujedno obuhvaćaju i priljev resursa u procesu kružnog gospodarstva  
\*\*\*Odljevi otpada Grupe uključuju odljeve obuhvaćene aktivnostima djelatnosti gospodarenja otpadom, koji ujedno uključuju i količine priljeva u procesu kružnog gospodarstva, sve količine plastične i papirinate ambalaže te količine kala, rastepa i loma nastalog u okviru poslovanja. Otpad nastao u vlastitim operacijama Grupe čini manji dio ukupnih količina otpada prikazanih u ovom izvještaju.

Uračunati podatak količina zbrinjavanja otpada koji nastaje iz poslovanja odnosi se na tržište RH.

Grupa će u narednim periodima proširiti opseg prikupljanja podataka o otpadu iz poslovanja na ostala tržišta na kojima djeluje.

87% otpada nastalog u poslovanju te sirovine prikupljene za daljnji postupak reciklaže u 2025. godini predano je na postupke gospodarenja otpadom društvu C.I.A.K. d.o.o. Navedeno društvo značajan dio ukupno prikupljenog otpada i sirovina šalje u postupak recikliranja (58%), dok od ukupnih količina opasnog otpada kojim gospodari čak 60% oporabi se tim postupkom. U skladu sa strateškim ciljevima održivosti društvo planira povećanje reciklažnih kapaciteta.

Podaci o postupcima gospodarenja otpada prikazani su na temelju podataka društava koja provode aktivnosti gospodarenja otpadom.

U procesu proizvodnje olovnih ingota i reciklaže olovnih akumulatora, nastaje poluproizvod u obliku olovnog ostatka koji se može naknadno iskoristiti u ponovnom procesu proizvodnje. Uzimajući u obzir postojeće dozvole Grupa do određene razine sukladno regulatornim odredbama može skladištiti poluproizvode olovnih ostataka, do ishoda dozvola za implementaciju projekta iskorištavanja olovnih ostataka. Sukladno regulativi olovni ostatak smatra se opasnim otpadom obzirom da sadrži olovo, koje se može iskorištavati u procesu proizvodnje. Iznad definiranih razina utvrđenih relevantnim dozvolama i do implementacije projekta, Grupa višak poluproizvoda olovnih ostataka plasira putem svojih ugovornih partnera te su izlazne količine toga poluproizvoda obuhvaćene prikazom odljeva Grupe.

Društva koja posluju u segmentu djelatnosti gospodarenja otpadom ostvaruju značajan utjecaj na okoliš prikupljanjem i aktivnostima gospodarenja s više od 40 tisuća tona otpada godišnje, što predstavlja napredak u odnosu na prethodno izvještajno razdoblje. Sav zaprimljeni otpad procesuiraju se postupcima gospodarenja, vodeći se pristupom okolišne održivosti i nastojeći da udio postupka recikliranja u ukupnim postupcima gospodarenja otpadom bude najznačajniji.

Značajan dio navedenih količina odnosi se na opasni otpad, koji se u najmanjoj mjeri zbrinjava postupkom odlaganja dok je najviši udio izlazne količine otpada u ukupnim postupcima gospodarenja recikliran (60%). U 2025. godini Grupa je ukupno postupcima uporabe ili zbrinjavanja provela aktivnosti gospodarenja sa preko 30 tisuća tona opasnog otpada. Društva kontinuirano rade na daljnjoj modernizaciji postrojenja i korištenju postupaka koji minimiziraju utjecaj na okoliš. Aktivnostima gospodarenja opasnim otpadom Grupa uvelike pridonosi okolišnim ciljevima.

Podaci prikazani u izvještaju, kao i svi ostali povezani relevantni podaci prikupljaju se redovno sukladno zakonskim propisima u društvima koje obavljaju djelatnosti gospodarenja otpadom.

Na razini Grupe ne nastaje niti se vrše aktivnosti gospodarenja radioaktivnim otpadom.



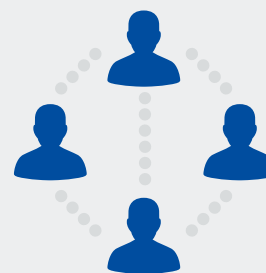
Grupa kontinuirano prati relevantne zakone navedenih tržišta i uredbe Europske Unije, uključujući one vezane uz okoliš te integrira njihove zahtjeve u svoje poslovne procese.

## Vlastita radna snaga

Najveća vrijednost CIAK Grupe njeni su zaposlenici, a njihova sigurnost, potrebe, motivacija, zadovoljstvo i zaštita bili su prioritet menadžmentu i tijekom 2025. godine. Pridajući veliku važnost odgovornom i etički utemeljenom ponašanju u poslovanju, u svim svojim poslovnim odnosima Grupa poštuje načela etike te

djeluje u skladu s načelima odgovornosti, istinitosti, učinkovitosti, transparentnosti i kvalitete. Svakodnevno omogućujemo ravnopravnost zaposlenika, prihvaćajući njihovu različitost, pružajući im jednaku mogućnost zaposlenja, napredovanja, obrazovanja i nagrađivanja.

Na 31.12.2025. godine  
 CIAK Grupa imala je **3.476**  
 zaposlenika, što je **67**  
 zaposlenika više u  
 odnosu na 31.12.2024 .



S obzirom na raznolikost segmenata u kojima posluje CIAK Grupa te regionalnu rasprostranjenost ovisnih društava vrlo je važno težiti pojednostavljanju komunikacijskih kanala i procesa, transparentnosti i dostupnosti informacija. Sukladno tome, kreirani su i komunikacijski kanali koji odražavaju navedenu strategiju te omogućuju brz i jednostavan protok informacija između svih zaposlenika Grupe.

2023. godine pokrenut je projekt „Intranet“. Ideja ovog projekta je omogućiti zaposlenicima jedinstvenu točku pristupa zajedničkim informacijama koje koriste u svakodnevnom radu – od procedura i obrazaca vezanih za izvršenje zadataka radnih mjesta do informacija poput pogodnosti koje Grupa osigurava svojim zaposlenicima.

Tijekom 2024. godine Grupa je nastavila razvijati „onboarding“ proces za sve nove zaposlenike. Navedenim procesom ubrzava se, a samim time i olakšava, prilagodba novim zaposlenicima te ih se na topao i kolegijalan način upoznaje s funkcioniranjem Društva u kojem su zaposleni.

CIAK Grupa je i u 2025. godini u Hrvatskoj zaposlila preko 300 radnika u svim područjima poslovanja te i dalje kontinuirano unaprjeđuje i nagrađuje svoje zaposlenike prepoznajući njihov trud, kolegijalnost i volju za napredovanjem.

Osnovna načela upravljanja zaposlenicima CIAK Grupe uključuju osiguravanje sigurnog i zdravog radnog okruženja svih zaposlenika, njihov razvoj i edukaciju te održavanje ravnoteže između privatnog i poslovnog života zaposlenika. CIAK Grupa kontinuirano kroz različite kanale edukacije, nagrađivanja i komunikacije ulaže u svoje zaposlenike djelujući u skladu s pozitivnim poslovnim praksama upravljanja zaposlenicima.

CIAK Grupa zapošljava značajan broj zaposlenika koji obavljaju različite poslovne aktivnosti, uključujući proizvodne, transportne, prodajne, skladišne i administrativne aktivnosti. S obzirom na raznolike operativne procese unutar Grupe, analiza utjecaja na radnu snagu započela je segmentiranim pristupom, čiji su zaključci naknadno konsolidirani na razini Grupe. Na taj način osigurano je da analiza obuhvaća sve zaposlenike i njihove specifične uloge unutar organizacije.

Analiziran je utjecaj na prava zaposlenika propisana zakonom, uključujući pravo na odgovarajuće radno vrijeme i odmor, pravo na sigurno i zdravo radno okruženje, pravo na pravičnu naknadu, pravo na roditeljski dopust i zaštitu obitelji te pravo na zaštitu od diskriminacije. Također je analiziran utjecaj na prava koja nisu izričito zakonski regulirana, poput prava na radne uvjete koji omogućuju osobni i profesionalni razvoj te pravo na profesionalni razvoj.

CIAK Grupa provela je sveobuhvatnu analizu svoje organizacijske strukture i internih akata, razmatrajući ključne aspekte odgovornosti za ljudska prava, evaluaciju postojećih politika i procedura i učinkovitost mehanizama za prijavu kršenja prava.

Odgovornost CIAK Grupe u ostvarivanju ljudskih prava zaposlenika na radnom mjestu proizlazi iz naravi odnosa između poslodavca i zaposlenika. Stoga, Grupa kao poslodavac aktivno implementira politike i inicijative koje pozitivno utječu na radno vrijeme, pristup zapošljavanju i radne uvjete, ravnotežu privatnog i poslovnog života, dohodak i odgovarajuću plaću te profesionalni razvoj zaposlenika.

CIAK Grupa osigurava poštivanje ljudskih prava zaposlenika kroz Pravilnik o radu. Aktivnosti lokalnih i centralnog tima ljudskih resursa usmjerene su upravo na dobrobit i ostvarivanje svih prava koje zaposlenici imaju. Pravilnik definira prava zaposlenika, uključujući pravo na poštivanje radnog vremena, sigurno radno okruženje, plaću koja odgovara obavljenom radu, godišnji odmor, bolovanje i ravnotežu privatnog i poslovnog života. Također, osigurava pravo na zaštitu privatnosti, jednakost u zapošljavanju i sprječava diskriminaciju na temelju spola, dobi, etničke pripadnosti i drugih osobnih karakteristika. Centralni odjel ljudskih resursa nadzire primjenu tih politika, pružajući zaposlenicima pravnu sigurnost i ravnopravnost u radnim odnosima.

CIAK Grupa implementirala je i sve mjere u skladu sa propisima o zaštiti na radu kroz razvoj i primjenu Pravilnika o zaštiti na radu, koji detaljno pokriva specifičnosti procesa unutar različitih segmenata poslovanja primjenom adekvatnih mjera zaštite. Pravilnik obuhvaća procjenu rizika, obveze poslodavca u pogledu sigurnosti na radnom mjestu, obuku zaposlenika te korištenje zaštitne opreme, čime se osigurava zaštita zdravlja i sigurnosti svih zaposlenika.

Tijekom izvještajnog razdoblja evidentirana je ukupno 31 ozljeda na radu, što u odnosu na ukupan broj zaposlenika upućuje na relativno nisku razinu ozljeda te potvrđuje učinkovitost postojećih mjera zaštite na radu. Istovremeno, Grupa kontinuirano radi na njihovom daljnjem unapređenju s ciljem dodatnog smanjenja rizika i osiguravanja najviših standarda sigurnosti.

Implementacijom ovih mjera, CIAK Grupa aktivno doprinosi ostvarivanju ljudskih prava zaposlenika, osiguravajući sigurno i zdravo radno okruženje, pravo na zaštitu od ozljeda i nesreća te pravo na informiranost o sigurnosnim standardima. Ove mjere štite osnovna ljudska prava zaposlenika, uključujući pravo na život, zdravlje i dostojanstven rad.

CIAK Grupa kontinuirano osigurava poštivanje ljudskih prava zaposlenika, ne samo kroz razvoj i implementaciju internih akata i mjera usklađenih s važećim zakonodavstvom, nego i kroz dodatne aktivnosti koje proizlaze iz nacrtata strategije održivosti Grupe u pogledu upravljanja vlastitom radnom snagom.

- Strukturiran i centraliziran pristup zapošljavanju u CIAK Grupi osigurava poštivanje ljudskih prava zaposlenika kroz pružanje

jednakih šansi svim kandidatima prijavljenim na otvorene natječaje. Proces se temelji na jasnom opisu radnog mjesta i odabiru kandidata prema kvalifikacijama i zahtjevima posla, čime se jamči ravnopravnost i nepristranost. Ovim pristupom poštuju se ljudska prava poput prava na jednakost, pravo na rad i slobodu od diskriminacije.

- Kroz godišnju analizu obujma poslovnih aktivnosti i kapaciteta ljudskih resursa i planiranje broja zaposlenih u procesu planiranja, Grupa osigurava usklađenost svih operacija s redovnim radnim vremenom, čime se štite ljudska prava zaposlenika na pravedne radne uvjete i pravo na odmor.
- Proces uvođenja novih zaposlenika prilagođava se specifičnostima radnog mjesta, uz dodjelu mentora koji osigurava nesmetan prijelaz i adaptaciju na radnu okolinu i korporativnu kulturu. Ovaj proces promiče pravo na profesionalni razvoj i obrazovanje, kao i pravo na pristup informacijama, jer mentori zaposlenicima pružaju ključne informacije za uspješan početak rada.
- Kroz Intranet, zaposlenici imaju brz i jednostavan pristup informacijama potrebnim za svakodnevne poslovne aktivnosti, što doprinosi njihovom pravu na informiranost i slobodu izražavanja.
- Grupa osigurava pravovremenu isplatu plaća te nudi različite beneficije, uključujući stimulacije temeljene na učinku, novčane potpore za specifične situacije poput rođenja djeteta i smrtnih slučajeva te dodatne naknade za osobne troškove, čime se osigurava pravo na pravičnu naknadu za obavljeni rad i socijalnu sigurnost.
- Pružanjem fleksibilnosti u radnom vremenu, gdje je u primjenjivo u skladu sa zaduženjima radnog mjesta, i mogućnosti korištenja slobodnih dana za obiteljske obveze, Grupa doprinosi ravnoteži između poslovnog i privatnog života zaposlenika, podržavajući time ljudska prava na obiteljski život i jednakost u zapošljavanju.
- Zaposlenicima su dostupni resursi za profesionalni rast uz redovite organizacije internih edukacija čime se osigurava pravo na obrazovanje i osobni razvoj.
- Dodatno, CIAK Grupa potiče zaposlenike na obavljanje redovnih zdravstvenih pregleda i uključivanje u sportske aktivnosti, čime se osigurava pravo na zdravlje i dobrobit na radnom mjestu. Za korištenje navedenih usluga Grupa osigurava benefite zaposlenicima.

Kroz sve ove aktivnosti, CIAK Grupa aktivno doprinosi ostvarivanju i zaštiti ljudskih prava zaposlenika sa značajnim utjecajem na pravo na jednako postupanje i mogućnosti, pravo na pravedne radne uvjete, pravo na pravičnu naknadu i pravo na obrazovanje i osobni razvoj zaposlenika.

Rizici za CIAK Grup u kontekstu implementacije aktivnosti koje pozitivno utječu na ljudska prava zaposlenika uključuju potencijalni porast operativnih troškova.

S druge strane, ove aktivnosti donose značajne prilike, uključujući smanjenje fluktuacije zaposlenika, povećanje lojalnosti, poboljšanje radnih performansi i inovativnosti zaposlenika, osobito kroz kontinuirano ulaganje u profesionalni razvoj zaposlenika. Visoka stopa retencije zaposlenika izravno utječe na poslovne procese i operativnu učinkovitost, što dovodi do poboljšanja poslovnih rezultata. Također, razvoj stručnosti zaposlenika smanjuje potrebu za vanjskim suradnicima, čime se smanjuju troškovi korištenja vanjskih usluga.

Indirektne prilike također uključuju poslovanje bez kazni i pravnih sporova u području radnog prava.

CIAK Grupa uspostavila je Pravilnik o radu kao ključnu politiku za upravljanje učincima, rizicima i prilikama vezanim uz vlastitu radnu snagu, obuhvaćajući sve zaposlenike. Ova politika osigurava usklađenost s važećim zakonodavstvom i poštivanje određenih ljudskih prava u području radnih odnosa. Kroz Pravilnik o radu, Grupa primjenjuje načela UN-ovih smjernica o poslovanju i ljudskim pravima te relevantne smjernice Međunarodne organizacije rada, osobito kroz odredbe koje uređuju zabranu diskriminacije, zaštitu dostojanstva radnika, zaštitu zdravlja i sigurnosti na radu, prava na pravedne radne uvjete, zaštitu privatnosti i osobnih podataka te mehanizme ostvarivanja prava i obveza iz radnog odnosa.

Pravilnik obuhvaća ključne aspekte radnih odnosa, uključujući prava i obveze zaposlenika, sigurnost na radu, maksimalna radna vremena, plaće, ravnotežu između poslovnog i privatnog života, postupke zapošljavanja i otkazivanja ugovora te prevenciju bilo kakve diskriminacije. Zabranjuje se zloupotreba dječjeg rada, a posebna prava jamče se majkama i trudnicama. Grupa snažno podupire prevenciju i suzbijanje svih oblika aktivnosti povezanih s trgovinom ljudima.

Pravilnik o radu također sadrži opisane mehanizme za podnošenje prijava ili žalbi, odnosno eventualnog izvještaja o povredama ljudskih prava.

Za provedbu Pravilnika o radu u CIAK Grupi odgovorna je Uprava, uz podršku odjela ljudskih resursa sudjeluje u implementaciji, obuci kadra i praćenju usklađenosti. Također, menadžeri i voditelji timova osiguravaju primjenu smjernica Pravilnika unutar svojih timova, čime se jamči usklađenost s politikama i zakonodavstvom na svim razinama upravljanja.

Pravilnik o zaštiti na radu u CIAK Grupi definira smjernice i mjere za osiguranje zdravlja i sigurnosti zaposlenika u radnom okruženju. Ovaj dokument obuhvaća popis obvezne dokumentacije i aktivnosti uključujući procjene rizika, preventivne mjere, postupke u slučaju nesreća ili ozljeda te edukacije zaposlenika o sigurnosnim standardima. Također, definira obveze poslodavca i zaposlenika s ciljem minimiziranja opasnosti i očuvanja sigurnosti na radnom mjestu.

Odgovornost za provedbu Pravilnika o zaštiti na radu leži na Upravi CIAK Grupe, dok je implementacija specifičnih mjera delegirana upravljačkom kadru Grupe.

CIAK Grupa prepoznaje roditelje koji se brinu za djecu kao posebno ranjivu skupinu i osigurava im sva zakonom zajamčena prava, uključujući pravo na roditeljski dopust, fleksibilno radno vrijeme i povratak na posao u skladu s Pravilnikom o radu. Grupa također primjenjuje diskrecijske mjere, poput rada od kuće, fleksibilnih radnih sati i slobodnih dana za potrebe djece (prvi dan škole ili jaslica) kako bi se olakšalo usklađivanje poslovnog i privatnog života. Kroz ove inicijative, CIAK Grupa ne samo da osigurava usklađenost sa zakonskim normama, već aktivno promiče ravnotežu između poslovnog i obiteljskog života te podržava profesionalni razvoj roditelja u organizaciji.

Suradnja sa vlastitom radnom snagom ključna je za ostvarivanje poslovnih ciljeva i održivo poslovanje. Temelj suradnje sa zaposlenicima je svakodnevna komunikacija između zaposlenika i operativnog menadžmenta, koja omogućava prikupljanje važnih inputa za donošenje poslovnih odluka. Ovi inputi mogu proizaći iz inicijative zaposlenika ili kroz proaktivan pristup operativnog menadžmenta, koji potiče angažman zaposlenika za unapređenje poslovanja. Hijerarhijska struktura Grupe nije duboka, što omogućava fleksibilnost i brzu, izravnu komunikaciju između najvišeg i najnižeg menadžmenta, čime se povratne informacije mogu brzo upotrijebiti za prijedloge promjene i donošenje odluka Grupe.

Suradnja sa zaposlenicima odvija se kroz sve faze poslovnog ciklusa, od postavljanja ciljeva do praćenja njihove realizacije.

U fazi postavljanja strateških ciljeva, konkretno u procesu istraživanja tržišta, zaposlenici koji su aktivno uključeni u relevantne procese za ostvarenje tih ciljeva daju ključne inpute. Sastanci uživo sa zaposlenicima glavni su kanal za komunikaciju u ovoj fazi. U finalnim fazama definiranja plana, Uprava prenosi informacije nižem menadžmentu kroz pisanu komunikaciju. Ova faza provodi se minimalno jednom godišnje prilikom postavljanja strateških i operativnih ciljeva Grupe.

U fazi implementacije ciljeva i strategija, zaposlenici na svim razinama hijerarhije ne samo da aktivno provode implementaciju, već ostaju ključni za kontinuirano prikupljanje informacija koje omogućuju donošenje odluka o nastavku implementacije ili potrebnim prilagodbama. Informacije se prikupljaju kroz redovito izvještavanje, bilo pisanim putem, bilo usmenim putem od strane nižeg i srednjeg menadžmenta, kontinuirano tijekom implementacije.

U fazi praćenja realizacije strategije i ostvarivanja ciljeva, informacije se prikupljaju na svim razinama upravljanja, kako bi se u svakom trenutku mogla donijeti najbolja i strateški najprikladnija odluka. Ova faza uključuje redovite unaprijed postavljene izvještaje, ad hoc izvještaje te sastanke u zadanim intervalima, kontinuirano tijekom cijele godine ili prema identificiranoj potrebi.

Komunikacija između Uprave Grupe i zaposlenika odvija se većim dijelom putem direktora društava, koji prikupljaju poslovno bitne informacije i osiguravaju da iste stignu do Uprave. Svi zaposlenici mogu izravno komunicirati s Upravom kada za to postoji potreba te Uprava također potiče izravnu komunikaciju sa zaposlenicima, kada je primjenjivo.

U kontekstu upravljanja radnom snagom, odjel ljudskih resursa analizira informacije dobivene od zaposlenika kako bi evaluirao potrebu za donošenjem mjera usmjeravanja, osposobljavanja zaposlenika, poboljšanja radne okoline te usmjeravanja menadžmenta u upravljanju radnom snagom. Ljudski resursi prikupljaju ove informacije kroz izravnu komunikaciju sa zaposlenicima i putem anketa o zadovoljstvu zaposlenika.

Djelotvornost suradnje s radnom snagom mjeri se kroz KPI-eve poslovanja i KPI-eve ljudskih resursa, kako bi se procijenilo je li suradnja, uz doprinos stabilnim procesima u učinkovitom upravljanju poslovanjem, također dovela do radnog okruženja u kojem se zaposlenici osjećaju cijenjeni i uključeno. Evaluacija se formalnim i neformalnim putem, praćenjem fluktuacije zaposlenika po društvima ili odjelima, izravnom komunikacijom sa menadžmentom i zaposlenicima tijekom njihovog radnog vijeka i prilikom izlaznih intervjua te provođenjem anketa o zadovoljstvu zaposlenika.

Poslovna strategija Grupe uključuje ciljeve povezane s utjecajem na zaposlenike, koji su u promatranom izvještajnom razdoblju definirani kvalitativno. U ovoj izvještajnoj godini Grupa nije uspostavila kvantitativne ciljeve u području vlastite radne snage, već se fokusirala na uspostavu pouzdanog sustava za prikupljanje, obradu i praćenje relevantnih podataka. U tom je kontekstu razvijen interni BI model koji omogućuje centraliziran i strukturiran uvid u ključne pokazatelje uspješnosti vezane uz S1 kategoriju, čime je osigurana veća transparentnost, konzistentnost i usporedivost podataka. Pristup navedenim podacima ograničen je isključivo na odjel ljudskih resursa, s obzirom na povjerljivu prirodu informacija.

Na temelju analize prikupljenih podataka iz prve izvještajne godine te daljnjih aktivnosti povezanih s razvojem strategije održivosti, Grupa će u narednim razdobljima razmotriti mogućnosti i potrebu definiranja kvantitativnih ciljeva u ovom području djelovanja. Prilikom njihovog eventualnog definiranja, kao bazne vrijednosti koristit će se podaci iz prve izvještajne godine.

U kontekstu upravljanja učincima na ljudska prava u radnim odnosima, CIAK Grupa prepoznaje važnost suradnje sa zaposlenicima prilikom razvoja mjera koje osiguravaju poštivanje njihovih prava. Zaposlenici su uključeni u proces donošenja odluka kroz redovite sastanke i periodične razgovore s nadređenima te, prema potrebi, s odjelom ljudskih resursa, čime se osigurava da mjere budu temeljene na njihovim stvarnim potrebama i iskustvima. Transparentnost i otvorena komunikacija ključni su u ovom procesu. U promatranom izvještajnom razdoblju praćenje i evaluacija implementiranih mjera provodili su se prvenstveno kroz izravne povratne informacije

zaposlenika, dok formalne ankete o zadovoljstvu zaposlenika nisu provedene. Grupa razmatra uvođenje strukturiranih alata, uključujući ankete, u narednim izvještajnim razdobljima.

Dodatno, osigurana je podrška zaposlenicima kroz savjetodavne usluge i sustav anonimnih prijava, čime se dodatno štite njihova prava. Kroz ovakav pristup, CIAK Grupa doprinosi stvaranju uključivog i motivirajućeg radnog okruženja, što pozitivno utječe na produktivnost zaposlenika.

Pravilnik o radu i Pravilnik o postupku unutarnjeg prijavljivanja nepravilnosti u CIAK Grupi definiraju mjere sanacije negativnih učinaka na zaposlenike koji izraze zabrinutost ili prijave potencijalne nepravilnosti. Pravilnik o postupku unutarnjeg prijavljivanja nepravilnosti osigurava zaštitu zaposlenika koji prijavljuju nepravilnosti, uključujući zabranu bilo kakve odmazde, diskriminacije ili negativnih posljedica za zaposlenike koji prijavljuju nepoželjne prakse. Ovaj pristup omogućuje zaposlenicima da prijave nepravilnosti u sigurnom okruženju. Pravilnik također jamči povjerljivost prijave, čime se štiti identitet zaposlenika koji prijavljuje nepravilnosti, osiguravajući sigurnost i privatnost prijavitelja.

CIAK Grupa osigurava učinkovite kanale za prijavu zabrinutosti zaposlenika kako bi se očuvala sigurnost i integritet radnog okruženja. Zaposlenici imaju svog predstavnika u Nadzornom odboru društva, putem kojeg mogu iznositi bilo koju problematiku koja se identificira kao relevantna. Kroz redovite otvorene sastanke s menadžmentom i uz podršku odjela ljudskih resursa, zaposleni mogu iznositi svoje zabrinutosti. Ovi sastanci pružaju priliku za transparentnost i brzo rješavanje problema, čime se stvara povjerenje i jača suradnja.

Također, postoje službenici za zaštitu osobnih podataka, koji osiguravaju da se svi prijavljeni podaci obrađuju u skladu s važećim zakonodavstvom i najboljim praksama zaštite privatnosti.

Zaposlenici CIAK Grupe informiraju su o kanalima za prijavu zabrinutosti prilikom potpisa Ugovora o radu, čime im se omogućava uvid u za njih relevantne interne akte i pravilnike koji definiraju procedure prijavljivanja nepravilnosti. Dokumenti su dostupni na uvid zaposlenicima. Odjel ljudskih resursa redovito informira zaposlenike o svim relevantnim promjenama ili činjenicama bitnima za njih. Menadžment provodi redovite periodične razgovore sa zaposlenicima u svrhu održavanja otvorenog dijaloga i transparentne komunikacije. Ovisno o prirodi zabrinutosti zaposlenika, nadležni za praćenje rješenja otvorenih pitanja su odjel ljudskih resursa te u određenim slučajevima, Pravna služba. Odjel ljudskih resursa kroz provođenje povremenih anketa i izlaznih intervjua prati poštivanje procedura i ocjenjuje djelotvornost kanala za prijavu zabrinutosti.

U slučaju da se utvrdi postojanje nepravilnosti koja utječe na radnu okolinu ili ljudska prava zaposlenika, Pravilnik o radu i Pravilnik o prijavljivanju nepravilnosti definiraju odgovarajuće mjere sanacije. Te mjere mogu uključivati ispravak nepravilnosti ili nepoželjnih praksi, provođenje edukacija i obuka za zaposlene kako bi se spriječili slični problemi u budućnosti, uvođenje novih procedura ili politika

kako bi se unaprijedila radna klima i osigurao etički radni prostor, te provođenje unutarnjih istraga u slučajevima ozbiljnih nepravilnosti ili prijava koje uključuju nasilje, diskriminaciju ili mobbing. Također, mogu se poduzeti sankcije prema odgovornim osobama ako se utvrdi da su prekršene radne norme ili zakonske obveze prema zaposlenicima.

Mjere za upravljanje učincima na zaposlenike primarno su usmjerene na evaluaciju organizacijske klime, menadžmenta i organizacije posla kroz razgovore sa zaposlenicima i putem povremenih anketa o zadovoljstvu zaposlenika, sukladno mogućnostima i potrebama u svim društvima Grupe. Navedeno čini temelj za razvoj organizacijske kulture i evoluciju organizacije u skladu s potrebama zaposlenika i tržišta.

U postupku zapošljavanja, Grupa osigurava suradnju menadžmenta društava ili voditelja odjela s odjelom ljudskih resursa radi provedbe transparentnog i kvalitetnog selekcijskog postupka, kojim se kandidatima pružaju relevantne informacije, a Grupi osigurava odabir odgovarajućih profila zaposlenika.

Bitna mjera uključuje centralno koordiniran proces kratkoročnog i srednjoročnog planiranja broja zaposlenih, u kojem je ključno uskladiti planirane promjene u pogledu vlastite radne snage s planiranim razvojem poslovanja, čime se doprinosi, između ostalog, smanjenju prekovremenih sati i smanjenju opterećenja zaposlenika kroz pomno planiran opseg posla koji im je delegiran.

Kontinuirano uvođenje specifičnih IT rješenja predstavlja mjeru usmjerenu na unaprjeđenje učinkovitosti i organizacije rada zaposlenika. U promatranoj izvještajnoj godini poseban naglasak stavljen je na razvoj i korištenje analitičkih alata, uključujući BI model koji omogućuje brži pristup relevantnim upravljačkim i operativnim podacima. Time se zaposlenicima omogućuje učinkovitije planiranje i praćenje poslovnih aktivnosti, smanjenje administrativnog opterećenja te preciznije donošenje odluka. Navedena rješenja doprinose boljoj organizaciji radnog vremena, povećanju efikasnosti procesa i većoj sigurnosti zaposlenika prilikom obavljanja radnih zadataka.

U CIAK Grupi, mjera prilagodbe financijskih primanja na temelju stvarnog radnog učinka i doprinosa zaposlenika omogućava Grupi da usmjeri nagrade i benefite prema stvarnim ostvarenjima, stvarajući motivirajuće okruženje koje potiče produktivnost. Zaposlenici koji ostvaruju visoke rezultate dobivaju prilagodbu svojih financijskih primanja, uključujući bonuse i druge benefite, što ih dodatno motivira na postizanje boljih rezultata. Iako društva unutar Grupe imaju autonomiju u upravljanju timovima, sve odluke o financijskim primanjima temeljenim na učinku donose se u koordinaciji s odgovornim osobama matičnog društva i Grupe.

Dodatna mjera upravljanja učincima povezanim s radnom snagom je kontinuirana edukacija zaposlenika, prilagođena poslovnim potrebama i kadrovskim mogućnostima u svakoj državi članici

Grupe. Potreba za sudjelovanjem u edukacijama identificira se kroz razgovore između zaposlenika i nadređenih, uzimajući u obzir poslovne prioritete i raspoloživi budžet, te se upućuje na odobrenje direktorima, a u određenim slučajevima i odjelu ljudskih resursa.

Odjel ljudskih resursa usmjerava operativni menadžment u identificiranju ključnih područja razvoja zaposlenika i potrebnih edukacija, s obzirom na to da operativni menadžment, kao svakodnevno uključen u operativne procese i u kontinuiranoj interakciji sa zaposlenicima, raspolaže najboljim uvidom u razvojne potrebe radne snage. U promatranoj izvještajnoj godini provedene su edukacije vezane uz ESG i održivost, uključujući sudjelovanje zaposlenika na radionicama i edukacijskim programima u organizaciji relevantnih institucija i stručnih subjekata. Time se dodatno jačaju interne kompetencije potrebne za praćenje regulatornih zahtjeva i razvoj sustava upravljanja održivošću na razini Grupe.

Edukacija voditelja u području upravljanja zaposlenicima, razvoj komunikacijskih vještina te educiranje voditelja o metodama pružanja redovitih povratnih informacija zaposlenicima predstavljaju mjere implementirane s ciljem poboljšanja komunikacije na svim razinama, minimiziranja operativnih pogrešaka i optimizacije usmjeravanja zaposlenika u obavljanju zadataka, definiranja očekivanja i rokova. Edukaciju koordinira, po potrebi, centralni odjel ljudskih resursa.

Pravilnik o radu CIAK Grupe ključan je dokument koji regulira radne odnose, prava i obveze zaposlenika te osigurava usklađenost s važećim zakonodavstvom. On osigurava poštivanje zakonom zajamčenih prava zaposlenika i standardizirani pristup upravljanju radnom snagom. Pravilnik obuhvaća ključne aspekte radnih odnosa, uključujući prava i obveze zaposlenika, sigurnost na radu, redovna radna vremena, plaće, ravnotežu između poslovnog i privatnog života, postupke zapošljavanja i otkazivanja ugovora, prevenciju diskriminacije, te mehanizme za podnošenje žalbe ili izvještaja o povredama ljudskih prava.

Implementacija i ažuriranje pravilnika, kao i upućivanje zaposlenika u njihova prava i obveze, izuzetno su važni za poštivanje zahtjeva pozitivnih propisa. Ovi postupci predstavljaju ključnu mjeru za upravljanje pozitivnim utjecajem na ljudska prava zaposlenika s kojima je zasnovan radni odnos.

CIAK Grupa prati učinkovitost implementiranih mjera putem redovitih izvještaja o poslovnim rezultatima i ostvarivanja ključnih pokazatelja uspješnosti definiranih na razini odjela ljudskih resursa za određene ključne pokazatelje. Komunikacija sa zaposlenicima odvija se kroz sastanke i individualne razgovore te povremene ankete, čime se prikupljaju povratne informacije o zadovoljstvu i izazovima u primjeni mjera. Na temelju tih podataka, Grupa pravovremeno prilagođava strategiju i mjere u pogledu upravljanja vlastitom radnom snagom..

## 5. ZAPOSLENICI CIAK GRUPE

Prikazani prikupljeni podaci odnose se na broj i karakteristike zaposlenika Grupe na dan 31.12. promatranih izvještajnih godina. Podaci uključuju broj zaposlenika, dok se u okviru redovnih poslovnih procesa prikupljanje podataka o FTE i HC ostvarenjima provodi mjesečno na razini Grupe.

Prikazani podaci usklađeni su s bilješkom 10 godišnjeg financijskog izvješća Grupe.

### Broj zaposlenika po spolu na 31.12.

Spol	Broj zaposlenika	
	2024	2025
Muškarci	2.960	3.014
Žene	449	462
Drugo	0	0
Nije prijavljeno	0	0
<b>Ukupno zaposlenika</b>	<b>3.409</b>	<b>3.476</b>



### Broj zaposlenika po tržištu na 31.12.

Prikaz u nastavku sadrži prikaz broja zaposlenika po zemljama u kojima Grupa posluje te sadrži podatke za sve zemlje u kojima Grupa zapošljava više od 50 radnika koji predstavljaju više od 10% zaposlenika Grupe.

Zemlja	Broj zaposlenika		Udio u ukupnom broju zaposlenika	
	2024	2025	2024	2025
Hrvatska	1.579	1.533	46%	44%
Srbija	825	865	24%	25%
Bosna i Hercegovina	624	650	18%	19%
Crna Gora	199	234	6%	7%
Slovenija	132	123	4%	4%
Makedonija	46	67	1%	2%
Kosovo	4	4	0%	0%
<b>Ukupno zaposlenika</b>	<b>3.409</b>	<b>3.476</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

### Broj zaposlenika po spolu i vrsti ugovora na 31.12.

2024.				
Žene	Muškarci	Drugo	Ne objavljuje se	Ukupno
Broj zaposlenih				
449	2.960	0	0	3.409
Broj stalno zaposlenih				
366	2.427	0	0	2.793
Broj privremeno zaposlenih				
83	533	0	0	616

2025.				
Žene	Muškarci	Drugo	Ne objavljuje se	Ukupno
Broj zaposlenih				
462	3.014	0	0	3.476
Broj stalno zaposlenih				
407	2.519	0	0	2.926
Broj privremeno zaposlenih				
55	495	0	0	550

**Broj zaposlenika po dobnim skupinama na 31.12.**

U 2025. godini broj zaposlenika kojima je prestao radni odnos s Grupom iznosi 640. Prikazani broj odnosi se na sve odjave zaposlenika u promatranom razdoblju. U promatranom razdoblju stopa fluktuacije iznosi 17,4% te je izračunata kao omjer broja odlazaka i ukupnog broja zaposlenika Grupe na 31.12.2025., pri čemu stopa fluktuacije odražava usporedivu fluktuaciju zaposlenika, isključujući odlaske povezane s organizacijskim promjenama (restrukturiranje, zatvaranje društava i ukidanje radnih mjesta).

Dobna skupina	Broj zaposlenika		Udio zaposlenika	
	2024	2025	2024	2025
<30	926	818	27,2%	23,5%
30-50	1.962	1.980	57,6%	57,0%
>50	521	678	15,3%	19,5%
<b>Ukupno zaposlenika</b>	<b>3.409</b>	<b>3.476</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Najvišu rukovodeću razinu unutar CIAK Grupe čine Uprava Grupe i direktori društava koja posluju unutar Grupe, a koji su imenovani na temelju relevantnog iskustva i razine poznavanja industrije i poslovnih procesa pojedinih društava. Rukovodstvo Grupe odgovorno je za strateško upravljanje i donošenje odluka na svim razinama organizacije. Sukladno procesu donošenja ključnih odluka rukovodstvo ovisnih društava, obvezno je informirati ili tražiti suglasnost određenog Člana ili Uprave prilikom donošenja značajnih poslovnih odluka.

Broj zaposlenih muškaraca na rukovodećoj razini CIAK Grupe na datum 31.12.2025. iznosi 29 (91%), a žena 3 (9%).

U CIAK Grupi, plaće i naknade zaposlenika usklađene su s tržišnim uvjetima i zakonodavstvom država u kojima društva posluju. Grupa redovito prati tržišne trendove kako bi osigurala da plaće i naknade odgovaraju vještinama, iskustvu i doprinosu zaposlenika, uz poštovanje svih zakonskih obveza. Takav pristup omogućuje održavanje konkurentnosti i zadovoljstva zaposlenika.

U CIAK Grupi prosječne plaće ženskih zaposlenika ne odstupaju značajno u odnosu na prosječno ostvarenje muških zaposlenika.

Za potrebe izračuna pokazatelja u nastavku prikupljena su mjesečna ostvarenja bruto plaća i naknada u 2025. Prikupljeni podaci sadrže vrijednosti za pojedinačna društva Grupe.

**Razlika u plaći muškaraca i žena\***

# 7,6%

*\*definirana kao razlika između prosječnih bruto mjesečnih ostvarenja, nekorigirano za sate rada, muških i ženskih zaposlenika, izražena kao postotak prosječnog ostvarenja muških zaposlenika*

**Omjer najviše plaćenog zaposlenika Grupe u odnosu na prosječnu plaću zaposlenika Grupe\***

# 6,33

*\*Omjer ukupne godišnje naknade najviše plaćene osobe i medijana ukupne godišnje naknade za sve zaposlenike (isključujući najviše plaćenu osobu)*

Omjer najviše plaćenog zaposlenika Grupe u odnosu na prosječnu plaću zaposlenika Grupe u izvještajnoj godini iznosi 6,33 što predstavlja smanjenje u odnosu na prethodnu godinu kada je iznosio 6,90. Promjena je prvenstveno posljedica varijabilnosti strukture radnih mjesta i funkcija unutar Grupe te promjena u sastavu zaposlenika tijekom godine. Istovremeno, u izvještajnoj godini zabilježeno je povećanje plaća zaposlenika na razini Grupe.

**Grupa nije imala izrečenih kazni, sankcija niti isplaćenih naknada štete u vezi s radnim odnosima.** Sukladno tome, nisu zabilježeni novčani iznosi povezani s takvim incidentima ili pritužbama.

## Potrošači i krajnji korisnici

### 6. CIAK AUTO AKADEMIJA

Razvojem tehnologije u automobilskoj industriji povećala se i kompleksnost vozila, a samim time i održavanje istih. Kako bi nezavisni aftermarket ostao kompetitivan znanjem i uslugama prema klijentima u odnosu na ovlaštene mreže servisa, kontinuirano obrazovanje mehaničara postaje ključ uspjeha.

CIAK Auto akademija prepoznaje važnost tog segmenta potpore vašem poslovanju te već nekoliko godina održavamo edukacije zajedno s našim partnerima dobavljačima poput TMD Frictiona, Valea, Bilstein grupe, ZF Friedrichshafena i drugih. Kroz 140 odrađenih seminara na više od 30 lokacija u Hrvatskoj približili smo najnovije tehnologije naših dobavljača. Uvidjevši interes za dubljim znanjem, odlučili smo napraviti korak dalje – pokrenuti CIAK Auto akademiju.

CIAK Auto akademija osnovana je krajem 2017. godine. U svrhu toga, nabavili smo vozilo Euro V norme te ga poslali na modifikaciju za tematske seminare. Radi se o vozilu iz VAG grupacije, Škoda Octavia III, 1.6 TDI CR, 105KS iz 2015. godine. Vozilo je pripremljeno

po svim Europskim standardima seminara znanja uz podršku Eure!Car organizacije koja je dio AD International grupacije. Na raspolaganju imamo 8 različitih tema koje zaokružuju kompletno vozilo po principu rada po metodici i didaktici modernog mehatroničara. Razvoj automobila se podigao na nivo gdje je sve teže "klasičnom mehaničaru" uloviti korak, te je potrebno da se u samo problematiku ulazi s malo više predznanja same elektrike i razumijevanje rada pojedinih sklopova. Cilj CIAK Auto akademije je približiti znanje našim B2B kupcima što je više moguće.

U 2022. godini s radom kreće online praksa CIAK Auto akademije. Zadatak online dijela akademije je kreiranje digitalnih edukacijskih sadržaja primarno za mehaničare (B2B segment). Ujedno online Akademija postaje i svojevrsna baza znanja CIAK Auto-a i partnera. Oba dijela CIAK Auto akademije su neovisna, ali im se posao isprepliče. Projekt CIAK Auto akademije krenuo je iz Hrvatske a proširen je na sve tvrtke Grupe u regiji, primarno u segmentu auto-dijelova.

Tematski seminare podijeljeni su u nekoliko koraka (tema):

- |  |   |
|--|---|
| <br>1. Električna vozila            | <br>2. ECU jedinica i senzori              |
| <br>3. A/C sistem u vozilu          | <br>4. CR ubrizgavanje (common rail)       |
| <br>5. Reklamacije – što i kako     | <br>6. Upravljanje radionicom – što i kako |
| <br>7. CAN/LIN-bus podatkovna mreža | <br>8. DSG kvačilo OAM mjenjača            |



CIAK Auto akademija je objedinjeni set predavanja usmjerenih na stručno usavršavanje automehaničara i mehatroničara, gdje se i teorijski i praktični dio nastave odvija na lokacijama širom Hrvatske, ali i u svim državama u kojima posluje grupacija, s preko 1.500 polaznika godišnje.

Tijekom izvještajne 2025. godine, kroz programe CIAK Auto akademije održano je više od 150 stručnih seminara i izdano je više od 2.000 certifikata čime Grupa kontinuirano doprinosi razvoju stručnih kompetencija u aftermarket sektoru.

U skladu s ESRS-om 2, CIAK Grupa identificira sve relevantne potrošače na koje njezino poslovanje, asortiman proizvoda i robe te usluge mogu imati značajan utjecaj. Grupa aktivno upravlja odnosima s potrošačima, uzimajući u obzir njihove specifične potrebe i zahtjeve u različitim segmentima poslovanja.

Učinci CIAK Grupe na potrošače i krajnje korisnike očituju se kroz nekoliko ključnih aspekata, uključujući kvalitetu asortimana i usluga te njihov razvoj u skladu s potrebama kupaca. Grupa osigurava pouzdanu opskrbu i dostupnost robe, poštuje dogovorene rokove isporuke, čime omogućuje pravovremenu dostavu, te pruža transparentne informacije putem različitih kanala, što kupcima omogućuje donošenje odluka o kupnji temeljem potpunih informacija. Ovi učinci proizlaze iz pristupa Grupe koji, osim usklađenosti s važećim propisima i praćenja njihovih izmjena, uključuje i proaktivno adresiranje potreba potrošača, u skladu s Kodeksom poslovne etike, donesenim u ovoj 2025. izvještajnoj godini, čime se dodatno unaprijedila politika zaštite kupaca u odnosu na prošlu godinu. Kodeks osigurava da sve članice CIAK Grupe nude originalne i sigurne proizvode visoke kvalitete. Osim toga, Grupa posvećuje posebnu pažnju korisničkom iskustvu, postprodajnim aktivnostima i zaštiti podataka svojih kupaca.

Najveći postotak kupaca u segmentu distribucije auto dijelova čine pravne osobe i obrtnici, uključujući servisne centre, mehaničarske radnje i manje prekupce. Grupa redovito konzultira svoje kupce u navedenom segmentu, integrirajući ih u razvoj asortimana i poslovnih procesa. Dostupnost proizvoda i novih tehnologija te njihova primjena od ključne su važnosti za ove kupce. Kroz CIAK Auto akademiju, dodatnu značajnu aktivnost Grupe u pogledu učinka na potrošače, Grupa pruža edukaciju koja kupcima omogućuje informacije o novim tehnologijama i tržišnim trendovima, pomažući im u zadovoljenju tržišnih potreba i održavanju konkurentne prednosti.

Razvoj i izvođenje edukacijskih aktivnosti, poput CIAK Auto akademije, zahtijevaju određena financijska ulaganja, što ne predstavlja financijski rizik za Grupu jer se troškovi izvođenja radionica planiraju u okviru redovnog procesa poslovnog planiranja. Financijska prilika očituje se u tome što educirani kupci, koji bolje razumiju vrijednost relevantnog asortimana i usluga auto-segmenta, mogu značajno doprinijeti povećanju prodaje i jačanju poslovnih odnosa, čime se dugoročno ostvaruje povrat utrošenih sredstava i stvara konkurentna prednost.

Kupci u segmentu distribucije teretnog programa također su pravne osobe i obrtnici, uključujući autoprijevoznike, velike flotne kupce, mehaničarske radionice i manje prekupce. Pravovremena isporuka proizvoda od ključne je važnosti za ove kupce, jer kašnjenje u isporuci može izazvati zastoje u poslovanju, smanjenje produktivnosti i povećanje operativnih troškova. CIAK Grupa osigurava visokokvalitetnu uslugu i pravovremenu isporuku, čime minimizira poslovne rizike svojih kupaca.

CIAK Grupa, kao distributer akumulatora prodaje proizvode kako članicama Grupe tako i vanjskim kupcima, pridaje veliku pozornost kvaliteti i sigurnosti proizvoda. Svi akumulatori podliježu strogim kontrolama kvalitete, čime je osigurana visoka razina performansi i dugovječnosti, što je ključno za donošenje odluke o kupnji tog dijela asortimana za vozila. Prilikom kupnje akumulatora kupac sa proizvodom zaprima Obavijest o proizvodu koja sadrži uputstvo za upotrebu i postupanje sa proizvodom te uputama za odlaganjem po gubitku funkcija, odnosno dotrajalosti.

Krajnjim korisnicima informacije o proizvodima, njihovim potencijalnim učincima na zdravlje i okoliš te načinu upotrebe, pružaju se direktno od strane zaposlenika društva usmenim putem, zatim putem dokumentacije koja prati robu (jamstveni listovi, upute za upotrebu, marketinški materijali i sl.), ali postoje i info telefoni za potrošače. Društva koja se bave veleprodajom svoje kupce informiraju putem brošura, prezentacija i obuka (CIAK AUTO Akademija).

CIAK Grupa ostvaruje prihode u segmentu ekologije, osobito u pod segmentu gospodarenja otpadom, od kupaca koji zbrinjavaju otpad ili koriste prikupljeni otpad kao energent. Grupa pruža usluge prikupljanja i zbrinjavanja otpada, pomažući klijentima da se usklade s propisima o zaštiti okoliša i optimiziraju troškove upravljanja otpadom. Kroz suradnju s CIAK Grupom, poduzeća izbjegavaju rizik od kazni, smanjuju troškove i upravljaju otpadom na ekološki prihvatljiv način.

Kupci olova, koji su i proizvođači akumulatora, ključna su skupina potrošača s aspekta održivosti. Njihov rad izravno utječe na kvalitetu i dostupnost recikliranih materijala, što omogućuje daljnji razvoj održivih poslovnih rješenja.

CIAK Grupa surađuje s velikim trgovačkim lancima u Hrvatskoj u segmentu veleprodaje. Za ove kupce, pravovremena isporuka proizvoda od ključne je važnosti kako bi zadovoljili potražnju krajnjih potrošača. Grupa dosljedno poštuje dogovorene rokove isporuke, čime osigurava stabilnost poslovnih odnosa.

Odnosi s kupcima u svim segmentima pažljivo su regulirani kako bi se osigurala usklađenost s važećim zakonodavstvom i standardima. Grupa aktivno prati izmjene zakona i propisa, omogućujući pravovremeno prilagođavanje poslovanja. Svi proizvodi su jasno označeni tehničkim specifikacijama, uputama za uporabu, instalaciju, održavanje i sigurnosnim smjernicama te su usklađeni s ekološkim normama i propisima o reciklaži.

CIAK Grupa osigurava da proizvodi koji podliježu sigurnosnim regulativama zadovoljavaju relevantne standarde i imaju CE oznaku, što potvrđuje usklađenost s europskim zakonodavstvom. Post prodajna usluga uključuje jasne uvjete jamstva, reklamacija i servisiranja, čime se osigurava potpuna podrška korisnicima u trenutku nastanka takvih potreba.

Zaposlenici su educirani i osposobljeni kako bi mogli pružiti stručnu podršku kupcima, poboljšati njihovo iskustvo kupnje i doprinijeti kvaliteti post prodajnog procesa.

Odnosi s kupcima temelje se na međusobnom povjerenju, s posebnim naglaskom na usuglašavanje rokova isporuke, specifikacija i zahtjeva koji se odnose na kvalitetu, zaštitu okoliša, zdravlje i sigurnost radnih mjesta, energetske učinkovitost i sigurnost u cestovnom prometu. Ovaj pristup omogućava kontinuirano održavanje dugoročnih, stabilnih i obostrano korisnih poslovnih odnosa.

Politika sustava upravljanja CIAK Grupe d.d. jasno regulira odnose s kupcima kroz obvezu pružanja usluga i isporuke proizvoda koji su usklađeni s relevantnim internim, nacionalnim i međunarodnim normama. Grupa stavlja poseban naglasak na ispunjenje zahtjeva kupaca, s prioritetom na kvalitetu, zaštitu zdravlja i sigurnosti na radu, zaštitu okoliša, te energetske učinkovitost. Svi procesi unutar tvrtke podliježu utvrđenim postupcima koji osiguravaju dosljednost i visoke standarde u ispunjavanju kupčevih očekivanja.

Politika također naglašava važnost dugoročne suradnje s kupcima temeljenoj na međusobnom povjerenju, transparentnosti i usklađivanju specifičnih zahtjeva. Kroz kontinuirano stručno usavršavanje zaposlenika, CIAK Grupa nastoji održati visoku kvalitetu usluga i odgovornost za izvršenje zadataka.

U skladu s UN-ovim načelima o poslovanju i ljudskim pravima, Politika sustava upravljanja promiče odgovorno poslovanje, poštovanje ljudskih prava te osiguranje sigurnih i zdravih uvjeta rada. Grupa aktivno osigurava transparentnost informacija, sigurnost svojih proizvoda i usluga te pravo na zaštitu privatnosti kupaca. Osim toga, Politika osigurava odgovorne poslovne prakse koje uključuju poštenje, pravovremenu isporuku proizvoda te usklađenost s zakonodavstvom i pravima kupaca, uključujući zaštitu kroz jasne uvjete jamstva i reklamacija.

CIAK Grupa u svom poslovanju nastoji uskladiti svoje prakse Vodećim načelima UN-a o poslovanju i ljudskim pravima, odredbama Deklaracije o temeljnim pravima na radu Međunarodne organizacije rada te Smjernicama OECD-a za multinacionalna poduzeća. Nije zabilježen slučaj nepridržavanja načela sadržanih u navedenim dokumentima.

Ova politika je dostupna svim zainteresiranim stranama te komunicirana svima koji rade za i u ime tvrtke CIAK Grupa d.d.

Društva unutar CIAK Grupe svakodnevno surađuju s krajnjim potrošačima, pružajući im informacije o proizvodima, njihovim učincima na zdravlje i okoliš te načinu uporabe. Informacije se korisnicima pružaju usmenim putem, kao i putem dokumentacije

koja uključuje jamstvene listove, upute za uporabu i marketinške materijale. Potrošači također mogu dobiti dodatne informacije putem informacijskih telefona.

Za društva koja se bave veleprodajom, komunikacija s kupcima odvija se putem brošura, prezentacija i obuka. Za specifične proizvode, poput guma ili akumulatora, izrađuju se dodatni informacijski listovi koji prate proizvod, pružajući detalje o njegovim performansama, uvjetima uporabe i sigurnosnim rizicima. Ovi dokumenti pomažu korisnicima u donošenju informiranih odluka o proizvodima koji odgovaraju njihovim potrebama.

Suradnja s krajnjim potrošačima i poslovnim korisnicima odvija se kroz različite faze poslovnog procesa, s ciljem osiguravanja njihove dobrobiti, zadovoljstva i uvažavanja povratnih informacija. U maloprodaji Grupa ostvaruje suradnju većim dijelom sa krajnjim korisnicima asortimana Grupe, dok se u poslovnim odnosima s pravnim korisnicima komunikacija ostvaruje putem njihovih opunomoćenika i zastupnika. Suradnja uključuje definiranje i po potrebi revidiranje ugovornih uvjeta za poslove, što je osnova dugoročne suradnje na obostrano zadovoljstvo.

CIAK Grupa razvila je dugoročna partnerstva s poslovnim subjektima, posebno u segmentima ekologije i gospodarenja otpadom, gdje se zbrinjavanje otpada provodi na temelju dugoročnih ugovora. U segmentu reciklaže, kupci su ujedno i dobavljači akumulatora, dok su u IAM sektoru manji poslovni subjekti, poslovni subjekti s velikim voznim parkovima, kao što su kamioni i autobusi, redovni kupci. Suradnja s ovim kupcima ključna je u razvoju asortimana. U svim segmentima suradnja s kupcima započinje već u fazi prodaje proizvoda uz specifičnosti na razini segmenata u vidu potrebe za sklapanjem ugovora ili jednokratnih kupnji i odvija se do post prodajnih aktivnosti.

Funkcije i ključne uloge u poduzeću odgovorne za suradnju s potrošačima obuhvaćaju odjele prodaje, marketinga i korisničke podrške. Ovaj tim osigurava da rezultati suradnje budu uzeti u obzir u svim strateškim i operativnim aktivnostima poduzeća, čime se omogućava usklađivanje poslovnih ciljeva s interesima i potrebama krajnjih korisnika.

U slučaju pojave negativnih učinaka na potrošače uslijed propusta u fazama suradnje, poduzeće poduzima korektivne mjere u skladu s važećim zakonodavstvom, uvjetima ugovora (kada je primjenjivo) ili poslovnom komunikacijom s potrošačem. Ovisno o situaciji, poduzimaju se odgovarajući koraci kako bi se otklonile nepravilnosti, anulirao ili umanjio potencijalni negativni utjecaj na krajnje korisnike i osigurala zaštita njihovih prava i interesa.

Potrošači i krajnji korisnici mogu izraziti svoje zabrinutosti ili pritužbe putem različitih kanala, uključujući telefonske linije za korisničku podršku i e-mail adrese. Poduzeće se obvezuje obraditi zaprimljene pritužbe na brz i učinkovit način te pružiti odgovarajuće rješenje u što kraćem vremenu, osiguravajući transparentnost u procesu sanacije negativnih učinaka.

U maloprodajnim mjestima, elektronski ili pisanim putem na sjedište društva potrošači mogu podnijeti prigovor na kupljeni proizvod, čime započinje reklamacijski postupak. Na svaki zaprimljeni prigovor potrošač će dobiti odgovor najkasnije u roku od 15 dana, odnosno u zakonskom roku. Ukoliko je prigovor opravdan, u dogovoru s potrošačem poduzimaju se odgovarajući koraci, poput zamjene proizvoda ili povrata plaćenog iznosa, ako se na drugi način ne može otkloniti razlog prigovora. Svaki potrošač upoznat je s mjerama jer su one temeljene na važećim zakonodavnim propisima, odredbama ugovora, kao i politikama koje su dostupne dionicima na internetskoj stranici Grupe ili na zahtjev.

Mjere CIAK Grupe za postizanje pozitivnih učinaka na kupce i krajnje korisnike obuhvaćaju nekoliko ključnih aspekata. Pružanje jasnih i relevantnih informacija na razini svih prodajnih kanala te djelovanje u skladu s politikom transparentne komunikacije u svim fazama suradnje omogućuju kupcima donošenje odgovornih, informiranih odluka, čime Grupa osigurava dugoročna partnerstva i lojalnost kupaca. Uspostavljanjem web prodaje, proizvodi i informacije o njima postali su dostupni svim kategorijama krajnjih korisnika, uključujući osobe s invaliditetom. Kvaliteta usluga i proizvoda kontinuirano se poboljšava kroz inovacije i visoke standarde kvalitete s ciljem postizanja zadovoljstva korisnika. U tu svrhu Grupa koristi povratne informacije kupaca i interne analize. Upravljački kadar i ostali zaposlenici osiguravaju ispunjavanje svih rokova i zahtjeva kupaca. Grupa također educira kupce u IAM segmentu putem CIAK Auto Akademije o novim tehnologijama, olakšavajući kupcima adaptaciju na nove tržišne zahtjeve, plasirajući novi asortiman i razvijajući dugoročna partnerstva. Razvijena je i korisnička podrška putem info telefona i e-maila koja rješava upite i reklamacije, čime se gradi povjerenje i dugoročni odnosi. Zaštita osobnih podataka unutar sustava Grupe osigurava sigurnu pohranu i korištenje podataka u skladu s odredbama GDPR-a. U pogledu specifičnih mjera, Grupa nastoji pojednostaviti postupanje s otpadnim akumulatorima svim krajnjim potrošačima. Društva Grupe imaju razvijenu mrežu poslovnih jedinica koje pružaju usluge malootkupa rabljenih akumulatorskih baterija, a na većini poslovnih lokacija Grupe nalaze se spremnici za odlaganje malih baterija. Ukupno je tijekom 2025. godine prikupljeno više od 883 tona rabljenih akumulatora u okviru malootkupa hrvatskih društava Grupe, prema podacima iz e-ONTO obrazaca, čime se osigurava odgovorno gospodarenje otpadom i doprinos procesu recikliranja.

Povratne informacije korisnika redovito se prikupljaju, čime se omogućuje stalno poboljšanje ponude i unapređenje ove funkcije poslovanja. Ove mjere omogućuju pružanje usluge visoke kvalitete, transparentnost, odgovorno poslovanje i doprinos održivosti. Djelotvornost tih mjera prati se kroz redovne mjesečne izvještaje i izračune ključnih pokazatelja uspješnosti po zahtjevu menadžmenta. Djelotvornost se prati i kroz redovne interakcije i povratne informacije od kupaca.

U slučaju pojave iznimnih negativnih učinaka na potrošače, CIAK Grupa postupke i potrebne mjere definira prema smjernicama Pravne

službe i u skladu s važećim propisima i ugovornim uredbama, ukoliko je sa kupcem sklopljen ugovor. Pristup Grupe temelji se na praćenju relevantnih propisa i njihovih izmjena te pravovremenoj adaptaciji internih procesa, uz redovite povratne informacije od kupaca koje služe kao temelj za nadogradnju procesa i razvoj uspješne suradnje. Iako se učinci suradnje s potrošačima manifestiraju na različite načine u različitim segmentima poslovanja, rizik od nastanka štete u iznimnim situacijama, ostaje jednak. Iako do sada nije identificiran negativan utjecaj na potrošače, niti su prijavljeni ozbiljni problemi i slučajevi u vezi s ljudskim pravima potrošača, Grupa poduzima odgovarajuće mjere kako bi minimalizirala ili potpuno izbjegla nastajanje negativnih učinaka na krajnje potrošače i partnere. Partneri s posebnim obilježjima koji bi mogli biti izloženi većem riziku od štete nisu identificirani unutar Grupe. Rizici koji proizlaze iz učinaka na potrošače odnose se na nastanak troškova i njihov rast kako bi se adresirale potrebe potrošača. Ovi rizici nisu identificirani kao značajni, a njima se upravlja kroz godišnji proces budžetiranja. Rizici se prate u sklopu redovitog izvještavanja, a potrebne mjere za izmjenu budžeta donose se u slučaju potrebe. U sklopu godišnjeg budžetiranja dodjeljuju se resursi za upravljanje značajnim učincima na potrošače. Resursi uključuju ljudske resurse alocirane na prodajne i post prodajne aktivnosti, izdatke za izradu informativnih materijala te ulaganja u edukaciju poslovnih partnera, zaposlenika i kupaca, Svi značajni učinci analiziraju se u postupku donošenja poslovnog plana, a mjere koje se provode bazirane su na zahtjevima pozitivnih propisa koji se primarno razmatraju pri razvoju mjera. Dodatno, mjere se razvijaju na temelju specifičnih potreba kupaca na razini pojedinog segmenta, a u iznimnim slučajevima mjere za mogu razviti za individualne kupce kada se pojavi takva potreba.

CIAK Grupa provodi dosljedan i kontinuiran pristup odnosima s potrošačima s ciljem održavanja visokih standarda kvalitete usluga i proizvoda, zadovoljstva potrošača i etičkog poslovanja. CIAK Grupa redovito prati učinkovitost svojih aktivnosti putem evaluacije ključnih pokazatelja, povratnih informacija od potrošača i interne analize osiguravajući time dugoročne pozitivne učinke na zadovoljstvo potrošača. Ovaj pristup omogućuje održavanje fleksibilnosti u odgovoru na promjene na tržištu i u ponašanju potrošača te omogućuje prilagodbu i poboljšanje politika bez potrebe za identifikacijom kvantitativnih ciljeva, ali s jasnim usmjerenjem na dugoročnu održivost i odgovornost prema potrošačima.

Ciljevi Grupe usmjereni na odnose s potrošačima usklađeni su s poslovnom strategijom i poslovnim planovima Grupe. Iako trenutno nisu kvantificirani, Grupa u narednim razdobljima planira razmotriti potrebu i mogućnosti donošenja specifičnih kvantitativnih ciljeva. Uspješnost korištenih mjera procjenjuje se analizom poslovnih rezultata Grupe, kao i prikupljanjem povratnih informacija potrošača. Prilikom razmatranja donošenja specifičnih ciljeva ili praćenja djelotvornosti implementiranih mjera, Grupa koristi ostvarenja prethodnih godina ili planirana ostvarenja, gdje je primjenjivo



“

Stručnost upravljačkih i nadzornih tijela CIAK Grupe d.d. temelji se na dugogodišnjem iskustvu u korporativnom upravljanju i visokoj razini iskustva u djelatnostima poslovanja Grupe, čime se omogućava primjena najboljih praksi u svim aspektima poslovanja.

## Poslovno ponašanje

**Upravljačka i nadzorna tijela CIAK Grupe imaju ključnu odgovornost za oblikovanje, implementaciju i nadzor poslovnog ponašanja unutar organizacije.** Svako tijelo, unutar svojih nadležnosti, odgovorno je za izradu, objavljivanje i provedbu internih akata koji definiraju poslovno ponašanje s posebnim naglaskom na dokumente Pravilnik o ključnim odlukama (PKO) i Pravilnik o radu koji reguliraju interna pravila poslovnog ponašanja.

U ovoj izvještajnoj godini Grupa je donijela Kodeks poslovne etike, kojim su detaljno uređena pitanja etičkog ponašanja, postupci prijave i otkrivanja neetičkog ponašanja te definirani postupci za njegovo rješavanje. Posebna pažnja posvećena je sljedećim područjima: etičke vrijednosti i načela, ljudska prava i dostojanstvo, zdravlje i okoliš, osiguranje kvalitete proizvoda, odanost Društvu i imovina Društva, zaštita poslovnih tajni i poslovnih podataka, izbjegavanje sukoba interesa, primanje i davanje darova, korupcija nulta tolerancija, odnosi sa zajednicom, odnosi sa investitorima i izvještaji, odnos sa međunarodnom zajednicom te način rješavanja nepoštivanja Etičkog kodeksa.

Efikasno upravljanje i nadzor ključni su za provjeru primjene odgovornog poslovnog ponašanja u skladu sa smjernicama koje određuje i potiče Grupa. Upravljačka tijela odgovorna su za razvoj i usklađivanje poslovne strategije sa načelima održivog i etičkog poslovanja, dok nadzorna tijela vrše kontrolu nad primjenom tih strategija i njihovom usklađenosti s važećim zakonodavstvom. Ovaj dualistički pristup omogućuje učinkovit nadzor i provedbu poslovnih politika, čime se pozitivno utječe na razinu društvene i okolišne odgovornosti Grupe.

Stručnost upravljačkih i nadzornih tijela CIAK Grupe d.d. temelji se na dugogodišnjem iskustvu u korporativnom upravljanju i relevantnom iskustvu u djelatnostima Grupe, što doprinosi kvalitetnom i odgovornom upravljanju poslovanjem. Duboko razumijevanje poslovnih procesa, zakonodavnih okvira i etičkih smjernica omogućava razvoj politika i smjernica koje ne samo da zadovoljavaju regulatorne zahtjeve, nego također postavljaju visoke etičke standarde za cijelu organizaciju. Relevantno iskustvo članova Nadzornih tijela omogućuje učinkovit nadzor nad poslovanjem, inzistirajući na pridržavanju i primjeni interno definiranih smjernica poslovnog djelovanja, kao i vanjskih propisa. Stručnost i iskustvo tih tijela igra ključnu ulogu u prepoznavanju potencijalnih neusklađenosti te osigurava pravovremeno djelovanje, minimizirajući ili otklanjajući potencijalne poslovne rizike i osiguravajući dugoročno povjerenje svih dionika Grupe.

CIAK Grupa primjenjuje načela Kodeksa korporativnog upravljanja Zagrebačke burze (ZSE) i HANFA-e kao referentni okvir za unaprjeđenje korporativnog upravljanja. Usklađenost s pojedinim preporukama Kodeksa kontinuirano se razvija kroz unaprjeđenje

internih praksi, politika i procesa upravljanja.

Kodeks korporativnog upravljanja doprinosi razvoju korporativne kulture postavljanjem smjernica za odgovorno, transparentno i etičko poslovanje unutar organizacije. Preporuke Kodeksa, poput jasne podjele odgovornosti između Nadzornog odbora i Uprave, potiču razvoj profesionalizma, povjerenja i suradnje.

Poticanje transparentnosti u izvještavanju prema dioničarima i drugim dionicima doprinosi jačanju otvorene komunikacije i odgovornog donošenja odluka. Kroz naglašavanje važnosti upravljanja rizicima i zaštite prava dioničara, Kodeks usmjerava organizaciju prema donošenju informiranih odluka i jačanju standarda poslovanja.

Kodeks također promiče etičke smjernice i društvenu odgovornost, što doprinosi razvoju organizacijske kulture usmjerene na integritet, usklađenost s propisima i dugoročne održive prakse. CIAK Grupa nastavlja s aktivnostima usmjerenima na daljnje usklađivanje s preporukama Kodeksa.

CIAK Grupa razvila je Politiku sustava upravljanja za članice Grupe koje primjenjuju ISO standarde. Politika sustava upravljanja CIAK Grupe usmjerava poslovno djelovanje kroz jasno definiranje obveza u pogledu kvalitete, zaštite okoliša, zdravlja i sigurnosti na radu te energetske učinkovitosti. zaposlenici aktivno sudjeluju u dostizanju definiranih ciljeva, čime povećava njihovu angažiranost i motivaciju. Politikom se potiče suradnja s dionicima i transparentnost poslovanja, izgradnja povjerenja te dugoročne odnose.

CIAK Grupa d.d. trenutačno nema uspostavljenu zasebnu politiku posvećenu isključivo pitanjima korupcije i podmićivanja. Procjena izloženosti tim rizicima temelji se na obilježjima poslovnog modela Grupe, strukturi poslovanja te regulatornom okviru u kojem Grupa posluje, pri čemu je rizik od korupcije i podmićivanja ocijenjen kao nizak. Međutim, Pravilnik o radu i Kodeks poslovne etike prepoznaju ponašanja koja se mogu smatrati korupcijom ili podmićivanjem kao teške povrede radnih obveza.

Za dokazane slučajeve predviđena sankcija je prestanak radnog odnosa u društvu. Grupa ima nultu stopu tolerancije na opisana ponašanja.

Grupa štiti zviždače kroz implementaciju Pravilnika o postupku unutarnjeg prijavljivanja nepravilnosti koji osigurava mehanizme za prijavu nepravilnosti u organizaciji te zaštitu osoba koje prijavljuju takve nepravilnosti. Prema ovom Pravilniku, imenovane su dvije povjerljive osobe, muškog i ženskog spola, kako bi se osigurala ravnoteža i povjerenje u proces prijavljivanja.

Pravilnikom je detaljno reguliran postupak prijavljivanja nepravilnosti, koji uključuje jasne korake za prijavu, zaštitu zviždača od moguće odmazde ili diskriminacije te postupak rješavanja prijave. Povjerljive osobe odgovorne su za prihvatanje prijave, njihovo pravilno procesuiranje i osiguravanje povjerljivosti podataka. Također, pravilnik uključuje mjere koje osiguravaju da prijave nepravilnosti budu tretirane s ozbiljnošću, da se ne ugrožava anonimnost prijavitelja te da se provodi objektivni postupak i donese pravorijek zasnovan na ispravno utvrđenom činjeničnom stanju.

Grupa nema posebne procese za brzo, neovisno i objektivno istraživanje incidenata u poslovnom ponašanju, uključujući slučajeve korupcije i podmičivanja, budući da dosad nisu zabilježeni takvi slučajevi u praksi. Međutim, u slučaju da se

takvi slučajevi pojave, isti bi se mogli riješiti prema smjernicama postojećeg Pravilnika o postupku unutarnjeg prijavljivanja nepravilnosti.

Edukacija članova upravljačkog i nadzornog tijela organizira se prema prijedlogu odjela ljudskih resursa ili na prijedlog Člana Uprave. Članovi upravljačkih i nadzornih tijela su kroz dugogodišnje profesionalno iskustvo stekli relevantna znanja u domeni korporativnog upravljanja i poslovnog ponašanja. Kako bi se promicale pozitivne prakse unapređenja korporativne kulture i svijesti o važnosti poslovnog ponašanja, planiraju se edukacije Uprave i najvišeg rukovodećeg kadra na godišnjoj razini, a koji će provesti prijenos stečenih znanja nižim upravljačkim razinama, osigurati prijenos principa na sve zaposlenike organizacije.

## 7.1. UPRAVLJANJE ODNOSIMA S DOBAVLJAČIMA

**CIAK Grupa upravlja odnosima s dobavljačima s posebnim naglaskom na održivi razvoj, zaštitu okoliša i usklađenost s važećim zakonodavstvom.** U skladu s Općim uvjetima nabave, pri odabiru dobavljača Grupa zahtijeva da nabavljena roba zadovoljava propise o zaštiti okoliša i zdravlja definiranim za tržište Europske unije. Dobavljač je također odgovoran za štetu koja nastane uslijed isporuke ekološki sporne robe ili neodgovarajuće ambalaže, čime Grupa osigurava visoke ekološke standarde u poslovnim odnosima.

CIAK Grupa također provodi detaljnu provjeru usklađenosti prilikom uspostavljanja poslovnog odnosa s novim dobavljačem. Korištenjem NAMSCAN platforme, koja omogućuje provjeru identiteta fizičkih i pravnih osoba, provode se provjere politički izloženih osoba (PEP), sankcijskih lista i mjera protiv pranja novca (AML). Ovaj proces osigurava da svi dobavljači s kojima Grupa posluje udovoljavaju visokim standardima usklađenosti i etičkog poslovanja, minimizirajući rizike i jačajući povjerenje u poslovne odnose.

Odnos s dobavljačima temelji se na međusobnom povjerenju, s posebnim naglaskom na važnost usklađivanja dogovorenih rokova, specifikacija i zahtjeva razine kvalitete, identifikaciji pristupa zaštiti okoliša, zdravlja i sigurnosti na radu, osiguranju energetske učinkovitosti te sigurnosti u cestovnom prometu.

Grupa nastoji održavati dugoročne, partnerske odnose sa svim dobavljačima koji dijele iste vrijednosti i poslovne standarde.

Platni promet CIAK Grupe redovno obrađuje prijedloge plaćanja prema ugovorima s dobavljačima i definiranim rokom dospijea obveza, sukladno definiranim internim procedurama. Proces se provodi uz strogo poštovanje sigurnosnih mjera operativnog platnog prometa, čime se osigurava pravovremeno podmirenje dospjelih obveza prema dobavljačima.

Prosječno vrijeme plaćanja dobavljačima u 2025. godini iznosilo je 88 dana. Odstupanja od ugovorenih valuta plaćanja mogu iznositi do 21 dan, ovisno o dogovorenim komercijalnim i cjelokupnim poslovnim odnosima s dobavljačima.

Usporedno s ugovorenim valutama plaćanja, iste mogu varirati, a kreću se i do 180 dana za dobavljače iz najvećih segmenata poslovanja. Najznačajniji dobavljački ugovori, obzirom na dugogodišnje partnerske odnose imaju ugovorenu odgodu plaćanja veći broj dana od standardnih uvjeta definiranim općim nabavnim procesima.

Grupa je u sklopu internog akta „Opći uvjeti nabave“ navela opće smjernice djelovanja Grupe radi sprječavanja zakašnjelih plaćanja. **Grupa nema u tijeku sudske sporove povezane uz zakašnju isplatu dobavljačima.**

## 7.2. KLJUČNI POKAZATELJI OKOLIŠNO ODRŽIVIH GOSPODARSKIH DJELATNOSTI (EU TAKSONOMIJA)

U skladu s člankom 8. Uredbe o uspostavi okvira za olakšavanje održivih ulaganja (EU) 2020/852 i dopunskim delegiranim aktima (EU Taksonomija), Grupa je dužna objaviti udio prihoda (Turnover), kapitalnih rashoda (CapEx) i operativnih rashoda (OpEx) u izvještajnom razdoblju koje je prihvatljivo za EU taksonomiju i usklađeno s taksonomijom u pogledu okolišnih ciljeva ublažavanja klimatskih promjena i prilagodbe klimatskim promjenama, održivom korištenju i zaštiti vodnih i morskih resursa, prelasku na kružno gospodarstvo, sprečavanju i kontroli onečišćenja i zaštiti i obnovi bioraznolikosti i ekosustava. Uredba o taksonomiji ključna je komponenta akcijskog plana Europske komisije za preusmjeravanje tokova kapitala prema održivom gospodarstvu. Predstavlja važan korak prema postizanju ugljične neutralnosti do 2050. godine u skladu s klimatskim ciljevima EU-a, budući

da je Taksonomija klasifikacijski sustav za okolišno održive gospodarske djelatnosti.

Grupa je sukladno propisanoj regulativi u okviru svojih poslovnih aktivnosti identificirala taksonomski prihvatljive djelatnosti proizvodnja baterija (razvrstana u oznaku NACE C27.2 u skladu sa statističkom klasifikacijom gospodarskih djelatnosti utvrđenom Uredbom (EZ) br. 1893/2006. te prikupljanje i prijevoz opasnog i neopasnog otpada u frakcijama koji se odvajaju na izvoru (razvrstana u oznaku NACE E38.11 u skladu sa statističkom klasifikacijom gospodarskih djelatnosti utvrđenom Uredbom (EZ) br. 1893/2006).

U nastavku Grupa objavljuje ključne pokazatelje uspješnosti propisane spomenutom regulativom.

Financijska godina (2025)															
KPU (1)	Ukupno (2)	Udio taksonomski prihvatljivih aktivnosti (3)	Taksonomski usklađene aktivnosti (4)	Udio taksonomski usklađenih aktivnosti (5)	Podjela usklađenih aktivnosti po okolišnim ciljevima:						Udio omogućujućih aktivnosti (12)	Udio prijelaznih aktivnosti (13)	Neprocijenjene aktivnosti (nematerijalne) (14)	Taksonomski usklađene aktivnosti u prethodnoj financijskoj godini (2024) (15)	P Udio taksonomski usklađenih aktivnosti u prethodnoj financijskoj godini (2024) (16)
					Ublažavanje klimatskih promjena (6)	Prilagodba klimatskim promjenama (7)	Voda (8)	Kružno gospodarstvo (9)	Onečišćenje (10)	Bioraznolikost (11)					
Text	000 EUR	%	000 EUR	%	%	%	%	%	%	%	%	%	000 EUR	%	
Turnover	32.494	8,2													
CapEx	1.058	6,4													
OpEx	2.906	16,3													

Prema članku 3. Uredbe (EU) 2020/852 koji definira da se gospodarske djelatnosti kvalificiraju kao taksonomski usklađene ako značajno doprinose jednom ili više okolišnih ciljeva: ublažavanje klimatskih promjena, prilagodba klimatskim promjenama, održivo korištenje i zaštita vodnih i morskih resursa, prelazak na kružno gospodarstvo, sprečavanje i kontrola onečišćenja te zaštita i obnova bioraznolikosti i ekosustava. Nadalje, gospodarske djelatnosti ne smiju značajno štetiti niti jednom od drugih okolišnih ciljeva (DNSH = ne činiti značajnu štetu) i moraju se provoditi u skladu s minimalnim zaštitnim

mjerama, u pogledu ljudskih prava i prava potrošača, borbe protiv korupcije i mita, oporezivanja i poštenog tržišnog natjecanja.

Grupa je identificirala djelatnosti koje su prema EU Taksonomiji taksonomski prihvatljive za okolišni cilj ublažavanja klimatskih promjena.

Identificirane prihvatljive djelatnosti Grupe nisu usklađene. U narednim periodima provest će se aktivnosti potrebne za potvrdu taksonomske usklađenosti za taksonomski prihvatljive djelatnosti

### Udio prihoda od proizvoda ili usluga taksonomski prihvatljivih djelatnosti

Tablica u nastavku prikazuje udio prihoda taksonomski prihvatljivih i taksonomski neprihvatljivih ekonomskih djelatnosti u konsolidiranim prihodima CIAK Grupe.

Udio prihoda izračunava se kao omjer neto prihoda ostvarenih od proizvoda ili usluga, uključujući nematerijalnu imovinu, koji se ostvaruju vršenjem taksonomski prihvatljivih djelatnosti i ukupno ostvarenih konsolidiranih prihoda od prodaje Grupe.

Unutar prihvatljive djelatnosti Proizvodnje baterija navedena je aktivnost reciklaže baterija. Prihodi djelatnosti reciklaže baterija u društvima CIAK Grupe čine 4,4% konsolidiranih prihoda CIAK

Grupe. Glavnina prikazanih prihoda ostvaruje se na profitnim centrima društva C.I.A.K. d.o.o., u segmentu djelatnosti reciklaže.

Okolišno održiva djelatnost prikupljanje i prijevoz opasnog i neopasnog otpada u frakcijama koje se odvajaju na izvoru čini 3,8% konsolidiranih prihoda CIAK Grupe. Promatrani prihodi obuhvaćaju prihode koje ostvaruju društva Grupe koja obavljaju aktivnosti gospodarenja otpadom te se najznačajniji dio odnosi na ostvareni prihod na hrvatskom tržištu.

Ukupni prihodi okolišno prihvatljivih djelatnosti unutar CIAK Grupe čine 8,2% konsolidiranih prihoda CIAK Grupe.

Iskazani KPU (prihodi)													
Financijska godina (2025)													
Ekonomске djelatnosti (1)	Oznaka (2)	Taksonomski prihvatljivi KPU (udio taksonomski prihvatljivih prihoda) (3)	KPU usklađen s taksonomijom (novčana vrijednost prihoda) (4)	"KPU usklađen s taksonomijom (udio prihoda usklađenih s taksonomijom) (5)	Podjela usklađenih aktivnosti po okolišnim ciljevima:						Omogućujuća djelatnost (12)	Prijelazna djelatnost (13)	Udio djelatnosti usklađenih s taksonomijom u taksonomski prihvatljivim djelatnostima (14)
					Ublažavanje klimatskih promjena (6)	Prilagodba klimatskim promjenama (7)	Voda (8)	Kružno gospodarstvo (9)	Onečišćenje (10)	Bioraznolikost (11)			
Tekst		%	EUR	%	%	%	%	%	%	%	(E ako je primjenjivo)	(T ako je primjenjivo)	%
Proizvodnja baterija	27.20	4,4											
Prikupljanje i prijevoz opasnog i neopasnog otpada u frakcijama koje se odvajaju na izvoru	38.11	3,8											
<b>Zbroj usklađenosti po cilju</b>													
<b>Ukupni KPU (prihodi)</b>		8,2											

Iskazani poslovni prihodi povezuju se sa bilješkom 6, financijskih izvještaja. Financijski izvještaj ne sadrži podatke o ostvarenjima na razini pojedine aktivnosti unutar definiranog izvještajnog segmenta poslovanja.

### Udio operativnih rashoda za proizvode ili usluge taksonomski prihvatljivih djelatnosti

Tablični prikaz u nastavku prikazuje udio operativnih rashoda taksonomski prihvatljivih i taksonomski neprihvatljivih ekonomskih djelatnosti u konsolidiranim operativnim rashodima CIAK Grupe.

Promatrani operativni rashodi u skladu sa regulativom uključuju izravne nekapitalizirane troškove koji se odnose na istraživanje i razvoj, mjere obnove zgrada, kratkoročni najam, održavanje i popravak te sve druge izravne rashode za svakodnevno servisiranje nekretnina, postrojenja i opreme koje obavlja poduzeće ili treća strana kojoj su ti poslovi povjereni, a koji su potrebni za dobro funkcioniranje te imovine.

Unutar prihvatljive djelatnosti proizvodnje baterija navedena je aktivnost reciklaže baterija. Operativni rashodi djelatnosti reciklaže čine 9,4% konsolidiranih operativnih rashoda CIAK Grupe. Taksonomski prihvatljiva djelatnost prikupljanje i prijevoz opasnog i neopasnog otpada u frakcijama koje se odvajaju na izvoru čini 6,9% konsolidiranih operativnih rashoda CIAK Grupe. U okviru promatranih operativnih rashoda najznačajniji dio odnosi se na rashode društva C.I.A.K., u djelatnostima reciklaže, odnosno na mjestima troška ekologije ako promatramo djelatnost gospodarenja otpadom.

Ukupni operativni rashodi okolišno održivih djelatnosti unutar CIAK Grupe čine 16,3% konsolidiranih operativnih rashoda CIAK Grupe.

Iskazani KPU (operativni rashodi)													
Financijska godina (2025)													
Ekonomске djelatnosti (1)	Oznaka (2)	Taksonomski prihvatljivi KPU (udio taksonomski prihvatljivih operativnih rashoda) (3)	KPU usklađen s taksonomijom (novčana vrijednost operativnih rashoda) (4)	KPU usklađen s taksonomijom (udio operativnih rashoda usklađenih s taksonomijom) (5)	Podjela usklađenih aktivnosti po okolišnim ciljevima:						Omogućujuća djelatnost (12)	Prijelazna djelatnost (13)	Udio djelatnosti usklađenih s taksonomijom u taksonomski prihvatljivim djelatnostima (14)
					Ublažavanje klimatskih promjena (6)	Prilagodba klimatskim promjenama (7)	Voda (8)	Kružno gospodarstvo (9)	Onečišćenje (10)	Bioraznolikost (11)			
Tekst		%	EUR	%	%	%	%	%	%	%	(E ako je primjenjivo)	(T ako je primjenjivo)	%
Proizvodnja baterija	27.20	9,4											
Prikupljanje i prijevoz opasnog i neopasnog otpada u frakcijama koje se odvajaju na izvoru	38.11	6,9											
<b>Zbroj usklađenosti po cilju</b>													
<b>Ukupni KPU (operativni rashodi)</b>		16,3											

Promatrani operativni rashodi sadržani su u bilješkama 8 i 9 financijskog izvješća. Prikazani troškovi koji se temeljem regulative promatraju kao rashodi u kontekstu izračuna pokazatelja uspješnosti pripremaju na razini konta i mjesta troška te slijedom navedenog točne iznose nije moguće identificirati u financijskom izvješću Grupe.

**Udio kapitalnih rashoda za proizvode ili usluge povezanih s taksonomski prihvatljivim djelatnostima**

Navedeni pokazatelj uspješnosti prikazuje udio kapitalnih rashoda taksonomski prihvatljivih i taksonomski neprihvatljivih ekonomskih djelatnosti u konsolidiranim kapitalnim rashodima CIAK Grupe. Kapitalna ulaganja promatraju se kao povećanja materijalne i nematerijalne imovine u financijskoj godini, prije njezine amortizacije i ponovnih mjerenja, uključujući povećanja koja su rezultat revalorizacije i umanjenja vrijednosti, za relevantnu financijsku godinu i isključujući promjene fer vrijednosti. Ukupna kapitalna ulaganja odnose se i na ulaganja u imovinu s pravom korištenja u promatranom periodu. Najmovi koji ne dovode do priznavanja imovine s pravom korištenja ne obračunavaju se kao

kapitalni rashodi. Ulaganja obuhvaćaju i promjene imovine koje su rezultat poslovnih spajanja.

Kapitalni rashodi djelatnosti reciklaže čine 4,6% konsolidiranih kapitalnih rashoda CIAK Grupe.

Okolišno održiva djelatnost prikupljanje i prijevoz opasnog i neopasnog otpada u frakcijama koje se odvajaju na izvoru čini 1,8% konsolidiranih kapitalnih rashoda CIAK Grupe.

Ukupni kapitalni rashodi okolišno održivih djelatnosti unutar CIAK Grupe čine 6,4% konsolidiranih kapitalnih rashoda CIAK Grupe.

Iskazani KPU (kapitalni rashodi)													
Financijska godina (2025)													
Ekonomске djelatnosti (1)	Oznaka (2)	Taksonomski prihvatljivi KPU (udio taksonomski prihvatljivih kapitalnih rashoda) (3)	KPU usklađen s taksonomijom (novčana vrijednost kapitalnih rashoda) (4)	KPU usklađen s taksonomijom (udio kapitalnih rashoda usklađenih s taksonomijom) (5)	Podjela usklađenih aktivnosti po okolišnim ciljevima:						Omogućujuća djelatnost (12)	Prijelazna djelatnost (13)	Udio djelatnosti usklađenih s taksonomijom u taksonomski prihvatljivim djelatnostima (14)
					Ublažavanje klimatskih promjena (6)	Prilagodba klimatskim promjenama (7)	Voda (8)	Kružno gospodarstvo (9)	Onečišćenje (10)	Bioraznolikost (11)			
Tekst		%	EUR	%	%	%	%	%	%	%	(E ako je primjenjivo)	(T ako je primjenjivo)	%
Proizvodnja baterija	27.20	4,6											
Prikupljanje i prijevoz opasnog i neopasnog otpada u frakcijama koje se odvajaju na izvoru	38.11	1,8											
<b>Zbroj usklađenosti po cilju</b>													
<b>Ukupni KPU (kapitalni rashodi)</b>		6,4											

Promatrani ukupni kapitalni rashodi Grupe sadržani su i bilješkama 14, 15 i 16 financijskih izvještaja. Prikaz na razini definiranih aktivnosti, odnosno taksonomski prihvatljivih ulaganja izračunat je na temelju operativnih izvještaja Grupe.

## Certifikati i udruženja

### 8.1. CERTIFIKATI

CIAK Grupa posjeduje različitih certifikate kvalitete:

#### ISO 14001:2015

ISO 14001:2015 je međunarodni standard koji pomaže organizacijama u uspostavi i održavanju sustava upravljanja okolišem. Cilj je smanjenje negativnog utjecaja poslovnih aktivnosti na okoliš, kroz sustavno praćenje, smanjenje otpada, emisija i potrošnje resursa. Standard također stavlja naglasak na usklađenost s zakonodavstvom i stalno poboljšanje ekoloških performansi organizacije. Implementacija ISO 14001 pomaže organizacijama u smanjenju troškova, poboljšanju imidža te privlačenju investicija, dok istovremeno doprinosi održivosti i zaštiti okoliša.



#### ISO 9001:2015

ISO 9001 sustav upravljanja kvalitetom fokus stavlja na kontinuirano unaprjeđivanje organizacije u svim procesima od dizajna do marketinga, proizvodnje/usluge, post prodaje, a sve s ciljem zadovoljavanja potreba i očekivanja svih zainteresiranih strana u organizaciji.



ISO 9001 sustav upravljanja kvalitetom postao je imperativ u današnjoj industriji a potreba za njime proizlazi iz više razloga. Upravo je taj sustav sa širokom primjenom postao ključan faktor u rješavanju problema s kojima se susreću organizacije svih vrsta i veličina. Osim što pruža garanciju da su svi procesi odnosno proizvodi ili usluge realizirani prema zahtjevima na sustav upravljanja kvalitetom definiranim u normi ISO 9001, neovisno o vrsti proizvoda ili usluge, sustav upravljanja kvalitetom donosi i daleko značajnije prednosti. Te prednosti se najviše očrtavaju u povećanju zadovoljstva zaposlenika i smanjenju fluktuacije zaposlenika, smanjenju broja nesukladnosti, uštedi vremena pa samim time i smanjenju troškova, potpunom usklađivanju sa zakonskim zahtjevima i obvezama itd.

#### ISO 50001:2018

ISO 50001 je globalni standard za upravljanje energetsom učinkovitošću koji često omogućuje da se uz jednostavne organizacijske promjene ostvare značajne uštede, bez velikih investicija. Omogućuje uspostavu prakse savjesnog korištenja energije koja uz smanjenje troškova povećava i produktivnost.



#### ISO 45001:2018

ISO 45001 standard osigurava sigurnu radnu okolinu, povećava zadovoljstvo i efikasnost svih zaposlenika, identifikaciju i kontrolu zdravstvenih i sigurnosnih rizika, smanjenje potencijalnog rizika od nezgoda, smanjenje broja dana bolovanja, potpunu usklađenost sa zakonskim propisima te u cijelosti poboljšanje poslovanja i imidža poduzeća.



#### ISO 39001:2012

ISO 39001:2012 certifikat specificira zahtjeve za sustav upravljanja sigurnošću u cestovnom prometu (RTS) kako bi omogućio organizaciji koja je u interakciji sa sustavom cestovnog prometa da smanji smrtnost i ozbiljne ozljede povezane s prometnim nesrećama na koje može utjecati. Zahtjevi u ISO 39001:2012 uključuju razvoj i provedbu odgovarajuće RTS politike, razvoj RTS ciljeva i akcijskih planova, koji uzimaju u obzir zakonske i druge zahtjeve na koje je organizacija pretplaćena, te informacije o elementima i kriterijima vezanim uz RTS koje organizacija identificira kao one koje može kontrolirati i one na koje može utjecati.



**SCCP:2011**

SCCP:2011 je certifikat za proizvođače, izvođače radova i pružatelje usluga. Ovaj certifikat potvrđuje da organizacija i zaposlenici primjenjuju sustav upravljanja sigurnošću na radu, zaštitom zdravlja i zaštitom okoliša. Certifikat omogućuje rad u iznimno opasnim uvjetima.



**HRN EN ISO/IEC 17025:2017**

Certifikat ISO/IEC 17025:2007 obuhvaća ispitivanje provedeno standardnim metodama, nestandardnim metodama i laboratorijski razvijenim metodama.

Certifikat je primjenjiv na sve organizacije koje provode ispitivanja i/ili kalibracije. To uključuje, na primjer, laboratorije prve, druge i treće strane, te laboratorije u kojima ispitivanje i/ili kalibracija čini dio inspekcije i certificiranja proizvoda.



ISO/IEC 17025:2007 primjenjiv je na sve laboratorije bez obzira na broj osoblja ili opseg aktivnosti ispitivanja i/ili kalibracije. ISO/IEC 17025:2007 koristi se laboratorijima u razvoju njihovog sustava upravljanja kvalitetom, administrativnim i tehničkim operacijama. Korisnici laboratorija, regulatorna tijela i akreditacijska tijela također ga mogu koristiti za potvrđivanje ili priznavanje kompetencije laboratorija.

**8.2. UDRUŽENJA**

**AD International**



Tvrtka AD Adria ponosni je član AD Internationala, grupacije koja okuplja preko 600 veleprodajnih distributera iz 48 zemalja u Europi, Sjevernoj Americi i Centralnoj Aziji, s ciljem izmjenjivanja informacija i unapređenja poslovnih metoda uz vrhunsku logističku efikasnost. AD International pruža uslugu podrške svojim partnerima pružajući im adekvatne i pravovremene informacije, te tehničku podršku u obliku treninga, savjeta i asistencije.

ADI je uspostavio vlastiti ekskluzivni program za unapređenje i promicanje tehničke obuke i podrške: Eure!Car. Eure!Car obuhvaća visokokvalitetne tehničke treninge za profesionalne mehaničare i podržavaju ga vodeći proizvođači auto dijelova. Upravo je CIAK Auto Akademija implementacija uspješnog Eure!Car koncepta u Hrvatskoj, s ciljem podizanja razine znanja kompletnog nezavisnog aftermarketa.

**AD International u brojkama**



**23**

partnera



**48**

zemalja



**600**

veleprodajnih distributera



**3.000**

outleta



**10.000**

servisnih postaja u ADI mreži

## Novi proizvodi

### 9.1. ALATI I SERVISNA OPREMA

Posebno osluškajući potrebe kupaca i mehaničara tijekom mnogo godina našeg djelovanja, osigurali smo izuzetno široku ponudu uz brzu isporuku servisne opreme i alata. Tako se u širokom izboru nalaze vulkanizerska oprema, dvostupne auto-dizalice, škaraste auto-dizalice, četverostupne auto-dizalice, namještaj za radionicu, dijagnostički testeri, kompresori, pneumatski pištolji, hidraulične preše, specijalni setovi alata za fazu motora, precizni mjerni instrumenti, oprema za zavarivanje, razni akumulatorski i električni alati te mnogi drugi.

Kontinuiranim širenjem ponude alata i servisne opreme, CIAK Grupa je omogućila automehaničarima u Hrvatskoj i regiji svakodnevnu dostupnost premium brendova alata svjetski poznatih proizvođača. Kroz mrežu od preko 150 poslovnica i 320 dostavnih vozila, CIAK Grupa raspolaže s 150.000 premium artikala dostupnih unutar samo 24 sata u Hrvatskoj i regiji, čime potvrđuje status tržišnog lidera. Neki od brendova koji su u našoj ponudi: **Bosch, DeWalt, Stanley, Black & Decker, Omega Air, Draper Tools, Mimont, Tools4you, Ravaglioli, Hazet, Sw-Stahl, Fervi, Kassmayer** i mnogi drugi.

Kako bi partnerima omogućili najbolje moguće alate za rad, a kupcima najkvalitetniju uslugu i proizvode, kontinuirano ulažemo u razvoj asortimana kao i stručnu tehničku podršku te kvalitetnu edukaciju. Uz već pozamašnu brojku od preko 1.500.000 artikala koji su dostupni kroz našu mrežu poslovnica i dostave, valja istaknuti i hvalevrijedno djelovanje CIAK Auto akademije. Upravo kroz taj program već nekoliko godina kroz stručne seminare i individualne edukacije partnerima mehaničarima omogućujemo vrhunsko poznavanje dijagnostičkih uređaja i alata, kako bi korisnicima svojih usluga mogli ponuditi najkvalitetnije znanje ukorak s novim tehnologijama.

Okupili smo tim predanih prodajnih i tehničkih stručnjaka koji svojim zalaganjem svakodnevno nastoje nadmašiti očekivanja svakog kupca. Stvorili smo pozitivno radno okruženje koje će kolegama u prodaji omogućiti da uspiju u zadanom pothvatu i time postignu osobno zadovoljstvo i profesionalni rast.

Krajnji cilj nam je uvijek bio te nastavlja biti, zadovoljiti naše kupce velikim izborom, nenadmašnom kvalitetom i cjenovnom pristupačnošću prodajnog asortimana na stručan i pristupačan način uz kontinuirani rast i razvoj tvrtke.



## 9.2. FLEET ODJEL

**CIAK Auto Fleet Management** je nacionalna mreža servisnih centara u organizaciji tvrtke CIAK Auto. CIAK Auto Fleet Management okuplja preko 90 nezavisnih servisnih centara, a odabrani su na temelju njihovog kvalitetnog rada te u skladu s kriterijima standarda CIAK Auta.

CIAK Auto Fleet Management i servisni partneri svojim korisnicima osiguravaju održavanje svih marki vozila, osobnih i lakih dostavnih vozila te dostupnost visokokvalitetnih rezervnih dijelova prve ugradnje koji posjeduju IATF 16949 certifikat. Uz postojeću mrežu u RH, postavljeni su temelj za rast CA Fleet Management rješenja i na tržištu Srbije.

Svi CIAK servisni partneri osposobljeni su pružiti uslugu prema najmodernijim standardima i zahtjevima današnjih automobila:

- stručnim i školovanim servisnim timovima,
- najmodernijom opremom i alatima,
- jamstvom na ugrađene rezervne dijelove u trajanju od 2 godine,
- kvalitetnom i brzom uslugom,
- mogućnošću on-line naručivanja,
- ekološkim zbrinjavanjem otpada,
- evidencijom radova na vozilu.

Održavanje i popravak vozila vrlo je zahtjevan posao, ali i velika odgovornost. Kako bismo osigurali kvalitetu, sigurnost i financijsku uštedu svi CIAK Auto servisni partneri su opremljeni i osposobljeni za širok raspon popravaka automobila i usluga.

CIAK Auto Fleet Management nudi:

- najveću mrežu servisnih centara diljem Hrvatske,
- potpuno opremljene radionice,
- kvalificirano osoblje,
- ugradnju originalnih rezervnih dijelova i dijelova prve ugradnje koji posjeduju IATF 16949 certifikat,
- normirane usluge prema licenciranom programu AUTODATA,
- Uslugu vučne službe i pomoći na cesti od 0-24 sata.

**AUTOMEHANIKA:** uključuje redovno servisno održavanje prema servisnim intervalima koje je propisao proizvođač vozila, sve ostale popravke motorne grupe, mjenjača, ovjesa, kočionog sistema, ispušnog sistema.

**AUTOELEKTRIKA:** podrazumijeva sve vrste popravaka i zamjene električnih komponenti na vozilu uključujući akumulatoru i svjetlosnu opremu.

**DIJAGNOSTIKA:** dijagnosticiranje svih vrsta kvarova i resetiranje servisnih intervala s najmodernijim dijagnostičkim uređajima.

**AUTOKLIMA:** kontrola i servisiranje kompletnog sistema klimatizacije na vozilu najmodernijim uređajima, nadopuna sistema plinom, čišćenje i dezinfekcija.

**VULKANIZACIJA:** prodaja guma i felgi, montaža i balans, geometrija kotača.

**VUČNA SLUŽBA:** pomoć na cesti 0-24 h za sve ugovorne korisnike AutoPlus servis usluga, jamstvo na rabljena vozila za sve korisnike AutoPlus servis usluga u jamstvenom roku za ugrađene dijelove i uslugu.

### KARTA SJEDIŠTA CIAK AUTO SERVISNE MREŽE UNUTAR RH



# *GODIŠNJI FINANCIJSKI IZVJEŠTAJI*



**KONSOLIDIRANI IZVJEŠTAJ O SVEOBUHVAATNOJ DOBITI  
 ZA GODINU KOJA JE ZAVRŠILA 31. PROSINCA 2025. GODINE**

<i>(u tisućama eura)</i>	<i>Bilješka</i>	<b>2025.</b>	<b>2024.</b>
Prihod od prodaje	6	396.664	350.555
Dobit od povoljne kupnje	31	-	6.378
Ostali prihodi	7	4.754	2.498
Materijalni troškovi	8	(260.420)	(232.144)
Troškovi zaposlenih	10	(81.318)	(66.680)
Amortizacija	14,15,16	(15.719)	(14.765)
Umanjenje vrijednosti brenda	14	-	(3.738)
Ostali poslovni rashodi	9	(25.871)	(27.365)
<b>Dobit iz poslovanja</b>		<b>18.090</b>	<b>14.739</b>
Financijski prihodi	11	608	258
Financijski rashodi	12	(4.762)	(4.481)
<b>Neto financijski trošak</b>		<b>(4.154)</b>	<b>(4.223)</b>
<b>Dobit prije oporezivanja</b>		<b>13.936</b>	<b>10.516</b>
Porez na dobit	13	(2.656)	(1.284)
<b>Neto dobit za godinu</b>		<b>11.280</b>	<b>9.232</b>
<b>Ostala sveobuhvatna dobit</b>			
<b>Stavke koje se mogu naknadno reklasificirati u račun dobiti i gubitka</b>			
Tečajne razlike iz preračuna inozemnih dijelova poslovanja		(16)	(240)
<b>Ukupna sveobuhvatna dobit</b>		<b>11.264</b>	<b>8.992</b>
<b>Dobit za raspodjelu:</b>			
Vlasnicima matice		11.315	9.285
Vlasnicima nekontrolirajućih udjela		(35)	(53)
<b>Sveobuhvatna dobit za raspodjelu:</b>			
Vlasnicima matice		11.299	9.045
Vlasnicima nekontrolirajućih udjela		(35)	(53)
<b>Zarada po dionici (u eurima):</b>			
Osnovna		0,57	0,47
Razrijeđena		0,57	0,47

Računovodstvene politike i bilješke čine sastavni dio ovih konsolidiranih financijskih izvještaja.

**KONSOLIDIRANI IZVJEŠTAJ O FINANCIJSKOM POLOŽAJU  
 NA DAN 31. PROSINCA 2025. GODINE**

<i>(u tisućama eura)</i>	<i>Bilješka</i>	<b>31.12.2025.</b>	<b>31.12.2024.</b>
<b>IMOVINA</b>			
<b>Dugotrajna imovina</b>			
Nematerijalna imovina i goodwill	14	11.963	11.091
Nekretnine, postrojenja i oprema	15	39.331	37.902
Imovina s pravom korištenja	16	36.603	39.149
Ulaganja po metodi udjela	17	317	317
Potraživanja od kupaca i ostala potraživanja	20	650	288
Odgođena porezna imovina	13	1.034	1.103
Financijska imovina	18	238	178
<b>Ukupna dugotrajna imovina</b>		<b>90.136</b>	<b>90.028</b>
<b>Kratkotrajna imovina</b>			
Zalihe	19	140.413	135.194
Potraživanja od kupaca i ostala potraživanja	20	57.249	55.414
Potraživanje za porez na dobit		668	811
Financijska imovina	18	34	83
Novac i novčani ekvivalenti	21	20.298	21.738
Dugotrajna imovina namijenjena prodaji	22	317	236
<b>Ukupna kratkotrajna imovina</b>		<b>218.979</b>	<b>213.476</b>
<b>Ukupna imovina</b>		<b>309.115</b>	<b>303.504</b>
<b>GLAVNICA I OBVEZE</b>			
<b>Kapital i pričuve</b>			
Dionički kapital	23	26.215	26.215
Kapitalne pričuve	24	24.505	24.505
Zakonske pričuve		1.046	769
Vlastite dionice	25	(59)	(126)
Pričuve za vlastite dionice	25	59	126
Zadržana dobit		30.444	23.960
<b>Udjeli vlasnika matice</b>		<b>82.210</b>	<b>75.449</b>
Nekontrolirajući udjeli	26	(101)	(66)
<b>Ukupna glavnica</b>		<b>82.109</b>	<b>75.383</b>
<b>Dugoročne obveze</b>			
Kredit i zajmovi	27	70.202	84.178
Rezerviranja	28	3	3
Obveze prema dobavljačima i ostale obveze	29	11.274	11.181
Odgođena porezna obveza	13	846	879
<b>Ukupne dugoročne obveze</b>		<b>82.325</b>	<b>96.241</b>
<b>Kratkoročne obveze</b>			
Obveze prema dobavljačima i ostale obveze	29	114.011	106.714
Obveza za porez na dobit		1.343	222
Kredit i zajmovi	27	29.327	24.944
<b>Ukupne kratkoročne obveze</b>		<b>144.681</b>	<b>131.880</b>
<b>Ukupne obveze</b>		<b>227.006</b>	<b>228.121</b>
<b>Ukupno glavnica i obveze</b>		<b>309.115</b>	<b>303.504</b>

Računovodstvene politike i bilješke čine sastavni dio ovih konsolidiranih financijskih izvještaja.

**KONSOLIDIRANI IZVJEŠTAJ O PROMJENAMA GLAVNICE  
 ZA 2025. GODINU**

<i>(u tisućama eura)</i>	Dionički kapital	Kapitalne rezerve	Zakonske rezerve	Vlastite dionice	Pričuve za vlastite dionice	Zadržana dobit	Ukupno	Nekontrolirajući udjeli	Ukupno
<b>Stanje 1. siječanj 2024. godine</b>	<b>26.215</b>	<b>24.505</b>	<b>454</b>	<b>(34)</b>	<b>183</b>	<b>18.885</b>	<b>70.208</b>	<b>(37)</b>	<b>70.171</b>
<i>Sveobuhvatna dobit</i>									
Dobit za godinu	-	-	-	-	-	9.285	9.285	(53)	9.232
Tečajne razlike	-	-	-	-	-	(240)	(240)	-	(240)
Ostala sveobuhvatna dobit	-	-	-	-	-	(240)	(240)	-	(240)
<b>Ukupna sveobuhvatna dobit</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>9.045</b>	<b>9.045</b>	<b>(53)</b>	<b>8.992</b>
<i>Transakcije s vlasnicima i prijenosi priznati direktno u glavnici</i>									
Prijenos u rezerve za vlastite dionice	-	-	-	-	-	(74)	(74)	24	(50)
Prijenos u zakonske rezerve	-	-	315	-	-	(315)	-	-	-
Dodjela vlastitih dionica	-	-	-	83	(57)	(26)	-	-	-
Otkup vlastitih dionica	-	-	-	(175)	-	-	(175)	-	(175)
Isplata dividende	-	-	-	-	-	(3.555)	(3.555)	-	(3.555)
<b>Ukupno transakcije s vlasnicima priznate direktno u glavnici</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>315</b>	<b>(92)</b>	<b>(57)</b>	<b>(3.970)</b>	<b>(3.804)</b>	<b>24</b>	<b>(3.780)</b>
<b>Stanje 31. prosinca 2024. godine</b>	<b>26.215</b>	<b>24.505</b>	<b>769</b>	<b>(126)</b>	<b>126</b>	<b>23.960</b>	<b>75.449</b>	<b>(66)</b>	<b>75.383</b>
<b>Stanje 1. siječanj 2025. godine</b>	<b>26.215</b>	<b>24.505</b>	<b>769</b>	<b>(126)</b>	<b>126</b>	<b>23.960</b>	<b>75.449</b>	<b>(66)</b>	<b>75.383</b>
<i>Sveobuhvatna dobit</i>									
Dobit za godinu	-	-	-	-	-	11.315	11.315	(35)	11.280
Tečajne razlike	-	-	-	-	-	(16)	(16)	-	(16)
Ostala sveobuhvatna dobit	-	-	-	-	-	(16)	(16)	-	(16)
<b>Ukupna sveobuhvatna dobit</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>11.299</b>	<b>11.299</b>	<b>(35)</b>	<b>11.264</b>
<i>Transakcije s vlasnicima i prijenosi priznati direktno u glavnici</i>									
Prijenos u zakonske rezerve	-	-	277	-	-	(277)	-	-	-
Dodjela vlastitih dionica	-	-	-	336	(67)	5	274	-	274
Otkup vlastitih dionica	-	-	-	(269)	-	-	(269)	-	(269)
Isplata dividende	-	-	-	-	-	(4.543)	(4.543)	-	(4.543)
<b>Ukupno transakcije s vlasnicima priznate direktno u glavnici</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>277</b>	<b>67</b>	<b>(67)</b>	<b>(4.815)</b>	<b>(4.538)</b>	<b>-</b>	<b>(4.538)</b>
<b>Stanje 31. prosinca 2025. godine</b>	<b>26.215</b>	<b>24.505</b>	<b>1.046</b>	<b>(59)</b>	<b>59</b>	<b>30.444</b>	<b>82.210</b>	<b>(101)</b>	<b>82.109</b>

Računovodstvene politike i bilješke čine sastavni dio ovih konsolidiranih financijskih izvještaja.

**KONSOLIDIRANI IZVJEŠTAJ O NOVČANIM TOKOVIMA  
 ZA 2025. GODINU**

<i>(u tisućama eura)</i>	<i>Bilješka</i>	<b>2025.</b>	<b>2024.</b>
<b>Dobit nakon poreza</b>		<b>11.280</b>	<b>9.232</b>
Porez na dobit	13	2.656	1.284
Amortizacija	14, 15, 16	15.719	14.765
Umanjenje vrijednosti brenda		-	3.738
Dobit od povoljne kupnje		-	(6.378)
Prihod od nadoknade štete		(2.600)	-
Gubitak/(dobit) od prodaje nekretnina, postrojenja i opreme		(870)	(689)
Otpis dugotrajne materijalne imovine		707	-
Vrijednosno usklađenje potraživanja od kupaca i ostalih potraživanja		1.120	865
Umanjenje vrijednosti zaliha		631	2.367
Otpis obveza		(85)	(31)
Neto promjena u rezerviranjima		-	-
Neralizirane tečajne razlike		(5)	(263)
Prihodi od kamata	11	(113)	(50)
Rashodi od kamata	12	4.382	4.137
Ostala usklađenja za nenovčane transakcije		209	(2)
		<b>33.031</b>	<b>28.975</b>
<b>Promjene u radnom kapitalu:</b>			
Potraživanja od kupaca i ostala potraživanja		(30.463)	(3.894)
Zalihe		(5.850)	(30.144)
Obveze prema dobavljačima i ostale obveze		34.273	25.070
<b>Novčani tok iz poslovnih aktivnosti</b>		<b>30.991</b>	<b>20.007</b>
Plaćene kamate		(2.639)	(2.894)
Plaćeni porez na dobit		(1.271)	(3.003)
<b>Neto novac ostvaren poslovnim aktivnostima</b>		<b>27.081</b>	<b>14.110</b>
<b>Novčani tok iz ulagačkih aktivnosti</b>			
Primici od prodaje nekretnina, postrojenja i opreme		755	1.541
Neto promjena u depozitima		(10)	160
Novčani izdaci za nabavu dugotrajne materijalne i nematerijalne imovine		(4.542)	(11.390)
Izdaci za kupnju ovisnih društava umanjeni za stečeni novac		-	526
<b>Neto novac korišten u ulagačkim aktivnostima</b>		<b>(3.797)</b>	<b>(9.163)</b>
<b>Novčani tok od financijskih aktivnosti</b>			
Novčani izdaci za isplatu dividendi		(3.356)	(3.555)
Primljeni krediti		17.592	71.522
Otplata primljenih kredita		(24.685)	(53.881)
Otplata najmova		(14.006)	(10.826)
Stjecanje vlastitih dionica		(269)	(175)
<b>Neto novac iz financijskih aktivnosti</b>		<b>(24.724)</b>	<b>3.085</b>
<b>Neto (smanjenje)/ povećanje novca i novčanih ekvivalenata</b>		<b>(1.440)</b>	<b>8.032</b>
Novac i novčani ekvivalenti na početku godine		21.738	13.706
<b>Novac i novčani ekvivalenti na kraju godine</b>	21	<b>20.298</b>	<b>21.738</b>

Računovodstvene politike i bilješke čine sastavni dio ovih konsolidiranih financijskih izvještaja.

**BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE FINANCIJSKE IZVJEŠTAJE  
ZA 2025. GODINU****BILJEŠKA 1 – OPĆE INFORMACIJE****Povijest i osnivanje**

CIAK Grupa d.d., Zagreb (prije Direkt d.o.o., "Društvo") je društvo osnovano u Republici Hrvatskoj 14. siječnja 1999. godine. Osnovne poslovne aktivnosti Društva i njegovih ovisnih društava (zajedno se nazivaju „Grupa“) obuhvaćaju veleprodaju i maloprodaju auto dijelova i gospodarenje otpadom.

Sjedište Grupe je u Zagrebu, Hrvatska, na adresi Savska Opatovina 36.

Odlukom o preoblikovanju od 27. prosinca 2019. godine Društvo je preoblikovano iz društva s ograničenom odgovornošću u dioničko društvo što je registrirano na Trgovačkom sudu u Zagrebu 2. siječnja 2020. te je Društvo promijenilo naziv u CIAK Grupa d.d.

Vlasnička struktura prikazana je u bilješci 23.

**Korporativno upravljanje i posloводство***Skupština Društva*

Skupštinu Društva čine dioničari CIAK Grupa d.d.

*Nadzorni odbor Društva*

Članovi Nadzornog odbora tijekom izvještajnih razdoblja do datuma ovih financijskih izvještaja bili su:

Predsjednik	Stjepan Ljatici (od 10. siječnja 2024. godine)
Zamjenik predsjednika	Vjekoslav Mesaroš (od 14. lipnja 2024. godine)
Član	Slavica Zrinski (od 28. prosinca 2023. godine)
Član	Štefica Jambrek (od 28. prosinca 2023. godine)
Član	Damir Kos (od 28. travnja 2024. godine)
Član	Tomislav Krpan (od 2. kolovoza 2025. godine)
Član	Marko Varga (od 2. kolovoza 2025. godine)
Član	Zvonko Merkaš (do 1. kolovoza 2025. godine)

*Uprava Društva*

Direktori Društva te članovi Uprave su kako slijedi:

Predsjednik Uprave	Ivan Leko
Član Uprave	Dominik Leko
Član Uprave	Dalibor Bagarić
Član Uprave	Ivica Greguraš
Član Uprave	Ivan Miloš

Tijekom 2025. godine, revizori Društva i njima povezana društva pružili su Društvu i njegovim ovisnim društvima usluge koje se odnose na troškove zakonske revizije konsolidiranih i nekonsolidiranih izvještaja Društva i ostale usluge provjere vezano uz izvještavanje o održivosti i izvještavanje o primicima Uprave i Nadzornog odbora u ukupnom iznosu od 290 tisuća eura (2024.: 294 tisuća eura te dozvoljene nerevizijske usluge vezane uz poslovno savjetovanje u iznosu od 41 tisuću eura).

**BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE FINANCIJSKE IZVJEŠTAJE (NASTAVAK)  
ZA 2025. GODINU**

---

**BILJEŠKA 2 – OSNOVE PRIPREME***(i) Izjava o usklađenosti*

Konsolidirani financijski izvještaji pripremljeni su u skladu s Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja usvojenim od strane Europske unije ("EU MSFI"). Nekonsolidirani izvještaji koje je Društvo obvezno pripremiti u skladu s EU MSFI objavljeni su zasebno te izdani na isti datum kad i ovi konsolidirani izvještaji.

*(ii) Osnove mjerenja*

Konsolidirani financijski izvještaji Grupe pripremljeni su na načelu povijesnog troška, osim gdje je drugačije navedeno (vidi bilješku 5).

*(iii) Funkcionalna valuta i valuta prikazivanja*

Stavke uključene u financijski izvještaj Grupe iskazane su u valuti primarnog gospodarskog okruženja u kojem Grupa posluje (funkcionalna valuta) te prevedene u euro koji predstavlja prezentacijsku valutu Grupe. Prevladavajuća funkcionalna valuta vezana uz poslovanje Grupe je također euro.

*(iv) Načelo neograničenosti poslovanja*

Konsolidirani financijski izvještaji pripremljeni su na temelju pretpostavke neograničenosti poslovanja, prema kojoj se pretpostavlja da će Grupa nastaviti poslovati u doglednoj budućnosti.

**BILJEŠKA 3 – SAŽETAK ZNAČAJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA**

Računovodstvene politike koje slijede dosljedno su primjenjivane za oba razdoblja uključena u ove konsolidirane financijske izvještaje.

**BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE FINACIJSKE IZVJEŠTAJE (NASTAVAK)  
 ZA 2025. GODINU**
**BILJEŠKA 3 – SAŽETAK ZNAČAJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (nastavak)**
**3.1 Osnove konsolidacije**
*(i) Struktura Grupe i obuhvat konsolidacije*

Na datume izvještavanja Društvo je imalo sljedeće vlasničke udjele u društvima pod njegovom kontrolom:

Društvo	Zemlja	2025.		2024.	
		*IVU%	*EVU%	*IVU%	*EVU%
<b>C.I.A.K. auto d.o.o.</b>	HR	100%	100%	100%	100%
CIAK Baterija d.o.o. Sarajevo	BiH		100%		100%
AD Adria d.o.o.	HR		100%		100%
C.I.A.K. Auto Srbija d.o.o.	RS		100%		100%
Lukena Auto d.o.o.	RS		100%		100%
CIAK Auto BH d.o.o.	BiH		100%		100%
Bagi d.o.o.	BiH		100%		100%
Lukena Auto d.o.o.	MKD		100%		100%
Next Auto	CG		100%		100%
Mika komerc d.o.o.	RS		100%		100%
Potokar d.o.o.	*** SLO		0%		100%
C.I.A.K. Auto Slovenija d.o.o.	SLO		100%		100%
Sim Impex d.o.o.	BiH		100%		100%
Ars Parts d.o.o.	RS		100%		100%
CIAK Auto SH.P.K	KOS		100%		100%
<b>C.I.A.K. d.o.o.</b>	HR	100%	100%	100%	100%
C.I.A.K. d.o.o.	RS		100%		100%
Top start Srbija d.o.o.	RS		100%		100%
EKO PARTNER PLUS d.o.o.	RS		100%		100%
C.I.A.K. d.o.o.	SLO		100%		100%
C.I.A.K. d.o.o. Sarajevo	BiH		100%		100%
Jumetal d.o.o.	BiH		100%		100%
Grioss RS d.o.o.	BiH		100%		100%
Bendj trade d.o.o.	BiH		62%		62%
Top start d.o.o.	HR		100%		100%
Autodijelovi d.o.o.	HR		50%		50%
Adriatik ulja d.o.o.	HR		100%		100%
Ciak Makedonija	MKD		100%		100%
<b>CIAK Truck d.o.o.</b>	HR	100%	100%	100%	100%
Trgometal d.o.o.	HR		100%		100%
TM Auto d.o.o.	HR		100%		100%
Cordia Trade d.o.o.	HR		100%		100%
C.I.A.K. Truck Srbija d.o.o.	RS		100%		100%
C.I.A.K. Truck Servis	HR		100%		100%
C.I.A.K. Truck	BiH		100%		100%
<b>C.I.A.K. trade d.o.o.</b>	HR	100%	100%	100%	100%
<b>C.I.A.K. trade d.o.o. Brčko</b>	BiH		100%		100%
<b>CIAK USLUGE d.o.o. NOVI SAD</b>	RS	100%	100%	100%	100%
<b>C.I.A.K. Truck (Kamioland)</b>	** SLO		50%		50%

**BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE FINACIJSKE IZVJEŠTAJE (NASTAVAK)  
ZA 2025. GODINU****BILJEŠKA 3 – SAŽETAK ZNAČAJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (nastavak)****3.1 Osnove konsolidacije (nastavak)***(i) Struktura Grupe i obuhvat konsolidacije (nastavak)*

\*IVU = izravni vlasnički udio matičnog društva / EVU = efektivni vlasnički udio matičnog društva

\*\* Društvo se od 1. siječnja 2021. vodi kao ulaganje po metodi udjela zbog gubitka kontrole

\*\*\* Društvo pripojeno C.I.A.K. Auto Slovenija d.o.o.

*(ii) Ovisna društva*

Ovisna društva su sva društva nad kojima Društvo ima kontrolu nad financijskim i poslovnim politikama, što u pravilu uključuje više od pola glasačkih prava. Postojanje i učinak potencijalnih prava glasa koja se mogu iskoristiti ili zamijeniti razmatraju se prilikom procjene ima li Društvo kontrolu nad drugim poslovnim subjektom. Ovisna društva u potpunosti su konsolidirana od datuma na koji je kontrola stvarno prenesena na Društvo te isključena iz konsolidacije od dana kad ta kontrola prestane.

*(iii) Poslovna spajanja*

Grupa koristi računovodstvenu metodu kupnje za računovodstveni tretman poslovnih spajanja (osim poslovnih spajanja pod zajedničkom kontrolom). Naknada prenesena za stjecanje ovisnog društva je fer vrijednost prenesene imovine, nastalih obveza i vlasničkih udjela izdanih od strane Grupe. Prenesena naknada uključuje fer vrijednost svake stavke imovine ili obveza koja je rezultat ugovora o potencijalnoj naknadi. Troškovi povezani sa stjecanjem iskazuju se u izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti kako nastanu. Stečena prepoznatljiva imovina, obveze i potencijalne obveze u poslovnom spajanju početno se mjere po fer vrijednosti na dan stjecanja. Grupa priznaje manjinske udjele u stečenom ovisnom društvu ili po fer vrijednosti ili po proporcionalnom udjelu manjinskog udjela u neto imovini stečenog ovisnog društva.

Višak prenesene naknade, iznos bilo kojeg nekontrolirajućeg udjela u stečenom ovisnom društvu i fer vrijednost na dan stjecanja bilo kojeg ranijeg vlasničkog udjela u stečenom društvu iznad fer vrijednosti udjela Grupe u stečenoj prepoznatljivoj neto imovini iskazuje se kao goodwill. Ako je to manje od fer vrijednosti neto imovine stečenog ovisnog društva u slučaju kupnje po cijeni nižoj od prodajne, razlika se iskazuje izravno u izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti.

*(iv) Nekomontrolirajući udjeli*

Nekomontrolirajući udjeli se početno mjere po njihovom proporcionalnom udjelu priznate neto imovine stečenog društva na datum stjecanja. Promjene udjela Grupe u ovisnom društvu koje ne rezultiraju gubitkom kontrole obračunavaju se kao transakcije vlasnicima.

*(v) Gubitak kontrole nad ovisnim društvima*

Kada Grupa izgubi kontrolu nad ovisnim društvom, prestaju se priznavati imovina i obveze ovisnog društva te svih povezanih nekontrolirajućih udjela i drugih stavaka kapitala. Dobici ili gubici priznaju se u računu dobiti i gubitka. Zadržani udio u bivšem ovisnom društvu mjeri se po fer vrijednosti kada se kontrola izgubi.

*(vi) Transakcije eliminirane u konsolidaciji*

Stanja i transakcije među članicama Grupe te sva nerealizirana dobit iz transakcija među članicama Grupe, eliminirani su pri konsolidaciji financijskih izvještaja. Nerealizirana dobit iz transakcija s društvima u kojima postoje udjeli i zajedničkim društvima gdje Grupa dijeli kontrolu s drugim vlasnicima eliminirana je do razine udjela Grupe u takvim društvima. Nerealizirana dobit ostvarena iz transakcija s društvima u kojima postoje udjeli, eliminirana je umanjnjem ulaganja u to društvo. Nerealizirani gubici eliminiraju se na isti način kao i nerealizirana dobit, ali samo do iznosa koji ne predstavlja trajno umanjnje imovine.

**BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE FINANCIJSKE IZVJEŠTAJE (NASTAVAK)  
ZA 2025. GODINU**

---

**BILJEŠKA 3 – SAŽETAK ZNAČAJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (nastavak)****3.2 Goodwill**

Goodwill koji nastaje poslovnim spajanjem se knjiži po trošku utvrđenom na datum preuzimanja, tj. stjecanja subjekta, umanjenom za eventualne gubitke zbog umanjenja vrijednosti.

Radi testiranja na umanjenje, goodwill se raspoređuje na svaku jedinicu Grupe koja stvara novac (ili skupine takvih jedinica) od koje se očekuju koristi od sinergija koje proizlaze iz spajanja.

Jedinica koja stvara novac na koju je goodwill raspoređen podvrgava se provjeri umanjenja vrijednosti jednom godišnje ili češće ako postoje naznake o mogućem umanjenju njene vrijednosti. Ako je nadoknadiivi iznos jedinice koja stvara novac niži od njezinog knjigovodstvenog iznosa, gubitak nastao umanjenjem prvo se raspoređuje tako da se umani knjigovodstveni iznos goodwilla raspoređenog na jedinicu i zatim razmjerno na ostalu imovinu jedinice koja stvara novac na temelju knjigovodstvenog iznosa svakog sredstva u jedinici koja stvara novac. Gubitak uslijed umanjenja vrijednosti goodwilla izravno se knjiži u dobit ili gubitak iskazan u konsolidiranom izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti. Jednom priznati gubitak od umanjenja goodwilla se ne poništava u idućim razdobljima.

Prilikom otuđenja jedinice koja stvara novac, pripadajući iznos goodwilla ulazi u utvrđivanje dobiti ili gubitka od prodaje.

**3.3 Dugotrajna imovina namijenjena prodaji**

Dugotrajna imovina i grupe imovine za otuđenje (koje mogu uključivati dugotrajnu i kratkotrajnu imovinu te obveze povezane s tom imovinom) klasificiraju se u izvještaju o financijskom položaju kao „namijenjene prodaji“ ako je vrlo vjerojatno da će se njihova knjigovodstvena vrijednost prvenstveno nadoknadiiti prodajom u razdoblju od 12 mjeseci nakon izvještajnog datuma, a ne stalnim korištenjem. Dugotrajna imovina koja se u konsolidiranom izvještaju o financijskom položaju tekućeg razdoblja iskazuje kao namijenjena prodaji, ne reklasificira se u konsolidiranom izvještaju o financijskom položaju u usporednom razdoblju.

Nekretnine, postrojenja i oprema koje su namijenjene prodaji ili grupa imovine za otuđenje u cijelosti, općenito se mjere po knjigovodstvenoj vrijednosti ili fer vrijednosti umanjenoj za troškove prodaje ili otuđenja, ovisno o tome što je niže. Nekretnine, postrojenja i oprema namijenjena prodaji se ne amortiziraju.

**BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE FINANCIJSKE IZVJEŠTAJE (NASTAVAK)  
ZA 2025. GODINU****BILJEŠKA 3 – SAŽETAK ZNAČAJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (nastavak)****3.4 Priznavanje prihoda**

Prihod se mjeri na temelju naknade utvrđene u ugovoru s kupcem. Grupa priznaje приход kada kupcu prenese kontrolu nad proizvodom ili uslugom i kada su zadovoljeni specifični kriteriji za sve djelatnosti Grupe koje su opisane u nastavku.

Prihodi su iskazani u iznosima koji su umanjeni za porez na dodanu vrijednost, količinske rabate, prodajne diskonte i povrate.

*(i) Prihodi od veleprodaje i maloprodaje trgovačke robe*

Grupa prodaje tuđu robu (za koju je Grupa distributer) u sklopu svojih veleprodajnih i maloprodajnih aktivnosti. Prihodi se priznaju kada Grupa obavi isporuke robe kupcu, kada više ne utječe na upravljanje robom te kada ne postoji nijedna nepodmirena obveza koja bi mogla utjecati na prihvaćanje proizvoda od strane kupca.

Isporuka je izvršena kad se proizvodi otpreme na određenu lokaciju, kontrola nad prodanom robom prenese na kupca i kad je utvrđeno jedno od navedenoga: kupac prihvaća proizvode u skladu s ugovorom, ili je rok za prihvaćanje proizvoda protekao ili Grupa ima objektivne dokaze o tome da su svi kriteriji prihvaćanja zadovoljeni. Najčešći pariteti su CIP, gdje kontrola prelazi na kupca u trenutku isporuke robe te potvrde otpremnice prilikom primopredaje robe.

Proizvodi se prodaju uz količinski popust i kupci s kojima je to ugovoreno imaju pravo na povrat neispravne robe. Za ugovore koji dopuštaju kupcu povrat, приход se priznaje u onoj mjeri u kojoj je velika vjerojatnost da se neće dogoditi značajno ukidanje priznatog kumulativnog prihoda. Stoga se iznos priznatog prihoda umanjuje za očekivane povrate, koji se procjenjuju na temelju povijesnih podataka. U tom slučaju priznaju se obveza povrata i pravo na povrat imovine. Pravo na povrat imovine mjeri se po prethodnoj knjigovodstvenoj vrijednosti zaliha. Obveza povrata uključuje se u ostale obveze, a pravo na povrat robe u zalihe. Grupa pregledava svoju procjenu očekivanih povrata na svaki datum izvještavanja i u skladu s tim ažurira iznose imovine i obveza.

Prihodi od prodaje iskazuju se na temelju cijene iz ugovora o prodaji, umanjeni za dane i procijenjene količinske popuste i prodajne diskonte i povrate. Procjene količinskih popusta utvrđuju se na temelju ugovora s kupcima. Prodaja ne sadržava elemente financiranja.

Prihodi od maloprodaje uglavnom se ostvaruju u gotovini ili putem kreditnih kartica.

*(ii) Prihodi od usluga*

Grupa generira prihode od usluga primarno kroz prodaju usluga kao što su zbrinjavanje otpada i usluge povezane s vozilima (servisi i popravci). Prihodi od zbrinjavanja otpada priznaju se u trenutku kada je usluga izvršena (uglavnom pri preuzimanju otpada na zbrinjavanje ili kad je dostavljeno na preradu trećim osobama, kao što je slučaj sa posebnim i opasnim otpadom). Prihodi od usluga povezanih s vozilima priznaju se tijekom vremena izvršavanja, prema stupnju dovršenosti izračunatom na osnovu udjela stvarno obavljenih usluga u odnosu na ukupne usluge koje se trebaju obaviti te se većinom izvršavaju tijekom vrlo kratkog razdoblja od jednog do nekoliko dana.

*(iii) Financijski prihodi*

Financijski prihodi sastoje se od prihoda od kamata na investirana sredstva te dobitaka od tečajnih razlika. Prihod od kamata priznaje se u trenutku kada nastaje, koristeći metodu efektivne kamatne stope. Prihodi od dividendi priznaju se kada je ustanovljeno pravo na isplatu dividende.

**BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE FINACIJSKE IZVJEŠTAJE (NASTAVAK)  
ZA 2025. GODINU****BILJEŠKA 3 – SAŽETAK ZNAČAJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (nastavak)****3.5 Najmovi - Grupa kao najmoprimac**

Prilikom sklapanja ugovora, Grupa procjenjuje da li ugovor je, ili sadrži, najam. Ugovor je, ili sadrži, najam ako se ugovorom prenosi pravo upravljanja nad predmetnom imovinom u određenom razdoblju u zamjenu za naknadu. Kako bi procijenila da li ugovor sadrži prijenos prava upravljanja nad predmetnom imovinom, Grupa koristi definicije najmove iz MSFI-a 16.

Prilikom sklapanja ili izmjena ugovora koji sadrže komponente najma, Grupa raspoređuje naknade iz ugovora na svaku komponentu najma na temelju njegove relativne samostalne cijene.

Grupa priznaje imovinu s pravom korištenja i obvezu za najmove na datum početka najma. Imovina s pravom korištenja početno se mjeri po trošku, koji se sastoji od početnog iznosa mjerenja obveze po najmu prilagođen za sva plaćanja najma izvršena na datum početka najma ili prije, uvećana za sve izravne početne troškove koji su nastali i procijenjene troškove rastavljanja i uklanjanja predmetne imovine ili obnove mjesta na kojem se imovina nalazi ili vraćanja predmetne imovine u stanje koje se zahtijeva na temelju uvjeta najma, umanjeno za sva primljena odobrenja za najam.

Imovina s pravom korištenja naknadno se amortizira koristeći linearnu metodu od datuma početka najma do isteka najma, osim ako se prije isteka najma vlasništvo nad predmetnom imovinom prenese na najmoprimca ili ako trošak imovine s pravom korištenja odražava da će najmoprimac iskoristiti mogućnost kupnje. U tom slučaju imovina s pravom korištenja amortizirat će se od početka najma do kraja njezina korisnog vijeka uporabe, utvrđenog na istoj osnovi kao i za slične nekretnine ili opremu. Dodatno, imovini s pravom korištenja se redovito umanjuje vrijednost za gubitke zbog svih smanjenja vrijednosti, ako postoje ili se usklađuju zbog određenih naknadnih mjerenja obveza za najmove.

Obveza za najmove početno se mjeri po sadašnjoj vrijednosti plaćanja najmova koji nisu plaćeni do tog datuma, diskontirani primjenjujući kamatnu stopu koja proizlazi iz najma ili, ako se ta stopa ne može izravno utvrditi, inkrementalnu kamatnu stopu zaduživanja Grupe. Općenito, Grupa koristi svoju inkrementalnu stopu zaduživanja kao diskontnu stopu.

Grupa utvrđuje svoju inkrementalnu stopu posuđivanja koristeći kamatnu stopu iz raznih eksternih izvora financiranja i radi određene prilagodbe koje odražavaju uvjete iz najma i vrste unajmljene imovine.

Plaćanja najmova uključena u mjerenje obveze po najmu uključuju sljedeće:

- fiksna plaćanja, uključujući i plaćanja koja su u biti fiksna;
- varijabilna plaćanja najma koja ovise o indeksu ili stopi, koja se početno mjere primjenom indeksa ili stopa koje vrijede na datum početka najma;
- iznose očekivanih plaćanja na temelju jamstava za ostatak vrijednosti; i
- očekivane cijene izvršenja mogućnosti kupnje za koje Grupa ima razumno uvjerenje da će iskoristiti, plaćanja najmova za opcionalno produljenja trajanja ako Grupa ima razumno uvjerenje da će produljenje iskoristiti, i kazne za prijevremeni raskid najma osim ako Grupa ima razumno uvjerenje da neće prijevremeno raskinuti najam.

Obveza za najmove mjeri se po amortiziranom trošku koristeći metodu efektivne stope. Ona se ponovo mjeri kada nastanu promjene u budućim plaćanjima najma zbog promjena indeksa ili stopa, ako postoji promjena u procjeni očekivanog iznosa plaćanja na temelju jamstava za ostatak vrijednosti, ako Grupa promjeni svoje procjene da li će koristiti mogućnost kupovine, produljenja ili raskida ili ako nastanu promjene plaćanjima najma koja su u biti fiksni.

Kada se obveza za najam ponovo mjeri na navedeni način, odgovarajuće izmjene se rade i na knjigovodstvenoj vrijednosti imovine s pravom korištenja, ili se evidentiraju u računu dobiti ili gubitka ukoliko je knjigovodstvena vrijednost imovine s pravom korištenja svedena na nulu.

Grupa prikazuje imovinu s pravom korištenja koja nije zadovoljila definicije ulaganja u nekretnine na izdvojenim pozicijama u izvještaju o financijskom položaju.

***Kratkoročni najmovi i najmovi s odnosnom imovinom niske vrijednosti***

Grupa je odabralo da neće primjenjivati ovu politiku na najmove imovine koja je niske vrijednosti i kratkoročne najmove, uključujući informatičku opremu. Grupa priznaje trošak po linearnoj osnovi tijekom razdoblja najma za predmetne najmove.

**BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE FINACIJSKE IZVJEŠTAJE (NASTAVAK)  
ZA 2025. GODINU**

---

**BILJEŠKA 3 – SAŽETAK ZNAČAJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (nastavak)****3.6 Strane valute***(i) Transakcije i stanja u stranim valutama*

Transakcije u stranim valutama izražene su u funkcionalnoj valuti upotrebom tečajne liste važeće na dan transakcije. Monetarna imovina i obveze izražene u stranoj valuti na datum izvještavanja preračunate su u funkcionalnu valutu upotrebom tečajne liste važeće na datum izvještavanja. Dobici ili gubici od tečajnih razlika koji nastaju prilikom podmirenja tih transakcija te iz preračuna monetarne imovine i obveza denominiranih u stranim valutama, priznaju se u dobit ili gubitak.

Nemonetarna imovina i stavke koje se mjere po povijesnom trošku strane valute ne preračunavaju se po novim tečajevima.

Nemonetarna imovina i obveze denominirane u stranoj valuti prikazane prema povijesnom trošku, preračunate su u funkcionalnu valutu upotrebom tečajne liste važeće na dan transakcije.

*(ii) Članice Grupe*

Prihodi i rashodi te novčani tokovi inozemnih operacija preračunati su u funkcionalnu valutu Grupe korištenjem prosječnog tečaja koji približno odražava tečaj na dan transakcije, a njihova imovina i obveze preračunate su po tečaju važećem na kraju godine. Sve tečajne razlike, nastale ovakvim preračunom, prikazuju se na zasebnoj poziciji unutar glavnice. Primjenjivi tečajevi relevantnih stranih valuta uključeni su u objave vezano uz valutni rizik. Tečajne razlike koje proizlaze iz monetarnih stavki (npr. dugoročnih međukompanijskih zajmova) koje čine dio neto ulaganja Društva u inozemnu poslovnu jedinicu također se priznaju u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti i akumuliraju u kapitalu, u skladu s MRS 21. Kumulirani iznosi priznati u kapitalu reklasificiraju se u račun dobiti ili gubitka u trenutku otuđenja inozemne poslovne jedinice.

**3.7 Državne potpore**

Državne potpore se ne priznaju sve dok ispunjenje uvjeta za dobivanje državne potpore i primitak potpore ne postanu realno izvjesni. Državne potpore se priznaju u dobit i gubitak sustavno kroz razdoblje u kojem Grupa troškove koji trebaju biti pokriveni potporom priznaje kao rashod.

**3.8 Dividenda**

Raspodjela dividendi dioničarima Društva priznaje se kao obveza u financijskim izvještajima u razdoblju u kojem su odobrene od strane Glavne skupštine dioničara Društva.

**BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE FINANCIJSKE IZVJEŠTAJE (NASTAVAK)  
ZA 2025. GODINU****BILJEŠKA 3 – SAŽETAK ZNAČAJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (nastavak)****3.9 Segmentalno izvještavanje**

Segment je prepoznatljiva komponenta ili dio Grupe koji je angažiran u prodaji povezanih proizvoda i usluga (poslovni segment) ili angažiran u prodaji proizvoda i usluga unutar određenog ekonomskog okruženja (zemljopisni segment) te je podložan rizicima i koristima koje se razlikuju od onih primjenjivih na druge segmente.

Na konsolidiranoj razini, Grupa interno prati i izvještava sljedeće segmente:

- Auto program – vozila
- Kamionski program
- Akumulatori, ulja i slično
- Veleprodaja ostale trgovačke robe
- Ekologija

Grupa utvrđuje poslovne segmente sukladno internim izvještajima o sastavnim dijelovima Grupe, a koje redovito pregledava glavni izvršni donositelj poslovnih odluka (Direktor ili Uprava Društva) kako bi se na segmente rasporedili resursi i ocijenila uspješnost njihovog poslovanja. Pojednosti o poslovnim segmentima objavljene su u bilješci 6 uz konsolidirane financijske izvještaje. Komparativni podaci prikazani su po načelu usporedivosti.

**3.10 Oporezivanje***(i) Porez na dobit*

Trošak poreza na dobit sastoji se od tekućeg i odgođenog poreza. Porez se priznaje u izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti, osim ako se odnosi na stavke priznate u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti ili direktno u kapitalu. U tom slučaju, porez se priznaje u izvještaju o ostaloj sveobuhvatnoj dobiti ili u kapitalu.

Iznos poreza na dobit za tekuću godinu obračunava se na temelju poreznog zakona koji je na snazi na dan bilance u zemljama u kojima Društvo i njegova ovisna društva posluju i ostvaruju oporezivu dobit.

*(iii) Odgođena porezna imovina i obveze*

Odgođeni porez priznaje se koristeći metodu bilančne obveze te uzima u obzir privremene razlike između knjigovodstvene vrijednosti imovine i obveza koje se koriste za potrebe financijskog izvještavanja i iznosa koji se koriste za porezne svrhe. Iznos odgođenog poreza ne priznaje se za sljedeće privremene razlike: početno priznavanje goodwilla, početno priznavanje imovine ili obveze u transakciji koja nije poslovna kombinacija i koja ne utječe ni na računovodstvenu ni na oporezivu dobit. Odgođena porezna imovina za privremene razlike proizašle iz ulaganja u ovisna društva i udjele u sudjelujućim interesima priznaju se samo u mjeri u kojoj je vjerojatno da će se privremena razlika realizirati u doglednoj budućnosti i da će postojati raspoloživa oporeziva dobit na temelju koje će se privremena razlika koristiti, dok se obveze priznaju samo u onoj mjeri u kojoj je subjekt u mogućnosti kontrolirati vrijeme ukidanja razlika i vjerojatno je da se ukidanje neće dogoditi u doglednoj budućnosti. Odgođeni porez vrednuje se po poreznim stopama za koje se očekuje da će biti primijenjene kod privremenih razlika kada se one izmijene, temeljene na zakonima koji su važeći na datum izvještavanja.

Odgođena porezna imovina priznaje se u visini u kojoj je vjerojatno da će se ostvariti buduće oporezive dobiti koje će biti dostupne da ih privremene razlike neutraliziraju. Odgođena porezna imovina umanjuje se za iznos za koji više nije vjerojatno da će se moći iskoristiti kao porezna olakšica. Odgođena porezna imovina priznata po osnovi prenesenih poreznih gubitaka priznaje se prema poreznom zakonu zemlje u kojoj društvo posluje na razdoblje koje je zakonom dozvoljeno te se po isteku tog razdoblja raspušta ukoliko do tada nije iskorištena.

Odgođena porezna imovina i obveze prebijaju se ako postoji zakonsko pravo na prijeboj tekuće porezne obveze i imovine te ukoliko se odnose na poreze koje je obračunalo isto porezno tijelo na isti oporezivi subjekt, ili na različite porezne subjekte, ali oni namjeravaju podmiriti tekuće porezne obveze i imovinu na neto osnovi ili svoju poreznu imovinu i obveze realizirati istovremeno.

**BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE FINACIJSKE IZVJEŠTAJE (NASTAVAK)  
 ZA 2025. GODINU**


---

**BILJEŠKA 3 – SAŽETAK ZNAČAJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (nastavak)**
**3.11 Nekretnine, postrojenja i oprema**

Nekretnine, postrojenja i oprema iskazani su u konsolidiranom izvještaju o financijskom položaju po trošku umanjenom za akumuliranu amortizaciju i akumulirana umanjena vrijednosti, ako postoje. Trošak uključuje trošak koji je izravno povezan sa stjecanjem imovine.

Naknadni izdaci uključuju se u knjigovodstvenu vrijednost imovine ili se, po potrebi, priznaju kao zasebna imovina samo ako će Grupa imati buduće ekonomske koristi od spomenute imovine, te ako se trošak imovine može pouzdano mjeriti. Knjigovodstvena vrijednost zamijenjenog dijela prestaje se priznavati. Svi ostali troškovi održavanja terete konsolidirani izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti u financijskom razdoblju u kojem su nastali.

Zemljište i imovina u pripremi se ne amortiziraju. Amortizacija ostalih nekretnina te postrojenja i opreme se obračunava primjenom pravocrtne metode u svrhu alokacije troška ili do rezidualne vrijednosti sredstva te imovine tijekom njenog procijenjenog korisnog vijeka uporabe kako slijedi:

Zgrade	40 godina
Postrojenja i oprema	10 godina
Vozila	4 do 5 godina

Preostala vrijednost imovine predstavlja procijenjeni iznos koji bi Grupa trenutno dobila od prodaje imovine umanjen za procijenjeni trošak prodaje u slučaju da je imovina dosegla starost i stanje koje se očekuje na kraju vijeka trajanja imovine. Preostala vrijednost imovine i korisni vijek uporabe pregledavaju se na svaki izvještajni datum i po potrebi usklađuju.

U slučaju da je knjigovodstveni iznos imovine veći od procijenjenog nadoknadivog iznosa, razlika se otpisuje do nadoknadivog iznosa (bilješka 3.13).

Dobici i gubici nastali prodajom utvrđeni su kao razlika između prihoda od prodaje i knjigovodstvene vrijednosti prodanog sredstva te se priznaju unutar dobiti ili gubitka u sklopu ostalih prihoda/troškova.

**3.12 Nematerijalna imovina**

Nematerijalna imovina iskazana je u konsolidiranom izvještaju o financijskom položaju po trošku umanjenom za akumuliranu amortizaciju i akumulirana umanjena vrijednosti, ako postoje. Trošak uključuje trošak koji je izravno povezan sa stjecanjem imovine.

*Računalni software*

Licence za software kapitaliziraju se na temelju troškova stjecanja i troškova koji nastaju dovođenjem software-a u radno stanje. Ovi troškovi amortiziraju se tijekom njihovog korisnog vijeka uporabe procijenjenog na 5 godina.

*Brendovi*

Brendovi stečeni u poslovnim stjecanjima iskazuju se po inicijalno utvrđenoj fer vrijednosti (na dan stjecanja) umanjeni za akumuliranu amortizaciju. Amortizacija se obračunava pravocrtnom metodom kako bi se alocirao trošak brenda u toku njegovog procijenjenog vijeka uporabe. Brendovi s neograničenim vijekom uporabe se ne amortiziraju nego se godišnje testiraju na umanjene vrijednosti na razini jedinice stvaranja novca.

**BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE FINANCIJSKE IZVJEŠTAJE (NASTAVAK)  
ZA 2025. GODINU**

---

**BILJEŠKA 3 – SAŽETAK ZNAČAJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (nastavak)****3.13 Umanjenje vrijednosti nefinancijske imovine**

Na svaki izvještajni datum, Grupa provjerava knjigovodstvene iznose svoje nefinancijske imovine (osim zaliha i odgođenih poreza) kako bi utvrdila postoje li naznake da je došlo do gubitaka zbog umanjena vrijednosti. Ako takve naznake postoje, procjenjuje se nadoknadivi iznos sredstva da bi se mogli odrediti eventualni gubici nastali zbog umanjena. Ako nadoknadivi iznos nekog sredstva nije moguće procijeniti, Grupa procjenjuje nadoknadivi iznos „jedinice koja stvara novac“ („JKSN“) kojoj to sredstvo pripada. Ako je moguće odrediti realnu i dosljednu osnovu za raspoređivanje, imovina društava se također raspoređuje na pojedine jedinice koje stvaraju novac ili, ako to nije moguće, na najmanju skupinu jedinica koje stvaraju novac za koju je moguće odrediti realnu i konzistentnu osnovu raspoređivanja.

Nadoknadivi iznos je veći iznos uspoređujući fer vrijednost umanjenu za troškove prodaje i vrijednost imovine u uporabi. Za potrebe procjene vrijednosti u uporabi, procijenjeni budući novčani tokovi diskontiraju se do sadašnje vrijednosti primjenom diskontne stope prije oporezivanja koja odražava sadašnju tržišnu procjenu vremenske vrijednosti novca i rizike specifične za to sredstvo.

Ako je nadoknadivi iznos nekog sredstva (ili JKSN-a) procijenjen na iznos niži od knjigovodstvenog, knjigovodstveni iznos toga sredstva (JKSN-a) umanjuje se do nadoknadivog iznosa. Gubici od umanjena vrijednosti priznaju se odmah kao rashod. Kod naknadnog poništenja gubitka od umanjena vrijednosti, knjigovodstveni iznos sredstva (JKSN-a) povećava se do revidiranog procijenjenog nadoknadivog iznosa toga sredstva na način da uvećana knjigovodstvena vrijednost ne premašuje knjigovodstvenu vrijednost koja bi bila utvrđena da u prethodnim godinama nije bilo priznatih gubitaka od umanjena na tom sredstvu (JKSN-u). Poništenje gubitka od umanjena vrijednosti odmah se priznaje kao приход.

**BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE FINANCIJSKE IZVJEŠTAJE (NASTAVAK)  
ZA 2025. GODINU****BILJEŠKA 3 – SAŽETAK ZNAČAJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (nastavak)****3.14 Zalihe**

Zalihe sirovina i rezervnih dijelova iskazuju se po trošku nabave ili neto ostvarivoj vrijednosti, ovisno o tome koja je niža. Trošak se određuje po metodi ponderiranih prosječnih cijena. Neto ostvariva vrijednost predstavlja procjenu prodajne cijene u redovnom tijeku poslovanja.

Trošak proizvodnje u tijeku i gotovih proizvoda obuhvaća sirovine, trošak izravnog rada, ostale izravne troškove i pripadajući dio općih troškova proizvodnje (na bazi normalnog redovnog kapaciteta proizvodnje).

Trgovačka roba iskazuje se po nižem od troška nabave i prodajne cijene (umanjene za poreze i rabate).

Grupa na godišnjoj razini radi procjenu očekivane neto ostvarive vrijednosti zaliha na temelju povijesnih podataka prodaje, a konkretno godišnjeg obrtaja po artiklu. Na temelju analize, Grupa priznaje umanjenje vrijednosti za artikle koji odstupaju od očekivanih vrijednosti.

Umanjenje vrijednosti za artikle s obrtajem nižim od očekivanog na temelju povijesnog iskustva oduzima se od knjigovodstvene vrijednosti zaliha. Umanjenje vrijednosti priznaje se unutar dobiti i gubitka.

**3.15 Novac i novčani ekvivalenti**

Novac i novčani ekvivalenti obuhvaćaju gotovinu, depozite kod banaka po viđenju i ostale kratkotrajne visoko likvidne instrumente s rokovima naplate do tri mjeseca ili kraće. U konsolidiranom izvještaju o financijskom položaju prekoračenja po bankovnim računima uključena su u kratkoročne obveze.

**3.16 Dionički kapital**

Dionički kapital sastoji se od redovnih dionica. Primici koji se iskazuju u glavnici pri izdavanju novih dionica ili opcija, iskazuju se umanjeno za pripadajuće troškove transakcije i porez na dobit. Iznos fer vrijednosti primljene naknade iznad nominalne vrijednosti izdanih dionica prikazan je kao kapitalna dobit.

U slučaju da Grupa kupuje vlastiti temeljni kapital (vlastite dionice), plaćanja za takve kupnje, uključujući sve izravno pripadajuće troškove transakcije (neto od poreza na dobit), umanjuju dioničku glavnici koja se može pripisati dioničarima Društva sve do trenutka kad se takve dionice ne povuku, ponovno izdaju ili prodaju. Kada se takve dionice kasnije prodaju ili ponovno izdaju, svaka primljena naknada, umanjena za sve izravno pripadajuće troškove transakcije i učinke poreza na dobit, uključuje se u glavnici koja se može pripisati dioničarima Društva.

**3.17 Primanja radnika***(i) Kratkoročna primanja radnika*

Grupa priznaje rezerviranje za bonuse zaposlenicima kada postoji ugovorna obveza ili praksa iz prošlosti na temelju koje je nastala izvedena obveza.

*(ii) Obveze za mirovine i ostale obveze nakon umirovljenja*

U toku redovnog poslovanja Grupa u ime svojih radnika koji su članovi obveznih mirovinskih fondova kojima upravljaju treće strane obavlja redovita plaćanja doprinosa sukladno zakonu. Obvezni mirovinski doprinosi fondovima iskazuju se kao dio troška plaća kada se obračunaju. Grupa nema obvezu osigurati bilo koja druga primanja radnika nakon njihova umirovljenja vezano uz mirovine iz obveznih mirovinskih fondova pa se stoga tretiraju kao definirani planovi doprinosa.

**BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE FINANCIJSKE IZVJEŠTAJE (NASTAVAK)  
ZA 2025. GODINU**

---

**BILJEŠKA 3 – SAŽETAK ZNAČAJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (nastavak)****3.18 Rezerviranja**

Rezerviranja je priznato kad Grupa ima sadašnju obvezu (zakonsku ili izvedenu) koja je nastala kao rezultat prošlih događaja, te je vjerojatno (više da nego ne) da će odljev sredstava biti potreban da se podmiri ta obveza, a pouzdano se može procijeniti iznos obveze. Rezerviranja se preispituju na izvještajni dan, te se usklađuju s procjenom temeljenom na trenutno najboljim saznanjima. Kad je iznos smanjenja vrijednosti novca značajan, iznos rezerviranja je sadašnja vrijednost troškova za koje se očekuje da će nastati kako bi se podmirila obveza, utvrđenih korištenjem procijenjene bezrizične kamatne stope kao diskontne stope. Kad se koristi diskontiranje, svake se godine utjecaj diskontiranja knjiži kao financijski trošak, te je iskazana vrijednost rezerviranja povećana svake godine za proteklo vrijeme.

**3.19 Financijski instrumenti****A. Financijska imovina****(i) Priznavanje i početno mjerenje**

Potraživanja od kupaca početno se priznaju u trenutku nastanka. Sva ostala financijska imovina početno se priznaje kada Grupa postane stranka ugovornih odredbi financijskog instrumenta.

Financijska imovina (osim ako se radi o potraživanju od kupaca bez značajne financijske komponente) početno se mjeri po fer vrijednosti uvećanoj, ukoliko se radi o instrumentu koji nije iskazan po FVRDG, za transakcijske troškove koji se mogu izravno pripisati stjecanju ili izdavanju predmetnog instrumenta. Potraživanje od kupaca bez značajne komponente financiranja početno se mjeri po transakcijskoj cijeni.

**(ii) Klasifikacija i naknadno mjerenje**

Pri početnom priznavanju, financijska se imovina klasificira kao ona koja se mjeri po:

- amortiziranom trošku;
- FVOSD (fer vrijednost kroz ostalu sveobuhvatnu dobiti) – dužnička ulaganja;
- FVOSD – ulaganje u vlasničke instrumente;
- ili FVRDG (fer vrijednost kroz račun dobiti i gubitka).

Financijska imovina ne reklasificira se nakon početnog priznavanja, osim ako Grupa ne promijeni svoj poslovni model za upravljanje financijskom imovinom u kojem slučaju se financijska imovina reklasificira od prvog dana prvog izvještajnog razdoblja koje slijedi nakon promjene poslovnog modela.

**BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE FINANIJSKE IZVJEŠTAJE (NASTAVAK)  
ZA 2025. GODINU****BILJEŠKA 3 – SAŽETAK ZNAČAJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (nastavak)****3.19 Financijski instrumenti (nastavak)****A. Financijska imovina (nastavak)****(ii) Klasifikacija i naknadno mjerenje (nastavak)**

Financijska imovina mjeri se po amortiziranom trošku ako ispunjava sljedeće uvjete i ako nije klasificirana kao mjerena po FVRDG:

- drži se u sklopu poslovnog modela čiji je cilj naplata ugovornih novčanih tokova; i
- ugovorni uvjeti navedenog instrumenta na određene datume dovode do novčanih priljeva koji predstavljaju isključivo plaćanje glavnice i kamate na neotplaćeni dio glavnice.

Dužničko ulaganje mjeri se po FVOSD ako ispunjava sljedeće uvjete i nije klasificirano kao mjereno po FVRDG:

- drži se u sklopu poslovnog modela čiji se cilj ostvaruje naplatom ugovornih novčanih tokova i prodajom financijske imovine; i
- ugovorni uvjeti navedenog instrumenta na određene datume dovode do novčanih priljeva koji predstavljaju isključivo plaćanje glavnice i kamate na neotplaćeni dio glavnice.

Prilikom početnog priznavanja ulaganja u vlasničke instrumente koje se ne drži radi trgovanja, Grupa može neopozivo odabrati prikazivanje promjena u fer vrijednosti navedenog ulaganja kroz ostalu sveobuhvatnu dobit. Ovakav odabir vrši se na individualnoj osnovi za svako pojedinačno ulaganje.

Sva financijska imovina koja nije klasificirana kao financijska imovina mjerena po amortiziranom trošku ili po FVOSD kako je gore opisano, mjeri se po FVRDG. Navedeno uključuje svu derivativnu financijsku imovinu. Prilikom početnog priznavanja Grupa može neopozivo klasificirati financijsku imovinu koja inače ispunjava zahtjeve za mjerenje po amortiziranom trošku ili po FVOSD kao imovinu mjerenu po FVRDG ukoliko takvo klasificiranje eliminira ili značajno smanjuje računovodstvenu neusklađenost koja bi inače nastala.

*Ocjena poslovnog modela*

Grupa ocjenjuje cilj poslovnog modela, u kojem se određena financijska imovina drži, na razini portfelja budući da to najbolje odražava način na koji se upravlja poslovanjem te informacije kojima posloводство raspolaze. Informacije koje se pritom razmatraju uključuju sljedeće:

- koje su politike i ciljevi usvojeni vezano uz portfelj te kako te politike djeluju u praksi. Navedeno uključuje razmatranja ukoliko je strategija posloводства usmjerena na; ostvarivanje ugovornih prihoda od kamata; održavanje određenog profila vezano uz kamatne stope; usklađivanje dospijeca financijske imovine s dospijecom bilo koje povezane obveze ili očekivanih novčanih odljeva; ili na ostvarivanje novčanih priljeva prodajom imovine;
- kako se ocjenjuje uspješnost portfelja i o tome izvještava posloводство Grupe;
- koji rizici utječu na uspješnost poslovnog modela (i financijske imovine koja se drži u sklopu tog poslovnog modela) i način na koji se tim rizicima upravlja;
- kako se određuje naknada posloводства i/ili onih koji upravljaju portfeljem - npr. temelji li se naknada na fer vrijednosti imovine kojom se upravlja ili na novčanim priljevima od ugovorenih novčanih tokova; i
- učestalost, količina i trenutak prodaje financijske imovine u prethodnim razdobljima, razlozi za prodaju i buduća očekivanja prodajnih aktivnosti.

Prijenosi financijske imovine trećim stranama u sklopu transakcija koje ne ispunjavaju uvjete za prestanak priznavanja ne smatraju se prodajom budući da Grupa nastavlja priznavati navedenu imovinu.

Potraživanja od kupaca drže se u poslovnom modelu držanja radi naplate.

Financijska imovina koja se drži radi trgovanja ili kojom se upravlja te se njena uspješnost vrednuje na temelju njene fer vrijednosti, mjeri se po FVRDG.

**BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE FINACIJSKE IZVJEŠTAJE (NASTAVAK)  
ZA 2025. GODINU**

**BILJEŠKA 3 – SAŽETAK ZNAČAJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (nastavak)**

**3.19 Finacijski instrumenti (nastavak)**

**(ii) Klasifikacija i naknadno mjerenje (nastavak)**

*Procjena predstavljaju li ugovoreni novčani tokovi isključivo otplate glavnice i kamate*

U svrhu ove procjene koja je relevantna za potrebe klasifikacije finacijske imovine po amortiziranom trošku, 'glavnica' se definira kao fer vrijednost finacijske imovine pri početnom priznavanju. 'Kamata' se definira kao naknada za vremensku vrijednost novca, kreditni rizik povezan s vremenskim periodom u kojem se otplaćuje preostali dio glavnice te ostale osnovne rizike i troškove kreditiranja (npr. rizik likvidnosti i administrativni troškovi), kao i za profitnu maržu.

Pri procjeni osnovnog kriterija, odnosno, predstavljaju li ugovorni novčani tokovi isključivo plaćanja glavnice i kamata, Grupa razmatra ugovorne uvjete instrumenta. To uključuje procjenu sadrži li finacijska imovina ugovorni uvjet koji bi mogao promijeniti vrijeme ostvarivanja ili iznos ugovornih novčanih tokova na način da osnovni kriterij ne bi bio zadovoljen.

Struktura finacijske imovine Grupe je jednostavna te se prvenstveno odnosi na potraživanja od kupaca bez značajne finacijske komponente, dane zajmove te kratkoročne depozite u bankama po fiksnim kamatnim stopama dok su terminski ugovori neznčajnog iznosa. Navedeno u značajnoj mjeri smanjuje kompleksnost procjene zadovoljava li navedena finacijska imovina kriterij 'plaćanja isključivo glavnice i kamata'.

*Naknadno mjerenje te priznavanje dobitaka i gubitaka*

Tablica u nastavku daje pregled ključnih odredbi računovodstvene politike koju Grupa koristi za vezano uz naknadno mjerenje finacijske imovine te priznavanje dobitaka i gubitaka:

<b>Finacijska imovina po amortiziranom trošku</b>	Ova se imovina nakon početnog priznavanja mjeri po amortiziranom trošku koristeći metodu efektivne kamatne stope. Amortizirani trošak umanjuje se za gubitke od umanjenja vrijednosti. Prihodi od kamata, pozitivne i negativne tečajne razlike te gubici od umanjenja vrijednosti priznaju se unutar dobiti ili gubitka. Dobit ili gubitak pri prestanku priznavanja priznaje se unutar dobiti ili gubitka.
---	--

**(iii) Prestanak priznavanja**

Grupa prestaje priznavati finacijsku imovinu pri isteku ugovornih prava vezanih uz novčane tokove od te finacijske imovine ili pri prijenosu prava na ugovorne novčane tokove u transakciji u kojoj se prenose svi rizici i koristi od vlasništva finacijske imovine ili u kojoj Grupa niti prenosi niti zadržava rizike i koristi od vlasništva, ali ne zadržava kontrolu nad finacijskom imovinom.

Kada Grupa obavlja transakcije u kojima prenosi finacijsku imovinu priznatu u svom izvještaju o finacijskom položaju, ali zadržava sve ili gotovo sve rizike i koristi koji proizlaze iz prenesene imovine, takva prenesena imovina ne prestaje se priznavati.

**BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE FINACIJSKE IZVJEŠTAJE (NASTAVAK)  
ZA 2025. GODINU****BILJEŠKA 3 – SAŽETAK ZNAČAJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (nastavak)****3.19 Financijski instrumenti (nastavak)****B. Financijske obveze****(i) Priznavanje i početno mjerenje**

Izdani dužnički vrijednosni papiri početno se priznaju u trenutku nastanka. Sve ostale financijske obveze početno se priznaju kada Grupa postane stranka ugovornih odredbi financijskog instrumenta.

Financijska obveza početno se mjeri po fer vrijednosti uvećanoj, ukoliko se radi o instrumentu koji nije iskazan po FVRDG, za transakcijske troškove koji se mogu izravno pripisati stjecanju ili izdavanju predmetnog instrumenta.

**(ii) Klasifikacija i naknadno mjerenje**

Financijske obveze mjere se po amortiziranom trošku ili FVRDG. Financijska obveza klasificira se kao mjerena po FVRDG ako je klasificirana kao namijenjena trgovanju, ako je derivativna ili ako je klasificirana kao mjerena po FVRDG pri početnom priznavanju. Financijske obveze po FVRDG mjere se po fer vrijednosti, a neto dobiti i gubici, uključujući sve rashode od kamata, priznaju se unutar dobiti ili gubitka. Ostale financijske obveze naknadno se mjere po amortiziranom trošku primjenom metode efektivne kamatne stope. Rashodi od kamata i tečajne razlike priznaju se unutar dobiti ili gubitka. Svi dobiti ili gubici kod prestanka priznavanja također se priznaju unutar dobiti ili gubitka.

**(iii) Prestanak priznavanja**

Grupa prestaje priznavati financijsku obvezu kada se ugovorne obveze isplate, otkažu ili isteknu. Grupa također prestaje priznavati financijsku obvezu kada se izmijene ugovorne odredbe, a novčani tok promijenjene obveze je značajno drugačiji od inicijalnog, pri čemu se nova financijska obveza temeljena na izmijenjenim uvjetima priznaje po fer vrijednosti.

Prilikom prestanka priznavanja financijske obveze, razlike između knjigovodstvene vrijednosti i plaćene naknade (uključujući i svu prenesenu ne-novčanu imovinu ili prihvaćene obveze) priznaju se u računu dobiti i gubitka.

**C. Netiranje**

Financijska imovina i financijske obveze netiraju se i neto iznos prikazuje u izvještaju o financijskom položaju kada, i samo kada, Društvo trenutno ima zakonski provedivo pravo na prebijanje iznosa i namjerava ih podmiriti na neto osnovi ili realizirati imovinu i istovremeno podmiriti obvezu.

**BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE FINANCIJSKE IZVJEŠTAJE (NASTAVAK)  
ZA 2025. GODINU****BILJEŠKA 3 – SAŽETAK ZNAČAJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (nastavak)****3.19 Financijski instrumenti (nastavak)****D. Umanjenje vrijednosti nederivativne financijske imovine***Priznavanje gubitaka od umanjenja vrijednosti*

Grupa priznaje rezerviranja za očekivane kreditne gubitke („OKG“) na:

- financijsku imovinu koja se mjeri po amortiziranom trošku;
- ulaganjima u dužničke vrijednosne papire vrednovane po FVOSD; i
- ugovornu imovinu.

Grupa priznaje rezerviranja za gubitke jednake OKG-ovima kroz čitavo trajanje ekonomskog vijeka imovine, osim u sljedećim slučajevima, kod kojih ih mjeri prema 12-mjesečnim OKG-ovima:

- kod dužničkih vrijednosnih papira za koje je utvrđeno da imaju niski kreditni rizik na datum izvještavanja
- kod ostalih dužničkih vrijednosnih papira i bankovnih računa za koje se kreditni rizik (tj. rizik neispunjavanja obveza tijekom očekivanog trajanja financijskog instrumenta) nije značajno povećao od početnog priznavanja.

Rezerviranja za OKG-ove vezano uz potraživanja od kupaca uvijek se mjere u iznosu ukupnih OKG-ova kroz čitavo trajanje ekonomskog vijeka te imovine.

Prilikom utvrđivanja je li se kreditni rizik financijske imovine značajno povećao od početnog priznavanja i prilikom procjene OKG-ova, Grupa razmatra razumne i činjenične informacije koje su relevantne i dostupne bez dodatnih troškova ili napora. To uključuje kvantitativne i kvalitativne informacije i analize zasnovane na povijesnom iskustvu Grupe i informiranoj procjeni kreditne sposobnosti te uključuje informacije o budućnosti.

Grupa smatra da je kreditni rizik financijske imovine znatno porastao ako su aktivirani pokazatelji ranog upozorenja sukladno politici Grupe ili ugovornim uvjetima instrumenta.

Grupa smatra da financijska imovina nije nadoknativa djelomično ili u cijelosti ako:

- nije vjerojatno da će dužnik otplatiti svoje obveze prema Grupi bez da Grupa pokrene radnje poput iskorištenja sredstava osiguranja (ako postoje); ili
- financijska imovina ostane nepodmirena duže od 360 dana od dana dospijeća na temelju povijesnog iskustva prosječnog sudionika na tržištu.

Ukupni OKG-ovi koji se očekuju kroz čitavo trajanje ekonomskog vijeka imovine su OKG koji proizlaze iz svih mogućih nepredviđenih događaja tijekom očekivanog vijeka trajanja financijskog instrumenta.

Dvanaestomjesečni OKG-ovi su dio OKG-ova koji proizlaze iz slučajeva neplaćanja koji su mogući unutar 12 mjeseci nakon datuma izvještavanja (ili unutar kraćeg razdoblja ako je očekivani vijek trajanja instrumenta kraći od 12 mjeseci).

Maksimalno razdoblje koje se uzima u obzir prilikom procjene OKG-ova je maksimalno ugovoreno razdoblje tijekom kojega je Grupa izložena kreditnom riziku.

*Mjerenje očekivanih kreditnih gubitaka*

OKG-ovi predstavljaju procjenu kreditnih gubitaka koja je ponderirana vjerojatnostima. Kreditni gubici mjere se kao razlika između novčanih tokova na koje Grupa ima pravo u skladu s ugovorom i novčanih tokova koje Grupa očekuje da će stvarno primiti. Za redovna eksterna potraživanja od kupaca koja su nedospjela te za dospjela nenaplaćena potraživanja do 360 dana od dana dospijeća vrše se ispravci vrijednosti primjenom postotka koji odražava očekivanja o nenaplati potraživanja od kupaca (OKG). Postotak ispravka vrijednosti utvrđuje se na bazi prosjeka prethodnog trogodišnjeg razdoblja (povijesna stopa) zasebno za svako društvo Grupe. Izračun povijesne stope prilagođava se za izvanredne i specifične okolnosti po potrebi.

**BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE FINACIJSKE IZVJEŠTAJE (NASTAVAK)  
 ZA 2025. GODINU**
**BILJEŠKA 3 – SAŽETAK ZNAČAJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (nastavak)**
**3.19 Financijski instrumenti (nastavak)**
**Kreditno umanjena financijska imovina**

Na svaki datum izvještavanja Grupa procjenjuje ukoliko postoje osnove za kreditno umanjene financijske imovine po amortiziranom trošku ili dužničkog ulaganja po FVOSD. Financijska imovina kreditno je umanjena kada nastane jedan ili više događaja koji imaju štetan utjecaj na procijenjene buduće novčane tijekove od te financijske imovine.

Dokaz da je potrebno kreditno umanjene financijske imovine uključuje sljedeće dostupne podatke:

- značajne financijske poteškoće dužnika ili izdavatelja;
- kršenje ugovora kao što je značajno kašnjenje u plaćanju od strane dužnika;
- vjerojatnost da će dužnik ući u stečaj ili drugu oblik financijske reorganizacije ; ili
- nestanak aktivnog tržišta za određenu vrijednosnicu uslijed financijskih poteškoća.

*Prezentacija očekivanih kreditnih gubitaka u izvještaju o financijskom položaju.*

Rezerviranja za OKG-ove financijske imovine po amortiziranom trošku oduzimaju se od bruto knjigovodstvene vrijednosti imovine. Za dužnička ulaganja po FVOSD, rezerviranja za OKG-ove terete dobit ili gubitak i priznaju se unutar ostale sveobuhvatne dobiti.

***Otpis financijske imovine***

Bruto knjigovodstvena vrijednost financijske imovine otpisuje se ukoliko Grupa razumno ne očekuje povrat financijske imovine bilo u cijelosti bilo djelomično. Grupa otpisuje bruto knjigovodstvenu vrijednost financijske imovine u pravilu kada nastupi zakonska zastara te općenito ne očekuje povrat otpisanih iznosa.

**3.20 Novi standardi i tumačenja objavljenih standarda koji još nisu usvojeni**
**- Primjena novih i revidiranih međunarodnih standarda financijskog izvještavanja**

Nekolicina novih standarda, izmjena postojećih standarda i tumačenja izdani su od Odbora za međunarodne računovodstvene standarde, ali još nisu stupili na snagu za obračunsko razdoblje koje završava 31. prosinca 2025. i/ili nisu usvojeni od strane Europske Unije te stoga nisu primijenjeni u sastavljanju ovih financijskih izvještaja. Većina novih standarda, izmjena postojećih standarda i tumačenja usvojena od strane Europske Unije, koji još nisu u upotrebi, neće imati značajan učinak na konsolidirane financijske izvještaje Grupe.

**Važeći standardi, izmjene i dopune standarda i implementacije- usvojeni u 2025. godini**

Od 1. siječnja 2025. na snagu su stupili sljedeći standardi, dopune ili tumačenja:

- Izmjene i dopune MRS 21 Učinci promjena tečaja stranih valuta: Nedostatak zamjenjivosti (izdano 15. kolovoza 2023.);

Izmjene i dopune MRS 21 uvode zahtjeve za procjenu kada je valuta zamjenjiva za drugu valutu, a kada nije. Ako je utvrđeno da valuta nije zamjenjiva, subjekti su dužni procijeniti spot tečaj. Izmjene također uvode dodatne zahtjeve za objavljivanje. Ove se promjene primjenjuju na godišnja izvještajna razdoblja koja počinju 1. siječnja 2025., uz mogućnost ranije primjene.

Usvajanje ovih standarda i dopuna nije imalo značajan učinak na iznose priznate u bilanci ili računu dobiti i gubitka niti utjecaj na objavljivanje računovodstvenih politika.

**BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE FINANCIJSKE IZVJEŠTAJE (NASTAVAK)  
ZA 2025. GODINU****BILJEŠKA 3 – SAŽETAK ZNAČAJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (nastavak)****3.20 Novi standardi i tumačenja objavljenih standarda koji još nisu usvojeni****Standardi, dopune izdanih standarda i tumačenja koji još nisu stupili na snagu**

Standardi, dopune izdanim standardima i tumačenjima, koji još nisu stupili na snagu do datuma izdavanja konsolidiranih financijskih izvještaja, objavljeni su u nastavku. Grupa namjerava usvojiti ove standarde, ako budu primjenjivi, kada stupe na snagu.

- Izmjene i dopune MSFI 9 Financijski instrumenti i MSFI 7 Financijski instrumenti: objavljivanje: Klasifikacija i mjerenje financijskih instrumenata (izdano 30. svibnja 2024.; datum stupanja na snagu 1. siječnja 2026.);
- Godišnja poboljšanja MSFI računovodstvenih standarda- Svezak 11 (izdano 18. srpnja 2024.; datum stupanja na snagu 1. siječnja 2026.);
- Izmjene i dopune MSFI 9 Financijski instrumenti i MSFI 7 Financijski instrumenti: objavljivanje – Ugovori o isporuci električne energije ovisni o prirodi (izdano 18. prosinca 2024.; datum stupanja na snagu 1. siječnja 2026.);
- MSFI 18 Prezentacija i objavljivanje u financijskim izvještajima (izdano 9. travnja 2024.; datum stupanja na snagu 1. siječnja 2027.);
- MSFI 19 Podružnice bez javne odgovornosti: objavljivanje (izdano 9. svibnja 2024.; datum stupanja na snagu 1. siječnja 2027.) Ovaj standard nije primjenjiv na konsolidirane financijske izvještaje Grupe;
- Izmjene i dopune MRS 21 Učinci promjena tečaja stranih valuta: objavljivanje – Preračunavanje u hiperinflacijsku prezentacijsku valutu (izdano 13. studenog 2025.; datum stupanja na snagu 1. siječnja 2027.);
- Izmjene i dopune MSFI 10 Konsolidirani financijski izvještaji i MRS 28 Ulaganja u pridružene poduzetnike: objavljivanje – Prodaja ili prijenos imovine između investitora i njegovog pridruženog poduzetnika (izdano 11. rujna 2014.; datum stupanja na snagu još nije određen);

Grupa je još uvijek u procesu procjene učinka MSFI-ja 18 i povezanih izmjena, osobito u pogledu strukture računa dobiti i gubitka Grupe, izvještaja o novčanom toku, drugih objava vezanih uz upravljačke mjere uspješnosti (MPM-ove) te grupiranja financijskih informacija.

Ne očekuje se da će ostali standardi značajno utjecati na konsolidirane financijske izvještaje Grupe.

**BILJEŠKA 4 – KLUČNE RAČUNOVODSTVENE PROSUDBE I PROCJENE**

Priprema financijskih izvještaja u skladu s EU MSFI zahtjeva od Uprave stvaranje prosudbi, procjena i pretpostavki koje utječu na primjenu politika i iznosa objavljenih za imovinu i obveze, prihode i troškove. Procjene i uz njih vezane pretpostavke temelje se na povijesnom iskustvu i raznim ostalim čimbenicima, za koje se smatra da su razumni u danim okolnostima, rezultat kojih čini polazište za stvaranje procjena o vrijednosti imovine i obveza, koje se ne mogu dobiti iz drugih izvora. Stvarni rezultati mogu se razlikovati od takvih procjena.

Spomenute procjene i uz njih vezane pretpostavke predmet su redovitog pregleda. Utjecaj korekcije procjene priznaje se u razdoblju u kojem je procjena korigirana ukoliko korekcija utječe samo na razdoblje u kojem je napravljena ili u razdoblju u kojem je napravljena korekcija i budućim razdobljima ukoliko korekcija utječe na tekuće i buduća razdoblja.

Prosudbe koje je Uprava napravila u primjeni EU MSFI, a koje imaju značajan utjecaj na financijske izvještaje i prosudbe kod kojih je rizik da će doći do materijalno značajnih korekcija u idućoj godini visok, detaljnije su objašnjene u nastavku.

**BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE FINANCIJSKE IZVJEŠTAJE (NASTAVAK)  
 ZA 2025. GODINU**
**BILJEŠKA 4 – KLJUČNE RAČUNOVODSTVENE PROSUDBE I PROCJENE (nastavak)**
*(i) Nadoknadivost potraživanja od kupaca i ostalih potraživanja*

Nadoknativa vrijednost potraživanja od kupaca i ostalih potraživanja procijenjena je po sadašnjoj vrijednosti budućih novčanih tokova diskontiranih po tržišnoj kamatnoj stopi na datum mjerenja. Kratkotrajna potraživanja bez navedene kamatne stope mjerena su prema iznosu originalnog računa ukoliko učinak diskontiranja nije značajan. Grupa redovito pregledava starosnu strukturu potraživanja od kupaca i prati prosječno razdoblje naplate. U slučajevima u kojima su utvrđeni dužnici s dužim danima plaćanja (obično iznad 120 dana), Grupa umanjuje kreditne limite i dane plaćanja za buduće transakcije i, u slučajevima kada je to potrebno, nameće ograničenja vezano uz buduće transakcije dok se nepodmireni dug ne otplati u cijelosti ili djelomično. U slučajevima u kojima Grupa utvrdi potraživanja prema dužnicima koji su ušli u proces predstečaja ili stečaja, gubitak od umanjenja vrijednosti odmah se priznaje u cijelosti.

Primjenom postotka koji odražava očekivanja o nenaplati potraživanja od kupaca (očekivani kreditni gubitak), Grupa vrši ispravke vrijednosti za nedospjela redovna eksterna potraživanja od kupaca te za dospjela nenaplaćena potraživanja do 360 dana od dana dospijeca.

U procesu reguliranja naplate dospjelih dugova, Grupa aktivno pregovara s odgovarajućim dužnicima uzimajući u obzir očekivanja budućih poslovnih odnosa, značaj izloženosti prema pojedinom dužniku, mogućnosti kompenzacija, iskorištavanja instrumenata osiguranja (ako ih ima) ili oduzimanja imovine itd.

*(ii) Nadoknadivost goodwill-a i nematerijalne imovine s neograničenim vijekom uporabe*

Grupa provodi godišnje provjere nematerijalne imovine s neograničenim vijekom uporabe zbog umanjenja vrijednosti, sukladno politici iskazanoj u bilješci 3.13. Nematerijalna imovina s neograničenim vijekom upotrebe testira se na umanjenja vrijednosti na pojedinačnoj osnovi.

Goodwill i brendovi alocirani su na sljedeće segmente:

	<b>Brend</b>	<b>Goodwill</b>	<b>Brend</b>	<b>Goodwill</b>
	<b>2025.</b>		<b>2024.</b>	
	<i>(u tisućama eura)</i>		<i>(u tisućama eura)</i>	
Akumulatori, ulja i sl.	-	149	-	149
Teretni program	-	191	-	191
Auto program - osobna vozila	7.073	591	7.073	591
Ekologija	-	63	-	63
	<b>7.073</b>	<b>994</b>	<b>7.073</b>	<b>994</b>

**BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE FINANCIJSKE IZVJEŠTAJE (NASTAVAK)  
ZA 2025. GODINU****BILJEŠKA 4 – KLJUČNE RAČUNOVODSTVENE PROSUDBE I PROCJENE (nastavak)**

(iii) *Testiranje na umanjenje nematerijalne imovine s neograničenim vijekom uporabe i goodwilla*

**Goodwill**

Izračun nadoknadive vrijednosti goodwilla provodi se upotrebom metode diskontiranih novčanih tokova (DCF metoda) prilikom čega Grupa izračunava sadašnju vrijednost budućih novčanih tokova jedinica koje stvaraju novac i na koje je predmetni goodwill alociran. DCF metoda također implicira i terminalnu stopu rasta novčanih tokova nakon petogodišnjeg razdoblja od 3,5%. Novčani tokovi kreirani iz takvih poslovnih planova diskontiraju se korištenjem diskontne stope koja odražava rizik predmetne imovine, a koja je aproksimirana ponderiranim prosječnim troškom kapitala za pripadajuće tržište i industriju te je bio u rasponu od 9% (goodwill vezan uz tržište Hrvatske) (2024.: 10%) do 14% (goodwill vezan uz tržište BiH) (2024.: 14%).

Kao rezultat provedenog testa umanjenja vrijednosti goodwilla, Grupa nije imala troškove umanjenja vrijednosti goodwilla tijekom 2025. i 2024. godine. Analiza osjetljivosti pretpostavki u testu umanjenja ne indicira na materijalne promjene u ishodu testova umanjenja u odnosu na iznos goodwilla priznatog u izvještaju o financijskom položaju.

**Brendovi**

Brendovi se odnose na stečena prava na korištenje zaštitnih znakova, žigova i imena marki koje Grupa alocira na segmente poslovanja sukladno internoj kategorizaciji proizvoda na koje se određeni brend odnosi pri čemu se vrijednost brenda u cijelosti alocira na određeni segment.

Grupa na godišnjoj razini provodi test umanjenja vrijednosti brendova kako bi procijenila ukoliko nadoknativa vrijednost brendova indicira potencijalno umanjenje knjigovodstvene vrijednosti pri čemu se primarni fokus pridaje onim brendovima kod kojih odstupanje nadoknadive vrijednosti u odnosu na knjigovodstvenu indicira značajnu osjetljivost na ključne pretpostavke korištene u testovima umanjenja vrijednosti. Izračun nadoknadive vrijednosti temelji se na petogodišnjim planovima prodaje proizvoda koje sačinjavaju svaki brend, a koje je Grupa razvila imajući u vidu korporativnu prodajnu i marketinšku strategiju, trendove na tržištima na kojima se pojedini brendovi prodaju (poput očekivanih kretanja predmetnog bruto društvenog proizvoda, tržišnog udjela relevantnih proizvoda i kategorija) i analizu konkurenata.

Novčani tokovi kreirani iz takvih planova diskontiraju se korištenjem diskontne stope koja odražava rizik predmetne imovine i koja je za potrebe izračuna testa umanjenja vrijednosti aproksimirana prosječnim ponderiranim troškom kapitala (WACC) vezanim uz primarno prodajno tržište pojedinog brenda i industriju.

Grupa za izračun nadoknadive vrijednosti brendova primjenjuje dohodovni pristup – metoda neplaćanja rojaltija.

Osnova metode neplaćanja rojaltija ističe da je vrijednost nematerijalne imovine jednaka iznosu koji bi vlasnik platio za licencu nad tom imovinom kada ju ne bi posjedovao, odnosno vrijednost je jednaka diskontiranim uštedama nakon poreza u situaciji neplaćanja rojaltija, tj. naknade za korištenja zaštitnih znakova.

Prilikom izračuna nadoknadive vrijednosti brendova, korištene su stope rojaltija u rasponu od 1,7% do 2,6% (2024.: u rasponu od 1,7% do 2,6%), diskontne stope koje su jednake ponderiranom prosječnom trošku kapitala nakon poreza (WACC) za pojedino tržište i industriju u rasponu od 13% do 14% (2024.: u rasponu 12% do 13%) dok primijenjena terminalna stopa rasta za sve brendove iznosi 2,5% (2024.: 2,5%).

Kao rezultat provedenog testa umanjenja vrijednosti ostalih brendova, Grupa nije imala troškove umanjenja vrijednosti tijekom 2025. godine. Tijekom 2024. godine Uprava Društva donijela je odluku o potpunom umanjenju vrijednosti brenda Auto Milovanović u iznosu od 3.738 tisuća eura kao rezultat strateške i operativne reorganizacije ovisnog društva.

**BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE FINANCIJSKE IZVJEŠTAJE (NASTAVAK)  
ZA 2025. GODINU****BILJEŠKA 4 – KLJUČNE RAČUNOVODSTVENE PROSUDBE I PROCJENE (nastavak)***Brendovi (nastavak)*

Vezano uz osjetljivost testova umanjenja vrijednosti na promjene ključnih varijabli, analiza osjetljivosti ukazuje kako razumno očekivana promjena jedne od ključnih varijabli (stopa rojaltija, terminalna stopa rasta i ponderirani prosječni trošak kapitala), uz druge varijable koje ostaju nepromijenjene, ne rezultira umanjnjem vrijednosti brendova. Razumno očekivanom promjenom ključnih varijabli od strane posloводства, smatra se promjena od 50 baznih poena.

**BILJEŠKA 5 – ODREĐIVANJE FER VRIJEDNOSTI**

Grupa je uspostavila sustav kontrola u okviru mjerenja fer vrijednosti koji podrazumijeva cjelokupnu odgovornost Uprave i funkcije financija vezanu uz nadziranje svih značajnijih mjerenja fer vrijednosti, konzultiranje s vanjskim stručnjacima te, u kontekstu navedenog, izvještavanje o istome tijelima zaduženim za korporativno upravljanje.

Fer vrijednosti mjere se u odnosu na informacije prikupljene od trećih strana u kojem slučaju Uprava i funkcija financija ocjenjuju u kojoj mjeri dokazi prikupljeni od trećih strana osiguravaju da navedene procjene fer vrijednosti ispunjavaju zahtjeve MSFI-eva, uključujući i razinu iz hijerarhije fer vrijednosti u koju bi te procjene trebale biti klasificirane.

Fer vrijednosti kategoriziraju se u različite razine u hijerarhiji fer vrijednosti na temelju ulaznih varijabli koje se koriste u tehnikama procjene kao što slijedi:

- *Razina 1* - kotirane cijene (nekorrigirane) na aktivnim tržištima za identičnu imovinu ili obveze.
- *Razina 2* - ulazne varijable koje ne predstavljaju kotirane cijene uključene u razinu 1, a radi se o ulaznim varijablama za imovinu ili obveze koje su vidljive bilo izravno (npr. kao cijene) bilo neizravno (npr. izvedene iz cijena).
- *Razina 3* - ulazne varijable za imovinu ili obveze koje se ne temelje na vidljivim tržišnim podacima (ulazne varijable koje nisu vidljive).

Fer vrijednost financijskih instrumenata kojima se trguje na aktivnim tržištima temelji se na kotiranim tržišnim cijenama na dan bilance. Tržište se smatra aktivnim ako su kotirane cijene poznate temeljem burze, aktivnosti brokera, industrijske skupine ili regulatorne agencije, a te cijene predstavljaju stvarne i redovite tržišne transakcije prema uobičajenim trgovačkim uvjetima.

Fer vrijednost financijskih instrumenata kojima se ne trguje na aktivnom tržištu (na primjer, OTC derivativi) utvrđuje se korištenjem tehnika procjene. Te tehnike procjene zahtijevaju maksimalno korištenje vidljivih tržišnih podataka gdje je to moguće, a oslanjaju se što je manje moguće na procjene specifične za pojedini subjekt. Ukoliko su sve značajnije ulazne varijable potrebne za fer vrednovanje vidljive, procjena fer vrijednosti se kategorizira kao razina 2.

Ako se jedna ili više značajnih ulaznih varijabli ne temelji na vidljivim tržišnim podacima, procjena fer vrijednosti kategorizira se kao razina 3.

Grupa nema značajnih iznosa mjerenih po fer vrijednosti u financijskim izvještajima izuzev iznosa priznatih kod prve konsolidacije društava stečenih kroz poslovne kombinacije.

**BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE FINANCIJSKE IZVJEŠTAJE (NASTAVAK)  
ZA 2025. GODINU**

**BILJEŠKA 6 – PRIHODI OD PRODAJE I SEGMENTALNO IZVJEŠTAVANJE**

	<b>2025.</b>	<b>2024.</b>
	<i>(u tisućama eura)</i>	
Prodaja robe	378.583	333.291
Usluge gospodarenja otpadom	13.068	11.451
Prihod od ostalih usluga	4.209	5.452
Ostalo	804	361
	<b>396.664</b>	<b>350.555</b>

Ostali prihodi od prodaje se uglavnom odnose na prihode od promidžbenih i ostalih usluga.

Grupa je za potrebe upravljanja organizirana u poslovne jedinice prema kriteriju srodnosti pojedinih grupa proizvoda i prirode kanala distribucije i prodaje te su u tu svrhu utvrđeni izvještajni segmenti sukladno kvantitativnim pragovima za izvještavanje po segmentima. Izvještajni segmenti Grupe utvrđeni su kako slijedi:

- Auto program – osbna vozila
- Teretni program
- Akumulatori, ulja i slično
- Veleprodaja
- Ekologija

Izvještajni segmenti sastavni su dio internih financijskih izvještaja. Interne financijske izvještaje redovito pregledava Uprava Društva koja je i glavni donositelj poslovnih odluka te koja na osnovu njih ocjenjuje uspješnost poslovanja te donosi poslovne odluke.

**Prihodi i rezultati poslovanja po segmentima**

Slijedi analiza prihoda i rezultata Grupe po izvještajnim segmentima koji su prikazani u skladu s MSFI 8 *Poslovni segmenti* te usklada rezultata poslovanja po segmentima s dobiti ili gubitkom prije oporezivanja prikazanim u konsolidiranom izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti. Prikazani prihodi od prodaje odnose se na prihode ostvarene prodajom vanjskim kupcima. Prodaja među izvještajnim segmentima eliminira se prilikom konsolidacije.

**BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE FINANCIJSKE IZVJEŠTAJE (NASTAVAK)  
 ZA 2025. GODINU**
**BILJEŠKA 6 – PRIHODI OD PRODAJE I SEGMENTALNO IZVJEŠTAVANJE (NASTAVAK)**
**Prihodi i rezultati poslovanja po segmentima (nastavak)**

(u tisućama eura)	Prihodi segmenta		Dobit segmenta	
	2025.	2024.	2025.	2024.
Auto program - osobna vozila	295.835	257.401	14.690	16.480
Akumulatori, ulja i sl.	71.554	68.599	1.789	1.898
Teretni program	37.660	38.818	1.715	626
Ekologija	32.587	30.077	5.094	849
Veleprodaja	13.675	13.692	1.012	1.147
	<b>451.311</b>	<b>408.587</b>	<b>24.300</b>	<b>21.000</b>
Intersegmentalne eliminacije	(54.647)	(58.032)		
	<b>396.664</b>	<b>350.555</b>	<b>24.300</b>	<b>21.000</b>
Financijski prihodi			608	258
Financijski troškovi			(4.761)	(4.481)
Središnji administrativni i ostali troškovi			(6.211)	(6.261)
<b>Dobit prije poreza</b>			<b>13.936</b>	<b>10.516</b>

Segment „Auto program – osobna vozila“ odnosi se na maloprodaju auto dijelova na nezavisnom postprodajnom tržištu za automobilsku industriju (Independent Automotive Aftermarket ili IAM), odnosno, tržištu za popravke i održavanje vozila. Tipični proizvodi su kočnice, filteri, brisači, amortizeri, svjetla, dijelovi ovjesa, baterije, gume, ulja, antifriz, dodaci itd.

Segment „Teretni program“ odnosi se na veleprodaju dijelova za kamione na IAM-u. Tipični proizvodi su kočnice, filteri, brisači, amortizeri, svjetla, dijelovi ovjesa, akumulatori, gume, ulja, antifriz, dodaci itd.

Segment „Akumulatori, ulja i slično“ uključuje veleprodaju akumulatora, industrijskih akumulatora, ulja, maziva i ostale automobilske opreme poput metla, aditiva itd. putem nekoliko prodajnih kanala: veleprodaja na IAM-u, veleprodaja krajnjim korisnicima, veleprodaja benzinskim crpkama i maloprodaja.

Segment „Veleprodaja“ odnosi se na veleprodaju velikim maloprodajnim lancima koja uključuje prodaju automobilskih potrepština (npr. automobilske kozmetike, tekućina za pranje vjetrobranskog stakla, navlaka za volan, baterija itd.), tekstila (posteljina, ručnika, pokrivača itd.), vrtnog programa (kosilice, trimera, lanaca, pila) i slično trgovačkim lancima.

Segment „Ekologija“ odnosi se na djelatnosti reciklaže i gospodarenja otpadom. Djelatnost reciklaže odnosi se na recikliranje akumulatora i industrijskih baterija u Centru za reciklažu u Zaboku, koji je jedini zatvoreni sustav za recikliranje akumulatora i baterija u Hrvatskoj. Gospodarenje otpadom uključuje prikupljanje, obradu i zbrinjavanje opasnog i neopasnog otpada (npr. motornih ulja, filtera, masti itd.), sanaciju zagađenih mjesta, održavanje industrijskih postrojenja, konzultantske usluge povezane s opasnim otpadom itd.

**BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE FINANIJSKE IZVJEŠTAJE (NASTAVAK)  
ZA 2025. GODINU**

**BILJEŠKA 6 – PRIHODI OD PRODAJE I SEGMENTALNO IZVJEŠTAVANJE (NASTAVAK)**

Računovodstvene politike izvještajnih segmenata jednake su računovodstvenim politikama Grupe opisanim u bilješci 3. Dobit segmenta predstavlja dobit koju je svaki segment ostvario bez raspoređivanja središnjih administrativnih troškova, ostalih prihoda, ostalih troškova, financijskih troškova te poreznih rashoda.

**Teritorijalna analiza poslovanja**

Grupa posluje u sedam glavnih teritorijalnih područja po kojima iskazuje prihode od vanjskih kupaca:

	<b>2025.</b>	<b>2024.</b>
	<i>(u tisućama eura)</i>	
Hrvatska	200.706	196.996
Srbija	85.175	67.362
BIH	60.665	43.805
Crna Gora	28.988	21.383
Slovenija	15.308	17.111
Sjeverna Makedonija	5.707	3.893
Kosovo	115	5
	<b>396.664</b>	<b>350.555</b>

Dugotrajna imovina (nematerijalna imovina, nekretnine, postrojenja i oprema i imovina s pravom korištenja) na temelju zemljopisnih područja prikazani su kako slijedi:

	<b>2025.</b>	<b>2024.</b>
	<i>(u tisućama eura)</i>	
Hrvatska	45.223	46.175
BIH	18.427	18.512
Srbija	12.079	11.901
Crna Gora	7.868	7.434
Slovenija	3.341	3.280
Sjeverna Makedonija	888	821
Kosovo	71	19
	<b>87.897</b>	<b>88.142</b>

**BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE FINACIJSKE IZVJEŠTAJE (NASTAVAK)  
 ZA 2025. GODINU**
**BILJEŠKA 7 – OSTALI PRIHODI**

	<b>2025.</b>	<b>2024.</b>
	<i>(u tisućama eura)</i>	
Nadoknade štete	2.971	440
Subvencije	327	238
Dobit od prodaje dugotrajne imovine	163	689
Prihodi od najma	136	167
Otpis obveza	85	31
Ostali prihodi	1.072	933
	<b>4.754</b>	<b>2.498</b>

Prihod od nadoknade štete uključuje iznos od 2,6 milijuna eura koji se odnosi na nadoknadu od osiguravajuće kuće za štetu nastalu u požaru u prosincu 2025. godine.

**BILJEŠKA 8 – MATERIJALNI TROŠKOVI**

	<b>2025.</b>	<b>2024.</b>
	<i>(u tisućama eura)</i>	
Nabavna vrijednost prodane robe	222.608	193.784
Urošene sirovine, materijal i energija	37.812	38.360
	<b>260.420</b>	<b>232.144</b>

**BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE FINANCIJSKE IZVJEŠTAJE (NASTAVAK)  
 ZA 2025. GODINU**
**BILJEŠKA 9 – OSTALI TROŠKOVI POSLOVANJA**

	<b>2025.</b>	<b>2024.</b>
	<i>(u tisućama eura)</i>	
Usluge transporta i špedicije	4.105	4.799
Servisne i ostale usluge	2.729	2.925
Održavanje	1.672	2.003
Najmovi	1.510	617
Reprezentacija	1.493	1.395
Bankovne i slične naknade	1.489	2.030
Oglašavanje i slični troškovi	1.438	1.109
Osiguranje	1.161	883
Porezi, naknade i slična davanja koja ne ovise o poslovnom rezultatu	1.148	928
Umanjenja vrijednosti potraživanja	1.120	865
Intelektualne usluge	1.035	1.099
Troškovi vozila	1.035	863
Telekomunikacije i poštanske usluge	977	834
Komunalne usluge i naknade	858	682
Inventurni viškovi/manjkovi	845	546
Umanjenja vrijednosti zaliha	631	2.367
Dnevnice i ostali troškovi službenih putovanja	586	565
Uredski materijal	524	488
Penali, kazne i naknade šteta	332	131
Članarine, pristojbe i slična davanja	325	248
Autorski honorari	203	283
Usluge zaštite	262	219
Donacije i darovanja	80	62
Sudski troškovi	43	59
Povećanje/(smanjenje) rezerviranja	(218)	(76)
Ostali troškovi	488	1.441
	<b>25.871</b>	<b>27.365</b>

**BILJEŠKA 10 – TROŠKOVI ZAPOSLENIH**

	<b>2025.</b>	<b>2024.</b>
	<i>(u tisućama eura)</i>	
Neto plaće i nadnice	56.136	44.643
Porezi i doprinosi	20.789	17.487
Ostali troškovi osoblja	4.393	4.550
	<b>81.318</b>	<b>66.680</b>

Na dan 31. prosinca 2025. godine u Grupi je bilo zaposlenih 3.476 (2024. 3.409). Ostali troškovi osoblja odnose se uglavnom na nadoknade troškova prijevoza i nagrade zaposlenicima.

**BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE FINACIJSKE IZVJEŠTAJE (NASTAVAK)  
 ZA 2025. GODINU**
**BILJEŠKA 11 – FINACIJSKI PRIHODI**

	<b>2025.</b>	<b>2024.</b>
	<i>(u tisućama eura)</i>	
Pozitivne tečajne razlike	482	200
Prihodi od kamata	113	50
Ostali finacijski prihodi	13	8
	<b>608</b>	<b>258</b>

**BILJEŠKA 12 – FINACIJSKI TROŠKOVI**

	<b>2025.</b>	<b>2024.</b>
	<i>(u tisućama eura)</i>	
Kamate i slični troškovi	4.383	4.137
Negativne tečajne razlike	308	335
Ostali finacijski troškovi	71	9
	-	-
	<b>4.762</b>	<b>4.481</b>

**BILJEŠKA 13 – POREZ NA DOBIT**

Porezni trošak obuhvaća:

	<b>2025.</b>	<b>2024.</b>
	<i>(u tisućama eura)</i>	
Tekući porez	2.620	1.608
Odgođeni porez	36	(324)
	<b>2.656</b>	<b>1.284</b>

**BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE FINANCIJSKE IZVJEŠTAJE (NASTAVAK)  
 ZA 2025. GODINU**
**BILJEŠKA 13 – POREZ NA DOBIT (nastavak)**

Sljedeća tabela prikazuje uskladu troška poreza prikazanog u izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti sa zakonskom poreznom stopom:

	<b>2025.</b>	<b>2024.</b>
	<i>(u tisućama eura)</i>	
<b>Dobit prije oporezivanja</b>	<b>13.936</b>	<b>10.516</b>
Porez po stopi od 18%	2.508	1.893
Neoporezivi prihodi	(338)	(1.148)
Nepriznati rashodi	582	800
Privremene razlike i porezni gubici nepriznati kao odgođena porezna imovina	(76)	(5)
Iskorištenje poreznih gubitaka prethodno nepriznatih kao odgođena porezna imovina	-	-
Porez po odbitku plaćen u inozemstvu	21	-
Učinak primjene različitih poreznih stopa	(42)	(256)
<b>Porez na dobit</b>	<b>2.656</b>	<b>1.284</b>
<b>Efektivna porezna stopa</b>	<b>19%</b>	<b>12%</b>

Grupa je u svojim financijskim izvještajima iskazala odgođenu poreznu imovinu temeljem poreznih gubitaka isključivo za ovisno društvo u Sloveniji. Za preostali dio prenesenih gubitaka Grupa nije priznala odgođenu poreznu imovinu budući da nije izvjesno da će porezni gubici biti iskorišteni od strane društava na koje se odnose. Neiskorišteni porezni gubici (neto) na datum izvještavanja bili su kako slijedi:

	<b>2025.</b>	<b>2024.</b>
	<i>(u tisućama eura)</i>	
Porezni gubici koji ističu na 31. prosinca 2026.	16	50
Porezni gubici koji ističu na 31. prosinca 2027.	87	209
Porezni gubici koji ističu na 31. prosinca 2028.	114	460
Porezni gubici koji ističu na 31. prosinca 2029.	1.631	148
Porezni gubici koji ističu na 31. prosinca 2030.	690	1.136
	<b>2.538</b>	<b>2.003</b>

**BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE FINACIJSKE IZVJEŠTAJE (NASTAVAK)  
 ZA 2025. GODINU**
**BILJEŠKA 13 – POREZ NA DOBIT (nastavak)**
*Odgođena porezna imovina*

<i>(u tisućama eura)</i>	Nekretnine, postrojenja i oprema i najmovi	Nekretnine, postrojenja i oprema i najmovi MSFI 16	Potraživanja i zajmovi	Zalihe	Neiskorišteni porezni gubici	Obveze prema dobavljačima i ostale obveze	Ukupno
Stanje na dan 1. siječnja 2024.	37	-	147	75	-	36	295
Poslovne kombinacije	-	-	164	39	604	4	811
Neto povećanje / (smanjenje)	(27)	-	26	2	-	(4)	(3)
<b>Stanje na dan 31. prosinca 2024. godine</b>	<b>10</b>	<b>-</b>	<b>337</b>	<b>116</b>	<b>604</b>	<b>36</b>	<b>1.103</b>
Stanje na dan 1. siječnja 2025.	10	-	337	116	604	36	1.103
Neto povećanje / (smanjenje)	9	13	24	(101)	-	(14)	(69)
<b>Stanje na dan 31. prosinca 2025. godine</b>	<b>19</b>	<b>13</b>	<b>361</b>	<b>15</b>	<b>604</b>	<b>22</b>	<b>1.034</b>

*Odgođena porezna obveza*

<i>(u tisućama eura)</i>	Nekretnine, postrojenja i oprema	Nematerijalna imovina	Potraživanja i zajmovi	Ukupno
Stanje na dan 1. siječnja 2024.	68	709	1	778
Poslovne kombinacije	-	428	-	428
Neto povećanje / (smanjenje)	-	(374)	47	(327)
<b>Stanje na dan 31. prosinca 2024. godine</b>	<b>68</b>	<b>763</b>	<b>48</b>	<b>879</b>
Stanje na dan 1. siječnja 2025.	68	763	48	879
Neto povećanje / (smanjenje)	(33)	-	-	(33)
<b>Stanje na dan 31. prosinca 2025. godine</b>	<b>35</b>	<b>763</b>	<b>48</b>	<b>846</b>

**BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE FINACIJSKE IZVJEŠTAJE (NASTAVAK)  
 ZA 2025. GODINU**
**BILJEŠKA 14 – NEMATERIJALNA IMOVINA**

<i>(u tisućama eura)</i>	Brend	Goodwill	Software	Ulaganja na tuđoj imovini	Investicije u tijeku	Ukupno
<b>Nabavna vrijednost</b>						
Stanje na dan 1. siječnja 2024.	6.529	684	2.682	1.576	25	11.496
Povećanja	-	-	64	5	1.309	1.378
Stečeno kroz poslovne kombinacije	4.282	310	613	137	31	5.373
Prijenos	-	-	514	525	(1.039)	-
Prodaja i rashod	-	-	(7)	(20)	(28)	(55)
Tečajne razlike	-	-	(1)	-	-	(1)
<b>Stanje na dan 31. prosinca 2024. godine</b>	<b>10.811</b>	<b>994</b>	<b>3.865</b>	<b>2.223</b>	<b>298</b>	<b>18.191</b>
<b>Akumulirana amortizacija i umanjenja vrijednosti</b>						
Stanje na dan 1. siječnja 2024.	-	-	1.290	943	-	2.233
Stečeno kroz poslovne kombinacije	-	-	354	112	-	466
Amortizacija tekuće godine	-	-	451	237	-	688
Umanjenje vrijednosti brenda	3.738	-	-	-	-	3.738
Prodaja i rashod	-	-	(7)	(18)	-	(25)
Gubitak kontrole	-	-	-	-	-	-
<b>Stanje na dan 31. prosinca 2024. godine</b>	<b>3.738</b>	<b>-</b>	<b>2.088</b>	<b>1.274</b>	<b>-</b>	<b>7.100</b>
<b>Nabavna vrijednost</b>						
Stanje na dan 1. siječnja 2025.	10.811	994	3.865	2.223	298	18.191
Povećanja	-	-	134	82	1.614	1.830
Prijenos	-	-	1.611	235	(1.846)	-
Prodaja i rashod	-	-	(429)	(57)	-	(486)
Tečajne razlike	-	-	(2)	(5)	-	(7)
<b>Stanje na dan 31. prosinca 2025. godine</b>	<b>10.811</b>	<b>994</b>	<b>5.179</b>	<b>2.478</b>	<b>66</b>	<b>19.528</b>
<b>Akumulirana amortizacija i umanjenja vrijednosti</b>						
Stanje na dan 1. siječnja 2025.	3.738	-	2.088	1.274	-	7.100
Amortizacija tekuće godine	-	-	669	148	-	817
Prodaja i rashod	-	-	(316)	(44)	-	(360)
Tečajne razlike	-	-	8	-	-	8
<b>Stanje na dan 31. prosinca 2025. godine</b>	<b>3.738</b>	<b>-</b>	<b>2.449</b>	<b>1.378</b>	<b>-</b>	<b>7.565</b>
<b>Neto knjigovodstvena vrijednost na 1. siječnja 2025.</b>	<b>7.073</b>	<b>994</b>	<b>1.777</b>	<b>949</b>	<b>298</b>	<b>11.091</b>
<b>Neto knjigovodstvena vrijednost Na 31. prosinca 2025. godine</b>	<b>7.073</b>	<b>994</b>	<b>2.730</b>	<b>1.100</b>	<b>66</b>	<b>11.963</b>

**BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE FINANCIJSKE IZVJEŠTAJE (NASTAVAK)  
 ZA 2025. GODINU**
**BILJEŠKA 15 – NEKRETNINE, POSTROJENJA I OPREMA**

<i>(u tisućama eura)</i>	<b>Zemljišta i zgrade</b>	<b>Postrojenja i oprema</b>	<b>Transportna imovina</b>	<b>Imovina u pripremi</b>	<b>Ukupno</b>
<b>Nabavna vrijednost</b>					
Stanje na dan 1. siječnja 2024.	24.842	19.769	8.794	3.301	56.706
Povećanja	-	189	76	13.095	13.360
Stečeno kroz poslovne kombinacije	1.196	3.529	1.243	-	5.968
Prijenos	4.009	7.210	681	(11.900)	-
Prodaja i rashod	-	(1.791)	(564)	-	(2.355)
Prijenos na imovine s pravom korištenja	-	-	(245)	(2.980)	(3.225)
<b>Stanje na dan 31. prosinca 2024. godine</b>	<b>30.047</b>	<b>28.906</b>	<b>9.985</b>	<b>1.516</b>	<b>70.454</b>
<b>Akumulirana amortizacija i umanjenja vrijednosti</b>					
Stanje na dan 1. siječnja 2024.	7.107	12.401	5.710	-	25.218
Stečeno kroz poslovne kombinacije	408	2.670	500	-	3.578
Amortizacija tekuće godine	814	3.301	1.200	-	5.315
Prodaja i rashod	-	(1.096)	(463)	-	(1.559)
Prijenos	249	418	(667)	-	-
<b>Stanje na dan 31. prosinca 2024. godine</b>	<b>8.578</b>	<b>17.694</b>	<b>6.280</b>	<b>-</b>	<b>32.552</b>
<b>Nabavna vrijednost</b>					
Stanje na dan 1. siječnja 2025.	30.047	28.906	9.985	1.516	70.454
Povećanja	610	825	1.195	5.075	7.705
Prijenos	2	3.465	1.758	(5.225)	-
Prijenos između kategorija	-	132	35	(99)	68
Prodaja i rashod	(1.064)	(6.441)	(120)	-	(7.625)
<b>Stanje na dan 31. prosinca 2025. godine</b>	<b>29.595</b>	<b>26.887</b>	<b>12.853</b>	<b>1.267</b>	<b>70.602</b>
<b>Akumulirana amortizacija i umanjenja vrijednosti</b>					
Stanje na dan 1. siječnja 2025.	8.578	17.694	6.280	-	32.552
Amortizacija tekuće godine	308	2.716	1.300	-	4.324
Prodaja i rashod	(786)	(4.741)	(145)	-	(5.672)
Prijenos između kategorija	1	623	(557)	-	67
<b>Stanje na dan 31. prosinca 2025. godine</b>	<b>8.101</b>	<b>16.292</b>	<b>6.878</b>	<b>-</b>	<b>31.271</b>
<b>Neto knjigovodstvena vrijednost na 1. siječnja 2025.</b>					
	<b>21.469</b>	<b>11.212</b>	<b>3.705</b>	<b>1.516</b>	<b>37.902</b>
<b>Neto knjigovodstvena vrijednost na 31. prosinca 2025. godine</b>					
	<b>21.494</b>	<b>10.595</b>	<b>5.975</b>	<b>1.267</b>	<b>39.331</b>

**BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE FINANCIJSKE IZVJEŠTAJE (NASTAVAK)  
 ZA 2025. GODINU**
**BILJEŠKA 15 – NEKRETNINE, POSTROJENJA I OPREMA (nastavak)**

Imovina u pripremi uglavnom se odnosi na zgrade i postrojenja i opremu.

*Imovina pod zalogom*

Nekretnine neto tržišne vrijednosti u iznosu od 6.465 tisuća eura (2024. : 7.438 tisuća eura) založene su kao instrument osiguranja za bankovne zajmove.

**BILJEŠKA 16 – IMOVINA S PRAVOM KORIŠTENJA**

(u tisućama eura)

	Zemljišta i zgrade	Postrojenja i oprema	Transportna imovina	Ukupno
<b>Neto knjigovodstvena vrijednost 1.1.2024.</b>	<b>17.816</b>	<b>939</b>	<b>4.614</b>	<b>23.369</b>
Novi ugovori	9.228	261	382	9.871
Stečeno kroz poslovne kombinacije	2.128	3	535	2.666
Modifikacije	8.859	(3)	(50)	8.806
Amortizacija tekuće godine	(7.050)	(205)	(1.507)	(8.762)
Prodaja	-	-	(26)	(26)
Prijenos s nekretnina, postrojenja i opreme	-	54	3.171	3.225
<b>Neto knjigovodstvena vrijednost 31.12.2024.</b>	<b>30.981</b>	<b>1.049</b>	<b>7.119</b>	<b>39.149</b>
<b>Neto knjigovodstvena vrijednost 1.1.2025.</b>	<b>30.981</b>	<b>1.049</b>	<b>7.119</b>	<b>39.149</b>
Novi ugovori	6.985	677	1.364	9.026
Modifikacije	(266)	1	(724)	(989)
Amortizacija tekuće godine	(8.498)	(257)	(1.823)	(10.578)
Prijenos s nekretnina, postrojenja i opreme	7	11	(19)	(1)
Tečajne razlike	(4)	-	-	(4)
<b>Neto knjigovodstvena vrijednost 31.12.2025.</b>	<b>29.205</b>	<b>1.481</b>	<b>5.917</b>	<b>36.603</b>

**BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE FINANCIJSKE IZVJEŠTAJE (NASTAVAK)  
 ZA 2025. GODINU**
**BILJEŠKA 17- ULAGANJE PO METODI UDJELA**

	<b>2025.</b>	<b>2024.</b>
	<i>(u tisućama eura)</i>	<i>(u tisućama eura)</i>
Na dan 1. siječnja	317	315
Udio u dobiti	-	2
Na dan 31. prosinca	<b>317</b>	<b>317</b>

Od 1. siječnja 2021. godine Grupa nad društvom Kamioland d.o.o nema kontrolu, odnosno kroz vlasnički udjel od 50% ima značajan utjecaj na društvo. Slijedom toga, od 1. siječnja 2021. godine, društvo Kamioland d.o.o. vodi se kao ulaganje po metodi udjela.

**BILJEŠKA 18 – FINANCIJSKA IMOVINA**

	<b>2025.</b>	<b>2024.</b>
	<i>(u tisućama eura)</i>	
Depoziti	271	261
	<b>271</b>	<b>261</b>
Kratkoročni dio	34	83
Dugoročni dio	237	178
	<b>271</b>	<b>261</b>

Depoziti se odnose na depozite kod komercijalnih banaka s dospijećem dužim od tri mjeseca te promjenjivom kamatnom stopom do 0,01%.

**BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE FINANIJSKE IZVJEŠTAJE (NASTAVAK)  
 ZA 2025. GODINU**
**BILJEŠKA 19 – ZALIHE**

	<b>2025.</b>	<b>2024.</b>
	<i>(u tisućama eura)</i>	
Trgovačka roba	134.218	128.718
Sirovine i materijal	3.968	3.544
Kaucije	1.192	1.182
Predujmovi za zalihe	976	1.697
Sitan inventar	59	53
	<b>140.413</b>	<b>135.194</b>

Umanjenja vrijednosti zaliha priznato unutar ostalih operativnih troškova u 2025. godini iznosi 631 tisuća eura (2024. : 2.367 tisuća eura).

U skladu s računovodstvenim politikama, Grupa na temelju povijesnih podataka prodaje radi procjenu očekivanog obrtaja po artiklu te na temelju rezultata analize priznaje umanjene vrijednosti zaliha do procijenjene neto utržive vrijednosti.

Grupa aktivno koristi svoju prisutnost na više tržišta kako bi optimizirala upravljanje zalihama.

Na ostalim tržištima npr. Srbija, BiH i Crna Gora je značajno veća prosječna starost vozila te je potreba za nekim artiklima znatno veća nego u Hrvatskoj.

**BILJEŠKA 20 – POTRAŽIVANJA OD KUPACA I OSTALA POTRAŽIVANJA**

	<b>2025.</b>	<b>2024.</b>
	<i>(u tisućama eura)</i>	
Potraživanja od kupaca	46.158	47.321
Vrijednosno usklađenje potraživanja	(5.891)	(5.652)
Neto potraživanje od kupaca	<b>40.267</b>	<b>41.669</b>
Obračunati rabati	11.688	8.049
Unaprijed plaćeni troškovi	2.166	2.177
Dani zajmovi	1.575	1.556
Potraživanja za poreze, doprinose i slično	786	1.282
Potraživanja za predujmove	446	254
Potraživanja od zaposlenih	102	118
Potraživanja za kamate	64	48
Ostala potraživanja	805	549
	<b>57.899</b>	<b>55.702</b>
Kratkoročni dio	57.249	55.414
Dugoročni dio	650	288
	<b>57.899</b>	<b>55.702</b>

**BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE FINACIJSKE IZVJEŠTAJE (NASTAVAK)  
 ZA 2025. GODINU**
**BILJEŠKA 20 – POTRAŽIVANJA OD KUPACA I OSTALA POTRAŽIVANJA (NASTAVAK)**

Tijekom 2025. godine, Grupa je unutar ostalih operativnih troškova priznala trošak umanjenja vrijednosti potraživanja od kupaca i ostalih potraživanja u iznosu od 1.120 tisuća eura (2024. 865 tisuća eura).

Kretanje u akumuliranom umanjenju vrijednosti potraživanja od kupaca bilo je kako slijedi:

	<b>2025.</b>	<b>2024.</b>
	<i>(u tisućama eura)</i>	
Stanje 1. siječnja	5.652	4.744
Povećanje	1.452	974
Naplaćeno	(332)	(109)
Poslovne kombinacije	-	365
Isknjiženje za nenaplativo	(881)	(322)
Stanje 31.prosinca	<b>5.891</b>	<b>5.652</b>

Starosna struktura potraživanja od kupaca (u bruto iznosu):

	<b>2025.</b>	<b>2024.</b>
	<i>(u tisućama eura)</i>	
Nedospjelo	25.478	27.328
0-90 dana	11.790	11.698
91-180 dana	1.737	2.064
181-360 dana	2.006	1.486
Više od 360 dana	5.147	4.745
	<b>46.158</b>	<b>47.321</b>

Grupa koristi matricu rezerviranja za mjerenje OKG potraživanja od pojedinačnih kupaca, koja čine vrlo velik broj niskih stanja potraživanja. Stope gubitaka izračunavaju se korištenjem metode „roll rate“ koja se temelji na vjerojatnosti da će potraživanje napredovati kroz uzastopne faze do otpisa. Stope se izračunavaju odvojeno za izloženosti u različitim segmentima na temelju zajedničkih karakteristika kreditnog rizika - geografska regija, duljina odnosa s kupcima i vrsta proizvoda. Stope gubitaka temelje se na stvarnom iskustvu kreditnog gubitka tijekom tri godine.

Struktura potraživanja od kupaca u valutama (u neto iznosu):

	<b>2025.</b>	<b>2024.</b>
	<i>(u tisućama eura)</i>	
EUR	25.281	27.600
BAM	8.112	6.168
RSD	6.310	7.327
MKD	563	574
Ostale valute	1	-
	<b>40.267</b>	<b>41.669</b>

**BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE FINACIJSKE IZVJEŠTAJE (NASTAVAK)  
 ZA 2025. GODINU**
**BILJEŠKA 21 – NOVAC I NOVČANI EKVIVALENTI**

	<b>2025.</b>	<b>2024.</b>
	<i>(u tisućama eura)</i>	
Računi kod banaka	15.468	14.471
Prekonoćni depoziti	4.180	6.500
Blagajna	650	767
	<b>20.298</b>	<b>21.738</b>

Novac kod banaka odnosi se na transakcijske račune u poslovnim bankama s prosječnom kamatnom stopom oko 0,11% (2024: 0,11%) godišnje.

Prosječna ostvarena kamatna stopa na prekonoćne depozite u najvećoj mjeri prati stopu EURIBOR-a, uz povremena manja odstupanja.

Donja tablica prikazuje valute u kojima se drže novac i novčani ekvivalenti:

	<b>2025.</b>	<b>2024.</b>
	<i>(u tisućama eura)</i>	
EUR	12.777	15.564
RSD	4.330	3.143
BAM	3.004	2.932
MKD	147	92
Ostale valute	40	7
	<b>20.298</b>	<b>21.738</b>

**BILJEŠKA 22 – DUGOTRAJNA IMOVINA NAMIJENJENA PRODAJI**

	<b>2025.</b>	<b>2024.</b>
	<i>(u tisućama eura)</i>	
Dugotrajna imovina namijenjena prodaji	317	236
	<b>317</b>	<b>236</b>

Dugotrajna imovina namijenjena prodaji se odnosi na postrojenja i opremu koje su namijenjene za prodaju.

**BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE FINANCIJSKE IZVJEŠTAJE (NASTAVAK)  
 ZA 2025. GODINU**
**BILJEŠKA 23 – DIONIČKI KAPITAL I ZARADA PO DIONICI**
*Dionički kapital*

Dionički kapital na dan 31. prosinca 2025. utvrđen je u nominalnoj vrijednosti u iznosu od 26.215 tisuća eura i sastoji se od 19.742.749 dionica (2024. : 19.733.122 dionica). Nominalna vrijednost po dionici je 1,33 eura.

Vlasnička struktura na datume izvještavanja bila je sljedeća (ukupan broj dionica umanjen za vlastite dionice):

Vlasnička struktura	2025.		2024.	
	Broj dionica	% vlasništva	Broj dionica	% vlasništva
Ivan Leko	10.015.327	50,73%	10.006.913	50,71%
Ljilja Leko	3.180.140	16,11%	3.180.140	16,12%
Ostali	6.547.282	33,16%	6.546.069	33,17%
<b>Ukupno</b>	<b>19.742.749</b>	<b>100,00%</b>	<b>19.733.122</b>	<b>100,00%</b>

*Zarada po dionici*

	2025.	2024.
	<i>(u tisućama eura)</i>	
Dobit za godinu	11.315	9.285
Broj dionica u opticaju na kraju razdoblja	19.742.749	19.733.122
Prosječni ponderirani broj dionica	19.797.797	19.741.263
Osnovna	<b>0,57</b>	<b>0,47</b>
Razrijeđena	<b>0,57</b>	<b>0,47</b>

**BILJEŠKA 24 – KAPITALNE REZERVE**

Kapitalne rezerve odnose se na kapitalnu dobit na prodane emitirane dionice.

**BILJEŠKA 25 – VLASTITE DIONICE**

Tijekom 2025. godine Društvo je otkupilo 40.373 dionica u vrijednosti od 269 tisuća eura (2024. 26.221 dionica odnosno 176 tisuća eura). Na dan 31. prosinca 2025. godine vlastite dionice iznose 59 tisuća eura. Grupa je tijekom 2025. godine dodijelila vlastite dionice u iznosu od 336 tisuća eura zaposlenicima Grupe diskrecijskom odlukom usvojenom na Glavnoj Skupštini dioničara.

**BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE FINACIJSKE IZVJEŠTAJE (NASTAVAK)  
 ZA 2025. GODINU**
**BILJEŠKA 26 – NEKONTROLIRAJUĆI UDJELI**

Grupa ima nekontrolirajuće udjele koji proizlaze iz vlasničkog udjela u ovisnim društvima Autodijelovi d.o.o. (Hrvatska) i Bendj trade d.o.o. (Bosna i Hercegovina). U 2021. se prestaje priznavati nekontrolirajući udjel u društvu Kamioland te se ulaganje priznaje po metodi udjela.

Sažeti financijski podaci za navedene tvrtke su sljedeći:

<b>31.prosinca 2025.</b> (u tisućama eura)	<b>BENDJ TRADE d.o.o.</b>	<b>AUTO DIJELOVI d.o.o.</b>
<b>Nekontrolirajući udjel</b>	<b>48%</b>	<b>50%</b>
<b>Izveštaj o financijskom položaju</b>		
Dugotrajna imovina	268	-
Kratkotrajna imovina	1	257
Dugoročne obveze	-	(10)
Kratkoročne obveze	(35)	(282)
Neto imovina	<b>234</b>	<b>(35)</b>
<b>Izveštaj o sveobuhvatnoj dobiti za godinu</b>		
Prihod od prodaje	-	352
Dobit / (Gubitak)	2	(55)
Ukupna sveobuhvatna dobit tekuće godine	<b>2</b>	<b>(55)</b>
<b>Izveštaj o novčanim tokovima</b>		
Neto povećanje / (smanjenje) novca i novčanih ekvivalenata	<b>1</b>	<b>4</b>

Kretanje u nekontrolirajućim udjelima je bilo kako slijedi:

	<b>2025.</b>	<b>2024.</b>
	<i>(u tisućama eura)</i>	
Stanje na dan 1. siječnja	(66)	(37)
Udio u gubitku tekuće godine	(35)	(53)
Kupnja udjela TM Auto	-	24
<b>Stanje na dan 31. prosinca</b>	<b>(101)</b>	<b>(66)</b>
Od čega:		
Auto Dijelovi d.o.o.	<b>(94)</b>	<b>(59)</b>
Bendj trade d.o.o.	<b>(7)</b>	<b>(7)</b>

**BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE FINANCIJSKE IZVJEŠTAJE (NASTAVAK)  
 ZA 2025. GODINU**
**BILJEŠKA 27 – KREDITI I ZAJMOVI**

	<b>2025.</b>	<b>2024.</b>
	<i>(u tisućama eura)</i>	
<b>Dugoročni krediti</b>		
Kreditni od banaka	43.613	54.149
Ostali zajmovi	104	116
Obveze za najam	26.485	29.913
	<b>70.202</b>	<b>84.178</b>
<b>Kratkoročni krediti</b>		
Kreditni od banaka	17.073	13.709
Ostali zajmovi	344	320
Obveze za kamate	34	39
Obveze za najam	11.876	10.876
	<b>29.327</b>	<b>24.944</b>
<b>Ukupno krediti i najmovi</b>	<b>99.529</b>	<b>109.122</b>

Zaduženja Grupe sadržavaju uvjete u sklopu kojih se Grupa obvezuje pridržavati specificiranog omjera pokrića duga (DSCR) te omjera konsolidiranog neto financijskog duga i konsolidirane EBITDA-e (operativna dobit prije kamata, amortizacije i poreza). U slučaju nepridržavanja definiranog omjera, zajam se smatra u cijelosti dospjelim te plativim na zahtjev banke. Tijekom izvještajnih razdoblja, Grupa je bila u skladu s ovim uvjetom zaduženja.

Posudbe banaka u iznosu od 60.686 tisuća eura (2024.: 67.858 tisuća eura) osigurane su hipotekama na zemljištima i zgradama te pokretninama Grupe ukupne neto tržišne vrijednosti u iznosu od 6.465 tisuća eura (2024. : 7.438 tisuća eura) kao što je navedeno u bilješki 15.

Dospijeće dugoročnih bankovnih i ostalih kredita na datume izvještavanja je kako slijedi:

	<b>2025.</b>	<b>2024.</b>
	<i>(u tisućama eura)</i>	
Od 1 – 2 godine	9.555	9.510
Od 2 – 5 godina	25.284	27.391
Preko 5 godina	8.878	17.364
	<b>43.717</b>	<b>54.265</b>

**BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE FINACIJSKE IZVJEŠTAJE (NASTAVAK)  
 ZA 2025. GODINU**
**BILJEŠKA 27 – KREDITI I ZAJMOVI (NASTAVAK)**

Dospijeće dugoročnih obveza za najmove na datume izvještavanja je kako slijedi:

	<b>2025.</b>	<b>2024.</b>
	<i>(u tisućama eura)</i>	
Od 1 – 2 godine	9.812	9.641
Od 2 – 5 godina	12.621	15.185
Preko 5 godina	4.052	5.087
	<b>26.485</b>	<b>29.913</b>

Knjigovodstvena vrijednost zaduženja Grupe denominirana je u sljedećih valutama:

	<b>2025.</b>	<b>2024.</b>
	<i>(u tisućama eura)</i>	
EUR	56.735	64.080
BAM	3.208	4.047
RSD	1.095	-
MKD	96	167
	<b>61.134</b>	<b>68.294</b>

Obveze za najam:

	<b>2025.</b>	<b>2024.</b>
	<i>(u tisućama eura)</i>	
EUR	26.977	28.897
BAM	7.886	7.976
RSD	3.414	3.916
MKD	84	
	<b>38.361</b>	<b>40.789</b>

Pregled zaduženja po podjeli na fiksne i varijabilne kamatne stope je kako slijedi:

	<b>2025.</b>		<b>2024.</b>	
	Fiksna	Varijabilna	Fiksna	Varijabilna
	<i>(u tisućama eura)</i>			
Kredit i zajmovi	<b>3.717</b>	<b>57.417</b>	<b>3.735</b>	<b>64.559</b>

Prosječni ponderirani trošak duga vezano uz zaduženja Grupe koja nose kamatu bio je kako slijedi:

	<b>2025.</b>	<b>2024.</b>
	EUR	
Prosječna ponderirana stopa	3,49%	4,51%

**BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE FINANCIJSKE IZVJEŠTAJE (NASTAVAK)  
 ZA 2025. GODINU**
**BILJEŠKA 27 – KREDITI I ZAJMOVI (NASTAVAK)**

Usklađivanje kretanja obveza s novčanim tokovima iz aktivnosti financiranja:

<i>(u tisućama eura)</i>	<b>Kredit i zajmovi</b>	<b>Najmovi</b>	<b>Ukupno</b>
<b>Na 1. siječnja 2024.</b>	<b>50.406</b>	<b>23.891</b>	<b>74.297</b>
<i>Novčane transakcije:</i>			
Primljeni krediti	71.522	-	71.522
Otplata kredita	(53.881)	-	(53.881)
Otplata najмова	-	(10.826)	(10.826)
<b>Ukupno novčane transakcije</b>	<b>17.641</b>	<b>(10.826)</b>	<b>6.815</b>
<i>Nenovčane transakcije:</i>			
Utjecaj promjene tečaja	(3)	(17)	(20)
Poslovne kombinacije	250	3.008	3.258
Otpuštanje diskonta	-	1.141	1.141
Modifikacije	-	7.603	7.603
Novi ugovori o najmu	-	15.989	15.989
<b>Ukupno nenovčane transakcije</b>	<b>247</b>	<b>27.724</b>	<b>27.971</b>
<b>Na 31. prosinca 2024</b>	<b>68.294</b>	<b>40.789</b>	<b>109.083</b>
<b>Na 1. siječnja 2025.</b>	<b>68.294</b>	<b>40.789</b>	<b>109.083</b>
<i>Novčane transakcije:</i>			
Primljeni krediti	17.592	-	17.592
Otplata kredita	(24.685)	-	(24.685)
Otplata najмова	-	(14.006)	(14.006)
<b>Ukupno novčane transakcije</b>	<b>(7.093)</b>	<b>(14.006)</b>	<b>(21.099)</b>
<i>Nenovčane transakcije:</i>			
Utjecaj promjene tečaja	(4)	(3)	(7)
Otpuštanje diskonta	-	1.290	1.290
Modifikacije	(63)	(67)	(130)
Novi ugovori o najmu	-	10.358	10.358
<b>Ukupno nenovčane transakcije</b>	<b>(67)</b>	<b>11.578</b>	<b>11.511</b>
<b>Na 31. prosinca 2025</b>	<b>61.134</b>	<b>38.361</b>	<b>99.495</b>

**BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE FINANCIJSKE IZVJEŠTAJE (NASTAVAK)  
 ZA 2025. GODINU**
**BILJEŠKA 28 – REZERVIRANJA**

Grupa u sklopu ugovora sa svojim dobavljačima ima određeno pravo na povrat troška povrata proizvoda. Procjena Grupe jest da dodatne rezervacije za garantni rok iz navedenog razloga nisu potrebne jer u prethodnim razdobljima trošak nije prelazio ugovorene iznose povrata od dobavljača te stoga Grupa nije generirala troškove povrata robe. Iz navedenog razloga, Grupa nema materijalne iznose priznatih rezerviranja po navedenoj osnovi.

**BILJEŠKA 29 – OBVEZE PREMA DOBAVLJAČIMA I OSTALE OBVEZE**

	<b>2025.</b>	<b>2024.</b>
	<i>(u tisućama eura)</i>	
Obveze prema dobavljačima	93.048	87.024
Obveze za poreze, doprinose i slično	11.262	11.343
Obveze za kupnju poslovnog udjela	10.640	10.270
Obveze prema zaposlenicima	4.183	4.146
Obračunati troškovi	2.211	2.198
Obveze s osnove udjela u dobiti	1.189	1
Predujmovi	982	1.285
Obveze za neiskorištene godišnje odmore	675	884
Ostale obveze	1.097	744
	<b>125.287</b>	<b>117.895</b>
Kratkoročni dio	114.012	106.714
Dugoročni dio	11.275	11.181
	<b>125.287</b>	<b>117.895</b>

Unutar pozicije obveze prema dobavljačima iznos od 11.194 tisuće eura (2024. 7.911 tisuće eura) odnosi se na obvezu prema dobavljačkom faktoringu.

Grupa ima sklopljene ugovore o dobavljačkom faktoringu za upravljanje svojim obrtnim kapitalom. Prema ugovorima, Grupa prenosi svoje obveze prema dobavljačima faktoring društvima koja plaćaju obvezu prema dobavljačima u ime Grupe, a Grupa otplaćuje obvezu faktoring društvima uz produženi rok dospijeaća do 180 dana. Obzirom da produženi rokovi dospijeaća ne prelaze tržišne uvjete običajne za sektore poslovanja u kojima Grupa posluje, Grupa navedene obveze prikazuje unutar radnog kapitala.

Na datum izvještavanja knjigovodstveni iznos obveza prema dobavljačima i ostalih obveza približno odgovara njihovim fer vrijednostima zbog pretežne kratkoročnosti tih obveza. Uz izuzetak obveza za kupnju poslovnog udjela gdje su iste diskontirane na sadašnju vrijednost.

	<b>2025.</b>	<b>2024.</b>
	<i>(u tisućama eura)</i>	
Nediskontirana obveza za kupnju poslovnog udjela	12.045	12.134
Diskont	(1.405)	(1.864)
	<b>10.640</b>	<b>10.270</b>

Trošak otpuštanja diskonta prikazan je u sklopu kamatnih troškova prikazanih u bilješci 12 i u 2025. godini iznosi 458 tisuća eura.

**BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE FINACIJSKE IZVJEŠTAJE (NASTAVAK)  
 ZA 2025. GODINU**
**BILJEŠKA 29 – OBVEZE PREMA DOBAVLJAČIMA I OSTALE OBVEZE (NASTAVAK)**

Dospijeće dugoročnih obveza prema dobavljačima na datume izvještavanja je kako slijedi:

	<b>2025.</b>	<b>2024.</b>
	<i>(u tisućama eura)</i>	
Od 1 – 2 godine	264	270
Od 2 – 5 godina	11.011	10.911
	<b>11.275</b>	<b>11.181</b>

Valutna struktura obveza prema dobavljačima i ostalih obveza na datume izvještavanja bila je kako slijedi:

	<b>2025.</b>	<b>2024.</b>
	<i>(u tisućama eura)</i>	
EUR	108.525	107.748
RSD	8.550	5.378
BAM	4.348	2.067
MKD	856	1.085
Ostale valute	3.008	1.617
	<b>125.287</b>	<b>117.895</b>

**BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE FINACIJSKE IZVJEŠTAJE (NASTAVAK)  
 ZA 2025. GODINU**
**BILJEŠKA 30 – UPRAVLJANJE RIZICIMA**
**Upravljanje financijskim rizicima**

Kategorije financijskih instrumenata na datume izvještavanja su kako slijedi:

	<b>2025.</b>	<b>2024.</b>
	<i>(u tisućama eura)</i>	
<b>Financijska imovina po amortiziranom trošku</b>		
Dani zajmovi	1.575	1.556
Depoziti	271	261
Potraživanja od kupaca	40.267	41.669
Ostala potraživanja	13.343	9.928
Novac i novčani ekvivalenti	20.298	21.738
<b>Ukupno financijska imovina</b>	<b>75.754</b>	<b>75.152</b>
<b>Financijske obveze po amortiziranom trošku</b>		
Kredit i zajmovi	61.134	68.294
Obveze za najam	38.361	40.789
Obveze prema dobavljačima	93.048	87.024
Ostale obveze	30.582	28.702
<b>Ukupno financijske obveze</b>	<b>223.125</b>	<b>224.809</b>

**Fer vrijednost financijskih instrumenata**

Fer vrijednost financijske imovine i financijskih obveza se određuje kako slijedi:

- fer vrijednost financijske imovine i financijskih obveza kojima se trguje na aktivnim likvidnim tržištima, pod standardnim uvjetima, određuje se prema cijenama koje kotiraju na tržištu
- fer vrijednost ostale financijske imovine i ostalih financijskih obveza određuje se u skladu s modelima za određivanje cijena, a na temelju analize diskontiranih novčanih tokova koristeći cijene iz poznatih transakcija na tržištu i cijene koje se nude za slične instrumente.

**BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE FINACIJSKE IZVJEŠTAJE (NASTAVAK)  
 ZA 2025. GODINU**
**BILJEŠKA 30 – UPRAVLJANJE RIZICIMA (NASTAVAK)**
**Fer vrijednost financijskih instrumenata (nastavak)**

Financijski instrumenti koji se drže do dospelja u normalnom poslovanju su knjiženi po trošku nabave ili neto iznosu smanjenom za otplaćeni dio. Fer vrijednost je određena kao iznos po kojem se financijski instrument može prodati trgovanjem između dobrovoljnih poznatih stranaka po tržišnim uvjetima, osim u slučaju prodaje pod prisilom ili radi likvidacije. Fer vrijednost financijskog instrumenta je ona koja je kotirana na tržištu vrijednosnica ili ona koja je dobivena korištenjem metode diskontiranog novčanog toka.

Na izvještajne datume, iskazani iznosi novca, kratkoročnih depozita, potraživanja, kratkoročnih obveza, ukalkuliranih troškova, kratkoročnih pozajmica i ostalih financijskih instrumenata približno odgovaraju njihovoj tržišnoj vrijednosti, zbog kratkoročne prirode ove imovine i obveza i zbog toga što većina kratkotrajne imovine i kratkoročnih obveza nosi varijabilne kamatne stope.

Na izvještajne datume, knjigovodstvena vrijednost kredita banaka i ostalih kredita približna je njihovoj fer vrijednosti budući da većina tih zajmova nosi varijabilnu kamatnu stopu ili fiksnu kamatnu stopu koja je približna trenutnim tržišnim kamatnim stopama.

**Upravljanje rizikom likvidnosti**

Odgovornost za upravljanje rizikom likvidnosti snosi Uprava, koja postavlja odgovarajući okvir za upravljanje rizikom likvidnosti s ciljem upravljanja kratkoročnim, srednjoročnim i dugoročnim zahtjevima financiranja i likvidnosti. Grupa upravlja rizikom likvidnosti prateći neto kratkotrajnu poziciju i adresirajući očekivane tekuće deficite likvidnosti.

**Analiza rizika likvidnosti**

Tablice u nastavku prikazuju ugovorna dospelja financijskih obveza i financijske imovine Grupe iskazanih u konsolidiranom izvještaju o financijskom položaju na kraju svakog izvještajnog razdoblja. Tablice su izrađene na temelju ne diskontiranih novčanih tokova do dospelja te uključuju i novčane tokove po glavnici i kamatama. Odgovornost za upravljanje rizikom likvidnosti snosi Uprava, koja postavlja odgovarajući okvir za upravljanje rizikom likvidnosti, s ciljem upravljanja kratkoročnim, srednjoročnim i dugoročnim zahtjevima financiranja i likvidnosti. Grupa upravlja rizikom likvidnosti prateći neto kratkotrajnu poziciju i adresirajući očekivane tekuće deficite likvidnosti.

na dan 31. prosinca 2025.	Neto knjig. vrijednost	Ugovoreni novčani tokovi	Do godinu dana	1 - 5 godine	preko 5 godina
<i>(u tisućama eura)</i>					
<i>Obveze koje ne nose kamatu:</i>					
Obveze prema dobavljačima	93.048	93.048	81.773	11.275	-
Ostale obveze	30.582	31.987	19.942	12.045	-
	<b>123.630</b>	<b>125.035</b>	101.715	23.320	-
<i>Kamatonosne obveze:</i>					
Kredit i zajmovi	61.134	67.442	17.741	38.859	10.842
Obveze za najam	38.361	40.830	12.095	24.683	4.052
	<b>99.495</b>	<b>108.272</b>	29.836	63.542	14.894
<b>Ukupno Obveze</b>	<b>223.125</b>	<b>233.307</b>	131.551	86.862	14.894
<i>Imovina koje ne nosi kamatu:</i>					
Potraživanja od kupaca	40.267	40.267	39.617	650	-
Ostala potraživanja	13.343	13.343	13.343	-	-
Novac i novčani ekvivalenti	20.298	20.298	20.298	-	-
	<b>73.908</b>	<b>73.908</b>	<b>73.258</b>	<b>650</b>	-
<i>Kamatonosna imovina:</i>					
Financijska imovina	1.846	1.853	1.609	244	-
	<b>1.846</b>	<b>1.853</b>	<b>1.609</b>	<b>244</b>	-
<b>Ukupno imovina</b>	<b>75.754</b>	<b>75.761</b>	<b>74.867</b>	<b>894</b>	-
<b>Neto pozicija likvidnosti</b>	<b>(147.371)</b>	<b>(157.545)</b>	<b>(56.684)</b>	<b>(85.968)</b>	<b>(14.894)</b>

**BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE FINACIJSKE IZVJEŠTAJE (NASTAVAK)  
 ZA 2025. GODINU**
**BILJEŠKA 30 – UPRAVLJANJE RIZICIMA (NASTAVAK)**
**Upravljanje rizikom likvidnosti (nastavak)**
**Analiza rizika likvidnosti (nastavak)**

na dan 31. prosinca 2024.	Neto knjig. vrijednost	Ugovoreni	Do godinu dana	1 - 5 godine	preko 5 godina
		novčani tokovi			
			(u tisućama eura)		
<i>Obveze koje ne nose kamatu:</i>					
Obveze prema dobavljačima	<b>87.024</b>	87.024	87.024	-	-
Ostale obveze	<b>28.702</b>	30.566	18.432	12.134	-
	<b>115.726</b>	<b>117.590</b>	105.456	12.134	-
<i>Kamatonosne obveze:</i>					
Kredit i zajmovi	<b>68.294</b>	79.552	14.384	42.876	22.292
Obveze za najam	<b>40.789</b>	44.378	11.064	27.274	6.040
	<b>109.083</b>	<b>123.930</b>	25.448	70.150	28.332
<b>Ukupno Obveze</b>	<b>224.809</b>	<b>241.520</b>	<b>130.904</b>	<b>82.284</b>	<b>28.332</b>
<i>Imovina koje ne nosi kamatu:</i>					
Potraživanja od kupaca	<b>41.669</b>	41.669	41.381	288	-
Ostala potraživanja	<b>9.928</b>	9.928	9.928	-	-
Novac i novčani ekvivalenti	<b>21.738</b>	21.738	21.738	-	-
	<b>73.335</b>	<b>73.335</b>	<b>73.047</b>	<b>288</b>	-
<i>Kamatonosna imovina:</i>					
Financijska imovina	<b>1.817</b>	1.823	1.640	183	-
	<b>1.817</b>	<b>1.823</b>	<b>1.640</b>	<b>183</b>	-
<b>Ukupno imovina</b>	<b>75.152</b>	<b>75.158</b>	<b>74.687</b>	<b>471</b>	-
<b>Neto pozicija likvidnosti</b>	<b>(149.657)</b>	<b>(166.362)</b>	<b>(56.217)</b>	<b>(81.813)</b>	<b>(28.332)</b>

Grupa, na datum izvještavanja, u svojoj mreži raspolaže s više od 200 maloprodajnih mjesta od kojih je većina u najmu što rezultira značajnom obvezom za najam. Nadalje, zbog specifičnosti poslovanja koje zahtijeva visoku opskrbljenost svake prodajne jedinice unutar mreže, održavanje značajne razine zaliha je neophodno. Zbog prethodno navedenog, prodajni uvjeti te struktura formiranja priljeva značajnim dijelom čini prodaja robe bez odgode plaćanja što ima značajan direktan pozitivan utjecaj na poziciju likvidnosti društva.

Uzimajući u obzir navedene činjenice, kao i obrtaj zaliha koji Grupa ostvaruje, Uprava smatra da je neto likvidnost Grupe adekvatna.

**Upravljanje kamatnim rizikom**

Grupa je izložena kamatnom riziku budući da se zadužuje i po fiksnim, ali i po promjenjivim kamatnim stopama. Promjene i projekcije kamatnih stopa prate se kontinuirano budući da se većina duga Grupe odnosi na zaduženja s varijabilnom kamatnom stopom.

**Analiza osjetljivosti na kamatni rizik**

Analiza osjetljivosti u nastavku temeljena je na izloženosti riziku promjene kamatnih stopa na datum izvještavanja. Za promjenjive kamatne stope, analiza je pripremljena na način da je izračunat učinak razumno mogućeg povećanja kamatnih stopa kod zaduženja s varijabilnim kamatnim stopama na očekivane ugovorne novčane tokove takvih zaduženja u odnosu na one koji su izračunati primjenom kamatne stope primjenjive na kraju trenutnog razdoblja izvještavanja. Pri internom izvještavanju kamatnog rizika ključnom rukovodstvu, koristi se povećanje/smanjenje od 50 baznih poena što predstavlja realno moguću promjenu kamatnih stopa prema procjeni Uprave.

**BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE FINANCIJSKE IZVJEŠTAJE (NASTAVAK)  
 ZA 2025. GODINU**
**BILJEŠKA 30 – UPRAVLJANJE RIZICIMA (NASTAVAK)**

Procijenjeni učinak realno moguće promjene kamatnih stopa na rezultat Grupe prije poreza za izvještajna razdoblja je kako slijedi:

<i>na dan 31. prosinca 2025.</i>	<b>Ugovoreni novčani tokovi</b>	do 1	od 1 do 5	više od 5
		godine	godina	godina
		<i>(u tisućama eura)</i>		
Prema trenutno primijenjivim kamatnim stopama	<b>108.272</b>	29.836	63.542	14.894
Prema trenutno primijenjivim kamatnim stopama + 0,50%	<b>110.492</b>	29.908	64.422	16.162
<b>Efekt povećanja kamatnih stopa za 0,50%</b>	<b>(2.220)</b>	<b>(72)</b>	<b>(880)</b>	<b>(1.268)</b>

<i>na dan 31. prosinca 2024.</i>	<b>Ugovoreni novčani tokovi</b>	do 1	od 1 do 5	više od 5
		godine	godina	godina
		<i>(u tisućama eura)</i>		
Prema trenutno primijenjivim kamatnim stopama	<b>123.930</b>	25.448	70.150	28.332
Prema trenutno primijenjivim kamatnim stopama + 0,50%	<b>125.658</b>	25.509	71.135	29.014
<b>Efekt povećanja kamatnih stopa za 0,50%</b>	<b>(1.728)</b>	<b>(61)</b>	<b>(985)</b>	<b>(683)</b>

**Upravljanje valutnim rizikom**

Grupa određene transakcije obavlja u stranoj valuti te je po tom pitanju izložena rizicima promjene valutnih tečajeva. U idućoj tablici su prikazani knjigovodstveni iznosi monetarne imovine i monetarnih obveza Grupe u stranoj valuti na izvještajni datum.

	<b>Obveze</b>		<b>Imovina</b>	
	<b>2025.</b>	<b>2024.</b>	<b>2025.</b>	<b>2024.</b>
	<i>(u tisućama eura)</i>		<i>(u tisućama eura)</i>	
Bosna i Hercegovina (BAM)	7.556	6.114	11.116	9.100
Srbija (RSD)	9.645	5.378	10.640	10.470
Sjeverna Makedonija (MKD)	952	1.252	710	666

**Analiza izloženosti valutnom riziku**

Grupa je uglavnom izložena valutnom riziku promjene tečaja eura u odnosu na konvertibilnu marku, srpski dinar i makedonski dinar zbog činjenice da posluje na stranim tržištima (Slovenija, BiH, Srbija, Sjeverna Makedonija, Crna Gora i Kosovo) te se većina transakcija sa stranim kupcima i dobavljačima denominira u navedenim valutama. Krediti i zajmovi dijelom su denominirani u EUR, a dijelom u navedenim valutama te je Grupa i u tom pogledu izložena valutnom riziku u odnosu na EUR.

**BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE FINACIJSKE IZVJEŠTAJE (NASTAVAK)  
 ZA 2025. GODINU**
**BILJEŠKA 30 – UPRAVLJANJE RIZICIMA (NASTAVAK)**

Sljedeća tablica prikazuje primjenjivi tečaj eura u odnosu na konvertibilnu marku, srpski dinar i makedonski dinar tijekom izvještajnog perioda:

	<b>31.12.2025</b>	<b>31.12.2024</b>
BAM	0,511	0,511
RSD	0,009	0,009
MKD	0,016	0,016

U sljedećoj tablici analizirana je osjetljivost Grupe na povećanje tečaja eura od 1% u odnosu na BAM, RSD i MKD kao procjenu realno mogućeg povećanja tečaja navedenih valuta. Analiza osjetljivosti uključuje samo otvorena stanja monetarne imovine i monetarnih obveza u stranoj valuti i njihovo preračunavanje na kraju razdoblja temeljem postotne promjene valutnih tečajeva. Negativan broj pokazuje smanjenje dobiti ako se euro u odnosu na predmetnu valutu promijenila za gore navedene postotke. U slučaju obrnuto proporcionalne promjene vrijednosti eura u odnosu na predmetnu valutu, utjecaj na dobit bio bi jednak i suprotan.

	<b>Utjecaj valute BAM</b>		<b>Utjecaj valute RSD</b>	
	<b>2025.</b>	<b>2024.</b>	<b>2025.</b>	<b>2024.</b>
	<i>(u tisućama eura)</i>		<i>(u tisućama eura)</i>	
Povećanje / (smanjenje) neto rezultata	36	30	10	51
	<b>Utjecaj valute MKD</b>			
	<b>2025.</b>	<b>2024.</b>		
	<i>(u tisućama eura)</i>			
Povećanje / (smanjenje) neto rezultata	(2)	(6)		

**Upravljanje tržišnim rizicima**
***Upravljanje kreditnim rizikom***

Kreditni rizik je rizik od neplaćanja odnosno neizvršenja ugovornih obveza od strane kupaca Grupe koji utječe na eventualni financijski gubitak Grupe. Na izloženost Grupe kreditnom riziku uglavnom utječu individualne karakteristike pojedinog kupca. Demografija kupaca, uključujući rizik industrije i zemlje u kojoj kupac posluje, ima manji utjecaj na kreditni rizik. Grupa ima kreditnu politiku po kojoj se bonitet svakog kupca analizira na individualnoj osnovi prije određivanja uvjeta plaćanja i uvjeta isporuke za kupca. Grupa određuje ispravak vrijednosti kupaca kao procjenu očekivanih gubitaka od potraživanja od kupaca te ostalih potraživanja i ulaganja.

Ukupna izloženost kreditnom riziku na datum izvještavanja prikazana je u bilješci 20 uz financijske izvještaje. Grupa nema značajnu kreditnu izloženost koja nije obuhvaćena instrumentima osiguranja ili se ne odražava u procjenama indikacija umanjena na datum izvještavanja.

**BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE FINANCIJSKE IZVJEŠTAJE (NASTAVAK)  
 ZA 2025. GODINU**
**BILJEŠKA 31– POSLOVNA SPAJANJA**

Tijekom 2025. godine Grupa nije imala poslovnih stjecanja. Niže prikazan pregled poslovnih spajanja u 2024. godini:

Društvo	Segment	Datum stjecanja	% vlasništva
CIAK AUTO SLOVENIJA d.o.o. (prije Stahlgruber trgovina d.o.o.)	Auto program - osobna vozila	30.4.2024	100%
ARS PARTS d.o.o.	Auto program - osobna vozila	30.4.2024	100%
JUMETAL d.o.o.	Ekologija	31.8.2024	100%
SIM IMPEX d.o.o.	Auto program - osobna vozila	30.9.2024	100%

Prilikom samog procesa IPO-a, Grupa je kao jedan od ključnih ciljeva naznačila jačanje svog prisutstva na tržištima regije te strategiju konsolidiranja još uvijek nekonsolidiranih tržišta u regiji.

**Neto imovina stečenih društava**

Fer vrijednost stečene imovine i obveza na dan stjecanja bila je kako slijedi:

(u tisućama eura)	Bilješka	SIM IMPEX d.o.o.*	CIAK AUTO d.o.o., Slovenija*	Ostala poslovna spajanja	Ukupno
Nematerijalna imovina	14	4.572	25	-	4.597
Nekretnine, postrojenja i oprema	15	1.537	691	162	2.390
Imovina s pravom korištenja	16	1.332	1.334	-	2.666
Odgođena porezna imovina	13	159	652	-	811
Zalihe		9.300	2.264	55	11.619
Potraživanja i zajmovi		2.215	1.321	230	3.766
Potraživanje za porez na dobit		94	-	3	97
Financijska imovina		29	-	-	29
Novac i novčani ekvivalenti		1.400	860	50	2.310
Kredit i zajmovi	27	-	-	(250)	(250)
Obveze za najam	27	(1.659)	(1.349)	-	(3.008)
Odgođena porezna obveza	13	(428)	-	-	(428)
Obveze prema dobavljačima i ostale obveze		(5.777)	(810)	(210)	(6.797)
<b>Neto stečena imovina</b>		<b>12.774</b>	<b>4.988</b>	<b>40</b>	<b>17.802</b>
Novac			1.388	350	1.738
Obveze za kupnju poslovnog udjela	29		9.996	-	9.996
<b>Ukupni trošak stjecanja</b>			<b>11.384</b>	<b>350</b>	<b>11.734</b>
<b>Goodwill</b>				<b>310</b>	<b>310</b>
<b>Dobit od povoljne kupnje</b>			<b>6.378</b>		<b>6.378</b>
<i>Razdoblje od datuma stjecanja do 31. prosinca 2024.</i>					
Prihod od prodaje		6.904	9.251	629	16.784
Sveobuhvatna dobit/(gubitak)		<b>131</b>	<b>(611)</b>	<b>(25)</b>	<b>(505)</b>

\* Budući da je kupoprodaja društava Sim Impex d.o.o. i CIAK Auto d.o.o., Slovenija bila povezana transakcija, rezultirajuća dobit od povoljne kupnje izračunata je na temelju alokacije kupoprodajne cijene na neto stečenu imovinu oba društva kao jedne cjeline. Datumi stjecanja različiti su zbog ishoda dozvola povezanih uz tržišno natjecanje u Bosni i Hercegovini.

**BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE FINANCIJSKE IZVJEŠTAJE (NASTAVAK)  
 ZA 2025. GODINU**
**BILJEŠKA 31– POSLOVNA SPAJANJA (nastavak)**

Da su sva stjecanja provedena na 1. siječnja 2024. godine ukupni prihodi te dobit Grupe bi bili kako slijedi:

<b>Prihod od prodaje do datuma stjecanja</b>	<b>2024.</b>
	<i>(u tisućama eura)</i>
Prihodi stečenih društava do datuma stjecanja	21.612
Prikazani konsolidirani prihodi Grupe	352.128
<b>Ukupni prihodi da su akvizicije provedene 1.1.2024.</b>	<b>373.740</b>
<b>Dobit/ (gubitak) do datuma stjecanja</b>	<b>2024.</b>
	<i>(u tisućama eura)</i>
Dobit/ (gubitak) stečenih društava do datuma stjecanja	(1.559)
Neto dobit Grupe	9.232
<b>Ukupna dobit da su akvizicije provedene 1.1.2024.</b>	<b>7.673</b>

*Metode i pretpostavke izračuna fer vrijednosti neto stečene imovine:*

<b>Stavka imovine/obveze</b>	<b>Tehnika procjene vrijednosti</b>
Nekretnine, postrojenja i oprema	Fer vrijednost određena je metodom amortiziranog troška zamjene. Amortizirani trošak zamjene procijenjeni je iznos koji reflektira kako fizičku istrošenost tako i funkcionalnu i ekonomsku zastarjelost imovine koja se procjenjuje.
Nematerijalna imovna	Sastoji se od brendova. Fer vrijednost brendova na temelju izvještaja neovisnog stručnog procjenitelja koji je brendove procijenio koristeći metodu oslobođenja od plaćanja rojaliteta. Pri procjeni vrijednosti brendova procjenitelj je primijenio stopu rojaliteta u iznosu od približno 1,74% na novčane tokove iz poslovanja stečenih društava koji su projicirani za trogodišnje razdoblje uz terminalnu stopu rasta od 2% te diskontirani korištenjem diskontne stope 13% (ovisno o geografskom tržištu).
Zalihe	Fer vrijednost zaliha stečenih u poslovnom spajanju zasniva se na procijenjenoj prodajnoj cijeni zaliha u uobičajenom tijeku poslovanja umanjenoj za procijenjene troškove prodaje tih zaliha.
Kratkotrajna potraživanja i kratkoročne obveze	Potraživanja od kupaca, ostala potraživanja, obveze prema dobavljačima i ostale obveze iskazane su po nominalnoj vrijednosti umanjenoj za gubitke od umanjenja vrijednosti i približno su jednake njihovoj fer vrijednosti, budući da su ta potraživanja i obveze kratkoročne.
Dugoročne obveze	Dugoročne obveze iskazane su po amortiziranom trošku i približno su jednake njihovoj fer vrijednosti budući da se uglavnom odnose na obveze za najam s približno tržišnim kamatnim stopama.  Povećanje dugoročnih obveza pri stjecanju rezultat je priznavanja odgođene porezne obveze kao rezultat privremenih vremenskih razlika nastalih pri inicijalnom priznavanju stečene neto imovine po fer vrijednosti.

**BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE FINANCIJSKE IZVJEŠTAJE (NASTAVAK)  
 ZA 2025. GODINU**
**BILJEŠKA 32– TRANSAKCIJE S POVEZANIM STRANAMA**

Grupa je u povezanom odnosu sa svojim najvećim dioničarem te njegovim povezanim osobama i društvima pod njegovom kontrolom ili značajnim utjecajem. Grupa je također u povezanom odnosu sa ključnim poslovođstvom i članovima Nadzornog odbora, užim članovima njihove obitelji te pravnim osobama koje su pod kontrolom njih i/ili užitih članova njihovih obitelji, sukladno odredbama navedenim u Međunarodnom računovodstvenom standardu 24 *Objavljivanje povezanih stranaka* ("MRS 24").

Transakcije između Društva i njegovih ovisnih društava eliminiraju se konsolidacijom i nisu prikazane u ovoj bilješci. Popis ovisnih društava dan je u bilješci 3 uz financijske izvještaje.

*Transakcije s vlasnikom te njime povezanim osobama i društvima po njegovom kontrolom ili značajnim utjecajem:*

<b>Prihodi od prodaje</b>	<b>2025.</b>	<b>2024.</b>
	<i>(u tisućama eura)</i>	
Većinski dioničar i osobe povezane s većinskim dioničarom	1.008	594
Ulaganja po metodi udjela	58	98
	<b>1.066</b>	<b>692</b>
<b>Troškovi prodane robe i ostali operativni troškovi</b>	<b>2025.</b>	<b>2024.</b>
	<i>(u tisućama eura)</i>	
Većinski dioničar i osobe povezane s većinskim dioničarom	1.765	1.394
Ulaganja po metodi udjela	54	92
	<b>1.819</b>	<b>1.486</b>
<b>Potraživanja od kupaca i ostala potraživanja</b>	<b>2025.</b>	<b>2024.</b>
	<i>(u tisućama eura)</i>	
Većinski dioničar i osobe povezane s većinskim dioničarom	541	708
Ulaganja po metodi udjela	27	33
	<b>568</b>	<b>741</b>
<b>Obveze prema dobavljačima i ostale obveze</b>	<b>2025.</b>	<b>2024.</b>
	<i>(u tisućama eura)</i>	
Većinski dioničar i osobe povezane s većinskim dioničarom	4.427	2.469
Ulaganja po metodi udjela	1	3
	<b>4.428</b>	<b>2.472</b>
<b>Kredit i zajmovi</b>	<b>2025.</b>	<b>2024.</b>
	<i>(u tisućama eura)</i>	
Većinski dioničar i osobe povezane s većinskim dioničarom	3.805	4.644
Ulaganja po metodi udjela	-	-
	<b>3.805</b>	<b>4.644</b>

**BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE FINANCIJSKE IZVJEŠTAJE (NASTAVAK)  
ZA 2025. GODINU**

**BILJEŠKA 32– TRANSAKCIJE S POVEZANIM STRANAMA (nastavak)**

Transakcije s ključnim poslovođstvom i članovima Nadzornog odbora te njima povezanim osobama:

<i>Naknade ključnom rukovođstvu</i>	<b>2025.</b>	<b>2024.</b>
	<i>(u tisućama eura)</i>	
Plaće, otpremnine, bonusi	1.047	1.051
	<b>1.047</b>	<b>1.051</b>

Ključno poslovođstvo Grupe sastoji se od Uprave, a čini ju 5 osoba (2024: 5 osoba).

Ukupne naknade članovima Nadzornog odbora u 2025. godini iznosile su 150 tisuća eura za 7 članova Nadzornog odbora (2024: 131 tisuća eura za 7 članova Nadzornog odbora). Na 31. prosinca 2025. godine Nadzorni odbor ima 7 članova.

**BILJEŠKA 33 – DOGAĐAJI NAKON DATUMA IZVJEŠTAVANJA**

Tijekom prvog tromjesečja 2026. godine došlo je do eskalacije oružanog sukoba na području Bliskog istoka, što je uzrokovalo poremećaje u globalnim energetske i logističkim tokovima. Grupa nema direktne poslovne odnose sa subjektima iz navedenog područja te stoga nema izravnu izloženost tim tržištima. Međutim, geopolitička situacija može imati posredne učinke na poslovanje, osobito kroz moguće poremećaje u opskrbnim lancima i kretanja cijena energenata i transportnih troškova. S obzirom na dinamičnost događaja, Grupa nastavlja pratiti razvoj situacije i poduzimati odgovarajuće mjere upravljanja rizicima.

## IZJAVA O ODGOVORNOSTI UPRAVE

---

Uprava je odgovorna za svaku poslovnu godinu pripremiti konsolidirane financijske izvještaje koji daju istinit i vjeran prikaz financijskog položaja Društva i njegovih ovisnih društava (zajedno „Grupa“), njihovih rezultata poslovanja i novčanih tokova, u skladu sa važećim računovodstvenim standardima te je odgovorna za ispravno vođenje računovodstvene evidencije potrebne za pripremu financijskih izvještaja u bilo koje vrijeme. Uprava ima opću odgovornost za poduzimanje raspoloživih mjera u cilju očuvanja imovine Grupe te u sprečavanju i otkrivanju prijevara i ostalih nepravilnosti.

Uprava je odgovorna za odabir prikladnih računovodstvenih politika u skladu s važećim računovodstvenim standardima i za dosljednu primjenu istih; donošenje odluka i procjena koje su razumne i razborite te pripremu konsolidiranih financijskih izvještaja temeljem principa neograničenosti vremena poslovanja, osim ako je pretpostavka da će Grupa nastaviti s poslovanjem neprimjerena. Nakon provedenih istraživanja, Uprava razumno očekuje da Grupa ima odgovarajuća sredstva za nastavak poslovanja u doglednoj budućnosti. Iz navedenog razloga, Uprava i dalje prihvaća načelo nastavka poslovanja pri izradi konsolidiranih financijskih izvještaja.

Uprava je također odgovorna i za pripremu i objavu, u skladu sa Zakonom o računovodstvu i ostalim zakonima i propisima vezano uz pripremu i objavu Godišnjeg izvještaja primjenjivim u Hrvatskoj:

- Izvještaja posloводства koji uključuje Izvještaj o održivosti;
- Izvještaja o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja; i
- Godišnjih konsolidiranih financijskih izvještaja u jedinstvenom elektroničkom formatu za izvještavanje.

Nekonsolidirani financijski izvještaji Društva izdani su zasebno, istovremeno kad i konsolidirani financijski izvještaji.

Izvještaj posloводства koji uključuje Izvještaj o održivosti, Izvještaj o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja kao i godišnji konsolidirani financijski izvještaji u jedinstvenom elektroničkom formatu za izvještavanje zajedno su odobreni i potpisani od strane Uprave na dan 30. ožujka 2026. godine za podnošenje Nadzornom odboru.

---

**Ivan Leko***Predsjednik Uprave*

---

**Dominik Leko***Član Uprave*

---

**Dalibor Bagarić***Član Uprave*

---

**Ivica Greguraš***Član Uprave*

---

**Ivan Miloš***Član Uprave*

CIAK Grupa d.d.  
Savska Opatovina 36  
10 000 Zagreb  
Croatia



## Izveštaj neovisnog revizora s izražavanjem ograničenog uvjerenja na Izveštaj o održivosti

### Dioničarima CIAK Grupe d.d.

#### Zaključak o ograničenom uvjerenju

Obavili smo angažman za izdavanje ograničenog uvjerenja o tome je li konsolidirani Izveštaj o održivosti CIAK Grupe d.d. („Društvo“) i njegovih ovisnih društava (zajedno „Grupa“), uključen u odjeljak *Izveštaj o održivosti* koji je sastavni dio Izveštaja posloводства Grupe na dan i za godinu koja je završila 31. prosinca 2025. („Izveštaj o održivosti“), pripremljen u skladu s hrvatskim Zakonom o računovodstvu („Zakon o računovodstvu“).

Na osnovi provedenih postupaka i prikupljenih dokaza, ništa nam nije privuklo pažnju kako bismo posumnjali da Izveštaj o održivosti Grupe na dan i za godinu koja je završila 31. prosinca 2025. nije sastavljen, u svim značajnim odrednicama, u skladu s Zakonom o računovodstvu, uključujući:

- usklađenost s Europskim standardima izvještavanja o održivosti („ESRS“), uključujući da je proces koji je Grupa provela kako bi identificirala informacije objavljene u Izveštaju o održivosti („Proces“) u skladu s opisom navedenim u odjeljku *Značajni učinci, rizici i prilike*; i
- usklađenost objava u odjeljku *Ključni pokazatelji okolišno održivih gospodarskih djelatnosti (EU taksonomija)* Izveštaja o održivosti, sa zahtjevima za izvještavanje iz članka 8. Uredbe (EU) 2020/852 Europskog parlamenta („Uredba o taksonomiji“).

Naš zaključak o Izveštaju o održivosti ne odnosi se na druge informacije koje prate ili koje sadrže, Izveštaj o održivosti i naše izvješće o ograničenom uvjerenju. U okviru ovog angažmana nismo proveli nikakve postupke u svrhu izražavanja uvjerenja o tim drugim informacijama. Međutim, revidirali smo konsolidirane financijske izvještaje Grupe na dan i za godinu koja je završila 31. prosinca 2025., pripremljene u skladu s Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja usvojenim od strane EU, koji čine dio ostalih informacija, a naš revizorski izvještaj na te izvještaje također je uključen s ostalim informacijama.

#### Osnova za zaključak

Angažman smo obavili u skladu s Međunarodnim standardom za izražavanje uvjerenja (MSIU) 3000 (Izmijenjeni), *Angažmani s izražavanjem uvjerenja različiti od revizija ili uvida povijesnih financijskih informacija*, izdanim od strane Međunarodnog odbora za standarde revidiranja i izražavanje uvjerenja (“Odbor”). Naše odgovornosti sukladno tom standardu detaljnije su opisane u dijelu ovog izvještaja „Naša odgovornost“.

Usklađeni smo sa zahtjevima za neovisnost i drugim etičkim zahtjevima koji proizlaze iz Kodeksa etike za profesionalne računovođe (uključujući Međunarodne standarde neovisnosti) kojeg je izdao Odbor za međunarodne standarde etike za računovođe, zajedno s ostalim etičkim zahtjevima koji su primjenjivi na naš angažman za izdavanje uvjerenja Izveštaja o održivosti u Hrvatskoj.

Primjenjujemo Međunarodni standard za kontrolu kvalitete 1 („MSKK 1“), *Upravljanje kvalitetom za društva koja obavljaju reviziju ili uvide u financijske izvještaje ili druge angažmane za izražavanje uvjerenja ili povezane usluge*, izdan od strane Odbora. Ovaj standard zahtijeva od društva da dizajnira, implementira i upravlja sustavom upravljanja kvalitetom, uključujući politike ili postupke u vezi s usklađenošću s etičkim zahtjevima, profesionalnim standardima i primjenjivim zakonskim i regulatornim zahtjevima.

Vjerujemo da su pribavljeni dokazi dostatni i primjereni te da čine odgovarajuću osnovu za potrebe izražavanja našeg zaključka.



## Izveštaj neovisnog revizora s izražavanjem ograničenog uvjerenja na Izveštaj o održivosti (nastavak)

### Odgovornost za Izveštaj o održivosti

Uprava Društva odgovorna je za dizajn, implementaciju i održavanje procesa za identifikaciju informacija objavljenih u Izveštaju o održivosti u skladu s ESRS i za objavu Procesu u odjeljku *Značajni učinci, rizici i prilike* u Izveštaju o održivosti. Ta odgovornost uključuje:

- razumijevanje konteksta u kojem se odvijaju aktivnosti i poslovni odnosi Grupe te razumijevanje pogođenih dionika Grupe;
- identifikaciju stvarnih i potencijalnih učinaka (negativnih i pozitivnih) povezanih s pitanjima održivosti, kao i rizika i prilika koji utječu ili za koje bi se razumno moglo očekivati da će utjecati na financijski položaj Grupe, financijske rezultate, novčane tokove, pristup financiranju ili troškove kapitala u kratkom, srednjem ili dugom roku;
- procjenu značajnosti identificiranih učinaka, rizika i prilika povezanih s pitanjima održivosti odabirom i primjenom odgovarajućih pragova značajnosti; i
- razvijanje metodologija i donošenje pretpostavki koje su razumne u okolnostima.

Uprava Društva također je odgovorna za pripremu Izveštaja o održivosti sukladno Zakonu o računovodstvu, uključujući:

- usklađenost s ESRS;
- pripremu objava u odjeljku *Ključni pokazatelji okolišno održivih gospodarskih djelatnosti (EU taksonomija)* Izveštaja o održivosti u skladu sa zahtjevima za izvještavanje iz članka 8. Uredbe o taksonomiji;
- dizajn, implementaciju i održavanje sustava unutarnjih kontrola koje Uprava Društva odredi da su potrebne kako bi se omogućila priprema Izveštaja o održivosti, bez značajnih pogrešnih iskaza, bilo uslijed prijevare ili pogreške; i
- izbor i primjenu prikladnih metoda vezano za izvještavanje o održivosti te formiranje odgovarajućih procjena i prosudbi o pojedinim objavama o održivosti koje su razumne u okolnostima.

Oni koji su zaduženi za nadzor odgovorni su za nadziranje procesa izvještavanja Izveštaja o održivosti Grupe.

### Inherentna ograničenja u pripremi Izveštaja o održivosti

Postoje inherentna ograničenja u vezi s mjerenjem ili procjenom pitanja održivosti prikazanih u Izveštaju o održivosti, koje je predmet angažmana ograničenog uvjerenja, a koja su navedena u nastavku:

- Kao što je opisano u odjeljku *Opće informacije o izvještaju i osnova pripreme*, kvantifikacija emisija stakleničkih plinova podložna je inherentnoj nesigurnosti zbog znanstvenih neizvjesnosti i neizvjesnosti procjena.
- Određeni pokazatelji prikazani u Izveštaju o održivosti mogu biti podložni inherentnim ograničenjima.
- Pri izvještavanju o budućim informacijama u skladu s ESRS-om, Uprava je dužna pripremiti buduće informacije na temelju objavljenih pretpostavki o događajima koji bi se mogli dogoditi u budućnosti i mogućim budućim postupcima Grupe. Stvarni ishod vjerojatno će biti drugačiji jer se predviđeni događaji često ne odvijaju kako se očekuje.
- Prilikom utvrđivanja objava u Izveštaju o održivosti, Uprava tumači nedefinirane pravne i druge pojmove. Nedefinirani pravni i drugi pojmovi mogu se tumačiti na različite načine, uključujući pravnu usklađenost njihova tumačenja te su stoga podložni neizvjesnostima.



## Izveštaj neovisnog revizora s izražavanjem ograničenog uvjerenja na Izveštaj o održivosti (*nastavak*)

### *Naše odgovornosti*

Naše su odgovornosti planiranje i provođenje angažmana kako bismo izrazili ograničeno uvjerenje o tome je li Izveštaj o održivosti bez značajnih pogrešnih iskaza uslijed prijave ili pogreške te izraziti zaključak u obliku neovisnog izvještaja o izražavanju ograničenog uvjerenja dioničarima Društva. Pogrešni iskazi mogu nastati zbog prijave ili pogreške i smatraju se značajnim ako bi pojedinačno ili zajedno mogli temeljem razumnog očekivanja utjecati na odluke korisnika donesene na temelju Izveštaja o održivosti u cjelini.

Naše odgovornosti u vezi s Procesom pripreme Izveštaja o održivosti uključuju:

- Stjecanje razumijevanja Procesu, ali ne u svrhu davanja zaključka o učinkovitosti Procesu, uključivo ishoda Procesu; i
- Dizajn i provođenje postupaka za procjenu je li Proces u skladu s opisom Procesu od strane Grupe, kako je objavljeno u odjeljku *Značajni učinci, rizici i prilike*.

Naše ostale odgovornosti u odnosu na Izveštaj o održivosti uključuju:

- Stjecanje razumijevanja kontrolnog okruženja, procesa i informacijskih sustava Grupe relevantnih za pripremu Izveštaja o održivosti, ali ne i procjenu dizajna određenih kontrolnih aktivnosti, pribavljanje dokaza o njihovoj provedbi ili testiranje njihove operativne učinkovitosti;
- Identifikaciju objava kod kojih je vjerojatno da će se pojaviti značajni pogrešni iskazi, bilo zbog prijave ili pogreške; i
- Dizajn i provođenje postupaka usmjerenih na objave u Izveštaju o održivosti u kojima je vjerojatno da će se pojaviti značajni pogrešni iskazi. Rizik da se ne otkrije značajni pogrešni iskaz koji je rezultat prijave je veći nego za pogrešni iskaz koji je rezultat pogreške, jer prijava može uključivati zavjeru, krivotvorenje, namjerno izostavljanje, netočne prikaze ili zaobilaženje interne kontrole.

### *Sažetak našeg rada koji je osnova za naš zaključak*

Angažman o ograničenom uvjerenju uključuje provođenje postupaka za pribavljanje dokaza o Izveštaju o održivosti. Dizajnirali smo i proveli naše postupke kako bismo dobili dokaze o Izveštaju o održivosti koji su dostatni i primjereni pružiti osnovu za naš zaključak.

Priroda, vrijeme i opseg naših postupaka ovisili su o našem razumijevanju Izveštaja o održivosti i drugim okolnostima angažmana, uključujući identifikaciju objava u kojima je vjerojatno da će se pojaviti značajni pogrešni iskazi, bilo zbog prijave ili pogreške, u Izveštaju o održivosti. Tijekom angažmana koristili smo profesionalnu prosudbu i održavali profesionalni skepticizam.

U provođenju našeg angažmana o ograničenom uvjerenju, u odnosu na Proces, postupci koje smo proveli uključivali su:

- Stjecanje razumijevanja Procesu na način da smo:
  - postavili upite kako bismo razumjeli izvore informacija koje koristi Uprava (angažman dionika, poslovni planovi i strateški dokumenti); i
  - pregledali internu dokumentaciju Grupe o Procesu.
- Procjenu jesu li dokazi prikupljeni iz naših postupaka o Procesu bili u skladu s opisom Procesu koji je naveden u odjeljku *Značajni učinci, rizici i prilike*.



## Izveštaj neovisnog revizora s izražavanjem ograničenog uvjerenja na Izveštaj o održivosti (*nastavak*)

### Sažetak našeg rada koji je osnova za naš zaključak (*nastavak*)

U provođenju našeg angažmana o ograničenom uvjerenju u odnosu na Izveštaj o održivosti, postupci koje smo proveli uključivali su:

- Stjecanje razumijevanja procesa izvještavanja Grupe relevantnih za pripremu Izveštaja o održivosti provođenjem upita relevantnih zaposlenika uključenih u pripremu Izveštaja o održivosti u vezi s procesom pripreme i povezanim internim kontrolama;
- Procjenu jesu li značajne informacije identificirane Procesom uključene u Izveštaja o održivosti;
- Procjenu jesu li struktura i prezentacija Izveštaja o održivosti u skladu s ESRS;
- Provođenje upita relevantnih zaposlenika i analitičkih postupaka o odabranim objavama u Izveštaju o održivosti;
- Provođenje suštinskih procedura za dobivanje uvjerenja na uzorku odabranih objava u Izveštaju o održivosti;
- Prikupljanje dokaza o metodama, pretpostavkama i podacima za razvoj značajnih procjena i informacija o budućnosti te o tome kako su te metode primijenjene;
- Stjecanje razumijevanja procesa za identifikaciju taksonomski prihvatljivih aktivnosti i taksonomski usklađenih ekonomskih aktivnosti, kao i odgovarajućih objava u Izveštaju o održivosti;
- Procjena jesu li standardizirani obrasci izvještavanja koje zahtijeva Uredba o taksonomiji pravilno korišteni za prikaz ključnih pokazatelja učinkovitosti;
- Procjena jesu li objave o taksonomiji, gdje je relevantno, usklađene s konsolidiranim financijskim izvještajima Grupe; i
- Provođenje suštinskih procedura za dobivanje uvjerenja na odabranim objavama o taksonomiji.

Postupci provedeni u angažmanu s izražavanjem ograničenog uvjerenja razlikuju se po prirodi i vremenu i manji su po opsegu od angažmana za izražavanje razumnog uvjerenja. Stoga je razina uvjerenja u angažmanu za izdavanje ograničenog uvjerenja znatno niža od uvjerenja koje bi se postiglo da je proveden angažman za izdavanje razumnog uvjerenja.

**KPMG Croatia d.o.o. za reviziju**

Hrvatski ovlašteni revizori  
Eurotower, 17. kat  
Ivana Lučića 2a  
10000 Zagreb  
Hrvatska

**31. ožujka 2026.**

Igor Gošek  
Član Uprave, Hrvatski ovlašteni revizor



# Izvještaj neovisnog revizora

Dioničarima društva CIAK Grupa d.d.

Izvještaj o reviziji financijskih izvještaja

## Mišljenje

Obavili smo reviziju konsolidiranih financijskih izvještaja društva CIAK Grupa d.d. („Društvo“) i njegovih ovisnih društava („Grupa“), koji obuhvaćaju:

- konsolidirani izvještaj o financijskom položaju na dan 31. prosinca 2025.;

i, za godinu od 1. siječnja 2025. do 31. prosinca 2025.:

- konsolidirani izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti;
- konsolidirani izvještaj o promjenama glavnice;
- konsolidirani izvještaj o novčanom toku;

kao i

- bilješke koje sadrže značajne računovodstvene politike i ostala pojašnjenja (u nastavku „financijski izvještaji“).

Prema našem mišljenju, priloženi financijski izvještaji istinito i fer prikazuju konsolidirani financijski položaj Grupe na dan 31. prosinca 2025., njenu konsolidiranu financijsku uspješnost i njene konsolidirane novčane tokove za godinu koja je tada završila, sukladno Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja usvojenim od strane Europske unije („EU MSFI“).

## Osnova za izražavanje mišljenja

Obavili smo našu reviziju u skladu s Međunarodnim revizijskim standardima (MRevS) i Uredbom (EU) br. 537/2014 Europskog parlamenta i Vijeća. Naše odgovornosti, u skladu s tim standardima, detaljnije su opisane u našem izvještaju neovisnog revizora u odjeljku *Odgovornosti revizora za reviziju financijskih izvještaja*.

Neovisni smo od Grupe u skladu s etičkim zahtjevima koji su relevantni za našu reviziju financijskih izvještaja subjekata od javnog interesa u Hrvatskoj i ispunili smo naše ostale etičke odgovornosti u skladu s tim zahtjevima. Uvjereni smo da su nam pribavljeni revizijski dokazi dostatni i primjereni te da čine odgovarajuću osnovu za potrebe izražavanja našeg mišljenja.



## Ključna revizijska pitanja

Ključna revizijska pitanja su ona pitanja koja su, po našoj profesionalnoj prosudbi, bila od najveće važnosti za našu reviziju financijskih izvještaja tekućeg razdoblja. Ta smo pitanja razmatrali u kontekstu naše revizije financijskih izvještaja kao cjeline i pri formiranju našeg mišljenja o njima te ne dajemo zasebno mišljenje o tim pitanjima.

### Priznavanje prihoda

Prihodi priznati unutar dobiti i gubitka za 2025. godinu iznose 396.664 tisuće eura (2024.: 350.555 tisuća eura). Vidjeti bilješke 3.4 *Priznavanje prihoda* unutar *Značajnih računovodstvenih politika* i bilješku 6 *Prihodi od prodaje i segmentalno izvještavanje* uz financijske izvještaje.

Ključno revizijsko pitanje	Kako smo pristupili tom pitanju
<p>Osnovne djelatnosti Grupe uključuju veleprodaju i maloprodaju auto dijelova i s njima povezanih proizvoda i usluga, usluge gospodarenja otpadom i ostale povezane usluge. Prihodi su ključna mjera kojom se vrednuje poslovanje Grupe.</p> <p>Primjenjivi standard financijskog izvještavanja koji propisuje računovodstveni tretman prihoda, MSFI 15 <i>Prihodi po ugovorima s kupcima</i>, zahtijeva od posloводства da identificira sve proizvode ili usluge koje se pružaju kupcima i, ukoliko je potrebno, svaki proizvod ili uslugu tretira kao zasebnu obvezu za činidbu, kao i da utvrdi prikladni obrazac za priznavanje prihoda (tijekom vremena ili u trenutku u vremenu).</p> <p>S obzirom na prirodu ugovora s kupcima, Grupa priznaje većinu prihoda (veleprodaja i maloprodaja) u trenutku u vremenu onda kada je izvršena obveza za činidbu propisana ugovorom i kada se kontrola nad proizvodima prenese na kupca, a što je uglavnom po isporuci kupcu.</p> <p>Kod usluga gospodarenja otpadom, ovisno o pojedinostima predmetnog ugovora, prihodi se priznaju ili tijekom vremena kako se izvršava obveza za činidbu ili po završetku, odnosno, u trenutku kad je obveza za činidbu izvršena. Prihodi od ostalih povezanih usluga uglavnom se priznaju tijekom vremena.</p> <p>Zbog gore navedenih faktora, računovodstvo prihoda od posloводства zahtijeva značajne prosudbe. Stoga je ovo područje bilo predmet našeg povećanog fokusa u reviziji te smo ga smatrali ključnim revizijskim pitanjem.</p>	<p>Naše revizijske procedure, između ostalog, su uključivale:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Procjenu politike za priznavanje prihoda i njezine usklađenosti sa zahtjevima standarda za prihode;</li> <li>• Ispitivanje dizajna i implementacije kontrola vezano uz ciklus priznavanja prihoda;</li> <li>• Za uzorak ugovora ili ekvivalenata ugovora s kupcima na snazi tijekom izvještajnog razdoblja:             <ul style="list-style-type: none"> <li>– preispitali smo način identificiranja obveze za činidbu sadržane u ugovorima;</li> <li>– kritički smo ocijenili način utvrđivanja obrasca za priznavanje prihoda (u određenom trenutku ili tijekom vremena);</li> <li>– kritički smo ocijenili priznate iznose prihoda uspoređujući uzorak transakcija prihoda s izlaznim računima (uzimajući u obzir i rabate na fakturi), otpremnicama za robu, knjiženjima u glavnoj knjizi kao i s ostalom relevantnom popratnom dokumentacijom, uz posebnu pažnju pridanu iznosima priznatim neposredno prije i nakon datuma izvještavanja;</li> </ul> </li> <li>• Testiranje knjiženja na kontima prihoda s ciljem prepoznavanja neuobičajenih ili nepravilnih stavaka;</li> <li>• Ocjenu adekvatnosti i cjelovitosti objava u financijskim izvještajima vezano uz priznavanje prihoda od ugovora s kupcima.</li> </ul>

## Ostale informacije

Uprava je odgovorna za ostale informacije. Ostale informacije uključuju Izvještaj posloводства (koji uključuje Izvještaj o održivosti) i Izvještaj o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja, koji su sastavni dio Godišnjeg izvještaja Grupe, ali ne uključuju financijske izvještaje niti naš izvještaj o reviziji financijskih izvještaja.

Naše mišljenje na financijske izvještaje ne odnosi se na ostale informacije.

Proveli smo angažman za izražavanje ograničenog uvjerenja u odnosu na konsolidirani Izvještaj o održivosti koji je uključen kao dio ostalih informacija, i dali smo zasebno nemodificirano mišljenje revizora o tome, koje je uključeno u ostale informacije.

U vezi s našom revizijom financijskih izvještaja, odgovornost nam je pročitati ostale informacije te pri tome razmotriti jesu li ostale informacije značajno nekonzistentne s financijskim izvještajima ili saznanjima koja smo prikupili tijekom revizije, kao i čine li se, na neki drugi način, značajno pogrešno iskazane.

Vežano za Izvještaj posloводства te za Izvještaj o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja, također smo proveli procedure propisane primjenjivim zakonskim zahtjevima i izvještavamo sljedeće:

- Informacije sadržane u Izvještaju posloводства te Izvještaju o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja za financijsku godinu za koju su pripremljeni financijski izvještaji, konzistentne su, u svim značajnim odrednicama, s financijskim izvještajima;
- Izvještaj posloводства i Izvještaj o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja pripremljeni su, u svim značajnim odrednicama, u skladu s primjenjivim zakonskim obvezama.

Ukoliko temeljem provedenih procedura zaključimo da postoji materijalna pogreška Ostalih informacija, dužnost nam je to izvijestiti. U vezi s tim, nemamo ništa za izvijestiti.

## Odgovornosti Uprave i onih koji su zaduženi za nadzor za financijske izvještaje

Uprava je odgovorna za sastavljanje financijskih izvještaja koji daju istinit i fer prikaz u skladu s EU MSFI te za one interne kontrole za koje Uprava odredi da su potrebne, kako bi se omogućilo sastavljanje financijskih izvještaja, bez značajnog pogrešnog prikaza uslijed prijevare ili pogreške.

U sastavljanju financijskih izvještaja, Uprava je odgovorna za procjenjivanje sposobnosti Grupe da nastavi s vremenski neograničenim poslovanjem te objavljivanje, ako je primjenjivo, pitanja povezanih s vremenski neograničenim poslovanjem i korištenjem računovodstvene osnove utemeljene na vremenskoj neograničenosti poslovanja, osim u onim slučajevima kada Uprava namjerava likvidirati Grupi, prekinuti poslovanje ili nema realne alternative nego da to učini.

Oni koji su zaduženi za nadzor, odgovorni su za nadziranje procesa financijskog izvještavanja Grupe.

## Odgovornosti revizora za reviziju financijskih izvještaja

Naši su ciljevi steći razumno uvjerenje o tome jesu li financijski izvještaji, kao cjelina, bez značajno pogrešnog iskaza uslijed prijevare ili pogreške te izdati izvještaj neovisnog revizora koji uključuje naše mišljenje. Razumno uvjerenje je visoka razina uvjerenja, ali nije garancija da će revizija obavljena u skladu s MRevS-ima uvijek otkriti postojanje značajno pogrešnih iskaza. Pogrešni iskazi mogu nastati uslijed prijevare ili pogreške, a smatraju se značajnim, ako se razumno može očekivati da bi, pojedinačno ili zbrojeni s drugim pogrešnim iskazima, utjecali na ekonomske odluke korisnika financijskih izvještaja, donesene na osnovi ovih financijskih izvještaja.



Kao sastavni dio revizije u skladu s MRevS-ima, donosimo profesionalne prosudbe i održavamo profesionalni skepticizam tijekom revizije. Mi također:

- Prepoznamo i procjenjujemo rizike značajno pogrešnog iskaza financijskih izvještaja, zbog prijevare ili pogreške; oblikujemo i obavljamo revizijske postupke kao odgovor na te rizike i pribavljamo revizijske dokaze koji su dostatni i primjereni kako bi osigurali osnovu za donošenje našeg mišljenja. Rizik neotkrivanja značajno pogrešnog iskaza nastalog uslijed prijevare, veći je od rizika neotkrivanja onog nastalog uslijed pogreške, budući da prijevarama može uključiti tajne sporazume, krivotvorenje, namjerno ispuštanje, pogrešno prikazivanje ili zaobilaženje internih kontrola.
- Stječemo razumijevanje internih kontrola relevantnih za reviziju kako bismo oblikovali revizijske postupke koji su primjereni u danim okolnostima, ali ne i u svrhu izražavanja mišljenja o učinkovitosti internih kontrola Grupe.
- Ocjenjujemo primjerenost korištenih računovodstvenih politika i razumnost računovodstvenih procjena i povezanih objava od strane Uprave.
- Donosimo zaključak o primjerenosti korištenja pretpostavke vremenske neograničenosti poslovanja od strane Uprave te, temeljeno na pribavljenim revizijskim dokazima, zaključujemo o tome postoji li značajna neizvjesnost u vezi s događajima ili okolnostima koji mogu stvarati značajnu sumnju u sposobnost Grupe da nastavi s vremenski neograničenim poslovanjem. Ukoliko zaključimo da postoji značajna neizvjesnost, od nas se zahtijeva da skrenemo pozornost u našem izvještaju neovisnog revizora na povezane objave u financijskim izvještajima ili, ako takve objave nisu odgovarajuće, da modificiramo naše mišljenje. Naši zaključci temelje se na revizijskim dokazima pribavljenim do datuma izdavanja našeg izvještaja neovisnog revizora. Međutim, budući događaji ili uvjeti mogu uzrokovati da Grupe ne bude u mogućnosti nastaviti s vremenski neograničenim poslovanjem.
- Ocjenjujemo cjelokupnu prezentaciju, strukturu i sadržaj financijskih izvještaja, uključujući i objave te razmatramo odražavaju li financijski izvještaji transakcije i događaje na kojima su zasnovani na način kako bi se postigla fer prezentacija.
- Planiramo i provodimo grupnu reviziju kako bismo pribavili dovoljno prikladnih revizijskih dokaza u vezi financijskih informacija subjekata ili poslovnih jedinica unutar Grupe, kako bismo mogli formirati mišljenje o Grupnim financijskim izvještajima. Mi smo odgovorni za usmjeravanje, nadzor i pregled revizorskih procedura za potrebe grupne revizije. Jedini smo odgovorni za izražavanje našeg mišljenja.

Komuniciramo s onima koji su zaduženi za nadzor u vezi s, između ostalog, planiranim djelokrugom i vremenskim rasporedom revizije i važnim revizijskim nalazima, uključujući i one u vezi sa značajnim nedostacima u internim kontrolama, koji su otkriveni tijekom naše revizije.

Mi, također, dajemo izjavu onima koji su zaduženi za nadzor da smo postupali u skladu s relevantnim etičkim zahtjevima vezanim za neovisnost i da ćemo komunicirati s njima o svim odnosima i drugim pitanjima za koja se može razumno smatrati da utječu na našu neovisnost, kao i, tamo gdje je to primjenjivo, o mjerama poduzetim kako bi se uklonile prijetnje ili primijenjenim mjerama zaštite.

Među pitanjima o kojima se komunicira s onima koji su zaduženi za nadzor, određujemo ona koja su od najveće važnosti za reviziju financijskih izvještaja tekućeg razdoblja i stoga su ključna revizijska pitanja. Ta pitanja opisujemo u našem izvještaju neovisnog revizora, osim ukoliko zakon ili propisi sprječavaju javno objavljivanje tih pitanja ili, kada odlučimo, u iznimno rijetkim okolnostima, da ta pitanja ne trebamo komunicirati u našem izvještaju neovisnog revizora, s obzirom da se razumno može očekivati da bi negativne posljedice njihove objave nadmašile dobrobiti javnog interesa.

## Izveštaj o ostalim zakonskim i regulatornim obvezama

### Informacije koje se zahtijevaju Uredbom (EU) br. 537/2014 Europskog parlamenta i Vijeća

#### *Imenovanje revizora i razdoblje angažmana*

Imenovani smo revizorima od strane onih zaduženih za nadzor na dan 17. lipnja 2025. da obavimo godišnju reviziju financijskih izvještaja Grupe. Ukupno neprekinuto razdoblje našeg angažmana iznosi sedam godina te se odnosi na godine koje su završile 31. prosinca 2019. do 31. prosinca 2025.

#### *Usklađenost s dodatnim izvještajem revizorskom odboru*

Potvrđujemo da je naše revizorsko mišljenje konzistentno s dodatnim izvještajem prezentiranim Odboru za reviziju.

#### *Nerevizijske usluge*

Izjavljujemo da nismo pružali nedozvoljene nerevizijske usluge na koje se odnosi članak 5 (1) Uredbe (EU) br. 537/2014 Europskog parlamenta i Vijeća i članak 44. Zakona o reviziji, te smo zadržali neovisnost tijekom provedbe revizije.

### Izveštaj o usklađenosti s Uredbom o ESEF-u

U skladu sa zahtjevima članka 462. stavka 5. Zakona o tržištu kapitala, dužni smo izraziti mišljenje o tome jesu li financijski izvještaji Grupe za godinu koja je završila 31. prosinca 2025., sadržani u priloženoj elektroničkoj datoteci ciakgrupadd-2025-12-31-0-hr, sastavljeni, u svim značajnim odrednicama, u skladu sa zahtjevima Delegirane uredbe Komisije (EU) 2019/815 od 17. prosinca 2018. o dopuni Direktive 2004/109/EZ Europskog parlamenta i Vijeća u pogledu regulatornih tehničkih standarda za specifikaciju jedinstvenog elektroničkog formata za izvještavanje (dalje: „Uredba o ESEF-u”).

#### *Odgovornosti Uprave i onih zaduženih za nadzor*

Uprava je odgovorna za pripremu financijskih izvještaja u elektroničkom obliku koji su u skladu Uredbom o ESEF-u. Odgovornost Uprave podrazumijeva:

- pripremu financijskih izvještaja u važećem xHTML formatu i njihovu objavu;
- odabir i primjenu prikladnih iXBRL poveznica, korištenjem procjena gdje je potrebno;
- stvaranje i primjereno sidrenje proširenih elemenata kada ne postoji odgovarajući element, i
- provedbu označavanja u blokovima gdje je to potrebno;
- osigurati dosljednost između digitaliziranih informacija i financijskih izvještaja prezentiranih u ljudski čitljivom formatu; i
- dizajn, implementaciju i održavanje internih kontrola relevantnih za primjenu Uredbe o ESEF-u.

Oni koji su zaduženi za nadzor odgovorni su za nadziranje ESEF izvještavanja, kao dijela procesa financijskog izvještavanja Grupe.



### *Odgovornosti revizora*

Naša je odgovornost izraziti mišljenje o tome jesu li financijski izvještaji sastavljeni, u svim značajnim odrednicama, u skladu s Uredbom o ESEF-u, na temelju prikupljenih dokaza. Proveli smo ovaj angažman s izražavanjem razumnog uvjerenja u skladu s Međunarodnim standardom za angažmane sa izražavanjem uvjerenja 3000 (izmijenjeni), Angažmani s izražavanjem uvjerenja različitih od revizija ili uvida povijesnih financijskih informacija (MSIU 3000) kojeg je izdao Međunarodni odbor za standarde revidiranja i izražavanja uvjerenja.

Angažman s izražavanjem razumnog uvjerenja u skladu s MSIU 3000 uključuje provođenje postupaka za dobivanje dokaza o tome jesu li financijski izvještaji sastavljeni, u svim značajnim odrednicama, u skladu s Uredbom o ESEF-u. Priroda, vrijeme i opseg odabranih postupaka ovise o prosudbi revizora, uključujući procjenu rizika značajnih odstupanja od zahtjeva navedenih u Uredbi o ESEF-u, bilo zbog prijevare ili pogreške. Razumno uvjerenje je visoka razina uvjerenja, ali nije garancija da će opseg postupaka otkriti svaku značajnu neusklađenost s Uredbom o ESEF-u.

Naši postupci su uključivali, između ostalog:

- stjecanje razumijevanja o procesu ESEF izvještavanja Grupe;
- ocjenjivanje dizajna i implementacije relevantnih kontrola nad procesom iXBRL označavanja;
- ocjenjivanje XHTML strukture i potpunosti označavanja;
- ocjenjivanje prikladnosti primijenjenih osnovnih elemenata taksonomije, stvaranja i sidrenja proširenih elemenata te primjene označavanja u blokovima gdje je to potrebno; i, gdje je relevantno,
- ocjenjivanje dosljednosti između strojno čitljive i ljudski čitljive verzije potpisanih revidiranih financijskih izvještaja.

Uvjereni smo da su nam pribavljeni dokazi dostatni i primjereni te da čine odgovarajuću osnovu za potrebe izražavanja našeg mišljenja.

### *Mišljenje*

Prema našem mišljenju, na temelju provedenih postupaka i pribavljenih dokaza, financijski izvještaji Grupe na dan i za godinu koja je završila 31. prosinca 2025. prezentirani u ESEF formatu i sadržani u gore navedenoj elektroničkoj datoteci sastavljeni su, u svim značajnim odrednicama, u skladu sa zahtjevima Uredbe o ESEF-u.

31. ožujka 2026.

### ***KPMG Croatia d.o.o. za reviziju***

Hrvatski ovlaštteni revizori  
Eurotower  
Ivana Lučića 2a  
10000 Zagreb  
Hrvatska

Igor Gošek  
*Član Uprave, Hrvatski ovlaštteni revizor*

# 2025

## Godišnji izvještaj

Godišnje izvješće 2025 – CIAK Grupa d.d. i ovisna društva

### CIAK Grupa d.d.

📍 Savska Opatovina 36  
10090 Zagreb

☎ +385 1 34 63 521  
+385 1 34 63 522  
+385 1 34 63 523  
+385 1 34 63 524  
+385 1 34 63 516 (Fax)

✉ [ciak@ciak.hr](mailto:ciak@ciak.hr)

🌐 [www.ciak.hr](http://www.ciak.hr)

### Odnosi s investitorima

✉ [investitori@ciak.hr](mailto:investitori@ciak.hr)



**CIAK**  
G R U P A

